

全国高等教育自学考试



管理学原理自学辅导

关键 杜强 编著



华中科技大学出版社

237

C/3-43
G117

全国高等教育自学考试指定教材辅导书

管理学原理自学辅导

关 键 杜 强 编著

华中科技大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

管理学原理自学辅导/关键 杜强 编著
武汉:华中科技大学出版社, 2002年8月
ISBN 7-5609-2765-3

I. 管…

II. ①关… ②杜…

III. 管理学-高等教育-自学考试-自学参考资料

IV. C93

管理学原理自学辅导

关键 杜强 编著

责任编辑:章咏霓
责任校对:刘 竣

封面设计:潘 群
责任监印:张正林

出版发行:华中科技大学出版社

武昌喻家山 邮编:430074 电话:(027)87545012

录 排:华中科技大学出版社照排室

印 刷:湖北恒吉印务有限公司

开本:850×1168 1/32

印张:9.25

字数:219 000

版次:2002年8月第1版

印次:2002年8月第1次印刷

印数:1—4 000

ISBN 7-5609-2765-3/C·65

定价:12.80元

(本书若有印装质量问题,请向出版社发行部调换)

前 言

“管理学原理”是全国高等教育自学考试指导委员会规定的经济管理类专业学员必修的一门专业课。为了帮助参加自学考试的学员学习,使广大学员全面、系统地理解和掌握这门课程的内容,满足学员自学应试和社会助学使用的需要,我们根据全国高等教育自学考试委员会颁布的《管理学原理自学考试大纲》和指定教材(《管理学原理》,杨文士,李晓光主编,中国财经出版社出版),依据设置题库对试题题型的要求,结合历年自学考试试题的特点,编写了这本书。

在本书的编写过程中,我们注重帮助学员弄清基本概念,掌握基本理论、基本方法和基本技能,力求通过书中标准化习题的演练,使学员既能深刻理解和牢固掌握本门课程的基本内容,又能适应考试题型的要求,提高理解、判断和综合分析的能力。

本书主要适用于参加高等教育自学考试的广大学员,也可以作为经济类各专业其他学生学习《管理学原理》课程的辅助教材或复习参考书。

本书在编写过程中参考借鉴了其他的同类书籍,在此一并表示感谢。由于编者水平有限和编写时间仓促,书中难免存在缺点和错误,恳请读者批评指正。

编 者
2002年1月

目 录

第1章 管理和管理学	(1)
本章导读	(1)
重点难点	(1)
练习题	(5)
参考答案	(11)
第2章 管理学的形成	(13)
本章导读	(13)
重点难点	(13)
练习题	(19)
参考答案	(35)
第3章 现代管理理论及其展望	(38)
本章导读	(38)
重点难点	(38)
练习题	(42)
参考答案	(52)
第4章 计划工作概述	(54)
本章导读	(54)
重点难点	(54)
练习题	(58)
参考答案	(65)
第5章 计划工作原理及目标管理	(66)
本章导读	(66)
重点难点	(66)

练习题	(70)
参考答案	(75)
第6章 预测	(77)
本章导读	(77)
重点难点	(77)
练习题	(81)
参考答案	(89)
第7章 决策	(90)
本章导读	(90)
重点难点	(90)
练习题	(94)
参考答案	(101)
第8章 组织工作概述	(103)
本章导读	(103)
重点难点	(103)
练习题	(108)
参考答案	(115)
第9章 组织结构的设计与运行	(116)
本章导读	(116)
重点难点	(116)
练习题	(123)
参考答案	(136)
第10章 人员配备工作概述	(138)
本章导读	(138)
重点难点	(138)
练习题	(143)
参考答案	(149)
第11章 主管人员的选聘、考评和培训	(151)
本章导读	(151)

重点难点	(151)
练习题	(158)
参考答案	(175)
第 12 章 指导与领导工作概述	(177)
本章导读	(177)
重点难点	(177)
练习题	(181)
参考答案	(186)
第 13 章 沟通联络	(187)
本章导读	(187)
重点难点	(187)
练习题	(191)
参考答案	(200)
第 14 章 激励	(201)
本章导读	(201)
重点难点	(201)
练习题	(208)
参考答案	(215)
第 15 章 领导作风与方式	(216)
本章导读	(216)
重点难点	(216)
练习题	(220)
参考答案	(226)
第 16 章 控制工作概述	(227)
本章导读	(227)
重点难点	(227)
练习题	(231)
参考答案	(238)
第 17 章 控制工作的类型和原理	(240)

本章导读	(240)
重点难点	(240)
练习题	(245)
参考答案	(252)
第 18 章 控制技术和方法	(254)
本章导读	(254)
重点难点	(254)
练习题	(258)
参考答案	(265)
模拟考试题(一)(附参考答案)	(267)
模拟考试题(二)(附参考答案)	(276)

第1章 管理和管理学

本章导读

本章对管理和管理学分两大部分进行了总体概述。首先,通过管理概念和基本性质的介绍,使学员对管理的范围有一个初步的了解;通过管理性质的阐述,使学员对管理两重性的含义及其现实意义有一个充分的了解。其次,通过管理学相关知识的介绍意在让学员从整体上把握管理学研究的对象与内容、管理学的特点以及学习和研究管理学的方法。本章中的基本概念是研究管理科学的基础,应当认真对待。

重点难点

一、名词解释

1. 管理

要点:管理是一个过程,是让别人与自己一道去实现既定的目标,是一切有组织的集体活动所不可缺少的要素。

2. 管理资源

要点:管理本身是一种资源,作为第三生产力在社会中发挥作用。

3. 管理学

要点:管理学是一门系统地研究管理过程的普遍规律、基本原理和一般方法的科学。

4. 系统

要点:是指由相互作用和相互依赖的若干组成部分结合而成的,具有特定功能的有机整体。

5. 系统方法

要点:是指用系统的观点研究和分析管理全过程的方法。

6. 体内动态平衡

要点:一个开放系统要生存下去,至少必须从它的环境中摄取足够的投入物来补偿它的产出物和其自身在运动中消耗的能量。

二、简答题

1. 简述管理的基本特征。

要点:①管理是一种社会现象和文化现象;②管理的主体是管理者;③管理的任务职能和层次;④管理的核心是处理好人际关系。

2. 简述企业组织的内部要素。

要点:①人——管理的主体和客体;②物——管理的客体、手段和条件;③信息——管理的客体、媒介和依据;④机构——反映上下左右分工关系和管理方式;⑤目的——表明为什么要有这个组织。

3. 简述管理者在组织中的责任。

要点:①管理一个组织,组织是一个整体;②管理管理者,应通过目标管理和自我控制进行管理;③管理工作和工人,主要通过激励组织成员积极性,求得组织最佳效果。

4. 简述管理的任务、职能和层次。

要点:①管理的任务是设计和维持一种环境,使在这个环境工作的人们能够用尽可能少的支出,实现既定的目标;②管理的职能:在管理活动中,管理者都要承担计划、组织、人员配备、指导与领导、控制等五个基本职能;③任何组织都有三个层次,一是上层管理者,二是中层管理者,三是基层管理者。

5. 简述管理的两重性。

要点:①管理一方面是由许多人协作而产生的,是有效组织共同劳动所必需的,具有同生产力、社会化大生产相联系的自然属性;②另一方面,管理又体现生产资料占有者指挥、监督劳动的意志,所以又具有同生产关系、社会制度相联系的社会属性。

6. 简述掌握管理的两重性的重要意义。

要点:①认真总结我国四十多年来管理工作中的正反两方面经验教训,更好地发挥社会主义制度的优越性;②注意学习、引进国外对我们有益的管理理论、技术和方法;③注意揭露资本主义管理的剥削本质;④要结合实际因地制宜地学习与运用。

7.简述学习和研究管理学的方法。

要点:①马克思主义唯物辩证法是学习和研究管理学的总的方法论指导;②系统方法;③理论联系实际的方法;④还有分析法、综合法、比较法、案例分析法。

8.简述系统的观点。

要点:①整体观点;②“开放性”与“封闭性”观点;③封闭则消亡的观点;④模糊分界的观点;⑤保持“体内动态平衡”的观点;⑥信息反馈观点;⑦分级观点;⑧等效观点;⑨不断分化和完善的观点。

三、论述题

1.试述管理既是一门科学,又是一门艺术。

要点:(1)首先,管理是一门科学。从科学的特征看,科学是系统化的知识,20世纪末管理知识的不断系统化和有效化,使管理已经具备了科学的性质,因而管理是一门科学。

(2)其次,管理也是一门艺术。这是强调管理的实践性,没有实践则无所谓艺术。像其他所有技艺一样,管理工作也要利用系统化知识,根据实际情况加以运用,以获得预期的效果。这样做时,管理工作就要谋划出一种有用的解决方法。艺术具有与实践密切相关的特性,指达到某种预期效果的“诀窍”。管理工作既要求利用系统化的知识,又要求管理人员在管理实践中发挥创造性,采用适宜措施高效地实现目标。因此,管理又是一门艺术。

(3)主管人员靠背诵管理原理、原则进行管理活动,如同医务人员靠死背医书诊断疾病一样,必然是脱离或忽视实际情况的无效活动。这就是说,管理专业的学习不能培养出“成品”主管人员,但能为培养有效的主管人员在管理理论知识基础方面打下基础;

相反,没有掌握管理理论的人,进行管理活动时必然靠经验、凭直觉、碰运气,难以取得有效的成果。因此管理既是一门科学,又是一门艺术。高素质的主管人员是两者的有机结合。

2. 试述管理两重性原理。

要点:(1)管理的两重性是指:管理一方面是由许多人协作而产生的,是有效地组织共同劳动所必需的,具有同生产力、社会化大生产相联系的自然属性;另一方面,管理又体现生产资料占有者指挥、监督劳动的意志,所以又具有同生产关系、社会制度相联系的社会属性。

(2)管理的两重性是马克思主义关于管理问题的基本观点,反映出管理的必要性和目的性。第一,必要性是指管理是生产过程固有的属性,是有效地组织劳动所必需的;第二,目的性是指管理直接或间接地同生产资料所有制有关,反映生产资料占有者组织劳动的目的。

3. 试述掌握管理两重性的意义。

要点:(1)认真总结我国四十多年来管理工作中的正反两方面经验教训,更好地发挥社会主义制度的优越性。管理体现生产关系的辩证统一关系。把管理仅仅看做是生产力,或仅仅看做是生产关系,都会给实际工作带来损失。

(2)注意学习、引进国外对我们有益的管理理论、技术和方法。先进国家成熟的管理理论方法与技术是人类长期生产实践的产物,是人类智慧的结晶。掌握管理两重性理论,就可以正确评价资本主义的管理理论、技术和方法,吸取其有用部分为我所用。

(3)注意揭露资本主义管理的剥削本质。掌握管理两重性,就可以清楚地认识资本主义所谓的“劳资合作”、“重视人”、“工人参与管理”等口号的本质,分清资本主义管理哪些与社会制度有关,哪些是纯粹科学技术方法问题。

(4)要结合实际因地制宜地学习与运用。任何管理理论、技术和方法的出现,都有其时代背景。因此在运用管理理论、技术和方

法时,必须结合本部门、本单位的实际情况加以运用,才能取得较好效果。

4. 试述管理在现代社会中的地位与作用。

要点:(1)管理是促进现代文明发展的三大支柱之一,它与科学和技术三足鼎立。先进的科学技术与先进的管理是推动现代社会发展的“两个轮子”,这都表明管理在现代社会中所占有的重要地位。

(2)经济的发展,更重要的是组织经济的能力,即管理能力。管理本身也是一种资源,做为第三生产力在社会中发挥作用。目前,国与国的差距,已经由“技术差距”转到“管理差距”上来。

(3)由此可见,先进的技术要有先进的管理与之适应,否则落后的管理就不能使先进的技术得到充分的发挥,管理在现代社会中已经起着极为重要的作用。

练 习 题

一、单项选择题

1. 管理是一种()。

- A. 文化现象和社会现象
- C. 主观和客观的统一

- B. 主体和客体的统一
- D. 人、材、物的结合

2. 组织中的人是()。

- A. 管理的主体和客体
- C. 管理的媒介和依据

- B. 管理的手段和条件
- D. 管理的方式和手段

3. 提出管理者三项责任的是()。

- A. 法约尔
- C. 利克特

- B. 德鲁克
- D. 麦斯劳

4. 组织内部的信息要素是指()。

- A. 管理的方式
- C. 管理的客体、媒介和依据

- B. 管理的主体和客体
- D. 管理的手段

5. 组织内部要素是()。

- A. 可以控制的 B. 不可以控制的
C. 部分可以控制的 D. 部分不能控制的
6. 组织外部要素是部分可控制的, 如()。
- A. 产品市场 B. 国家政策
C. 经济形势 D. 政治状况
7. 管理的任务是()。
- A. 提高经济效益 B. 设计和维持一种环境
C. 努力完成任务 D. 制定决策和实施决策
8. 管理艺术是指达到某种预测效果的()。
- A. 诀窍 B. 方法
C. 手段 D. 方式
9. 管理两重性中决定社会属性的是()。
- A. 生产方式 B. 生产力
C. 生产关系 D. 上层建筑
10. 管理两重性中决定自然属性的是()。
- A. 生产方式 B. 生产力
C. 生产关系 D. 上层建筑
11. 管理的两重性反映出管理的()。
- A. 生产性和效益性 B. 必要性和目的性
C. 相对性和可变性 D. 效率性和效益性
12. 管理学属于()。
- A. 社会科学 B. 自然科学
C. 综合科学 D. 边缘科学
13. 管理学的理论与方法的有效性通过()来检验。
- A. 实践 B. 经济效益
C. 完成任务 D. 人员素质
14. 管理学研究的对象是()。
- A. 管理活动和管理过程 B. 管理理论和管理实践
C. 管理理论和管理方法 D. 管理主体和管理客体

15. 管理的第一次转折是()。

- A. 泰罗科学管理理论的出现 B. 行为科学的出现
C. 组织理论的出现 D. 现代管理手段的出现

16. 研究国与国之间的差距,已把着眼点从技术差距转移到()。

- A. 人才差距 B. 信息差距
C. 管理差距 D. 素质差距

17. 作为“第三生产力”在社会中发挥作用的是()。

- A. 人才 B. 科技
C. 管理 D. 能源

18. 判断管理是否有效的标准是()。

- A. 人际关系的好坏 B. 管理人员的管理成果
C. 生产力是否提高 D. 劳动者收益是否增加

二、填空题

1. 管理必须具备的条件是()和()。

2. 管理的载体是()。

3. 19 世纪末 20 世纪初()出现是管理学形成的标志。

4. 组织内部含有的要素有()、()、()、()、()。

5. 组织外部要素是()和()的。

6. 管理者要承担()、()、()、()、()等五项基本职能。

7. 管理的核心是处理()。

8. 管理的必要性,就是说管理是生产过程(),是有效地组织劳动所必须的。

9. 管理的目的性,就是管理直接或间接地同()有关,反映生产资料占有者组织劳动的目的。

10. 管理体现着()与()的辩证统一关

系。

11. 系统有两个含义,一个是();一个是()。
12. 系统的方法是指用()的观点来研究和分析()的全过程。
13. 管理研究的对象是()和()。
14. 在管理学的研究中,要从历史的角度研究()、()及()的形成与演变过程。
15. 从管理者的()出发来系统研究管理活动的原理、规律和方法问题。
16. 实践的观点是辩证唯物主义认识论之()的和()的观点。
17. 管理的主体是()。
18. 德鲁克认为,管理的第一个责任是()。
19. 德鲁克认为,管理的第二个责任是()。
20. 德鲁克认为,管理的第三个责任是()。
21. 管理既是一门(),又是一种()。
22. 管理学的特点有:()、()、()、()。
23. 管理的第一次转折是()的出现。
24. 在现代文明的发展中,()与科学和技术三足鼎立。
25. 先进的科学技术与()是推动现代社会发展的“两个轮子”。

三、多项选择题

1. 从不同角度和背景,对管理的不同理解是()。
 - A. “管辖”和“处理”
 - B. 管理就是决策
 - C. 管理就是和别人打交道,把事情办好
 - D. 管理就是组织、协调

- E.管理就是指挥他人
- 2.管理作为一种文化现象和社会现象必须具备()。
- A.两个人以上的集体活动 B.一致认可的目标
C.协调的关系 D.良好的信息交流
E.明确的目的
- 3.管理的基本特征有()。
- A.管理是一种文化现象和社会现象
B.管理的主体是管理者
C.管理的核心是处理好人际关系
D.管理的任务、职能与层次
E.管理是一个行为过程
- 4.组织内部包含的基本要素有()。
- A.人 B.物 C.机构 D.信息 E.目的
- 5.组织外部环境包含的要素有()。
- A.行业和原材料供应 B.财政资源
C.产品市场和技术 D.经济形势和政治形势
E.国家法律、规章、条例和社会文化
- 6.组织中的信息要素是()。
- A.管理的客体 B.管理的媒介
C.管理的依据 D.管理的手段
E.管理的方式
- 7.德鲁克认为管理的责任有()。
- A.第一个责任是管理一个组织
B.第二个责任是管理管理者
C.第三个责任是管理工作和工人
D.第四个责任是管理资金
E.第五个责任是管理设备
- 8.管理的基本职能有()。
- A.计划 B.组织 C.人员配备