

新世纪高校工商管理专业教辅用书

SHENGCHAN YUNZUO GUANLI JIAOCHENG XITIJI

生产运作管理教程 习题集

陈 蕾
罗安丹 等 编
宋克勤

-44

 上海财经大学出版社

新世纪 高校工商管理专业教辅用书

生产运作管理教程习题集

陈 蕾
罗安丹 等编
宋克勤

 上海财经大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

生产运作管理教程习题集/陈蕾,罗安丹,宋克勤等编. —上海:上海财经大学出版社,2003.7

新世纪高校工商管理专业教辅用书

ISBN 7-81049-961-0/F·833

I. 生… II. ①陈…②罗…③宋… III. 企业管理:生产管理-高等学校-习题 IV. F273-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 042596 号

SHENGCHAN YUNZUO GUANLI JIAOCHENG XITIJI 生产运作管理教程习题集

陈 蕾
罗安丹 等编
宋克勤

责任编辑 何苏湘 封面设计 周卫民 王 伟

上海财经大学出版社出版发行
(上海市武东路 321 号乙 邮编 200434)

网 址: <http://www.sufep.com>

电子邮箱: webmaster@sufep.com

全国新华书店经销

上海市印刷十厂印刷

上海商印装订厂装订

2003 年 7 月第 1 版 2003 年 7 月第 1 次印刷

890mm×1240mm 1/32 5.5 印张 158 千字

印数: 0 001—4 000 定价: 11.00 元

前 言

本书是为《生产运作管理教程》(宋克勤 编著,上海财经大学出版社 2002 年版)配套而编写的。本习题集的体系结构及内容安排与《生产运作管理教程》中各章节内容相对应,它是系统学习生产运作管理课程的辅导材料。

本习题集的内容共分两大部分:第一部分是各章的习题汇编,分别配有本章学习目标、关键词、本章大纲、单项选择题、多项选择题、判断题、简答题、计算题、论述题和案例分析等内容;第二部分为各章的习题提供了参考答案。

参加本习题集初稿编写的有:陈蕾、罗安丹、周江文、李靖、诸葛建华、潘晓骏、刘赞云、任庆涛、刘斌。陈蕾和罗安丹对初稿进行了较大幅度的修改、补充和整理,最后由宋克勤对全书进行了总纂定稿。

编者

2003 年 4 月 30 日

目 录

1 前 言

第一部分 习题汇编

3 第一章 生产运作与管理

3 一、本章学习目标

3 二、关键词

4 三、本章大纲

4 四、单项选择题

5 五、多项选择题

6 六、判断题

7 七、简答题

7 八、论述题

8 九、案例分析

13	第二章 生产运作战略
13	一、本章学习目标
13	二、关键词
14	三、本章大纲
14	四、单项选择题
15	五、多项选择题
16	六、判断题
17	七、简答题
17	八、论述题
18	九、案例分析
22	第三章 质 量
22	一、本章学习目标
22	二、关键词
23	三、本章大纲
23	四、单项选择题
26	五、多项选择题
28	六、判断题
29	七、简答题
30	八、计算题
31	九、案例分析

43	第四章 成 本
43	一、本章学习目标
43	二、关键词
44	三、本章大纲
44	四、单项选择题
45	五、多项选择题
46	六、判断题
47	七、简答题
47	八、计算题
50	九、论述题
50	十、案例分析
55	第五章 交货期
55	一、本章学习目标
55	二、关键词
56	三、本章大纲
56	四、单项选择题
58	五、多项选择题
61	六、判断题
62	七、简答题
62	八、论述题

62	九、计算题
63	十、案例分析
67	第六章 大量生产方式
67	一、本章学习目标
67	二、关键词
68	三、本章大纲
68	四、单项选择题
69	五、多项选择题
70	六、判断题
71	七、简答题
71	八、计算题
72	九、论述题
72	十、案例分析
77	第七章 企业流程再造
77	一、本章学习目标
77	二、关键词
78	三、本章大纲
78	四、单项选择题
80	五、多项选择题

81	六、判断题
83	七、简答题
83	八、案例分析
91	第八章 精益生产方式
91	一、本章学习目标
91	二、关键词
92	三、本章大纲
92	四、单项选择题
93	五、多项选择题
95	六、判断题
96	七、简答题
96	八、论述题
96	九、案例分析
101	第九章 大规模定制
101	一、本章学习目标
101	二、关键词
102	三、本章大纲
102	四、单项选择题
103	五、多项选择题

- | | |
|-----|--------|
| 104 | 六、判断题 |
| 105 | 七、简答题 |
| 105 | 八、论述题 |
| 105 | 九、案例分析 |

第二部分 参考答案

- | | |
|-----|-------------|
| 111 | 第一章 生产运作与管理 |
| 117 | 第二章 生产运作战略 |
| 121 | 第三章 质量 |
| 129 | 第四章 成本 |
| 137 | 第五章 交货期 |
| 145 | 第六章 大量生产方式 |
| 150 | 第七章 企业流程再造 |
| 155 | 第八章 精益生产方式 |
| 161 | 第九章 大规模定制 |

第一部分

习题汇编

第一章 生产运作与管理

一、本章学习目标

1. 理解生产运作的含义；
2. 了解生产运作系统的构成及要素间的内在联系；
3. 明确制造业各种生产类型的特点以及对管理的要求；
4. 明确服务业各种生产类型的特征；
5. 掌握生产运作管理的概念及内容；
6. 理解生产运作管理的基本问题；
7. 了解生产运作管理的演进过程。

二、关键词

生产运作	制造性生产	服务性生产	硬件要素
软件要素	生产运作管理	全面质量管理	生产运作战略
企业流程再造	供应链管理		

三、本章大纲

大纲内容	知识要点
1. 生产运作的基本概念	(1) 生产运作的内涵 (2) 两类生产运作的区别 (3) 生产运作系统的构成 (4) 生产运作职能的地位
2. 生产运作的类型	(1) 制造性生产的类型 (2) 服务性生产的类型
3. 生产运作管理	(1) 生产运作管理的概念 (2) 生产运作管理的内容 (3) 生产运作管理的基本问题
4. 生产运作管理的演进	(1) 生产运作管理的发展历史 (2) 20 世纪 90 年代生产运作管理的新发展

四、单项选择题

- 组织创造价值的主要环节是()。
 - 营销环节
 - 生产运作环节
 - 财务环节
 - 组织环节
- 下列生产属于加工装配型生产的是()。
 - 汽车
 - 饮料
 - 造纸
 - 烟草
- 下列生产属于流程型生产的是()。
 - 机床
 - 计算机
 - 家具
 - 纺织
- 能构成生产运作系统主体框架的要素是()。
 - 生产计划
 - 生产库存

- ### C. 生产技术

- ### D. 质量管理

5. 从广义的生产运作管理理解,生产运作管理是对系统()。

- A. 设置和运行的管理 B. 设置的管理
C. 运行的管理 D. 机制的管理

6. 下列不属于生产管理的基本问题是()。

- A. 提高质量 B. 降低成本
C. 保证交货 D. 提高产量

五、多项选择题

1. 根据各类社会组织生产特征的不同,生产运作可以归纳为以下两种类型()。

- ### A. 制造性运作

- ### B. 服务性运作

- ### C. 科学性运作

- #### D. 艺术性运作

2. 生产运作系统的硬件要素主要包括()。

- ### A. 生产技术

- ### B. 生产计划

- ### C. 生产能力

- ### D. 生产系统的集成

- ### E. 生产设施

3. 支持和控制生产运作系统运行的要素主要包括()。

- ### A. 人员组织

- ### B. 生产计划

- ### C. 生产技术

- ### D. 质量管理

- ### E. 生产库存方法

4. 为了创造产品和服务,所有的组织都要发挥三种基本职能,这些职能是()。

- ## A. 市场营销

- ## B. 生产运作

- ### C. 财务会计

- #### D. 计划协调

5. 按企业接受订货的方式和顾客要求定制的程度,可将制造性生产划分为()。

- ### A. 存货性生产

- ### B. 订货性生产

C. 流程性生产

D. 加工装配性生产

6. 按生产任务的重复程度和工作地的专业化程度,可将制造性生产划分为()。

A. 大量生产

B. 少量生产

C. 成批生产

D. 单件生产

7. 下列关于存货型生产,说法正确的是()。

A. 产品多为标准产品

B. 价格事先确定

C. 多采用通用设备

D. 交货期不是很重要

8. 按生产系统的特性划分,可将服务性运作划分为()。

A. 资本密集型

B. 技术密集型

C. 人员密集型

D. 材料密集型

9. 按照顾客直接接触的程度,可将服务性运作划分为()。

A. 纯服务性运作

B. 高接触型运作

C. 混合型运作

D. 准制造型运作

10. 广义生产运作管理的内容,按业务系统可划分为()。

A. 产品开发管理

B. 生产运作系统的购建管理

C. 生产运作系统的运行管理

D. 营销系统的管理

11. 生产运作系统的运行管理包括()。

A. 计划

B. 组织

C. 控制

D. 领导

六、判断题

1. 生产运作是使一定的原材料转化为一定的有形产品。()

2. 制造性生产多是资本密集型的,而服务性运作相对来说通常是劳动密集型的。()

3. 服务性运作比制造性运作的辐射范围广。()

4. 存货型运作管理的重点是确保交货期,按“期”组织生产过程各环节的衔接平衡。()

5. 设计生产运作系统时,首先应选择软件要素及其组合形式,形成一定的运行机制,进而根据选定的软件要素来选择硬件要素及其组合形式。 ()

6. 生产运作管理的目标是要在“在需要的时候,以适宜的价格,向顾客提供具有适当质量的产品和服务”。 ()

7. 质量、成本、交货期这三个生产运作管理的基本问题的优先地位是随时间和企业的战略而变化的。 ()

8. 如何保证适时适量地将产品或服务提供给顾客,既涉及到速度问题,也涉及到柔性问题。 ()

9. 在当今国际竞争中,产品质量正从一种竞争的“获胜标准”演变为竞争的“资格标准”。 ()

10. 霍桑实验的目的是研究一定环境因素的改变对装配线工人劳动效率的影响。 ()

七、简答题

1. 制造性生产和服务性运作有哪些区别?
2. 生产运作系统由哪些要素构成,它们之间有何内在关系?
3. 流程型生产和加工装配型生产的主要区别何在?
4. 存货型生产和订货型生产有何区别?
5. 大量生产、成批生产和单件生产各有何特点?
6. 服务性运作有哪些类型?
7. 简述生产运作管理的发展历史。

八、论述题

1. 如何理解生产运作职能在企业中的地位和作用?
2. 广义生产运作管理包括哪些内容?
3. 为什么说质量、成本和交货期是生产运作管理的基本问题?