

黃漢海編著

觀光事業概論

黃溪海編著

觀光事業概論

內政部著作權執照

著者	著作	著作人	著作所	發行所	學號	書名
觀光市景概論	姓	黃漢汝	黃漢汝	白內 著 字 第壹陸玖壹貳號	五月廿九日	觀光市景概論
全壹冊	名	民國十八年	民國十八年	民國十八年	五月廿九日	觀光市景概論

沐
洋
港

中華民國三十七年十一月

第

中華民國六十八年五月十五日初版
中華民國六十九年五月十五日二版
中華民國七十年九月二十日三版
中華民國七十一年八月十日四版
中華民國七十二年八月十日五版
中華民國七十三年八月十日六版
中華民國七十四年八月十日七版

觀光事業概論

發行所：中華民國旅館事業協會

編著者：黃

溪

出版者：觀光旅館雜誌社

臺北市新生北路二段一二三巷一號三樓

電話：五八一三八八四・五五一五三九四號

印刷者：勤益印刷廠

桃園市鎮南街二十號

電話：(〇三三)三二五七一

版權所有 翻印必究

自序

觀光事業具有多目標的功能，從政治觀點來看，「國際觀光」可以透過觀光活動，有助於國際瞭解與國家建設；從經濟觀點來看，可以為國家賺取大量的外匯，增加稅收，解決就業問題，繁榮市面，從文化觀點來看，是宣揚文化與民俗的一項最有效途徑。以「國民旅遊」來說，從先賢事跡，錦繡河山的薰陶中，培養民族意識與國家觀念，同時可從自然景物中陶冶國民高尚情操與鍛鍊國民強健的體魄。因之，自第二次世界大戰結束以來，世界各國莫不致力觀光事業之發展，形成今日國際間一種新的觀念與新的潮流。

台灣之觀光事業本即擁有豐富的人文與天然資源，廿餘年來，經政府與民間之協力推進，業已呈現突出之成長趨勢，顯示此一新型「無煙囪之工業」將愈來愈成為此一海島經濟發展的潛力與重要資源，只要我們有計劃的發展，激發民間實力，積極開發，必可開創無限美麗的遠景。

本人從事於觀光事業工作廿餘年，深覺觀光事業之發展，將對國家貢獻之鉅大，而利用課餘業餘之時間，編著「觀光事業概論」、「台灣觀光資源」二書，想供作觀光科系學生本科目之輔助讀物，但願此書有助於觀光科系同學的學習。

黃溪海



中華民國六十八年五月十五日

七十四年版（第七版）

HWA361/10

編 著 者 簡 介

曾任：臺灣省旅館商業同業公會聯合會總幹事

臺灣觀光協會董事

臺灣觀光協會餐旅事業委員會委員

觀光局國民旅遊推動委員會委員

中華民國經濟年鑑「觀光事業篇」撰述委員

銘傳女子商業專科學校觀光事業科副教授

醒吾商業專科學校觀光事業科副教授兼科主任

聯美觀光旅館從業人員訓練中心顧問

中華學術院觀光事業研究所研究委員兼副所長

中華民國旅館事業協會總幹事

觀光旅館雜誌社編輯人

稻江商業職業學校顧問

淡水工商管理專科學校觀光事業科副教授

萬國觀光事業函授學校校長

臺灣省交通處旅遊事業管理局顧問

中華民國觀光學會理事

中華民國觀光教育學會常務理事

現任：

觀光事業概論

目次

第一篇 觀光事業緒論

第一章 觀光的基本觀念

第一節 觀光的定義.....一

第二節 觀光的類別.....二

第三節 影響觀光決心的因素.....四

第四節 觀光旅客的定義.....六

第二章 觀光事業的基本觀念

第一節 觀光事業的定義.....七

第二節 觀光事業的重要性.....七

第三節 觀光事業的功能.....八

第四節 觀光事業的管理規範·····	九
--------------------	---

第三章 觀光事業的沿革

第一節 觀光事業的歷史發展·····	一一
第二節 觀光事業的近代發展·····	一六
第三節 觀光事業未來展望·····	三〇

第四章 觀光事業的供應

第一節 觀光事業的供應定義及特性·····	三七
第二節 觀光事業的供應區別·····	三七

第五章 觀光事業的發展方法

第一節 促進全國上下充分體認觀光事業的重要性·····	四〇
第二節 國家觀光組織應具有執行任務所必需的權力·····	四〇
第三節 發展觀光事業，必須發展交通運輸·····	四一
第四節 發展觀光事業，應不斷研究改進設施與服務·····	四一
第五節 增建旅館以容納適當數量的旅客·····	四二

第六節	利用天然資源，開發觀光勝地	四三
第七節	古蹟文物藝術應予展覽宣揚	四三
第八節	遊樂設施應有適當的配備	四四
第九節	調查研究市場	四四
第十節	加強國際宣傳，吸引旅客	四五
第十一節	獎勵民間投資觀光事業	四六
第十二節	加強觀光接待與服務	四七
第十三節	爭取國際會議業務	四七
第十四節	培植及訓練觀光從業人員	四八

第六章 國際觀光會議與國際組織

第一節	聯合國國際觀光會議	四九
第二節	羅馬國際旅行及觀光會議	五一
第三節	國際官方觀光組織聯合會	五六
第四節	太平洋區旅行協會	五八
第五節	聯合國世界觀光組織	六〇
第六節	國際旅館事業協會	六一

第七節	東亞觀光協會·····	六二
第八節	中韓觀光事業策進會·····	六三
第九節	其他國際旅行組織·····	六四

第七章 航空運輸與觀光事業

第一節	航空的一般概念·····	六六
第二節	航空旅行的成長·····	六八
第三節	飛越北大西洋的航空旅行發展·····	六八
第四節	國際空運費率政策·····	六九
第五節	包機業務·····	七一
第六節	包辦式包機旅行價格低廉的原因·····	七三
第七節	包機業務對觀光事業的影響·····	七四

第八章 旅行社與觀光事業

第一節	旅行社的地位·····	七七
第二節	旅遊代理業的功能與旅行有關的服務·····	七八
第三節	旅遊安排的功能·····	七八

第四節	旅行社的全部組織·····	八〇
第五節	觀光遊覽·····	八一
第六節	旅行社與供應業者的關係·····	八五
一、機票佣金·····		八五
二、鐵路車票佣金·····		八八
三、公路車票佣金·····		八九
四、船票佣金·····		八九
五、旅館佣金·····		八九

第九章 旅館與觀光事業

第一節	旅館的定義·····	九〇
第二節	旅館的演進·····	九一
第三節	旅館的分類·····	九三
第四節	旅館及從業人員的地位·····	九五
第五節	歐美各國旅館的主要組織部門及其經營方式·····	九六
第六節	旅館的分級·····	九六

第十章 國家公園與觀光事業

第一節	國家公園的起源	一〇二
第二節	國家公園的特質	一〇二
第三節	國家公園的定義	一〇三

第二篇 台灣地區的觀光事業

第一章 台灣地區的自然環境

第一節	位置、地勢、面積	一〇四
第二節	台灣的沿革	一〇四
第三節	台灣的山川、湖泊	一〇六
第四節	台灣的氣候	一〇七
第五節	台灣的人口	一〇八
第六節	台灣的產業	一〇九
第七節	節慶及民間習俗	一一〇
一、各種節慶		一一〇
二、拜拜		一一一
三、民間藝術		一二二

四、山胞祭典·····	一一二
五、宗教·····	一一三
第八節 台灣的文化與藝術·····	一一四
甲、靜態展覽·····	一一五
乙、動態表演·····	一一六
第九節 教育·····	一一九

第二章 台灣的觀光事業概況

第一節 具有發展觀光事業的優良因素·····	一二〇
第二節 觀光旅館·····	一二二
第三節 旅行社·····	一二五
第四節 導遊業·····	一三〇
第五節 交通事業·····	一二二
一、鐵路·····	一二二
二、公路·····	一二二
1. 中山高速公路·····	一二三
2. 北部橫貫公路·····	一二三

3 東西橫貫公路	一三三
4 南部橫貫公路	一三四
5 蘇花公路	一三四
三、航空	一三四
四、海運	一三五
第六節 遊覽車業	一三五
第七節 遊樂事業	一三八
第八節 餐飲業	一三九
第九節 手工藝	一四〇

第三章 重要觀光資源

(一) 北部地區	一四一
(二) 中部地區	一四六
(三) 南部地區	一五〇
(四) 澎湖地區	一五四
(五) 花東地區	一五六
(六) 蘭陽地區	一五七

第四章 國家公園

第一節 制訂國家公園法·····	一六〇
第二節 國家公園適合地·····	一六一

第五章 推廣國民旅遊

第一節 旅遊環境的開發·····	一六五
第二節 國民旅遊的宣傳·····	一六六
第三節 國民旅舍的興建·····	一六六

第六章 觀光旅客與觀光外匯

第一節 國外旅客·····	一六八
第二節 國內旅客·····	一六九
第三節 觀光外匯·····	一七〇

第七章 觀光機構與組織

第一節 觀光行政機構·····	一七三
-----------------	-----

第二節 民間觀光組織·····	一七四
-----------------	-----

第八章 觀光教育與刊物

第一節 觀光教育·····	一八一
第二節 觀光刊物·····	一八五

附錄

觀光法規

(一)發展觀光條例·····	一八六
(二)發展觀光條例有關觀光旅館業部份條文摘錄·····	一九五
(三)交通部觀光局辦事細則（部分條文）·····	一九九
(四)觀光旅館業管理規則·····	二〇三
(五)旅行業管理規則·····	二三二
(六)導遊人員管理規則·····	二五六
(七)國家公園法·····	二六一
(八)國家公園法施行細則·····	二六八

(九)國家公園管理組織通則·····	二六九
(十)風景特定區管理規則·····	二七一
(十一)風景特定區國民旅舍設備標準表·····	二七九
(十二)文化資產保存法·····	二八二
(十三)觀光地區遊樂設施安全檢查辦法·····	二九三
(十四)觀光地區建築物廣告物攤位規劃限制實施辦法·····	二九六
(十五)民間團體或營利事業辦理國際宣傳及推廣事務輔導辦法·····	三〇〇
(十六)外幣收兌處及管理辦法·····	三〇三
(十七)免稅商店設置管理辦法·····	三〇五
(十八)高爾夫球場管理規則·····	三〇九
(十九)旅行契約國際公約·····	三一三
(二十)國民申請出國觀光規則·····	三二六
(二十一)外人出入國境及居留規則·····	三二七
(二十二)台灣省鼓勵民間投資興辦風景特定區觀光遊樂設施要點·····	三三一
 觀光資源	
(二十三)台灣省政府指定之風景區·····	三三三

(四) 台灣地區海水浴場·····	三三四
(五) 台灣地區重要溫泉·····	三三五
(六) 部份山地管制區域開放之遊覽區·····	三三六
(七) 台灣地區的水庫與水壩簡介·····	三三九
(八) 台灣高爾夫俱樂部簡介·····	三四五

觀光教育

(九) 世界觀光學府介紹·····	三五五
-------------------	-----

觀光旅館

(十) 台北市部份·····	三五七
(十一) 台灣省部份·····	三六五
(十二) 高雄市部份·····	三六九

國家公園簡介

(十三) 墾丁國家公園·····	三七二
(十四) 玉山國家公園·····	三七四