

商業資訊(下冊)

(商業套裝軟體 IBM PC/XT, AT適用)



黃學賢 編著

松崗電腦圖書資料有限公司

商業資訊(下冊)

黃學賢 編著

松崗電腦圖書資料有限公司 印行



松崗電腦圖書資料有限公司已
聘任本律師為常年法律顧問，
如有侵害其著作權或其他權益
者，本律師當依法保障之。

長立國際法律事務所

陳 長 律師



商業資訊(下冊)

編著者：黃 舉 賢

發行人：朱 小 珍

發行所：松崗電腦圖書資料有限公司

台北市敦化南路五九三號五樓

電 話：(02) 7082125(代表號)

郵政劃撥：0109030-8

印刷者：建發印刷設計公司

版權所有



翻印必究

每本定價 240 元整

中華民國七十七年 一 月 初 版

書號：3101273

本出版社經行政院新聞局核准登記，登記號碼為局版台業字第三一九六號

序 言

本書計分為上、下兩冊，上册部份包含中文輸入法、文書處理系統 Word-Star，及個人編輯系統 PE2 等三篇，下冊部份則包含整合性套裝軟體 LOTUS 1-2-3，資料庫系統 dBASE III PLUS 以及電腦的應用系統等三篇，純粹以商專及高職階段的課程為經緯，期能將目前最暢銷的套裝軟體，揉合電腦中文化的處理，介紹給每位在校同學上機操作實習之用，冀望能在未來踏入社會工作的時候，將所學得的軟體經驗與技巧，發揮在自己的工作崗位上，以符合政府全面推展資訊教學的宗旨。

從電腦中文化的學習，到套裝軟體的操作，來認知電腦，運用電腦，把握導入電腦化作業的正確方針，這是對一位剛入門同學的一項最好的引起動機，藉著各式生動充實的套裝軟體的行為目標，使同學在操作中，獲致良好的成效，而逐一的達成教學預期的評量標準，這是編寫本書的努力方向。

本書的出版，承蒙松崗電腦圖書公司的鼎力支持，以及曾俊傑兄、和編輯部門的幫忙校稿，提供寶貴的意見，在此謹致上虔誠的敬意。尤其內人小敏多年的關愛與照顧，分擔了不少工作上的操勞，也由衷的祝福萬分。

利用公餘之暇完成本書，雖盡了最大的努力，錯誤與疏漏之處在所難免，尚祈前輩先進及讀者不吝賜正，將不勝感激！

黃 舉 賢

1987/11/6

HWT 350/08

目 錄

第一篇 整合性套裝軟體LOTUS

第一章 LOTUS 1-2-3 泛說	3
1-1 LOTUS 1-2-3 是什麼？	4
1-2 進入 1-2-3 工作底稿	6
1-3 1-2-3 的螢幕顯示	9
1-4 工作底稿的元件	12
1-5 移動儲存格游標	12
1-6 資料型態	17
1-7 LOTUS 1-2-3 的一般應用	18
1-8 建立第一個工作底稿	19
第二章 工作底稿命令	23
2-0 Worksheet 一覽表	24
2-1 /Worksheet Global Format 設定工作底稿整體的數值輸出顯示格式	27
2-2 /Worksheet Global Label-Prefix 設定工作底稿整體的標記顯示型式	29
2-3 /Worksheet Global Column-Width 設定工作底稿整體的所有欄位寬度	32

2-4	/Worksheet Global Recalculation 設定工作底稿整體的計算方式.....	33
2-5	/Worksheet Global Protection 保護儲存格內容的存取.....	34
2-6	/Worksheet Global Default 建立工作底稿的預設功能.....	37
2-7	/Worksheet Global Zero 指定零是否顯示在螢幕上.....	38
2-8	/Worksheet Insent 可增加底稿的行與列.....	39
2-9	/Worksheet Delete 可刪除工作底稿的某一行與列.....	41
2-10	/Worksheet Column 改變某一欄位的寬度與隱藏顯示.....	43
2-11	/Worksheet Erase 清除工作底稿.....	45
2-12	/Worksheet Titles 在螢幕上保留標題.....	45
2-13	/Worksheet Window 將畫面分割成兩個.....	49
2-14	/Worksheet Status 顯示工作底稿的設定情形.....	52
2-15	/Worksheet Page 在游標處插入頁中斷.....	53

第三章 範圍命令..... 57

3-0	Range命令.....	58
3-1	/Range Format 設定範圍內的數值表示格式.....	63
3-2	/Range Label 設定某範圍的標記對齊方式.....	64
3-3	/Range Erase 清除某範圍的內容.....	66
3-4	/Range Name 指定範圍的名稱.....	67
3-5	/Range Justify 文字段落的排版.....	69
3-6	/Range Protect 設定被保護的範圍.....	71
3-7	/Range Unprotect 移去範圍內的保護功能.....	72
3-8	/Range Input 游標在未保護範圍內移動，輸入資料.....	73
3-9	/Range Value 將範圍內公式轉換成數值形式.....	74
3-10	/Range Transpose 重排範圍內資料，交換行列的形式.....	76

第四章	複製命令	79
4-1	/Copy 複製儲存格內容至其他儲存格	80
4-2	絕對位址	82
4-3	絕對及相對位址	83
第五章	移動命令	87
第六章	檔案命令	93
6-0	File命令	94
6-1	/File Retrieve 將磁片上的工作底稿檔案載入主記憶體中，並顯示在螢幕上	95
6-2	/File Save 將現行的工作底稿儲存至磁碟檔案上	96
6-3	/File Combine 將工作底稿檔案全部或部份，與現行工作底稿結合	98
6-4	/File Xtract 儲存部份工作底稿的內容	100
6-5	/File Erase 刪除磁碟上的 LOTUS 檔案	101
6-6	/File List 顯示磁碟上的檔案名稱	101
6-7	/File Import 將列印檔案或本文檔案輸入到工作底稿上	102
6-8	/File Directory 使用一目錄來取代目前取用的目錄	102
第七章	列印命令	111
7-0	Print 命令	112
7-1	/Print Printer 列印至印表機	113
7-2	/Print Printer Options 輸出至印表機選擇項	114
7-3	/Print Printer Clear 清除印表機的各項設定值	115
7-4	/Print Printer Align 指定印表機印字頭已在新的頁頂端	116

7-5	/Print Printer Go 開始列印.....	116
7-6	/Print File 建立列印檔案.....	116

第八章 線圖命令..... 121

8-0	Graph 命令.....	122
8-1	/Graph Type 設定繪圖的圖形型態.....	124
8-2	/Graph X 設定顯示圖形的 X 軸範圍.....	125
8-3	/Graph Reset 消除圖形或各範圍的設定值.....	125
8-4	/Graph View 在螢幕上顯示現行的圖形.....	126
8-5	/Graph Save 將目前的圖形儲存在磁碟檔案內.....	132
8-6	/Graph Option 繪圖功能選擇項.....	132
8-7	/Graph Name 圖形命名.....	138

第九章 資料命令..... 143

9-0	Data 命令.....	144
9-1	/Data Fill 資料填充，依一定的數字順序填至儲存格範圍內...147	
9-2	/Data Table 1：資料表格建立，單一輸入儲存格.....	149
9-3	/Data Table 2 資料表格建立，雙輸入儲存格.....	151
9-4	/Data Sort 依據鍵值，排列資料庫的順序.....	153
9-5	/Data Query 在資料庫中尋找合乎條件的資料.....	158
9-6	/Data Distribution 在設定的範圍中建立一個頻率分配值.....	162
9-7	/Data Matrix 資料矩陣運算.....	165
9-8	/Data Regression 資料回歸分析.....	166
9-9	/Data Parse 將長標記，轉變成數個欄的標記或數字.....	169
9-10	/System 系統命令，暫時離開 1-2-3，回到作業系統的狀態...172	

第十章 巨集鍵指令..... 175

10-1 建立第一個巨集鍵指令.....	176
10-2 巨集指令特殊鍵表示法.....	179
10-3 巨集命令(=).....	181

第十一章 函數與公式..... 189

11-1 數學函數.....	191
11-2 邏輯函數.....	193
11-3 特殊函數.....	194
11-4 字串函數.....	198
11-5 日期和時間函數.....	199
11-6 財務函數.....	200
11-7 統計函數.....	205
11-8 資料庫統計函數.....	206

第二篇 資料庫管理系統dBASE III PLUS

第一章 資料庫系統簡介..... 211

一、何謂資料庫.....	212
二、資料庫的優點.....	213
三、資料庫管理系統.....	214

第二章 開始操作資料庫系統..... 219

一、進入 dBASE III PLUS 資料庫系統.....	220
二、dBASE III PLUS 檔案種類.....	221
三、建立資料庫檔案.....	223
四、顯示資料庫內容.....	224
五、增刪及修改資料庫.....	232

六、複製，索引排序及合併資料庫.....	242
七、加總，合併資料錄.....	250
八、搜尋記錄指標.....	253
九、總和、平均命令.....	257
十、標準報表與郵寄標籤.....	260

第三章 程式設計初步..... 275

一、控制流程說明.....	276
二、控制流向指令說明.....	278
三、應用範例.....	279

第四章 dBASE III PLUS指令介紹..... 303

第五章 dBASE III PLUS函數介紹..... 353

第三篇 電腦應用系統

第一章 要據管理系統..... 373

一、作業導論.....	374
二、操作程序及程式內容.....	374
三、程式設計.....	377

第二章 客戶收帳單作業..... 393

一、作業導論.....	394
二、系統功能.....	395
三、資料庫結構.....	396
四、系統程式及操作畫面.....	398

第一篇

整合性套裝軟體

LOTUS

第一章



LOTUS 1-2-3泛說

行 爲 目 標

1. 了解目前位居整合性套裝軟體首位的 Lotus 公司 1-2-3 之特性。
2. 知道執行 1-2-3 套裝程式時，所需的硬體配備。
3. 了解 1-2-3 控制面板及工作底稿的各種基本元件。
4. 知道如何使用按鍵來移動游標及捲動底稿的畫面。
5. 在工作底稿中，輸入資料的型態可分為：數值、標記，及公式三種。
6. 從做中學，先從一個簡單的工作底稿開始，慢慢去體會在建立過程的種種經驗。

1-1 LOTUS 1-2-3是什麼？

LOTUS 1-2-3 是 1983 年 DP 資料處理類排行的第一名，隔一年仍然是被譽為最流行、最暢銷的套裝軟體。基本上，1-2-3 主要是專為十六位元的個人電腦所設計出的一套整合性套裝軟體，完全利用了十六位元個人電腦的處理速度與大量主記憶體儲存空間，它結合了電子試算表 (electronic spread-sheet)、商用繪圖 (business graphic) 及資料管理 (data management) 等能力，再以最優越的方法整合為一的軟體程式。並取代了，曾在八位元電腦上造成不少震撼的 Visi Calc，以及 Multiplan。雖然有人宣稱，其商用繪圖的能力並不如 Chart -Master 和 Microsoft Chart，並且在整合性方面也不如 Framework II 那麼的強大，但以整體的電子計算表功能來看，仍然沒有其他的套裝軟體可取代其地位，而從陸續推出的 2.0 版以及 2.01 版，也可看出 LOTUS 公司對 1-2-3 預期的潛力。

執行 1-2-3 時所需的標準設備，包括硬體和軟體兩方面：

(一)硬體的設備

1. IBM PC / XT，AT，COMPAQ，AT & T，及其相容性之個人電腦。
2. 彩色或單色顯示器。
3. 兩個雙面雙密度軟式磁碟機。
4. 主記憶體儲存空間，最少為 256 K，最大為 512 K。加上中文可使用至 640 K。
5. IBM 標準鍵盤。

(二)軟體磁片

1. 1-2-3 系統片 (System)：

包含有 1-2-3 所有的指令，即工作底稿，商用統計繪圖，資料管理命令樹，並連結線上的求助程式，隨時可供查詢使用。

2. 印製圖形片 (Print Graph) :

將由系統片儲存到資料片上的圖形檔案，透過各式的印表機及鉛字組，印出圖形。

3. 公程式片 (Utility) :

包含有 1-2-3 工作底稿與 WordStar、dBASE III、1-2-3 1A 版之間的轉換程式。

4. 裝機程式片 (Install) :

根據我們所購置的硬體設備，來預設參數，依設置畫面的交談來配合設備執行。

5. 教學程式片 (View) :

依單元進行的方式，將 REALTY.WKL 工作底稿內有關試算表、繪圖、資料庫方面的使用，作非常詳盡的說明，是初學者自修的指南。

6. 備用磁片 (Backup) :

將系統片另外拷貝一份，以備系統磁片損壞時，可由備用磁片取代，而不影響作業之進行。

目前在使用 LOTUS 1-2-3 作業時，我們大部份只需要 1-2-3 系統片及印製圖形片。1-2-3 系統片用來製作電子試算表，商用繪圖、及資料庫管理，包括全部 LOTUS 指令的功能，而印製圖形片則專門用來繪製儲存在磁碟上的圖形檔於報表上。由此可知，這兩片程式在執行過程中是必要的，其餘的公用磁片 (uutility)，裝機磁片 (Install)，及教學磁片 (View) 則是屬於選擇性的程式。

當我們拿到 1-2-3 系統片后，可直接置於磁碟機 A 槽中開機，因系統片已具有開機程式在裏面，可直接啟動。若是想執行中文 LOTUS 系統，則須先使用中文系統開機，然后再換插入 1-2-3 中文系統片，在 A> 之下鍵入 1 2 3 即可。至於一些中文廠家在重新 FIX 過 1-2-3 軟體時，已改變其檔案名稱，各

位須詳細詢問清楚。如對執行中文 LOTUS 1-2-3 系統有其他未知事宜，可參閱本書的第十四章，其中會有簡易的說明介紹。

另外，還要準備一份已格式化好的空白磁片，當作操作使用時的資料片，以用來儲存工作底稿、圖形檔案、報表檔案或者巨集鍵的程式等，只要在 MS-DOS 底下，DOS 磁片 2.0，2.1，3.0，3.1，3.2 等版次均可使用，將 DOS 磁片放在 A 磁碟機，然後打入 `format b:` 按 RETURN 即可，此時螢幕底下會出現一行字語：

Insert new diskette for driver B :

and strike a key when ready

將空白的磁片置入 B 磁碟機，按任一鍵即開始進行格式化。格式化完成後，螢幕又出現：

Format another (Y / N) :

打入 N，顯示 A >，將 A 磁碟機的 DOS 磁片取出，放入 1-2-3 系統片，即可開始進入 1-2-3 操作模式狀態。

1-2 進入1-2-3工作底稿

在 1-2-3 的工作底稿上會隨時出現日期及時間的提示，所以在一開機時，當系統詢問我們日期和時間的時候，我們可將時間依註明的格式型態輸入，個人電腦內的 clock 會正確地記錄起來。若未能在開機完畢時將日期和時間準確地輸入，可利用 DATE 和 TIME 兩個命令重新設定。

A>DATE

Current date is tue 1-01-1980

Enter new date : (依月、日、年格式鍵入當天的日期)

A>TIME

Current time is : 0 : 00 : 33.39

Enter new time : (依時：分：秒格式鍵入當時的時間)

然後打入 LOTUS 按 RETURN，螢幕出現了下面的畫面：(圖 1-1)

現在，可以開始來操作 1-2-3 的各種命令了。第一行列舉了全部 LOTUS 的各種功能片，分為 1-2-3，Print-Graph，Translate，Install 以及 View 等，若此時想回到 A>作業系統底下，可直接按 E (Exit)，或按 4 個右箭頭 ，加上 RETURN 鍵，螢幕回答 Yes 或 No，按 Y 即結束了 LOTUS 的作業了。

這中間若想直接取存工作底稿，可直接打入其作業名稱，如：123，PRINT 等。此時磁碟機的燈會亮，表示已載入作業程式了。