

管理体系认证之友丛书



ISO 14001

环境管理体系 的 建立与实施

中质协质量保证中心 编



中国标准出版社

C 管理体系认证之友丛书

ISO 14001

环境管理体系的建立与实施

中质协质量保证中心 编

中国标准出版社

图书在版编目(CIP)数据

ISO 14001 环境管理体系的建立与实施/中质协质量保证中心编. —北京:中国标准出版社,2002

(管理体系认证之友丛书)

ISBN 7-5066-2911-9

I. I… I. 中… II. 环境管理-国际标准,ISO 14001-简介 IV. X32-65

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 064768 号

中国标准出版社出版
北京复兴门外三里河北街 16 号

邮政编码:100045

电话:68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷

新华书店北京发行所发行 各地新华书店经售

*

开本 787×1092 1/16 印张 12 $\frac{1}{2}$ 字数 295 千字

2002 年 10 月第一版 2003 年 2 月第二次印刷

*

印数 6 001—8 000 定价 48.00 元

网址 www.bzcbs.com

版权专有 侵权必究

举报电话:(010)68533533

前言

随着社会、经济的不断发展,人类面临着越来越严重的环境问题。在 1992 年召开的联合国环境与发展大会上,正式确定了“可持续发展”作为人类发展的总目标。为此,国际标准化组织(ISO)为响应联合国实施可持续发展的号召,制定了 ISO 14000 系列标准。它是协调环境与社会需求和经济发展的工具。

我国《国家环境保护“十五”计划》把大力推进清洁生产,积极开展 ISO 14000 环境管理体系和环境标志产品认证作为环境保护主要任务之一。“十五”期间,我国有关部门将加大实施 ISO 14000 环境管理体系的力度,制定实施 ISO 14000 环境管理体系的鼓励性政策,加强推动和引导,争取在“十五”期间迅速扩大 ISO 14000 环境管理体系认证规模。

为了推动 ISO 14000 环境管理体系的实施,帮助组织建立环境管理体系,中质协质量保证中心借鉴几年来开展环境管理体系审核的成功经验,组织编写了《环境管理体系的建立与实施》。该书主要以“标准理解”、“体系策划”、“文件编写”为重点,从理论和实际案例两方面对标准要求的内涵和环境管理体系的建立与实施进行了阐述,可帮助组织比较顺利地建立与实施环境管理体系。

本书是中质协质量保证中心编写的《管理体系认证

前言

之友丛书》之一,适用于有意建立与实施环境管理体系的组织和咨询机构,也可作为环境管理体系内审员配套教程。

本系列丛书由中质协质量保证中心总经理黄金夫策划并主编,技术研究部李在卿经理为副主编,中心技委会主任邓镇非副总经理主审。本书由夏清同志执笔并编辑,丛书的主编、副主编和主审都多次参与本书的研讨,他们提出的重要观点成为本书的精华。

本书各章节、附录的编写人员为:邓镇非(第1章)、夏晨(第2章)、夏清(第3,4章,附录)、王丽(第5章前3节)、周庆贤(第5章第4节,第6章前3节)、李金锋(第5章后2节,第6章后2节)、杨海(第7章)、于斌(第8章)。

中心副总经理孙佳林、技术研究部马良、陈红等同志也参与了本书的多次讨论,提出了很多好的意见,丰富了本书的内容。刘锐同志为本书的编排付出了辛劳。本书能很快与读者见面,与所有编写人员的努力工作是分不开的,可以说本书是中质协质量保证中心集体智慧的结晶。

由于时间和认识水平的局限性,本书一定还存在许多不完善的地方。在使用过程中如有任何意见或建议,敬请与中质协质量保证中心技术研究部联系。

编 者

目 录

第 1 章 概述	1
1.1 ISO 14000 系列标准产生的背景	1
1.2 ISO 14000 系列标准的特点	2
1.3 实施 ISO 14000 系列标准的必要性	3
1.4 实施 ISO 14000 系列标准可获得的益处	4
第 2 章 ISO 14001 标准要求的理解要点	5
2.1 术语	5
2.2 标准要求理解	9
2.3 要素之间的关系	33
第 3 章 环境保护法律法规及其他要求	36
3.1 环境法体系	36
3.2 主要环境法律法规	37
3.3 环境管理制度	47
3.4 环境保护标准	53
第 4 章 环境污染与防治	60
4.1 环境污染	60
4.2 污染防治技术	65
4.3 污染预防	70
第 5 章 环境管理体系的策划与建立	72
5.1 概述	72
5.2 标准宣贯与培训	77
5.3 初始环境状况评审	77
5.4 环境方针、目标、指标和环境管理方案的制定	92
5.5 确定组织机构、明确管理职能	100



5.6 体系文件策划	104
第 6 章 环境管理体系文件的编写	109
6.1 文件的作用与特点	109
6.2 文件的编写原则与方法	110
6.3 环境管理手册的编写	111
6.4 程序文件的编写	118
6.5 第三层次文件的编写	126
第 7 章 环境管理体系的运行	130
7.1 运行	130
7.2 环境管理体系内部审核	133
7.3 管理评审	134
第 8 章 环境管理体系认证审核	137
8.1 申请条件	137
8.2 认证申请	137
8.3 环境管理体系审核	137
8.4 认证后的监督审核	140
附录 1 主要环境法律法规目录清单	142
附录 2 国家环境保护标准目录清单	145
附录 3 中华人民共和国缔结和签署的国际环境保护多边条约 目录清单(部分)	151
附录 4 国务院关于酸雨控制区和二氧化硫污染控制区有关问 题的批复	153
附录 5 国家危险废物名录	157
附录 6 全球环境问题	167
附录 7 “八大公害事件”	169
附录 8 污染防治技术	171
附录 9 国家环境保护“十五”计划	180
参考文献	190

概 述

1.1 ISO 14000 系列标准产生的背景

随着社会、经济的不断发展,遇到越来越多的环境问题,如温室效应、酸雨污染、臭氧层破坏、水体污染严重、土地荒漠化、草原退化、森林锐减等等。进入 20 世纪 90 年代以后,这些环境问题变得越来越严重,已经危及到了人类社会的健康生存和发展。面对如此严峻的形势,世界各国及许多有识之士都在不断地探索协调环境与发展对策。在 1992 年召开的联合国环境与发展大会上,通过了《关于环境与发展宣言》、《21 世纪议程》等 5 个重要文件。在《21 世纪议程》这个纲领性文件中,正式确定了“可持续发展”的战略。越来越多的组织(特别是一些民间组织)根据可持续发展战略也制定相应的政策,如国际商会制定了可持续发展商务宪章。一些新的环境管理手段和工具已得到越来越广泛应用,如运用产品生命周期评价方法研究产品从“摇篮到坟墓”的环境影响,以及将废物最小化、清洁生产等工具和手段引入到组织环境管理中。在这种大趋势下,国际标准化组织(ISO)为响应联合国实施可持续发展的号召,于 1993 年 6 月成立了第 207 技术委员会(TC207),专门负责制定环境管理标准。ISO 14000 系列标准是指国际标准化组织 ISO/TC207 负责起草的系列的环境管理标准,它包括了环境管理体系、环境审核、环境标志、生命周期评价等标准,并且为其后续发展预留了 100 个标准号。在这一系列标准中,ISO 14001 为核心标准,它是针对组织的产品、服务、活动逐渐展开,向各国的组织的环境管理提供了一整套全面、完整的科学环境管理的工具 and 手段,体现了市场条件下“自我环境管理的新的思路和方法”。到目前为止,在 ISO 14000 系列标准中,国际标准化组织已发布了几十个标准,其中有 12 个标准已等同转化为我国国家标准,它们分别是:

GB/T 24001—1996 idt ISO 14001:1996	环境管理体系	规范及使用指南
GB/T 24004—1996 idt ISO 14004:1996	环境管理体系	原则、体系和支持技术通用指南
GB/T 24010—1996 idt ISO 14010:1996	环境审核指南	通用原则
GB/T 24011—1996 idt ISO 14011:1996	环境审核指南	审核程序 环境管理体系审核
GB/T 24012—1996 idt ISO 14012:1996	环境审核指南	环境审核员资格要求
GB/T 24020—1996 idt ISO 14020:1998	环境管理	环境标志和声明 通用原则
GB/T 24021—1996 idt ISO 14021:1999	环境管理	环境标志和声明 自我环境声明 (Ⅰ型环境标志)
GB/T 24024—1996 idt ISO 14024:1999	环境管理	环境标志和声明 Ⅰ型环境标志 原则和程序

- GB/T 24031—1996 idt ISO 14031:1999 环境管理 环境表现评价 指南
GB/T 24040—1996 idt ISO 14040:1997 环境管理 生命周期评价 原则与框架
GB/T 24041—1996 idt ISO 14041:1998 环境管理 生命周期评价 目的与范围的确
定和清单分析
GB/T 24050—2000 idt ISO 14050:1998 环境管理 术语

1.2 ISO 14000 系列标准的特点

1.2.1 预防与持续改进相结合

ISO 14000 系列标准强调了污染预防及持续改进为主的思想,并将这一思想贯穿体系运行的始终。在 ISO 14001 标准中要求组织在制定的方针中必须承诺污染预防和持续改进,并且还要把这个承诺在环境管理体系中加以具体化并落实。ISO 14000 系列标准强调组织的动态管理,即通过 PDCA 循环这一管理模式来实现整个管理体系包括环境绩效的持续改进。

1.2.2 广泛适用性

ISO 14000 系列标准适用于任何类型与规模以及各种地理、文化和社会条件下的组织。任何组织都可以根据标准要求建立并实施环境管理体系。广泛适用性还体现在应用领域十分广泛,如环境绩效评价(EPE)可以帮助组织改进环境管理体系,识别环境因素,确定重要环境因素,为环境绩效确定标准,对照标准评估绩效,进而改进环境绩效。组织还可借助于产品生命周期的环境影响评价,全面了解产品在其整个生命周期各个阶段中对环境的影响,从而确定采取污染预防的措施。

1.2.3 灵活性

ISO 14000 系列标准只要求组织建立环境管理体系,要求组织对遵守环境法律法规及其他要求,污染预防和持续改进做出承诺,而对环境行为没有设定标准。标准只把建立环境行为目标和指标的工作留给组织,即可充分调动组织的积极性,同时又能让组织根据自身情况,量力而行,灵活掌握。组织通过建立并实施环境管理体系,从而达到改进环境行为的目的。

1.2.4 兼容性

在 ISO 14001 标准引言中提到:“本标准与 ISO 9000 系列质量体系标准遵循共同的体系原则,组织可选取一个与 ISO 9000 系列相符的现行管理体系,作为其环境管理体系的基础”。对于已建立了质量体系、职业安全健康体系的组织,如果环境管理体系的要求与质量体系、职业安全健康体系等要求不一致,必然会引起管理上的混乱。而 ISO 14001 标准引言中提到:“本标准中规定的管理体系要求,不必独立于现行的管理体系要素。在一些情况下,可对现行管理体系要素加以修改,使之适合本标准的要求。”标准的制定考虑了使用者的利益,

这充分说明体系的兼容性是 ISO 14000 系列标准的特点之一。

1.2.5 自愿性

ISO 14000 系列标准不是强制性标准,而是自愿采用的标准。而我国将 ISO 14000 系列标准等同转化为国家推荐性标准,也强调了自愿原则。组织根据自身的特点、经济实力、技术以及社会的需求、相关方和市场的压力等条件自愿采用这套标准。组织建立并实施环境管理体系、申请认证以及向哪一个认证机构申请,都由组织自主决定。

1.3 实施 ISO 14000 系列标准的必要性

1.3.1 我国面临非贸易壁垒的压力

我国加入 WTO 后,对外贸易的关税壁垒与配额限制将在一定期限内不复存在,这对我国扩大出口带来了机遇。但随之而来的是非贸易壁垒,特别是以环境保护为名的绿色壁垒是我国企业进军国际市场的最大障碍和阻力。如:欧共体的生态纺织标准对服装及纺织品的某些物质(如苯乙烯等环状物质)的含量要求高达 ppb 级,从而限制了我国纺织品的出口;2002 年 1 月欧盟委员会有关机构全面禁止进口我国动物源性食品;同年 2 月英国食品标准局发布公告,由于在抽样化验中发现来自我国的蜂蜜中含有超标的氯霉素,建议商店停止所有产自我国的蜂蜜;我国向欧共体、日本等发达国家出口的农产品因农药残留量超过上述国家的标准遭退货,造成巨大经济损失。这种绿色壁垒有日益增加之势。

1.3.2 当前我国的环境形势

我国目前正处于工业化和城市化的快速发展阶段,但同时又带来了严重的环境问题。目前我国的环境污染相当严重,七大重点流域地表水均受到不同程度的污染,加剧了水资源的供需矛盾。一些湖泊富营养化严重,城市近海海域污染严重,赤潮频繁发生,其面积不断扩大。城市环境质量下降,空气污染严重,酸雨面积占国土面积的 30%,是世界三大酸雨区之一。城市普遍存在噪声扰民现象,在开展区域环境噪声监测的 176 个城市中,一半以上的城市属于中度或较重污染城市。城市生活垃圾和固体废弃物污染日益严重,城市生活垃圾仅有少量经过无害化处理,全国上百座城市出现垃圾围城现象,二次污染、“白色污染”问题十分突出。土地退化严重,荒漠化、盐碱化面积不断扩大。扬尘、浮尘和沙尘暴频繁发生。环境污染和生态破坏已成为制约我国经济和社会发展、危害人民健康的一个重要因素。

1.3.3 我国大力推行环境管理体系认证

保护环境是我国的一项基本国策。“九五”期间,我国政府非常重视环境保护,把环境保护作为影响经济和社会发展全局的重大问题之一,实施《“九五”期间全国主要污染物排放总量控制计划》和《中国跨世纪绿色工程规划》等举措,全面推进工业污染企业排放达标和重点城市环境质量达标。

“十五”期间,我国政府更加重视环境保护,《国民经济和社会发展第十个五年规划纲要》

把环境保护作为国民经济和社会发展的主要奋斗目标之一和提高人民生活水平的重要内容。在国务院批准国家环保总局会同其他部、委编制的《国家环境保护“十五”计划》中提到：环境保护主要任务之一是大力推进清洁生产，积极开展 ISO 14000 环境管理体系认证，在国家经济开发区全面启动开展 ISO 14000 的活动，创建 15 个 ISO 14000 国家高新技术示范区，建设若干个国家生态工业示范园区，提高企业环境管理水平和国际竞争能力，开展上市公司的环境绩效评估和环境信息公告。

“十五”期间，为推进 ISO 14000 环境管理体系的建立与实施，我国有关部门将加大实施 ISO 14000 环境管理体系的力度，制定实施 ISO 14000 环境管理体系的鼓励性政策，加强推动和引导，争取在“十五”期间迅速扩大 ISO 14000 环境管理体系认证规模。

1.4 实施 ISO 14000 系列标准可获得的益处

“预防为主”是贯穿 ISO 14000 系列标准的主导思想。组织实施 ISO 14000 系列标准可以获得以下益处：

1. 组织实施 ISO 14000 系列标准，可以消除国际贸易中“绿色壁垒”，提高组织及其产品在国际市场的竞争力。
2. 组织实施 ISO 14000 系列标准，可向外界证实自身遵循所声明的环境方针和改善环境行为的承诺，表明组织已达到我国“一控双达标”的基本要求，同时树立组织的公众形象，提高组织信誉和知名度，扩大市场份额。
3. 组织实施 ISO 14000 系列标准，有利于组织提高整体素质和增强环境管理意识，有利于组织的生产方式从粗放型管理向效益型管理转变。
4. 组织实施 ISO 14000 系列标准，可以调动组织防治污染的主动性，加大环境保护的投入，改善环境绩效。
5. 组织实施 ISO 14000 系列标准，有利于组织约束自己行为，降低发生事故的风险，降低因污染环境造成的被国家环保部门处以行政或经济处罚，提高遵守法律法规的自觉性。
6. 组织实施 ISO 14000 系列标准，有利于增进组织与周边居民、社区和相关方的相互了解，改善相互关系，特别是与政府机构、金融机构的关系，使组织更容易取得财政支持，有利于组织获得各种许可和授权，促进组织自身发展。
7. 组织实施 ISO 14000 系列标准，有利于开展组织技术改造，改进工艺技术和开发新产品等清洁生产活动，减少废物和污染物的排放，降低能源、资源的消耗，减少废物处置费用，降低产品成本。
8. 组织实施 ISO 14000 系列标准，可以提高组织员工的环保意识和自觉遵守法律法规的主动性。
9. 组织实施 ISO 14000 系列标准，有利于组织更容易招募员工，吸引高素质的人员加盟。

ISO 14001 标准要求的理解要点

本章采用 GB/T 24001—1996 国家标准。

2.1 术 语

1. 环境(environment)

组织运行活动的外部存在,包括空气、水、土地、自然资源、植物、动物、人,以及它们之间的相互关系。

注:从这一意义上,外部存在从组织内延伸到全球系统。

术语解释

运行活动:是指组织的经营和管理活动;

外部存在:是由组织内延伸到全球系统的各种因素总称,如:水、自然资源、空气、土地、人等等。这些因素共存于环境中,相互依赖,相互制约,并保持动态平衡。

2. 环境因素(environmental aspect)

一个组织的活动、产品或服务中能与环境发生相互作用的要素。

注:重要环境因素是指具有或能够产生重大环境影响的环境因素。

术语解释

活动:是人类有目的、有组织进行的,可包括组织的生产、采购、后勤、经营等多方面;

产品:过程的结果;

服务:伴随着供方与顾客之间的接触而产生的无形产品;

相互作用:通过相互影响,使事物发生变化。

识别环境因素是为了明确组织环境管理的对象,控制环境影响。因此,环境因素与环境影响之间是因果关系,环境因素的重要性应与可能造成的环境影响程度相一致。

3. 环境影响(environmental impact)

全部或部分地由组织的活动、产品或服务给环境造成的任何有害或有益的变化。

术语解释

环境影响:是一种“变化”,环境的组成要素或要素间的相互关系发生了改变,也就形成了环境影响。

案例

环境、环境因素、环境影响之间的相互关系,见表 2-1。

表 2-1 环境、环境因素、环境影响之间的相互关系

事实表述	活动/产品/服务	环境因素 (名词+动词)	环境影响
某公司为改善员工的生活条件,新建燃煤锅炉房和浴室,每日提供热水 3~4 小时	烧锅炉	• 二氧化硫、氮氧化物的排放 • 离子交换树脂废弃 • 酸性废水排放	大气污染 水体污染
某餐厅举办食品节以扩大宣传,购置电冰箱 5 个,专门用于食品的保鲜	使用电冰箱	氟里昂(CFCs)的泄露	臭氧层破坏
某快递服务公司,有职工 15 人,面包车 10 辆,为客户提供物品、礼品和文件等递送服务	车辆运输 车辆维护	• 尾气排放 • 洗车污水排放 • 含油棉纱、手套的废弃 • 噪声排放等	大气污染 水体污染 土地污染

4. 环境方针(environmental policy)

组织对其全部环境表现(行为)的意图与原则的声明,它为组织的行为及环境目标和指标的建立提供了一个框架。

术语解释

方针:是组织在环境管理方面总的宗旨和行为准则,由最高管理者制定并正式发布,可为公众获取。方针为组织建立和评审目标和指标提供框架,即目标指标的内容应与方针的承诺保持一致。

5. 环境目标(environmental objective)

组织依据其环境方针规定自己所要实现的总体环境目的,如可行应予以量化。

术语解释

目标:是方针的具体表述,可行时应量化。目标应尽可能具体到所识别的某一环境因素。

6. 环境指标(environmental target)

直接来自环境目标,或为实现环境目标所需规定并满足的具体的环境表现(行为)要求,它们可适用于组织或其局部,如可行应予以量化。

术语解释

指标:是将所设立的目标进行分解,可分阶段予以完成,并落实到相关的部门、岗位或人员。指标是为完成目标而设立的,应尽可能量化,使之具有可测量性。

【案例】

环境方针、环境目标和环境指标之间的关系,见表 2-2。

表 2-2 环境方针、环境目标和环境指标之间的关系

环境方针	环 境 目 标	环 境 指 标
节能降耗	减少水的消耗,2001 年 全公司力争比去年节水 10t	2001.1~4 节约 4t,其中总部完成 1.6t,分公司 2.4t; 2001.5~9 节约 4.5t,其中总公司 2t,分公司 2.5t; 2001.10~12 节约 1.5t,其中总公司 0.5t,分公司 1t

7. 环境管理体系(environmental management system)

整个管理体系的一个组成部分,包括为制定、实施、实现、评审和保持环境方针所需的组织机构、计划活动、职责、惯例、程序、过程和资源。

术语解释

组织的管理体系有多种,如:质量管理体系、职业安全健康管理体系、财务管理体系等,环境管理体系是整个管理体系的一个组成部分,与其他体系相辅相成,但对象不同;

环境管理体系由环境方针(4.2)、规划(策划)(4.3)、实施与运行(4.4)、检查与纠正措施(4.5)及管理评审(4.6)五个一级标准要素和若干二级要素组成;

环境管理体系是上述要素系统地、有效地运行,循环往复,达到持续改进的目的。

8. 环境表现(行为)(environmental performance)

组织基于其环境方针、目标和指标,对它的环境因素进行控制所取得的可测量的环境管理体系结果。

术语解释

环境绩效或环境行为:组织建立环境管理体系的目的是实现环境方针,取得更好的、可测量的环境管理业绩。

9. 环境管理体系审核(environmental management system audit)

客观地获取审核证据并予以评价,以判断组织的环境管理体系是否符合所规定的环境管理体系审核准则的一个以文件支持的系统化验证过程,包括将这一过程的结果呈报管理者。

术语解释

审核准则:是指环保的法律法规、GB/T 24001—1996 标准和组织的环境管理体系文件;

环境管理体系审核:是以审核准则为依据对体系的一个验证的过程;

客观的:是指审核证据应以事实为依据;

文件支持:是指审核结果应形成文件;

系统化:是指审核过程应符合有关程序的规定要求。

10. 相关方(interested party)

关注组织的环境表现(行为)或受其环境表现(行为)影响的个人或团体。

术语解释

关注组织的环境表现或受其环境影响的人或组织,如:社区居民、股东、业主、保险业、政府机构、银行、记者、民间组织(如:绿色和平组织)等。

11. 组织(organization)

具有自身职能和行政管理的公司、集团公司、商行、企事业单位、政府机构或社团,或是上述单位的部分或结合体,无论其是否法人团体,国营或私营。

注:对于拥有一个以上运行单位的组织,可以把一个运行单位视为一个组织。

术语解释

单位的部分:是指分公司或下属单位;

结合体:可为连锁经营单位。

12. 污染预防(prevention of pollution)

旨在避免、减少或控制污染而对各种过程、惯例、材料或产品的采用,可包括再循环、处理、过程更改、控制机制、资源的有效利用和材料替代等。

注:污染预防的潜在利益包括减少有害的环境影响、提高效益和降低成本。

术语解释

避免:是指没有污染;

减少:是指组织在活动、产品或服务中降低环境影响;

控制:是指采取有效措施减少环境影响;

末端治理:包括再循环、处理、过程更改、控制机制等;

污染预防:包括资源有效利用、材料替代等。

13. 持续改进(continual improvement)

强化环境管理体系的过程,目的是根据组织的环境方针,实现对整体环境表现(行为)的改进。

注:该过程不必同时发生于活动的所有方面。

术语解释

通过不间断的改进环境管理体系,最终达到改进环境绩效的目的(如图 2-1 所示)。

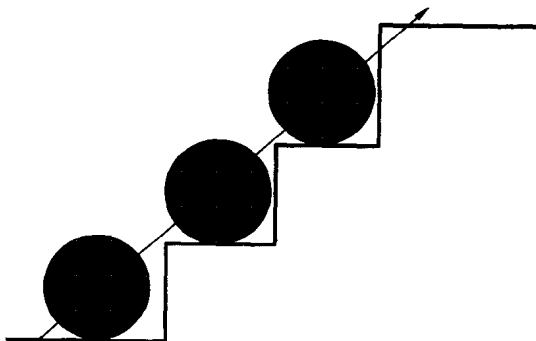


图 2-1 持续改进示意图

附录:环境管理体系模式,如图 2-2 所示。

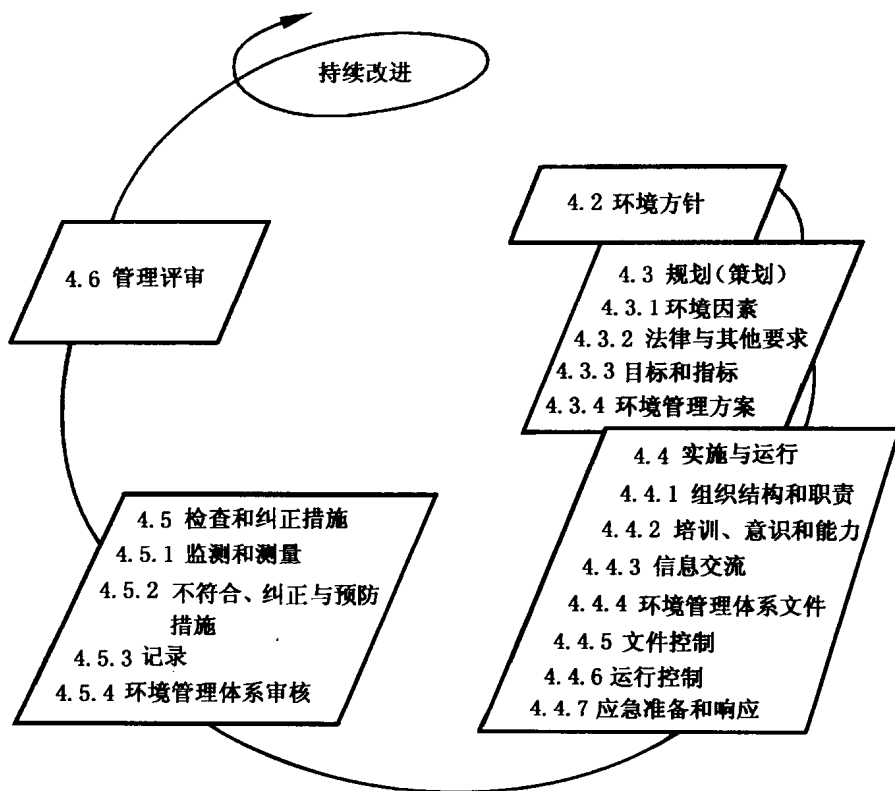


图 2-2 环境管理体系(EMS)模式

2.2 标准要求理解

4.1 总要求

组织应建立并保持环境管理体系。本章描述了对环境管理体系的要求。

理解要点

建立:从无到有的过程,即组织从决定按 GB/T 24001—1996 标准要求建立环境管理体系开始,到形成体系的过程。

保持:实施、更新、调整和改进,即组织按体系文件的要求去实施,在实施的过程中不断改进。

4.2 环境方针

最高管理者应制定本组织的环境方针并确保它:

- a) 适合于组织活动、产品或服务的性质、规模与环境影响;
- b) 包括对持续改进和污染预防的承诺;
- c) 包括对遵守有关环境法律、法规和组织应遵守的其他要求的承诺;
- d) 提供建立和评审环境目标和指标的框架;
- e) 形成文件,付诸实施,予以保持,并传达到全体员工;
- f) 可为公众所获取。

理解要点

1. 最高管理者是指在组织中享有决策权力,担负执行职责的个人或集体,他(们)的言行对组织具有决定作用。最高管理者负责制定本组织的环境方针。

2. 环境方针内容应满足以下要求:

- 应体现组织的规模、行业特点,要有个性;
- 承诺持续改进、污染预防;
- 承诺遵守有关法律和其他要求(4.3.2);
- 为目标指标(4.3.3)的制定和评审提供一个总体设想(框架)。

3. 承诺无绝对尺度,但应遵守有关法律法规的强制要求。

4. 环境方针在管理上的要求:

- 应形成文件,传达到员工,应易于员工理解;
- 环境方针应具公开性,在相关方需要时易于获取,并考虑相关方的要求。

注意问题

最高管理者应定期组织评价环境方针,必要时予以修订,以适应组织内部的活动、产品和服务的不断变化,及外部法律法规更新和相关方的要求。

【案例一】

某建筑公司环境方针

以保护地球,造福人类为己任,坚持可持续发展的战略,不断完善自身的环境行为,确保基本建设和环境保护的协调发展,为北京举办绿色奥运作贡献。本公司承诺:

1. 建立并保持环境管理体系,持续改进环境行为,以争取更好的环境绩效;
2. 坚持污染预防的原则,对建筑施工的重要环境因素如:噪声、粉尘、固废等进行有效控制;节能降耗,合理使用资源、能源,防止或减少对环境的污染;
3. 严格遵守有关法律、法规及其他要求;
4. 不断改进施工工艺,坚持文明施工和清洁生产相结合,积极采选绿色建材及环保设备,最大限度地减少对环境的有害影响;
5. 主动倾听相关方的建议,接受监督,增强对承包方和供方施加影响的力度;