

国家社会科学

基金项目

图书馆信息服务与管理

Tushuguan Xinxì Fuwu
Yu Guanli

● 刘 荣/主编

北京图书馆出版社

G25
L73

国家社会科学基金项目

《现代化过程中我国社科图书信息工作管理模式及发展研究》研究组

图书馆信息服务与管理

刘 荣 主编

北京图书馆出版社

图书在版编目(CIP)数据

图书馆信息服务与管理/刘荣主编. —北京:北京图书馆出版社, 2002.8

ISBN 7-5013-1913-8

I. 图… II. 刘… III. ①图书馆工作—研究②图书馆管理—研究 IV. G251

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 022820 号

书名 图书馆信息服务与管理

著者 刘 荣 主编

出版 北京图书馆出版社 (100034 北京西城区文津街7号)

发行 (010)66126153 传真(010)66174391

E-mail Btsfxb@publicf.nlc.gov.cn

Website www.nlcpress.com

经销 新华书店

印刷 北京双桥印刷厂

开本 850×1168 毫米 1/32

印张 11.3125

版次 2002 年 8 月第 1 版 2002 年 8 月第 1 次印刷

字数 260(千字)

印数 1—3000

书号 ISBN 7-5013-1913-8/G·512

定价 22.00 元

前 言

“我们注意到 20 世纪全球的发展,是以科学技术的辉煌成就为经济增长和人类生活的巨大贡献为特征。新世纪将是一个以信息和空间技术为支撑的全球的知识经济的时代。

我们高度评价美国副总统戈尔‘数字地球:21 世纪认识我们这颗星球的方式’的讲演和中华人民共和国主席江泽民纵论世界社会、经济、科学技术发展趋势时有关数字地球的论述。”

“我们认识到数字地球有助于回应人类在社会、经济、文化、组织、科学、教育、技术等方面面临的挑战,它让人类洞察地球上的任何一个角落,获得相关信息,帮助人们在认识邻里、国家乃至全球范围内影响人们生活的社会、经济和环境等问题。

我们建议政府部门、科学技术界、教育界、企业界,以及各种区域性与国际性组织共同推动数字地球的发展。”

以上文字引自首届“数字地球国际会议”《数字地球北京宣言:1999 年 12 月 2 日》。我们之所以将它作为我们这篇研究报告的开篇之首,是由于我们欣慰地看到,全球化知识经济的浪潮,全球信息资源的共同开发和利用,给我们认识信息资源提供了一种新的视角:作为信息资源最为集中的组织机构——图书馆、文献信息中心,有可能在更广阔的领域开展信息资源的组织、加工和开发,并以网络工具对社会各个领域开展信息的服务工作。

它还给我们这样的启示:图书馆在 21 世纪的角色将会发生巨大变化,纸质馆藏图书馆、数字图书馆及虚拟图书馆等所汇集成的强大的信息流将给科学技术的发展、经济的繁荣以及人们生活质

量的提高带来有力的支持。图书馆信息工作会更贴近社会 and 大众,真正成为人们获取信息最为便捷的场所和工具。

也就是在这种大背景下,当我们接受《现代化过程中我国社科图书信息工作管理模式及发展研究》这一课题后,我们做了认真的分析。我们的研究工作选取了这样的切入点:现代化过程中,我国图书馆与信息工作迫切需要解决的主要问题是什么?建立一个怎样的运行机制,构造一个什么样的管理与发展模式,比较适合我国现代化发展的需要,也符合世界信息化发展的总趋势。

关于“模式”,我们认为,是图书馆与社科信息工作在特定环境下的发展过程、规律、方式或机制,宏观可以大到整个事业,微观可以小到某一个具体的工作环节的运行状态,是具有多样性的。而且必须将理论研究和图书馆的实践密切地结合起来。在这一基本认识下,我们选取了以下的角度,将研究分为理论和实践两个部分进行。理论部分按逻辑顺序主要讨论了6个问题:

第一,需要进一步明确现代化过程中图书馆信息工作的外部环境是怎样构成的,其构成形式对图书馆信息工作会产生什么样的作用。从历史角度看,图书馆在长期封闭的环境下构筑了封闭的运行模式,要适应现代化发展的需要,图书馆必须构筑起全方位的开放模式。我们分析了图书馆信息工作如何通过自动化、数字化过程融入社会的信息化并与之发生强大的互动作用的,并对信息的泛化与控制作了分析。

第二,现代化过程中,图书馆信息工作如何建立可持续发展机制,才能保持其信息存取中心的地位。我们提出了建立信息管理的社会化、层位化、产业化、网络化和综合化发展模式的基本思想。并对传统管理模式如何向现代化管理模式转换作了分析。

第三,21世纪,网络资源对于图书馆而言,已成为与纸质馆藏资源具有同等价值的物质财富。网络既是工具又是资源。我们分析了在网络环境下图书馆信息管理与服务的基本方式,并指出了

网络管理市场运行机制的特点和我们应采取的方法。

第四,市场经济条件下,信息市场的产生是必然的。信息市场是信息服务健康发展的调节器和推动力。信息市场与信息服务是互动互惠的。如何建立完善的信息市场,我们建议可采取集中与分散的决策机制、信息流与物质流的控制机制以及建立多元的动力机制,并以知识为主导的服务机制的发展形式。

第五,一切信息管理机制与模式的建立,必须以有利于信息资源的开发、利用和服务为前提。我们比较和分析了国内外信息产业(数据库)的基本状况,在此基础上提出:我国图书馆信息工作应加大信息产业(产品)的开发力度,建立企业管理机制以及与企业联合的发展模式,并对“用户主导”等多种模式进行了分析。

第六,良好的信息政策和法律氛围是图书馆信息工作实现现代化和自动化的保障。在分析了我国信息政策与法律体系的历史、现状和问题的基础上,我们指出在现代化过程中,我国必须建立起完善的信息政策和法律体系作为保障,并分析了信息政策和法律保障体系的基本内容。

实践部分。我们有针对性地通过对七个不同地区、不同类型图书馆的研究,可以具体地看到它们明显的共性与个性。在现代化过程中,它们在不同的任务、经济、文化及目标下发展的基本方式以及解决问题的思路,作者们都从事图书馆的领导和管理工作的,对图书馆信息服务与管理具有深切的体会。通过实践与经验总结,尤其是改革开放 20 多年来所作的有益的探索,这些不同类型的图书馆为我国图书馆信息工作的发展模式提供了借鉴。这其中,有省级图书馆、中心城市图书馆、区图书馆与军事、科研、高校、医院图书馆等。它们是我国图书馆发展的一个缩影。

最近几年,由于社会信息化(数字化)发展很快,图书馆面临的问题也愈加严峻,对于我国图书馆与信息工作的管理与发展模式,有不少同志作过卓有成效的研究工作,也有许多图书馆在积极的

探索之中,这对于我国图书馆与信息工作在现代化过程中的转型,以及规划未来都是十分重要和富有指导意义的,也给我们的研究提供了许多有益的借鉴。我们的工作也是在这一基础之上进行的,并引用了他们的研究成果。

本课题在研究过程中发表了数篇论文,并有多篇论文被一些大型论文集收录出版,其中《全盘自动化——21 世纪中国图书馆自动化的发展目标》(中国图书馆学报 1999.3)还被美国柯尔比科学文化信息中心(Colby Information Center of Science & Culture)收录,被“评为优秀学术论文,并获选进入国际互连网络(INTERNET)的全球信息网(WORLD WIDE WEB)以事世界性介绍”(引自中、英文证书)。

一些阶段性研究成果亦引起了有关部门的重视。《长江日报》2001 年 1 月 19 日以“中心图书馆在社区建分馆,此乃大势所趋”为题发表了本课题中《城市图书馆发展模式》关于“建立一个由中心图书馆和众多分馆组成的城市图书馆网络,推动图书馆服务社区化”的有关研究内容。该报在文中说:“武汉是否照此模式实现武汉图书馆服务的社区化?有待图书馆事业管理体制的改革。”引起了社会和政府对于图书馆事业的关注。

本课题是在刘荣主持下完成的,本书就是在这一课题的研究报告的基础上形成的。本书编写人员分工如下:

现代化过程中图书馆信息工作的外部运行机制 刘 荣 刘 刚

王春宇 肖怀志

现代化过程中图书馆信息工作社会化、产业化、综合化

和层位化服务模式分析

何绍华

网络环境下图书馆信息服务工作模式及发展分析

王 梅

图书馆信息工作在市场经济环境下的管理模式分析

袁 琳

我国信息资源开发机制、策略与发展模式分析 刘 荣

邹曼莉

现代化过程中我国图书馆信息工作政策与法律保障体系

周黎明

省级公共图书馆管理模式及发展研究	杨昌俊
城市图书馆管理模式及发展研究	罗 平
城市区级图书馆管理模式及发展研究	程亚男
高等工科院校图书馆管理模式及发展研究	付先华
军队院校图书馆管理模式及发展研究	马炳厚 滕树国 郭国庆
医院图书馆管理模式及发展研究	刘光照
国家科技图书馆:科研创新的基石	毛 军

本课题在调研过程中曾得到陕西省图书馆、武汉市图书馆、深圳南山图书馆、中科院文献信息中心、第四军医大学图书馆、原武汉工业大学图书馆、武汉大学图书馆、兰州军区总医院图书馆、武汉大学信息管理学院等单位及有关同志的大力支持;本书在出版过程中,得到北京图书馆出版社的关心,宋安莉等同志认真审阅,仔细改稿,付出了辛勤的劳动,使本书得以较快的出版。在此一并致谢。

最后,我们还要感谢国家社会科学基金委员会给予我们的支持。

本 课 题 组
2001 年 4 月

目 次

前言·····	(1)
---------	-----

理 论 篇

现代化过程中图书馆信息工作的外部运行机制

一、信息化对图书馆信息工作运行机制的影响与作用 ·····	(3)
二、信息市场对图书馆信息工作运行机制的影响与作用 ·····	(17)
三、构筑信息网络环境下的图书馆运行机制·····	(35)
四、信息商品化的利与弊·····	(39)
五、信息的泛化与控制·····	(49)
附:中国互联网络发展状况统计报告(2001/1)·····	(65)

现代化过程中图书馆信息工作社会化、产业化、综合化和层位 化服务模式分析

一、可持续发展的信息管理模式·····	(83)
二、传统服务模式如何向现代化服务模式转换·····	(87)
三、信息服务的社会化模式·····	(91)
四、信息服务的产业化模式·····	(93)
五、信息服务的综合化模式·····	(96)
六、信息服务的层位化模式 ·····	(100)

网络环境下图书馆信息服务工作模式及发展分析

一、对网络环境下信息服务转型的理解 ·····	(105)
二、信息服务模式的转型 ·····	(109)
三、网络信息用户的新需求 ·····	(115)

四、网络信息服务的发展模式	(117)
五、网络信息管理市场运行机制	(123)
图书馆信息工作在市场经济环境下的管理模式分析	
一、市场经济与信息资源配置	(126)
二、建立集中与分散的决策机制	(131)
三、建立完善的信息流控制机制	(134)
四、建立多元化的动力机制	(136)
五、坚持以“知识信息服务”为主的内涵发展方向	(141)
六、在机制创新、技术创新和服务创新中求发展	(143)
七、建立和完善社会支持系统	(147)
我国信息资源开发机制、策略与发展模式分析	
一、信息化指标与信息产品	(157)
二、国内外数据库开发机制与发展模式比较	(160)
三、国内外电子出版物开发机制与发展模式比较	(180)
四、我国信息资源与产品开发机制与发展模式	(186)
现代化过程中我国图书馆信息工作政策与法律保障体系	
一、我国图书馆信息工作的政策体系分析	(200)
二、我国图书馆信息工作的法律体系分析	(210)
三、现代化过程中我国图书馆信息工作的政策保障体系	(220)
四、中国数字图书馆工程的法律问题	(228)
附:有关图书馆信息工作现代化的政策、法律、法规	(232)

实 践 篇

省级公共图书馆管理模式及发展研究

——以陕西省图书馆新馆为例

一、我国省级公共图书馆概况	(241)
二、我国省级公共图书馆的运行现状与管理方式	(244)

三、我国省级公共图书馆在运行中存在的主要问题 (247)

四、我国省级公共图书馆应建立适应现代化需要的发展模式
..... (250)

城市图书馆管理模式及发展研究

——以武汉图书馆新馆为例

一、面向 21 世纪的城市图书馆..... (263)

二、现代化城市图书馆的两个发展思路 (265)

三、我国城市图书馆的发展模式 (269)

城市区级图书馆管理模式及发展研究

——以深圳南山图书馆为例

一、南山图书馆运行现状与管理 (274)

二、国内城市区图书馆建设现状 (282)

三、城市区图书馆管理模式 (286)

高等工科院校图书馆管理模式及发展研究

——以原武汉工业大学图书馆为例

一、原武汉工业大学图书馆的状况 (293)

二、原武汉工业大学图书馆的特色 (297)

三、存在的问题 (299)

四、高等工科院校图书馆管理模式与发展方向 (302)

结语..... (312)

军队院校图书馆管理模式及发展研究

——以第四军医大学图书馆为例

一、历史回顾 (317)

二、现状分析 (319)

三、发展模式 (322)

医院图书馆管理模式及发展研究

——以兰州军区总医院图书馆为例

一、医院图书馆现代化的定义、内容和目标..... (327)

二、国外医院图书馆现代化现状	(328)
三、国内医院图书馆现代化现状	(329)
四、医院图书馆发展的基本模式	(332)
国家科技图书馆:科研创新的基石	
一、国家科技图书馆	(339)
二、国家科技图书馆在世界各国的表现	(341)
三、建立中国国家科技图书馆	(342)
四、组建国家科技图书馆应该注意的问题	(345)

理 论 篇

现代化过程中图书馆信息工作的 外部运行机制

一、信息化对图书馆信息工作运行机制的 影响与作用

1. 全球信息化形成的主要原因

(1) 经济增长模式的转轨为信息化提供了强有力的需求

20 世纪 50—60 年代是发达国家经济增长的“黄金时期”,但那种以工业发展为核心,单纯以经济增长为社会发展目标,以无限制的能源、原材料投入为增长代价的经济发展模式,带来了资源衰竭,环境污染等许多严重的社会问题,影响了社会的可持续发展。70 年代以后,一大批高新技术产业的兴起,代表了新的经济增长模式的产生,其特点就是以更少的物质资源消耗和更多的知识与智力的投入,取得高效、优质和更少负面影响的经济增长。信息化正反映了这样一种经济结构的转变,并为整个社会的进步提供了基础。那就是,要实现经济增长模式的转变,就必须加快信息化的进程。

(2) 信息技术及其产业发展为信息化奠定了物质基础

自世界上第一台电子计算机诞生以来,信息技术已成为发展最快的技术领域之一,微型机、智能机、大规模集成电路、遥感、卫星通信、光通信、因特网等技术的突破和广泛应用,引起了电子邮

件、电子杂志、电子出版、电子购物、可视电话、远程会议等一大批新事物的出现,从而推动了信息技术乃至整个科学技术体系发生了深刻变化。信息技术已经渗透到了几乎所有的其它技术领域,导致了全世界范围内的信息生产、流通和消费急剧扩展,全球信息化的进程加快,一大批新的信息行业从无到有迅速地成长起来,许多传统的信息行业被改造,使整个信息业的面貌焕然一新。图书馆及社科信息工作是信息产业中重要的组成部分,也必然要进入被改造的行列,传统的工作方法和手段必将被迅速发展的新的信息技术予以改造和重组。

(3) 国际竞争与合作,加快了全球信息化的进程

当代国际竞争,正日益突出地表现为高科技的竞争。一些国家和地区成功地把信息技术转化为经济竞争力乃至军事威慑力,提高了自身的国际地位。例如:以美国为中心的国际互联网、微软等技术,都是在短时间内产生了极大经济效益的信息产业。另一方面,国际信息市场的进一步开放,国际技术交流、技术贸易、合作研究与开发、国际分工协作的深化,国际标准的制定与普及等,所有这些国际间的竞争与合作,都加快了全球信息化的发展速度。

(4) 超前的理论研究起到了催化剂的作用

其中,较为重要的有:1977年,美国的波拉特提出了信息产业是“第四产业”的理论,划分和定义了“第一”、“第二”信息部门,提出一整套度量信息经济的方法,并通过实际测算,发现美国的信息业发展速度大大超过了农业、工业和服务业,从而为信息社会的发展奠定了理论基础。另外,未来学的研究对各国制定信息发展政策产生了重大作用。例如:1973年美国贝尔(D. Bell)的《后工业社会的到来》(The Coming of Post-Industrial Society)、1980年托夫勒(A. Toffler)的《第三次浪潮》(The Third Wave),以及最近出版的《创建新文明》、法国让-雅克·塞尔旺-施赖贝尔(Jean-Jacques Servan-Schreiber)的《世界面临挑战》(Le Defi Mondial)、1982年奈

斯比特(J·Naisbitt)的《大趋势:改变我们生活的十个新方向》(Megatrends: Ten New Directions Transforming Our Lives)、1995年尼葛洛庞帝(Negroponte)的《数字化生存》(Being Digital)等,对未来社会的研究与描述,为人类向信息化社会发展添加了催化剂。

(5) 全球及区域性信息战略构想,加快了全球信息化的步伐

随着各国提出自己的信息化战略,大力推进本国信息化进程的同时,跨国跨地区的信息化建设方案也陆续问世。

① 西方国家对全球信息基础结构的战略构想

1995年2月25-26日,美国、加拿大、日本、英国、法国、德国、意大利七国在布鲁塞尔首次就“信息社会”问题举行部长级会议,目的是“在共同的观点和共有目标的基础上,探讨在信息领域进行国际合作的新形式”。这次会议的重要成果是,通过了在有关全球信息社会的11个方面实施示范性项目,其中有5个项目与图书馆信息服务直接相关。这5个项目是:

- 创建以全球信息社会项目与研究为内容及电子查询的多媒体式的全球性目录;

- 保证全球宽带网络的兼容性,推动国际高速网络间联网;

- 加强跨文化的教育与培训,提供具有创意的语言学习方法;

- 组建面向大批公众、集中大量知识、分布于各地的电子图书馆;

- 建立电子品陈列和电子博物馆,加速收藏品的多媒体数字化,并确保广泛的可获得性。

这次会议产生了很大的反响。1996年5月,来自50多个国家及20多个国际组织和机构的1000多名代表在南非米德兰召开了“信息社会与发展大会”,讨论发展中国家如何进入信息社会问题。会议强调要把所有国家纳入全球信息社会中来,发展中国家应充分利用信息社会的潜力,以满足自身发展的需要。

② 全球信息基础结构委员会(GIIC)及其作用