

# 怎样提高工作能力

[蘇聯]科西洛夫著

科学普及出版社

# 怎样提高工作能力

[苏联]C. A. 科西洛夫著

陈 善 基 譚

科学普及出版社

1958年·北京

## 本書提要

为什么有些人的工作成績很好，他們不但超額完成了工作任务，而且还能保持着蓬勃的精力？为什么有些人辛辛苦苦地工作，可是成績并不好，同时自己还弄得精疲力尽？怎样才能提高工作能力呢？

本書根据巴甫洛夫高級神經活動學說說明人的工作能力提高和降低的原因，指出提高工作能力的若干方法，对于提高劳动生产率和改进工作方法，很有帮助。

总号：619

### 怎样提高工作能力

РАБОТОСПОСОБНОСТЬ ЧЕЛОВЕКА И ПУТИ ЕЕ ПОВЫШЕНИЯ

原著者：苏联 С. А. КОСИЛОВ

原出版者：ИЗДАТЕЛЬСТВО «ЗНАНИЕ»  
1955

譯 者：陈 善 基

出 版 者：科 学 普 及 出 版 社  
(北京市西直門外新街口)

北京市書局出版發行部出字第091号

發 行 者：新 华 書 店

印 刷 者：北 京 市 印 刷 一 厂  
(北京市西便門南大道乙1号)

开本：787 × 1029 1/2 印张：1 7/16

1958年3月第1版 字数：28,400

1958年3月第一次印刷 印数：20,700

統一書號：15051·93

定 价：(9)1角9分

## 目 次

工作能力和它的变化 .....	1
增强工作能力的生理作用 .....	4
同工作能力降低有关的生理作用 .....	12
提高工作熟练程度是增强工作能力的方法 .....	16
机械化对于提高工作能力的重要性 .....	19
节奏在劳动过程中的作用 .....	22
合理地组织每天的工间休息 .....	25
每天工作时间以外的休息 .....	28
休息日中的休息 .....	33
每年休假期中的休息 .....	35
工作地点的条件和环境的合理化 .....	38

## 工作能力和它的变化

列寧曾經指出：“提高劳动生产率是一个根本的任务，不这样就不可能最終地过渡到共产主义。”①

提高劳动生产率，特別是在机器制造业（它以完善而先进的机器供应着一切工业部門和农業）中提高劳动生产率，是建立共产主义物质生产基础的一个重要条件。有两种方法可以迅速地提高劳动生产率，一种是繼續改进和更有效地利用机器，一种是用先进的方法去組織工作人员（他們能使机器在最短的時間中發揮出最大的效率）的劳动。

社会主义的劳动組織是考慮到一条原理的，这就是：社会的基本生产力是“有相当生产經驗和劳动技能而发动着生产工具并实现着物质資料生产的人……”②。

使劳动着的人保持高度的工作能力是提高劳动生产率的重要生理因素。

“工作能力”这个名詞的定义应当解釋作：一个人在一定長短的时间中，完成一件需要有一定技能和具有一定困难的工作的能力。

在最簡單的情况下，一个人所做的有效功③ 的大小，可以根据做功时所举物体的重量和举起的高度推算出来。把用公斤表示的重量和用公尺表示的高度相乘，我們就得出用公斤公尺

① “列寧全集”中譯本，第 29 卷第 90 頁，人民出版社 1956 年版。

② 斯大林著“列寧主義問題”中譯本，第 707 頁，人民出版社 1955 年版。

③ 做功——在物理学中把物体受了力量的作用而移动的过程叫做“做功”。——譯者

表示出来的功的大小了。

大家知道，任何一种功，要是得不到所需要的能，是不可能实现的。人所获得的能，就是从人体内食物的分解（这也是一种燃烧作用）中取得的。这些能量的一部分，被人体用来维持体内各种器官的活动和向外散热（在静止时，一个人每公斤体重每小时要消耗 1 大卡① 左右的能量），其余的能量则被用来对外界做功。根据计算，1 大卡的热能可以产生 427 公斤公尺的功；但是，把人体所消耗的能量和所做有效功的大小加以比较时表明，有效功的数量总是比从所消耗的能量中本应得到的要少。这是因为有相当部分的能量是消耗在不能直接产生有效功的动作之中了；譬如像抬起或是低下身体，使用力量来保持适当的姿势（在静态的作业中）等等。

在生产中实行了机械化以后，工人所必须做的体力工作有大部分不用做了。但是，操纵复杂的机器，却要求工人有较高深的知识和更熟练的技术，并且操作时的动作要很准确。

就拿挖掘机司机的高度机械化劳动作个例子来说吧。这种工作的体力负担并不大，做完一个操作循环，司机只要用两公斤左右的力气。但是，他得会很准确地使自己的各项操作动作协调起来。

许多种挖掘机每个操作循环所用的时间大约都是 20—25 秒，超过这个时间定额所多耗费的每一秒鐘，都会使总的工作量显著地降低。要在工时定额中完成工作，司机就应当在升降挖掘机的罐斗时，同时使挖掘机的臂梁向左右转动；也就是说，要时时使罐斗同时在高低、前后、左右三种空间中移动。此外，当罐斗盛满时，司机要特别注意它和土壤分离的一刹

① 大卡——计算热量所用的单位，1 大卡的热量可以使 1 公斤水的温度升高 1 °C。

那，以免發生过于急剧的运转，使机器受到损坏并耽误工作。最后，司机还得事先准确地决定下次放下罐斗的地点，免得在下一个循环中再为这件事耗费时间。由此可见，当衡量能量的消耗和工作能力时，对所做工作的复杂性和准确性也是必须加以估计的。

最近对这个问题的研究证明，人的工作能力可以有相当大的变化，在某些条件下它可以增强，而在某些条件下它又会减弱。

当考虑到工作能力和劳动生产率之间的密切关系时，我们可以根据每小时生产率的变化，得出人的工作能力在一个工作日中起伏变化的初步概念来。

图1的曲线，表示一个做机械化计算工作的人的劳动生产率在一个工作日中所发生的变化。图中横轴上的数字表示从工作日开始起所经过的时间；纵轴右面的数字表示每小时工作量和全天工作量的百分比，左面的数字表示在工作日的每小时中纯粹用来工作的时间（用分钟计算）。

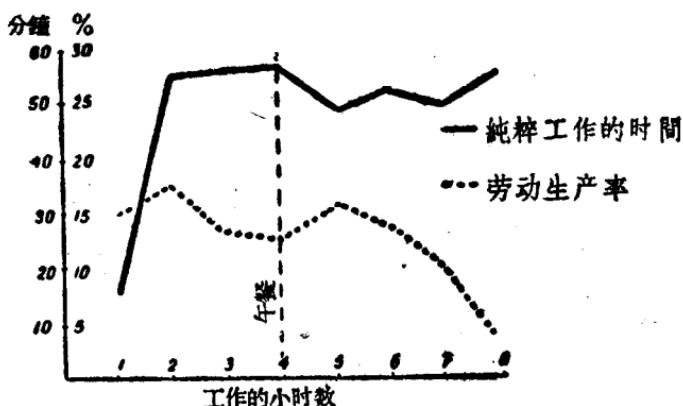


图1 劳动生产率和每个工作小时里纯粹工作时间的变化。

从圖中可以看出，在工作开始后，劳动生产率和純粹工作的时间（也就是直接用到工作上的時間）都增加得很快。大約有一个半小时的生产率是很高的，以后就逐渐下降；下降的趋势一直繼續到午餐之前。在午餐后，工作量又开始提高起来，但是已經达不到前半日中的最高額了。在工作日的后期，工作量不断降低。由于在工作日中的工作总是会發生这样的情况，所以我們就得出一个結論：在工作日开始时，由于工作能力的提高，每小时的生产率就增長起来；在工作日的后期，由于工作能力的降低，于是劳动生产率也降低了。

工作能力在較長的时期中也会發生变化。像在學習和生产实习的过程中会提高，而在工作安排得不恰当时会降低得很厉害。譬如說，学生的学习規程如果安排得不得当，到了学年終了，学习成績是会降低的。

研究什么是人的工作能力所需要的最良好条件的科学，叫做劳动生理学。巴甫洛夫說，生理学应当 教給我們怎样正确地，也就是怎样有效地和愉快地工作和休息等等。要学会正确地工作，首先得学会提高工作能力，并且使它長久地維持下去。

这本小册子的任务，就是介紹一下有关保持高度工作能力的必要条件的科学知識。

## 增強工作能力的生理作用

要有計劃地提高工作能力和防止它可能發生的降低，就得对工作时人体中所發生的整个复杂生理过程加以注意。

当一个人着手去做某种工作时，他身体中的生理机能就發生了变化。每个人根据本身的經驗都知道，在做体力劳动时，心臟和呼吸器官的活动都加强了（脉搏加快，呼吸加深，呼吸的次数加多）。这种变化是人体用来适应工作情况的。心臟和

呼吸器官的机能在这时提高强度，会使各种营养物质和氧气更多地输送到肌肉和脑子里去，这些都是肌肉和脑子在工作时需要增加的。任何一种生活机能的强度发生变化，都是由神经系统（特别是它的最高部位——大脑皮层●）来调节的。所以，甚至于当人只是在打算去工作而还没有工作的时候（在想到、回忆到或是谈到要去做时候），人体中的机能就会发生许多变化了。就像人体对来自外界的影响是以非条件反射●或是条件反射●的方式去实现各种应答那样，人体的机能也是针对着外界环境而发生各种变化的。

外界各种因素即各种刺激的作用，是由神经系统末梢●来感受的，也就是由分布在各种感觉器官、肌肉和内脏中的感受器●来感受的。在受到刺激时，感受器中就产生了兴奋，也就是那些和生活机能有关的物理作用和化学作用（产生电流，组成特殊的化学物质等等）加强起来。兴奋沿着向心神经●传导着，

- 
- ① 大脑皮层——人的大脑皮层是中枢神经系统的高级部位，也是全身活动的最高协调中枢。——译者
  - ② 非条件反射——动物对来自外界的一定刺激所发生的反应。这种反应是先天的，一生下来就具有的，像物体碰近眼帘时眼皮就会眨动，異物誤入气管会引起咳嗽等等……。——译者
  - ③ 条件反射——动物后天新形成的行为，巴甫洛夫称之为条件反射，因为它是需要在一定的条件下、在非条件反射的基础上发生的。像人嘗过某种很酸的食物以后，当再看见它或是听到它的名称的时候，口中就会流出唾液（“望梅止渴”，就是一个例子）。——译者
  - ④ 神经末梢——感觉神经细胞的神经纤维，在连接到身体各种感受刺激的器官的终末部分，有许多分枝状的末梢，它们叫做神经末梢。——译者
  - ⑤ 感受器——人体外周和内脏有许多专门接受内界和外界刺激的装置，它能把外界刺激转变成兴奋。例如，眼睛的视膜就是光的感受器。——译者
  - ⑥ 向心神经——是从四周向中枢传导兴奋的神经，它的功用是把感受器所产生的兴奋沿着神经纤维传到中枢神经去。——译者

并被傳到脊髓①和大腦的感覺神經中樞去。在那里，它們又傳到各種相應的神經中樞去，再沿着離心神經②傳到各種器官（這些器官都在執行著某種機能）中的離心神經末梢上去。當興奮傳到執行機能的器官中以後，這些器官的活動就加強起來。比方說，肌肉的緊張狀態會增強起來，使組成肌肉的纖維收縮；因此，該組肌肉所在的那部分身體就產生了動作。在胃里，在唾液腺和其他分泌腺③中，汁液的分泌會增強起來。

任何一種非條件反射都可以分成三個步驟：1，感受器感受刺激；2，興奮沿着感覺神經中樞傳到相應的神經中樞去；3，興奮沿着離心神經擴散，同時機體就出現相應的活動。非條件反射是先天就帶來的，它和根據個人經驗所產生的條件反射不同。可以說，沒有受到生活經驗影響的、純粹形態的非條件反射，只有在出生幾天或是幾星期的嬰兒身上才能看到。

許多種不同的外界刺激，都會使嬰兒產生擴大或是收縮血管的反射，會使他眨眼，手足運動和叫喊。當嬰兒靠近母親的乳房時，他會做出吸吮的動作，這些都是非條件反射。

但是，不久嬰兒就會表現出許多種新的反射。在他出生4—6個月後，他已經能認出幾個人，認識喂他食物用的瓶子。在看到認識的人或物品時，他會作出一定的動作，發出聲音，

- 
- ① 脊髓——中樞神經系統中的低級部位，它的機能是實現某些簡單的反射，并將由神經興奮所轉化的神經冲动繼續向上傳導到大腦皮層。大腦皮層的興奮也要通過脊髓才能傳給器官。——譯者
  - ② 異心神經——這種神經的機能和向心神經相反，它是把興奮從中樞神經系統傳到外周。——譯者
  - ③ 唾液腺和分泌腺——人體中有一些由腺細胞所組成的分泌腺，它能分泌具有某種生理作用的分泌液。唾液腺也是分泌腺中的一種，它所分泌出來的就是唾液。——譯者

或是把身体伸向盛乳的瓶子。这些也都是反射作用，但这已經是在积累个人經驗的过程中新出現的。以后，嬰兒又增添了更多的新反射作用。

这些出生后获得的反射和先天性的反射有什么不同呢？这些出生后才获得的反射叫做条件反射，它具有時間和条件的特点。在我們所舉的例子中，嬰兒之所以能認出瓶子或玻璃杯，是因为那些物品在喂他食物的时候和他口中的神經末梢感到刺激的时候屢次出現的緣故。如果在喂嬰兒时不再用这些物品，嬰兒就会慢慢地不注意它們了，这种反射也就漸漸地消失了。这就是說，要建立条件反射，就必须在能引起非条件反射的刺激發生作用时（或是在發生作用之前）伴随有某种过去身体所不关心的現象出現。这种过去并不能引起身体上任何反应而现在却能建立起条件反射的現象，叫做条件刺激物。如果一种刺激物，可以引起为建立和保持某种条件反射所必要的非条件反射，这种刺激的作用就是那种条件反射的強化。

必須有大腦半球皮層細胞的作用，条件反射才能实现。如果把狗的大腦半球皮層除去，狗就再也不会产生条件反射了。条件刺激对于身体的一定活动是起着信号作用的。例如，食物的气味报告动物有食物存在，猛兽走近的沙沙声报告出現了威胁生命的危險。信号活动是大腦半球皮層主要的和最一般的活動，高等动物就是根据信号活动来决定自己的行为和怎样去适应环境变化的。

人类形成条件反射的能力比动物强得多；人类不仅对于物質現象的作用有形成反射的能力，而且对于表明这些現象和表明更为复杂的社會生活過程的語言也是如此，这是和动物不同的。

巴甫洛夫写道：“对于人类說來，詞就像人和动物所共有

的一切其他条件刺激物一样，也是一种現實的条件刺激物；但它同时又是那样廣闊丰富，在这方面講来，动物的条件刺激物，不論是在質的方面或在量的方面，都是决不能和它相比的。”①

人在學習生产技术的过程中，形成了許多种条件反射性的动作反应，这叫做动作技能。在培养动作技能的过程中，用言語来表达的生产任务就是条件刺激物，而对社会提供了价值的成果則是强化。

我們前面已經說过，任何一种条件反射，只有在获得了强化，也就是当証实取得了相应的效果时，才能維持和保留下來。如果条件反射得不到强化，那末它就会减弱甚至于停止产生。

当新的条件反射形成时，在一定部分的神經細胞中就会有兴奋产生；而条件反射的消失，则是相反的神經過程——抑制②所造成的結果。从下班起到第二天上班以前的这一段時間里，操作动作的条件反射是得不到强化的；所以在剛上班的时候，可以看到工人的劳动生产率和工作能力都是不高的。以后，随着工作中出現的刺激（这些刺激都是有关的各种工作反射的强化）的增加，工作能力就逐渐提高。这时候，人就会像通常所說的那样“干得起勁了”。

更深入的生理分析証明，在埋头工作的过程中，条件反射强化所起的作用，并不仅限于形成或是恢复原有的条件反射，它同时还使操作动作变得更为精确，和除去多余的肌肉緊張。大家知道，熟練工作者的动作有一种特点，就是他們在动作中很准确地运用最大力量的时刻，恰是它能取得最大效果的时刻。

① 巴甫洛夫全集，第4卷，第428—429頁，苏联科学院出版社1951年版。

② 抑制是兴奋性降低的状态。——譯者

但是，要做到这件事，必須使所用的力量和相应的神經兴奋都能在很短的時間中發展到最大程度，并在很短的時間中減弱。發展和完成神經兴奋所需要的时间，是随着机能的灵活性（或者叫做不安定性）的提高而縮短的。

我們拿一个普通的操作动作——用鑿子鑿——来作提高灵活性的例子吧。用锤子捶鑿子的有效功是和捶击速度的平方值成正比的。所以鉗工在鑿东西的时候，应当使锤子在最短的時間內具有最大的速度。一个熟練的鉗工做这种动作，只用十分之一秒的时间就够了；而一个生手却要用兩倍的时间，才能使捶击达到应有速度的一半。

圖 2 中的曲  
綫表示熟練鉗工  
(实綫) 和新工  
人(虛綫) 所用  
锤子的重心速度。  
垂直綫上的  
正数表示掄起锤  
子时所用的速度，  
负数表示锤  
下时所用的速度。

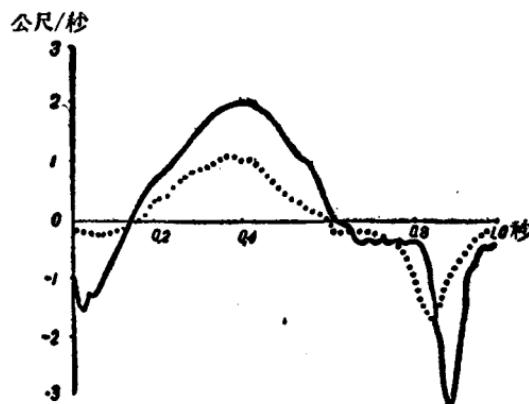


圖 2 曲綫表示熟練鉗工(实綫)和新工人(虛綫)所用锤子的重心速度。

生手要想达到熟練工人的灵活程度，必須要进行有系統的練習。运动的条件反射在練習的进程中会加强，工人的神經系統的灵活性也会提高。

發展和完成捶击动作所用时间的縮短，反映着兴奋集中的过程。巴甫洛夫學說認為：当条件反射形成和确立的时候，大

腦半球皮層中产生的兴奋起初是在皮層中扩散的；而当反射作用改进后，兴奋就会在短時間內集中在一塊不大的区域里了。从前面所举的用鑿子鑿的例子中可以看到，灵活性的增强是和兴奋的集中有密切关系的。

由于各种劳动技能的条件反射的强化，产生了另一种重要的过程，这就是有关的各个較簡單的条件反射結合成为一些复杂的反射系統了。参加學習生产技术的工人，在做工作中連貫的工序时，起初都是只能顧到單独部分的。参加學習的人在做某种工序时，除了正在做的动作外，是什么别的都不能去想的。这种工作方式当然不很好，而且很容易疲倦，因为每当把一种复杂的动作轉換成另一种时都是具有一定困难的，而在克服这种困难时的神經緊張，是需要有过訓練的。

有經驗的工人在順序地做工作中連貫的工序时，是不費力的，对于次要的細节他無需特別注意也能做好。他的意識中总保持着复杂动作的最終目的，并且还能去寻找完成它的新方法。这种更輕松和更完善的工作方式，会使人在劳动中得到創造。巴甫洛夫曾經談过这种“心手并用”，并且非常重視它。唯有当那些个别动作过程中所實現的簡單条件反射都結合在一个完整的系統之中，使得一个反射的完成变成了开始下一个反射的信号，而仅由一个条件反射刺激物的作用就会引出一系列連貫的操作动作的时候，才能做到上面所說的“心手并用”。所做作業中每一个先做的动作都給下一个动作准备条件；結果，工作者神經活動的負担就会大为減輕。这类的条件反射系統叫做条件反射的动力定型。

我們可以用一个掌握最简单的动作——按照节拍器的声音举起物体——的例子来解釋上面的話。

在开始練習时，練習的人緊張地注意着节拍器的每一下声

音，極力使自己的動作符合着練習所要求的節奏。但是過了些時候，不用節拍器他也能很準確地按照同樣節拍來做了。這時，在他的大腦皮層中，經過相等的時間，刻板地產生着神經興奮，於是就產生了有節奏的運動，也就是產生了運動的動力定型（在這種場合，反射表現為運動）。

在形成動力定型的循序性重複的實驗中可以看到，起初動作做得比相應的信號慢，以後落後的時間逐漸縮短，到了最後，這個人的動作甚至能多少趕過信號一些。

圖3是根據手部測力計測出的動作記錄。這種動作是隨着燈光明滅的節奏來做的，每次燈光明亮和熄滅的時間都是兩秒。被試驗的人在燈亮的時候要屈起上臂和旋轉測力計的手把，同時舉起兩公斤重的物体。當燈光熄滅的時候，他要做相反的動作，就是伸直上臂和放下物体。

在圖3中，上面的圖是實驗初期兩種動作的記錄。我們在

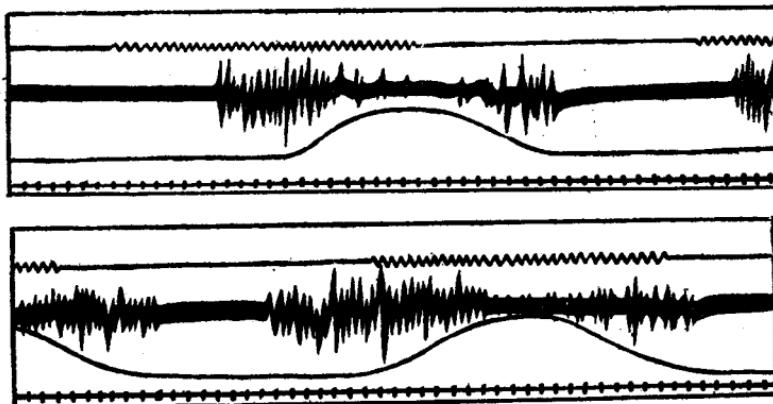


圖3 根據手部測力計做的動作記錄：

上圖——最初的动作；下圖——后来的动作。

每一圖中自下而上：時間的記錄（以十分之一秒為單位），舉起和放下物体的記錄，肌肉的動作電流的記錄，光亮刺激的記號。

圖中可以看到肌肉的动作电流❶ 的产生（它証明有兴奋从神經系統傳向肌肉去）；同时可以看到，每种动作的开始都是显然迟于信号的。下面的圖是實驗后期兩种动作的記錄，这时工作着的肌肉的动作电流已經比信号發生得早；由一个运动轉到次一个运动比过去輕快，而且是毫不疑惑的；这时运动的动力定型已經形成了，并且它是相当巩固的。

大家知道，牢牢地掌握了的技能是很难更改的；在必須改变劳动技能时，这种固执的惰性虽然是个缺点，但是它在平时却是起着巨大的积极作用的，因为它会使人不容易疲劳。

大腦皮層不仅对于操作运动方面起着調節的作用，它的調節是普及到一切和劳动活动有关的生活机能的。在工作过程中，随着条件反射联系的巩固和复杂化，随着运动的动力定型的产生，身体内部的器官也同时在进行着适应的活动：多余的运动免去了，神經系統机能的灵活性增强了，內臟器官的工作也相应地發生了改变，以增加輸送营养物質和氧气到机体中去。

能量的消耗，营养物質的氧化，都是和所做的工作量成正比例增加着的；氧气的消耗量也按照比例同时增加。所以在形成工作动力定型的条件反射系統中，也包括有运用或加速呼吸、血液循环以及身体的其他生活机能等等的反射在内。

## 同工作能力降低有关的生理作用

由于連續工作而引起工作能力降低的現象，叫做疲劳。

这时，在中樞神經系統里發生了什么情形呢？

❶ 肌肉的动作电流——当各种生活組織 兴奋时，都同时会有电流产生，肌肉动作时，也同时会有电流产生；这种电流可以利用灵敏的 仪器檢查出来。——譯者

疲劳时發生的工作能力降低，一般是从运动的动力定型發生紊乱开始的。当适合着某种动力定型的运动条件反射多次地重复进行时，在为数不太多的同一些大腦皮層神經細胞中不断地产生着神經兴奋，于是，根据巴甫洛夫的說法，在这部分神經細胞中就形成了由許多兴奋区和抑制区所組成的“皮層鑲嵌細工”。兴奋集中在大腦皮層中一个比較不大部位，会引起一些特別重要的后果。

巴甫洛夫在綜括了研究高級神經活動的大批實驗材料后，得出一个結論：皮層細胞在許多次条件刺激的影响下，迟早会發生（在頻繁地重复着刺激时会發生得很快）抑制状态，也就是说，会对于刺激的作用停止發生反应。

当同样的操作重复許多次时，某些細胞受到了頻繁的刺激，并且这些刺激都集中在大腦皮層中某一有限区域之中。这种刺激的集中，或是像巴甫洛夫所愛說的“鑿着一个細胞”，会使細胞發生緊張过度和机能衰竭的危險。所以，在进化的过程中，神經系統就产生了用抑制来停止刺激作用的能力。从生理学的意义看來，这种抑制是属于保护性的。它起先是發生在大腦皮層有关部位的細胞之中，以后就扩散到整个大腦半球，在实际上，这意味着已經在向睡眠状态方面發展了。

当腦力工作后引起疲劳时，所有的保护性抑制是可以用一种專門的条件反射實驗加以証明的。如果我們采用某种刺激，例如灯光，每当它明亮的时候就要被實驗的人按一个金屬薄片，被實驗的人很快会在每次受到刺激时不經要求就照样去做了。这就是說，他已經產生了条件性运动反射了。本来，按照規定，按金屬片的力气的大小，应当服从所謂“用力大小的規則”，即刺激强时用力大，刺激小时用力小。但是，当保护性的抑制發展起来时，这种“用力大小的規則”就会遭到特殊的