

用查
现现

红

韩中领 编著

电脑硬件故障与维护
1000例详解

宝

书

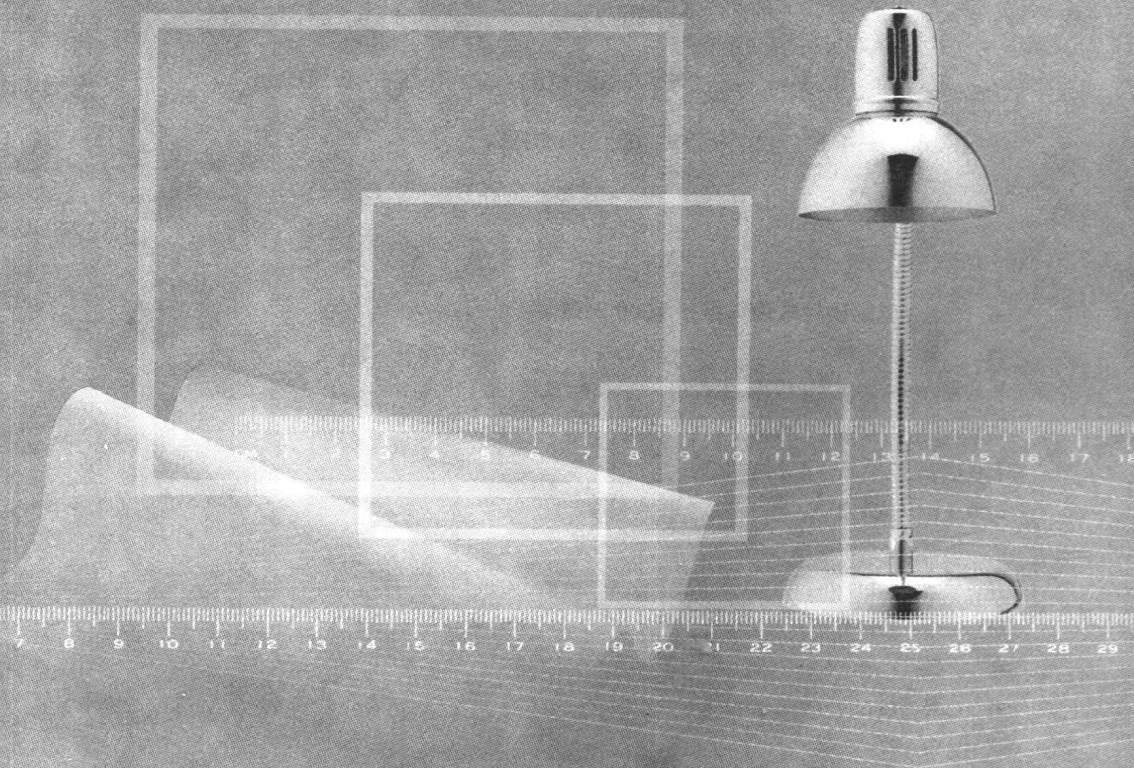


中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

现用现查 紅寶书

电脑硬件故障与维护 1000 例详解

韩中领 编著



中国铁道出版社

2003 • 北京

(京)新登字 063 号

内 容 简 介

本书介绍了计算机硬件的基础知识及其应用,通过对大量实例的详细讲解,阐述了硬件常见故障及其解决维护方法。

本书对主板、CPU、电源、内存、硬盘、显卡、音频设备(如声卡、音箱等)、常见的输入和输出设备(如键盘、鼠标、显示器等)和 USB 产品常见的故障和解决方法做了重点介绍,同时由于网络的快速发展,故对网络设备(如 Modem、ISDN 设备、网卡等)也做了详细讲解。

本书结构清晰,讲解深入浅出,内容丰富,适合不同层次的计算机用户参考使用。

图书在版编目(CIP)数据

电脑硬件故障与维护 1000 例详解/韩中领编著. —北京:中国铁道出版社, 2003. 4

(现用现查红宝书)

ISBN 7-113-05202-9

I. 电… II. 韩… III. ①硬件-故障检测 ②硬件-维护 IV. TP303

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 025186 号

书 名: 电脑硬件故障与维护 1000 例详解

作 者: 韩中领

出版发行: 中国铁道出版社(100054, 北京市宣武区右安门西街 8 号)

策划编辑: 严晓舟 郭毅鹏

责任编辑: 苏 茜 霍志国

封面设计: 孙天昭

印 刷: 北京市彩桥印刷厂

开 本: 787×1092 1/16 印张: 19.5 字数: 436 千

版 本: 2003 年 5 月第 1 版 2003 年 5 月第 1 次印刷

印 数: 1~5000 册

书 号: ISBN 7-113-05202-9/TP·915

定 价: 27.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社计算机图书批销部调换。

现用现查红宝书系列

编 委 会

主编： 万 博 韩中领

编委： 朱易昕 苏 瑞 王 龙 王 静 王亮亮 赵海峰

程 伟 曹军生 宋宏伟 贾君琳 陈 默 张 星

姜仁武 胡晓冰 杨现青 陈江龙 王嘉宁 彭久云

贾 琼 孙 睿 上官冰冰 陈贤淑 陈晓娟 廖康良

丛书序

市面上的电脑图书现在可以用“品种繁多、花样翻新”来形容，很多读者可能会为该购买什么样的书而困惑。很多书总觉得不满意，比如说：有的书结构不清楚，看起来很费力；有的书自顾自的讲解，往往很需要的知识怎么也找不到（比如说PowerPoint的打包功能），不常用的却讲了一大堆，虽然很深入，但是几乎用不上；而有的书通篇都是工具和菜单的讲解，没有实例作为引导，让读者觉得乏味之极。

读者（特别是初、中级的电脑用户）到底需要什么样的电脑书籍呢，什么样的书能用最实用的语言、最优惠的价格、最精致的效果来引导读者进入电脑应用的广阔天地呢？什么样的书能够让有一定电脑基础的读者（他们希望在更短的篇幅里容纳更多的内容）也爱不释手呢？这是我们一直在考虑的问题。

为此，我们策划编写了这套“现用现查红宝书”丛书。目的是：希望用户拿到书就能用，翻开就能查到需要的知识，按照书上的步骤一步步操作就能实现想要的效果。希望这套书真正成为实用的作为案头工具的“红宝书”。本丛书的特点总结如下：

（1）知识全面、覆盖面广。尽量争取把常用的东西都讲到。

（2）结构清楚，步骤详细。所有的章节、步骤都尽量细化，目录也做得很详细，让读者可以轻松查阅全书内容。

（3）动手操作，实例引导。用一步步的实际操作来引导读者，让用户在亲自动手的过程中掌握知识。

（4）实惠精致、物有所值。我们竭尽所能把所有的细节做到位：排版更紧凑（绝对没有大片空白或者没有用的图来干扰视线），印刷更精美，格式更细致，定价更合理。

您希望更快地学习电脑知识吗？你需要更轻松地深化电脑应用吗？不要再死啃大块头的艰深知识了，拿起红宝书来，直接用吧！

《现用现查红宝书》编委会

2002年5月

前言

随着计算机的日益普及，能熟练应用计算机的用户越来越多，但是对计算机本身常见故障的排除与日常维护却显得力不从心，这也成为困扰计算机用户的主要问题。本书针对这一问题，对电脑的硬件进行分类，分别介绍了计算机软硬件基本知识，日常维护的方法，硬件、软件故障的起因及排除方法，BIOS 设置，计算机病毒的防治对策等内容。对各个故障点逐一攻克，通俗易懂，为用户排忧解难。

第 1 章介绍了主板的基础知识和各种常见故障以及解决方法。通过这一章的学习，用户将对主板有了初步的了解。

第 2 章介绍了计算机的灵魂——CPU。从 CPU 的安装、使用技巧到常见软/硬故障和许多用户都十分感兴趣的超频技巧等，一一做了介绍。

第 3 章主要介绍了电源。虽然电源在 PC 的价格构成中仅占很小的比例，却关乎机器的运行质量和寿命。

第 4 章主要介绍了一些内存故障和相应的解决办法以及提高内存性能的办法，还介绍了如何选购内存。

第 5 章介绍了如何维护和选购硬盘，并列出了硬盘使用中常见的故障以及解决方法。

第 6 章简略地介绍了如何安装显卡和实现双显卡、多显卡工作，让读者对显卡有基本认识，然后针对不同的显卡故障，大量的举例说明显卡的检测和维修。

第 7 章介绍音频设备，分为 3 个部分：声卡故障及解决，音箱、耳机故障及解决，还简略的说明了如何安装和摆放音箱。

第 8 章和第 9 章介绍了常见的普通输入与输出设备：键盘、鼠标、软驱、光驱和刻录机、显示器和音箱。这些外设 in 计算机系统中占据着十分重要的位置。但是大多数用户对他们都不太重视维护保养。通过这两章的介绍，用户将了解到正确的使用方法和常见的保养方法。

第 10 章对各种 USB 产品进行了介绍，包括选购、使用、故障维护等几个方面，用户阅读之后可以挑选自己适合的产品。

第 11 章介绍网络设备，包括：调制解调器、ISDN 设备、ADSL 设备和网卡。网络设备是用户接入网络时使用的设备，随着网络得到长足的发展，网络设备也显得更加重要。

由于作者水平有限，且编写时间有限，书中难免有疏忽和错误，恳请广大读者提出宝贵意见，我们也会在适当时间进行修改与补充，并发布在天勤网站：<http://www.tqbooks.net> “图书修订”栏目中。

笔 者

2003 年 2 月

目 录

第 1 章 计算机的主板	1
1-1 主板概述	2
1-1-1 芯片部分	2
1-1-2 拔插部分	3
1-1-3 接口部分	3
1-1-4 安装主板	4
1-2 BIOS 一般故障	6
1-2-1 如何解决开机后的故障提示	6
1-2-2 BIOS 设置错误导致无法显示	6
1-2-3 BIOS 引起老声卡不能工作, 如何解决	7
1-2-4 怎样处理 CMOS 设置中死机的问题	7
1-2-5 忘记 CMOS 密码, 无法设置和启动, 怎么办	8
1-2-6 BIOS 中设置密码无效, 怎么回事	8
1-2-7 CMOS 无法保存, 怎么办	8
1-2-8 如何解决 BIOS 设置错误导致 Windows 中鼠标不可用	9
1-2-9 CMOS 参数设置不当导致载入光驱驱动程序时死机	9
1-2-10 CMOS 设置不当导致打印机无法工作, 怎么办	9
1-2-11 如何解决 CMOS 设置引起 I/O 设备冲突	10
1-2-12 电脑配置相同, 速度有差异, 怎么回事	10
1-3 BIOS 刷新故障	10
1-3-1 DOS 下刷新 BIOS	11
1-3-2 在 Windows 下刷新 BIOS	11
1-3-3 利用 IOSS RD1 刷新 BIOS	11
1-3-4 给笔记本升级 BIOS	12
1-3-5 开机以后没有任何反应, 怎么办	13
1-3-6 刷新 BIOS 失败的补救	14
1-3-7 如何解决无法刷新 BIOS 故障	16
1-3-8 升级 BIOS 内存不足是怎样导致的	16
1-4 BIOS 报错一览	16
1-4-1 启动提示: BIOS ROM checksum error-System halted	16
1-4-2 启动提示: CMOS battery failed	17
1-4-3 启动提示: CMOS checksum error-Defaults loaded	17
1-4-4 启动提示: Display switch is set incorrectly	17

电脑硬件故障与维护 1000 例详解

1-4-5	启动提示: HARD DISK INSTALL FAILURE	17
1-4-6	启动提示: Primary master hard disk fail	17
1-4-7	启动提示: Floppy disk(s) fail	18
1-4-8	启动提示: Keyboard error or no keyboard present.	18
1-4-9	启动提示: Memory test fail	18
1-4-10	启动提示: Override enable-Defaults loaded.	18
1-4-11	启动提示: Hareware Monitor found an error	19
1-5	常见鸣响一览	19
1-6	主板故障	21
1-6-1	“恢复向导”导致无法正常安装系统, 怎么办	21
1-6-2	“恢复向导”导致在 Win98 下找不到设备, 怎样解决	22
1-6-3	810 系列主板的内存兼容性故障的排除	22
1-6-4	P3B-F 主板 STR 功能故障解决	23
1-6-5	系统冲突, 无法安装操作系统, 怎样解决	23
1-6-6	P4 主板安装操作系统中途停止是怎么回事	23
1-6-7	P4 主板无法识别 i845 芯片组, 怎么解决	24
1-6-8	怎样解决 P4 主板无法正常关机的故障	24
1-6-9	P4 主板不支持 ATA/100 故障的解决	24
1-6-10	P4 主板的 “Monitor warning” 提示, 怎样处理	25
1-6-11	华硕 P3C2000 主板与内存冲突, 怎么办	25
1-6-12	SIS730S 芯片组主板出现 “非法操作” 提示, 怎么办	25
1-6-13	如何处理二级缓存故障之一	26
1-6-14	如何处理二级缓存故障之二	26
1-6-15	微星 MS6199 主板开机故障的解决	26
1-6-16	主板的外频设置不当导致软驱故障, 怎么办	27
1-6-17	安装 SCSI 卡 SCSI 硬盘时造成系统不能正常运行的故障, 怎么办	27
1-6-18	光驱 DMA 功能造成系统死机, 怎样处理	27
1-6-19	怎样解决 IDE BUS MASTER 错误, 光驱盘符丢失	28
1-6-20	设备冲突, 导致光驱无盘符, 怎样解决	28
1-6-21	长时间工作, 散热不良, 怎么办	28
1-6-22	主板 P61SA-II 与三星 750S 显示器不兼容, 怎么办	29
1-6-23	如何解决主板的打印机并口损坏	29
1-6-24	安装驱动程序以后, 关机出现故障, 怎样解决	29
1-6-25	VIA 芯片组的兼容性差导致系统工作不正常, 怎么办	30
1-6-26	如何解决微星主板与声卡冲突	30
1-6-27	微星主板与内存冲突的解决	30
1-6-28	微星主板无法安装声卡驱动程序, 怎么处理	30
1-6-29	计算机不识别即插即用, 该怎么办	31
1-6-30	主板上的 Cache 损坏	31

1-7 主板网络资源.....	31
1-8 本章小结.....	33
第 2 章 计算机的 CPU	35
2-1 CPU 概述	36
2-1-1 如何安装 CPU	38
2-1-2 风扇和散热器的安装.....	39
2-2 CPU 的降温与散热	41
2-2-1 散热片散热不良导致死机怎么办.....	41
2-2-2 制冷片导致 CPU 生锈, 怎样解决.....	42
2-2-3 CPU 为什么“发烧”	43
2-2-4 进入 CMOS 检测风扇转速造成死机, 怎么办	43
2-2-5 微星主板检测 CPU 温度过高, 怎么办.....	43
2-2-6 如何解决 Windows 2000 经常无故重新启动的故障.....	44
2-2-7 风扇方向错误导致死机.....	44
2-2-8 散热不良导致的系统性能下降, 怎么解决.....	44
2-2-9 风扇不匹配导致的无法启动, 怎样处理.....	45
2-2-10 CPU 占用率高, 导致温度过高, 怎么办	45
2-3 超频专区.....	45
2-3-1 CPU 无法超频, 怎么回事	45
2-3-2 CPU 超频后出现蓝屏或者死机, 如何处理	46
2-4 CPU 基本故障	46
2-4-1 CPU 断脚后, 怎样处理	46
2-4-2 CPU 接触不良造成无法开机	46
2-4-3 CPU 频率时高时低, 怎么回事	47
2-4-4 如何判断显示器花屏故障.....	47
2-4-5 CPU 工作电压设置错误导致死机	47
2-4-6 CPU 默认电压和实际测量不符是怎么回事	48
2-4-7 CPU 在低压下也能工作是怎么回事	48
2-5 本章小结.....	48
第 3 章 计算机的电源	51
3-1 概述.....	52
3-2 ATX 电源开机故障	53
3-2-1 开机后没有反应怎么办.....	53
3-2-2 计算机自行开机, 如何解决.....	54
3-2-3 ATX 电源通电后就自动开机, 怎么办	54
3-2-4 ATX 电源休眠唤醒功能故障, 如何排除	54

3-2-5	系统死机, 电源和复位键均无效.....	55
3-3	ATX 电源电压不稳.....	55
3-3-1	ATX 电源不稳导致其他部件工作不正常.....	55
3-3-2	DOS 中出现乱码, 无法进入中文平台, 怎么办.....	55
3-3-3	经常死机, 出现非法目录, 怎么回事.....	55
3-3-4	系统提示 XXXX:XXXX 地址错误, 怎么办.....	56
3-3-5	主板上连接硬盘就不能启动, 怎么办.....	56
3-3-6	键盘开机功能不正常, 如何解决.....	56
3-3-7	计算机莫名其妙重新启动, 怎么办.....	57
3-3-8	如何判断停电导致电源烧毁.....	57
3-3-9	光驱挑盘无法正确读取数据是由什么引起的.....	58
3-4	ATX 电源其他故障.....	58
3-4-1	光驱无法读取数据是由什么引起的.....	58
3-4-2	电源线导致的故障.....	58
3-5	风扇故障.....	59
3-5-1	风扇导致死机如何解决.....	59
3-5-2	风扇噪声大怎样处理.....	59
3-5-3	如何解决风扇排风错误.....	59
3-6	UPS 故障.....	60
3-6-1	三特 500VA UPS 输出电压偏高怎么办.....	60
3-6-2	三特 500VA UPS 停电时逆变器不工作怎么办.....	60
3-6-3	三特 500VA UPS 红色指示灯长亮如何解决.....	61
3-6-4	三特 500VA UPS 蜂鸣器长鸣怎么回事.....	61
3-6-5	IWATEC S100 系列 UPS, 整流器停止工作如何处理.....	61
3-6-6	IWATEC S100 系列 UPS, 面板指示静态开关下方灯亮并报警怎么办...	62
3-6-7	IWATEC S100 系列 UPS 逆变器故障的解决.....	62
3-7	网络资源.....	63
3-8	本章小结.....	63

第 4 章 计算机的内存..... 65

4-1	概述.....	66
4-2	常见问题.....	67
4-2-1	内存未插紧, 导致无法开机.....	67
4-2-2	内存缺少数兆或者增加了 1MB 多.....	67
4-2-3	内存检测时间长的解决方法.....	67
4-2-4	内存数量与实际不符的解决办法.....	68
4-2-5	内存扩充, 各内存条的型号、速度、批次不一致导致故障.....	68
4-3	内存超频引发故障.....	68

4-3-1	超频内存频率, 可能导致无法开机或系统不稳定.....	68
4-3-2	设置内存参数, 可能导致无法开机或系统不稳定.....	68
4-4	内存混插引发故障解决办法.....	69
4-4-1	内存混插无法开机故障.....	69
4-4-2	内存混插运行不稳定故障.....	69
4-4-3	混插后内存的总值和电脑检测的内存值不相等.....	70
4-5	软件与内存.....	70
4-5-1	对应内存选择什么操作系统.....	70
4-5-2	Windows 系统中运行的应用程序非法访问内存.....	71
4-5-3	病毒导致内存错误.....	71
4-5-4	软件导致内存“丢失”问题.....	72
4-6	复杂的硬件问题.....	73
4-6-1	内存与主板兼容性引起的故障.....	73
4-6-2	如何解决内存异步的问题.....	73
4-6-3	无 SPD 内存如何排除故障.....	74
4-6-4	内存型号问题引起的故障.....	75
4-6-5	内存太热导致内存出错.....	81
4-6-6	内存交错的故障和解决.....	81
4-6-7	Cache (系统缓存) 损坏导致系统出错及解决.....	82
4-7	笔记本内存选购及安装.....	83
4-7-1	笔记本内存的选配.....	83
4-7-2	笔记本内存的安装.....	84
4-8	网络资源.....	84
4-9	本章小结.....	85
第 5 章	计算机的硬盘	87
5-1	硬盘概述.....	88
5-1-1	如何安装硬盘.....	89
5-1-2	如何安装双硬盘.....	89
5-1-3	如何进行双硬盘的设置.....	92
5-2	硬盘无法启动故障.....	92
5-2-1	无法启动计算机: Missing Operating System.....	92
5-2-2	无法启动计算机: NON-SYSTEM DISK OR DISK ERROR.....	93
5-2-3	无法启动计算机: Error loading operating system.....	93
5-2-4	无法启动计算机: DRIVE FAILURE RUN SETUP UTILITY.....	93
5-2-5	无法启动计算机: NO ROM BASIC.....	94
5-2-6	无法启动计算机: INVALID DRIVE SPECIFICATION.....	94
5-2-7	CMOS 中检测不到硬盘怎么办.....	95

5-2-8	软盘启动, 无法进入硬盘怎么处理.....	95
5-2-9	无法启动计算机: disk boot failure.....	95
5-2-10	无法启动计算机: wait for disk ready.....	96
5-2-11	软盘可以启动, 硬盘无法启动, 怎么回事.....	96
5-2-12	硬盘、软盘都无法启动计算机怎么办.....	96
5-2-13	硬盘中毒, 启动就死机, 怎么处理.....	97
5-2-14	怎样处理 BIOS 无法识别硬盘的故障.....	97
5-2-15	系统找不到硬盘该怎么处理.....	97
5-2-16	硬盘带静电, 问题出在哪里.....	98
5-2-17	提示“Hard disk not present”是什么故障.....	98
5-2-18	重新启动计算机, 硬盘不见了, 怎么补救.....	98
5-3	硬盘分区故障.....	98
5-3-1	分区映射故障, 如何处理.....	98
5-3-2	分区丢失, 怎样补救.....	99
5-3-3	怎样处理分区不能删除的问题.....	99
5-3-4	误删除分区的恢复.....	100
5-4	冲突导致的故障.....	100
5-4-1	格式化没有效果怎么办.....	100
5-4-2	可以检测到硬盘, 但是没法启动, 是什么原因.....	101
5-4-3	CMOS 检测硬盘容量小于实际容量.....	101
5-4-4	“交错盘符”问题的处理.....	102
5-4-5	格式化以后硬盘容量小于标准值, 问题出在哪里.....	102
5-5	硬盘出现坏道.....	102
5-5-1	扫描程序发现硬盘坏道.....	102
5-5-2	提示: invalid drive specification 是什么问题.....	104
5-5-3	提示: data error reading drive c 是什么问题.....	104
5-5-4	硬盘无法格式化, 如何处理.....	104
5-5-5	怎样解决硬盘控制的问题.....	105
5-5-6	怎么修理零道损坏.....	106
5-5-7	错误信息“Sector not found”代表什么意思.....	107
5-6	其他故障.....	107
5-6-1	SMART 报错, 说明什么.....	107
5-6-2	误格式化硬盘的补救.....	108
5-6-3	高速硬盘的速度变化分析.....	108
5-6-4	硬盘发出“嘎嘎”声, 怎么办.....	108
5-7	硬盘网络资源.....	109
5-8	本章小结.....	109

第 6 章 显卡	111
6-1 显卡概述	112
6-1-1 如何安装显卡	113
6-1-2 如何安装双显卡	113
6-1-3 如何设置双显卡	114
6-1-4 如何实现多重显示	114
6-2 显卡基本故障	115
6-2-1 系统经常出现死机, 是由什么引起的	115
6-2-2 RIVA128 显卡导致黑屏, 怎样解决	115
6-2-3 玩 3D 游戏时, 速度很慢, 怎么回事	116
6-2-4 测试 3D 加速造成死机, 如何处理	117
6-2-5 Windows 2000 中运行游戏, 刷新频率变低, 如何调整	117
6-2-6 运行游戏软件死机, 怎么办	118
6-2-7 什么导致非法关机	118
6-2-8 显卡引起的重新启动故障应该如何处理	119
6-2-9 怎样处理显示画面严重偏移的故障	119
6-2-10 显卡驱动程序破坏导致启动失败, 如何补救	120
6-2-11 丢失的显存到哪里去了	121
6-2-12 显卡散热不良导致死机怎样处理	121
6-2-13 内置 Modem 为何导致显卡花屏	121
6-2-14 显示器出现光栅怎么回事	122
6-2-15 为什么计算机需要两次开机才能正常工作	122
6-2-16 显示色彩设置不当引起的 VCD 故障怎样解决	122
6-3 显卡优化中出现的故障	122
6-3-1 利用软件超频	122
6-3-2 编辑 Ati Radeon 显卡 BIOS	123
6-3-3 显卡 BIOS 刷新失败, 如何补救	124
6-3-4 刷新主板自带显卡的 BIOS 失败, 如何补救	124
6-4 显卡冲突导致的故障	125
6-4-1 威盛芯片与 TNT 显卡冲突的解决方案	125
6-4-2 Windows 2000 下 AMD 芯片不能配合显卡工作, 怎么办	125
6-4-3 与 P4 主板相冲突的显卡	126
6-4-4 如何解决老主板 440BX 升级显卡 MX400 导致的冲突	126
6-4-5 TNT2 显卡死机故障, 怎样测试故障原因	126
6-5 显卡网络资源	127
6-6 本章小结	128

第 7 章 计算机的音频	129
7-1 音频概述	130
7-1-1 音箱的安装	130
7-1-2 如何优化调整音箱	132
7-2 音频设备的常见故障	133
7-2-1 音箱出现噪音如何解决	133
7-2-2 音箱无法调整音量, 而且有噪声, 如何解决	134
7-2-3 放 CD 有杂音, 如何解决	134
7-2-4 音箱或者耳机没有声音	135
7-2-5 运行有些程序有音效, 而有些程序没有音效	135
7-2-6 播放波形音频 (wma、mp3、视频音频) 没声	135
7-2-7 播放 MIDI 文件没有声音	136
7-2-8 有些游戏中没有声音	136
7-2-9 启动 Windows 时没声	137
7-2-10 计算机开始有声音, 运行一段时间后没声	137
7-2-11 动一下音频线, 就会没声	137
7-2-12 USB 音箱的问题	137
7-3 声卡的一般故障	138
7-3-1 声卡无声如何解决	138
7-3-2 正确安装了驱动程序系统也无法认出声卡	139
7-3-3 驱动程序错误导致声卡无声	140
7-3-4 老声卡在高级的系统中没有声音如何解决	141
7-3-5 爆音及噪音问题如何处理	141
7-3-6 一些不正常的失真和怪音如何解决	142
7-3-7 升级主板 BIOS 解决声卡的异常尖啸	143
7-3-8 音箱发出“汽笛声”, 如何排除	143
7-3-9 静电导致声卡不正常, 如何补救	144
7-3-10 病毒引起的声卡故障如何解决	145
7-3-11 软件设置以及中断冲突导致的声卡故障	145
7-3-12 解决声卡出现的声音断续故障	146
7-3-13 系统属性中出现“惊叹号”, 无法正常安装声卡	146
7-3-14 Windows 自动安装错误驱动, 无法正常安装声卡	146
7-3-15 PCI 声卡在 Win98 下使用不正常如何处理	146
7-3-16 为什么声卡无法播放 MIDI	147
7-3-17 播放 CD 无声如何解决	147
7-3-18 声卡无法录音, 如何解决	147
7-3-19 声卡不能正常使用 4 声道	148
7-4 专一型号声卡故障与排除	148

7-4-1	TOPSTARTM-858 声卡硬件损坏的应急处理.....	148
7-4-2	创新 AWE32, 无法检测到声卡的解决办法.....	148
7-4-3	处理创新 PCI128D、PCI128、Vibra128 的常见故障.....	149
7-4-4	精锐 1000 的声卡, 解决不发声故障.....	149
7-4-5	速捷时声卡使用过程中出现的问题.....	150
7-4-6	Trident4D-WAVE 声卡, 如何排除故障.....	153
7-4-7	声卡与调制解调器冲突, 如何处理 (一).....	153
7-4-8	声卡与调制解调器冲突, 如何处理 (二).....	154
7-5	其他声卡问题.....	154
7-5-1	如何解决多音频流的故障.....	154
7-5-2	Linux 下声卡安装问题.....	154
7-5-3	音频软件与声卡的关系.....	156
7-6	如何解决 AC97 声卡的音质问题.....	157
7-6-1	板载 AC97 声卡质量如何.....	157
7-6-2	WinAmp 放 MP3 有时出现爆音.....	157
7-6-3	驱动的原因导致音质太差.....	158
7-7	声卡驱动网址.....	158
7-8	本章小结.....	158

第 8 章 常见输入设备..... 161

8-1	键盘与鼠标概述.....	162
8-1-1	键盘简介.....	162
8-1-2	鼠标简介.....	162
8-1-3	鼠标和键盘的安装.....	163
8-2	鼠标故障.....	163
8-2-1	光电鼠标未避光, 使鼠标失灵.....	163
8-2-2	在灯光下使用机械鼠标, 使鼠标失灵.....	164
8-2-3	机械鼠标移动时间断.....	164
8-2-4	机械鼠标移动不灵敏.....	164
8-2-5	鼠标移动时, 鼠标指针跳动.....	164
8-2-6	机械式鼠标不能移动.....	165
8-2-7	鼠标因为硬件冲突无法使用.....	165
8-2-8	如何修复三键鼠标.....	166
8-2-9	鼠标分辨率低如何调整.....	166
8-2-10	找不到鼠标如何解决.....	167
8-2-11	鼠标按键无动作, 如何修复.....	168
8-2-12	鼠标按键无法正常弹起, 如何修复.....	168
8-2-13	机械鼠标起死回生的方法.....	168

8-2-14	如何唤醒睡眠恢复后无法使用的鼠标.....	170
8-2-15	驱动程序受到破坏, 鼠标不能正常工作.....	170
8-2-16	USB 鼠标无法识别如何解决.....	171
8-2-17	静电“击毙”小鼠.....	171
8-2-18	玩游戏用光学鼠标不顺畅, 如何处理.....	171
8-2-19	玩游戏和上网的时候, 鼠标就会出现乱走, 如何解决.....	172
8-2-20	假鼠标的危害.....	172
8-2-21	鼠标厂商主页及支持.....	172
8-3	键盘故障.....	173
8-3-1	开机找不到键盘.....	173
8-3-2	鼠标使用正常, 但键盘不可用.....	173
8-3-3	键盘和鼠标都不能使用, 如何解决.....	174
8-3-4	键盘鼠标插反, 开机黑屏.....	174
8-3-5	键盘无法插入主板接口.....	174
8-3-6	有些键打不出来如何修理.....	174
8-3-7	键盘连接以后, 喇叭乱叫.....	175
8-3-8	按键会出现双字.....	175
8-3-9	键盘上的某个按键失效, 如何解决.....	175
8-3-10	键盘上的某个字符不容易打出来.....	175
8-3-11	光标停不住, 无法输入.....	176
8-3-12	如何键盘开机.....	176
8-3-13	关闭电源无法使用键盘开机.....	176
8-3-14	键盘开机无法使用.....	177
8-3-15	键盘开机通电自动启动.....	177
8-3-16	非软关机后无法键盘开机.....	177
8-3-17	如何维护键盘.....	177
8-3-18	USB 键盘与鼠标.....	178
8-3-19	USB 键盘在 DOS 下无法工作.....	178
8-3-20	识别 PC99 规则, 快速安全安装键盘.....	179
8-4	软驱概述.....	180
8-5	环境因素以及机械因素引起的故障.....	180
8-5-1	软驱能读写但不能格式化是什么原因.....	180
8-5-2	为什么读软盘时噪音很大.....	181
8-5-3	“写保护”错误怎样解决.....	181
8-5-4	怎样处理“Not Ready Error”(没有准备好)错误.....	181
8-5-5	“目录滞留”现象该怎样解决.....	182
8-5-6	无法识别格式化后的软盘, 怎么办.....	182
8-5-7	软驱伴随有反复读写动作, 什么原因.....	183
8-5-8	为何磁盘空间无故减少或出现乱字符文件名或是超大文件.....	183

8-6	线路或者磁头问题造成的故障.....	183
8-6-1	启动时报错, 不能访问软驱, 怎么办.....	183
8-6-2	本机上操作过的软盘无法在其他机器上识别怎么办.....	184
8-6-3	为何软驱不响应读盘信号.....	184
8-6-4	为什么读盘时间很长.....	184
8-6-5	软盘使用过程中不稳定, 如何处理.....	185
8-6-6	盘片不易取出, 怎么办.....	185
8-6-7	多张软盘读取时, 为何只能显示第 1 张软盘的目录.....	185
8-6-8	打开电脑软驱指示灯就一直亮着, 怎么回事.....	185
8-7	电脑设置引起的故障.....	186
8-7-1	Windows 98 自动搜索软驱.....	186
8-7-2	软驱读写时发生一般性错误, 怎么办.....	186
8-7-3	读盘时间很长, 而且提示软盘未格式化.....	187
8-8	软驱网络资源.....	187
8-9	光驱概述.....	188
8-10	检测不到光驱或检测异常.....	189
8-10-1	光驱的指示灯不亮, 自检不到光驱, 怎么办.....	189
8-10-2	光驱指示灯亮, 但是检测不到光驱, 怎么处理.....	190
8-10-3	光驱检测结果为乱码, 怎么回事.....	190
8-10-4	为什么自检光驱速度很慢.....	191
8-11	光驱无法读盘.....	191
8-11-1	不读盘, 并且自动退出盘片, 怎么办.....	191
8-11-2	为什么光驱读盘能力差, 响声大.....	192
8-11-3	光驱挑盘严重, 指示灯常亮不熄, 怎样维修.....	192
8-11-4	光驱偶尔读不出内容应该怎样处理.....	192
8-11-5	为什么会在读盘过程中死机.....	192
8-11-6	光驱指示灯亮一段时间后死机, 问题出在哪里.....	193
8-11-7	光盘数据读取困难, 读取时间长, 怎样解决.....	193
8-11-8	光盘内容读不出来, 提示“设备尚未准备好”, 怎么办.....	193
8-11-9	误报盘符, 不出现盘符, 怎样解决.....	194
8-12	操作系统中光驱工作不正常.....	194
8-12-1	开机后等待一段时间, 光驱才能正常工作, 问题出在哪里.....	194
8-12-2	运行光盘程序, 经常死机是怎么回事.....	194
8-12-3	为什么在 Windows 中光驱图标会消失.....	195
8-12-4	光驱盘符在 Windows 中丢失怎么处理.....	195
8-12-5	两个光驱冲突引发故障如何调整.....	195
8-13	其他光驱故障.....	196
8-13-1	为什么会出现读盘速度非常慢的问题.....	196
8-13-2	光驱托盘不能弹出怎样处理.....	196