

陕西图书馆学 理论研究文集

主 编：杨昌俊 徐 荣

副主编：詹 东 孙红侠 李广德



西安地图出版社

《陕西图书馆学理论研究文集》编委会

顾 问：党 荣 华 武 复 兴 谢 林

主 编：杨 昌 俊 徐 荣

副主编：詹 东 孙红侠 李广德

编 委：(以姓氏笔划为序)

万 行 明 支 柱 刘 正 怀

孙红侠 李 广 德 李 芙 英

李 润 兰 张 继 儒 陈 云 龙

杨 昌 俊 邹 晓 云 郑 怀 旺

段 振 海 徐 荣 曹 勤

詹 东

前 言

为了庆祝中华人民共和国建国 50 周年,回顾解放以来陕西省图书馆事业发展的辉煌成就和历史经验,展望 21 世纪图书馆事业的美好前景,我们编辑出版了《陕西图书馆学理论研究文集》一书(以下简称《文集》),奉献给同行,这对陕西省图书情报工作者来说,无疑是一个很大的鼓舞。

《文集》收录范围,主要是陕西省高校、科研、公共系统图书馆专业人员近年来的研究成果,有回顾展望、理论研讨、业务方法、经验总结等,内容涉及图书馆工作的诸多方面。所编 93 篇文章中,90% 为中青年所撰,大部分文章能理论联系实际、深入探讨、思路新颖,洋溢着改革开放的时代气息,从一个侧面反映了陕西省三大系统图书馆近年来学术研究的动态与水平,具有较高的阅读和理论参考价值。纵览篇章,可以看出作者们在繁忙的工作中,勤于思考、执着追求所付出的艰辛劳动。

《文集》的出版,感慨万千:感谢诸多专业人员不吝赐稿,感谢编委们精心审稿,感谢西安地图出版社协作出版。

囿于水平,加之时间仓促,虽勉力为之,敬请读者批评指正。

编 者

1999 年 11 月

目 录

回顾与展望

关于我国图书馆事业发展的战略思考·····	孙贵珍(2)
论 21 世纪的图书馆服务·····	魏建琳(10)
憧憬图书馆的未来 ·····	吴月光 杨春华(14)
陕西省图书馆 90 年回顾与展望·····	杨昌俊(18)
陕西省图书馆发展新思路 ·····	孙红侠(32)
努力为教学服务 建设跨世纪高校图书馆 ·····	李志俊(37)
陕西省图书馆业务辅导工作的历史回望 ·····	朱亚莉(44)
关于榆林地区乡镇图书馆事业发展的思考 ·····	刘健英(53)
延安市宝塔区图书馆改革开放以来发展状况回顾 ···	郑怀旺(58)
榆林市图书馆工作的回顾与展望 ·····	朱艳梅(65)
阔步跨入 21 世纪知识的大门	
——对铜川市图书馆事业的回顾与展望·····	曹 勤(73)
关于西安市图书馆少儿图书馆工作的若干思考 ·····	万行明(81)
艰难中崛起的华阴市图书馆 ·····	周桂英(88)
榆林市图书馆发展回顾 ·····	赵勤奋(94)

图书馆改革

大胆改革创新路 ·····	段可希(99)
关于公共图书馆的几个话题·····	杨义牛(104)
论市场经济形势下图书馆工作面临的挑战与发展 ·····	
·····	杜巧云(113)

新世纪县级公共图书馆工作的新发展·····	延 丽(116)
试论县级图书馆在社会发展中的几个问题·····	周万海(120)
浅谈县级图书馆建设的现状与出路·····	张亚梅(125)
面对现实 挖掘潜力 适应新形势下的图书馆工作·····	·····
·····	阎 绒(133)
县级图书馆的服务新方向·····	吴映美(138)
高校图书馆与素质教育·····	许卫华(143)
高校资料室的存在价值与发展策略探析·····	蒋 昆(148)
浅谈少儿图书馆面临的挑战与对策·····	杨彩萍(154)
地市级党校图书馆建设面临的问题和出路·····	毛 欣(159)

图书馆管理

陕西省图书馆 1994~1997 年读者借阅量统计与分析·····	·····
·····	陈玉桃 杨昌俊(165)
西北地区县级公共图书馆读者人数下降的原因及对策·····	·····
·····	赵勤奋(173)
浅谈统计工作在图书馆管理中的作用·····	李玲花(178)
论图书馆的公共关系·····	贾丽华(182)
延安市公共图书馆工作现状与问题·····	郑怀旺(189)
试论县级公共图书馆存在问题和基本对策·····	孙晓梅(194)
社会主义市场经济条件下县级公共图书馆社会效益管窥·····	·····
·····	郭晓文(200)
重视发挥高校图书馆办公室的职能和作用·····	李文学(207)
高校系资料室面临的问题及其对策·····	周应萍(214)
高校人文阅览室开架服务与管理工作·····	晓 华(223)
新形势下地市级科研所图书资料室工作模式探讨·····	·····
·····	李玉萍(226)

浅谈缓解图书馆经费紧缺的途径·····	高亚莉(231)
新时期图书馆工作的点滴思考·····	孙继红(235)

图书馆自动化

数字技术与图书馆存亡之辩·····	李静 纪绍平 郭兴超(239)
关于图书馆现代化建设的设想·····	王荣华(245)
陕西省图书馆书目数据库建设构想·····	武艳华(254)
由电子文献看图书馆工作变革·····	纪绍平 李静 郭兴超(261)
高校图书馆网络化进程中的问题·····	顾力文(266)
用户进行光盘文献检索中存在问题的探讨··	梁花侠 曹臻(270)

藏书与分编

影响藏书利用的因素·····	李 泉(277)
浅谈地方文献的搜集整理与开发利用·····	余俐群(282)
影响科研设计单位图书馆藏书建设的因素及其对策·····	方 舒(288)
浅谈地方文献的收藏与利用·····	何 健(292)
图书在版编目应用调查分析·····	张 瑾(295)
浅谈机读目录著录中港台图书的著录·····	王爱霞(301)
期刊信息四级管理与服务浅见·····	张成亮(310)
浅谈县馆报刊征订原则·····	张恩周(316)
一个意义重大的科学性修订	
——对《中国图书馆分类法》(第四版)	
A类增设“邓小平理论”类目的浅识·····	李光厚(319)

队伍建设

- 浅谈跨世纪图书馆人才的素质要求····· 徐 荣(324)
- 在市场经济体制下必须提高图书馆工作人员
的群体素质····· 仵吉焕(331)
- 关于公共图书馆干部队伍整体素质建设的思考····· 詹 东(337)
- 图书馆职工队伍素质建设之我见····· 邹晓云(343)
- 面对新世纪的挑战 努力造就跨世纪的图书管理人才 ·····
····· 路海玲(349)
- 培养高校图书馆跨世纪发展人才的思路····· 刘正怀(353)
- 高校图书馆人员结构探析····· 王荣华(361)
- 图书馆工作人员岗位继续教育浅谈····· 尚 琳(367)

文献信息开发

- 对图书馆信息化建设的整体认识····· 邱 薇(372)
- 开发区情文献资源 为地方经济建设服务····· 潘建华(377)
- 开发文献信息资源 为不同层次读者服务····· 李润兰(383)
- 谈西北建筑工程学院图书馆外文期刊的开发与利用 ·····
····· 康仲芳(387)
- 知识经济社会下的图书馆文献信息服务····· 刘晓莉(391)
- 试论图书馆信息服务····· 石小青(396)
- 信息服务与竞争机制····· 杨汉军(403)
- 知识经济环境下的企业创新与信息系统····· 李小莉(407)

读者工作

- 试论读者工作在图书馆工作中的地位和作用····· 周雅莉(412)

增强图书馆的服务功能 适应新形势的发展需要	方红卫(416)
关于提高读者服务工作质量的思考	赵 辉(419)
转变服务观念 提高服务质量	袁莲香(425)
流通工作如何为市场经济服务	曹力佳 陈养峰(428)
加强中小学学生的图书馆教育	宋锦平(433)
高校图书馆如何引导学生读好书	来雪玲 赵庆菊(437)
浅论图书馆在中专学生素质教育中的地位	孙九菊(442)
图书馆读者心理学初探	牛华聪(446)
做好中专读者课外阅读的辅导工作	孙贵珍(451)
以树立图书馆意识为前提 谋求图书馆事业的发展	曾晓宁(455)

业务研究

图书馆在知识经济时代的作用	李 萍(460)
知识经济时代的图书馆	樊 荣(464)
倡导读书 服务育人	王芳玲(468)
“大兴勤奋学习之风”与图书馆	陈玉桃(471)
浅谈我国的信息法律建设	刘曼妮(478)
论图书馆在精神文明建设中的作用	马永平(482)
加强图书馆工作 促进精神文明建设	杨文英(487)
贴近读者 服务社会 增强图书馆功能	
——宝鸡市开展图书馆服务宣传周活动回顾	高银霞(490)
安康地区图书馆业务知识及技能竞赛活动纪实	
.....	王永护 郭邦菊(495)
中国古代图书馆发展简谈	孙 琳(500)

回 顾 与 展 望

关于我国图书馆事业发展的战略思考

孙贵珍

图书馆是大众文化事业,是上层建筑的重要组成部分,它的成敗兴衰是由一定的经济基础决定的,是与科学技术、社会的发展水平相适应的。

我国图书馆事业发展的战略问题,是从讨论文化战略问题引申来的。随着社会主义现代化技术的发展,特别是以电子计算机为核心的现代化信息系统的出现,使得传统的图书馆事业面临着重大的挑战。尤其是当又出现了“信息爆炸”现象时,矛盾似乎就更加明显了。一方面它使得“通过符号的运用使人们得以传授”的过程,越来越脱离了传统形式——依赖传统印刷品的形式,而更多地转向于利用资料库;另一方面,这种信息资料数量的迅猛增长,使得世界上任何一个图书馆都不可能将人类产生的全部信息资料都收集起来。我们不能回避图书馆已经和整个社会发展的需求所发生的尖锐矛盾。如果不迅速改变目前这种状况,矛盾就会随着时代的发展而更加尖锐复杂起来。所以如何解决这些,应当是研究我国图书馆事业发展战略的重心。

1 优先考虑以先进的技术和设备发展图书馆事业

社会需求、经济效益都要求迅速地提供高质量的、有深度、有价值的信息资料 and 我国图书馆传统的落后的手工操作、手工检索的矛盾,已经突出地摆在图书馆事业的面前。如果这种现状不加以改变,那么我们图书馆事业将面临消亡的危险就绝非危言耸听。

随着社会生产力的迅速发展,相应地必然要求研究出更多、更先进和更有效的新技术和新产品。世界新技术、新产品更新换代

周期越来越短这个事实本身就是这种需求的最好证明。这样,对科技人员来说,掌握最新的情报、信息资料,就成为一种新产品或新技术能否以最短的时间、最少的代价迅速推出的关键所在。据调查,不论是社会科学还是自然科学,在我国目前的检索条件下,科技人员平均有 $2/3$ 的时间是用在查找各种资料上的,而且还很难查全、取全。这样,就使我们得出这样一个战略思想:一切现代化的先进技术手段,首先必须用来装备图书馆。

在这一点上,不要说对我们许多习惯于把图书馆事业看成饭后余茶的可有可无的消遣场所的人们,即使是那些现代化的工厂厂长,具有专业知识的并颇有影响的上级领导,乍一看到会觉得不可思议。习惯上,在我国目前现代化技术装备手段还不高的情况下,似乎理应首先考虑国家的重点科研机构 and 重要的工业生产,怎么应该“首先装备图书馆”呢?这正说明了他们要么根本不了解图书馆,要么就是他们考虑问题的战略高度不足。试想:氢弹、导弹、宇宙火箭等等的研制,哪一项不先要解决资料问题?如果我们的图书馆技术设备不是太落后,而是用现代化的先进技术设备装备起来,把检索文献所需时间哪怕减少 $1/3$,不就意味着我们的氢弹、导弹和宇宙火箭的研制过程也就提前了 $1/3$ 的时间。其直接效益,无论从国际意义上讲还是从经济效益上讲,都远远超过了对图书馆的这些技术投资,这是一看便知晓的。再如:我国的科研队伍假定有 300 万人, $2/3$ 以上的时间用来查资料,就意味着,在第一线实际从事各项科研工作的只有 100 万人。如果我们充分调动现代化的技术手段,使这个 $2/3$ 的检索文献时间降低到 $1/6$,那么就意味着一下子就为国家投入 150 万可以立即用在第一线的科研人员,而通过这 150 万科研人员的劳动所创造的社会价值又将是如何巨大。为此与设备投资相比,这些投资显然是微乎其微的。我们再举一个例子:我国著名科学家、被誉为中国原子弹之父的钱学森同志,美国人说他一个人就可以抵得上几个师的军队。如果

他也要用2/3以上时间来查找资料的话,我们可以用现代化技术手段,把他所花在查找资料的时间,减少到最低程度,那么实际上就是使一个钱学森变成了三个钱学森,这一下子又增加了多少个师的军队?可惜我们现在许多具有决策权的领导人,至今还未认识到这样简单的真理。

现在有很多人在讨论图书馆战略时,争论什么应该“超前”呢?还是“并进”或“紧跟”。我们认为从前面分析,可以得出一个明确的结论:“战略”,就要超前。不超前还谈什么战略不战略。也只有超前,才能主动,才能使图书馆事业对我国社会主义现代化建设做出积极贡献。图书馆的作用、功能、地位才能真正被社会所承认。

不是说“兵马未动,粮草先行”吗?谁又能否认图书文献不是我们整个社会主义建设大军的“粮草”呢?实际上,它的意义远远不止于仅仅是“粮草”,它还是弹药,还可以认为它本身就是一种战斗力。因此,我们再一次强调,我们对图书馆事业一个至关重要的战略思考是“一切现代化的技术手段,首先必须考虑用来装备我国的图书馆事业”。

2 建立全国性的统一领导的图书情报网络系统

前面提到,现代图书文献资料的爆炸性增长,使世界上任何一个图书馆不可能把它们全都收集起来。但是,现代科学技术研究,又要求尽可能掌握古往今来有关这一课题的全部资料,弄清楚什么是前人已经做过或说过的;什么是还没有说过和做过的;哪些方面是成功的经验,可以在这个基础上向前发展,避免重复劳动,哪些方面是失败的经验,可以借鉴,从而以最小的代价、最快的速度取得最佳的效益。可以说,没有任何一项科学技术的新发现和发明离得开对前人劳动的总结。这样,有限的条件面对社会无限的需求,怎么办?这就产生了我们的第二个战略思考:建立全国和地区的统一指挥、协调、分工合作的网络化图书馆结构系统,并在这个基础上,与全世界图书馆建立联机检索系统,达到世界范围检索

的资源共享。这就要求我们至少在国内达到统一管理、统一使用,充分发挥我国各系统图书馆资料潜力,无限地扩大图书馆事业的社会服务功能和资源的有效利用。可惜,由于种种原因至今未能实现。其实,我们只要能认识到图书馆本身条件在任何情况下都具有各自的局限性,而客观世界对图书馆需求具有无限性,就必须承认:建立地区和全国的各系统之间图书馆统一网络结构和分工合作关系,是最大限度地利用各自有限的经费、馆舍、人力、设备,最大限度地发挥各馆文献资料的最佳方案。

有人曾讲图书馆战略规划,就是什么 2000 年达到人均几册藏书,办多少基层图书馆等。严格说那不是“战略”,即使作为战略来看,我们现在就可以达到。因为过去统计所谓:“人均图书拥有量”,是仅以公共图书馆藏书为计算基础的。而事实上,我国除个人私有藏书之外,公有藏书的总数量是极为巨大的。除公共图书馆外,各高等院校不仅都有图书馆,而且各系又都有自己的资料室(中专、中小学现在大多数建有不同规模的图书馆、资料室),加之科研系统、工矿系统、政府机关、社会团体,大都有规模不同的图书馆、资料室,如果把这些全部统计起来,人均 2~3 册恐怕足足有余。如果再把各种各样的图书馆全部纳入社会大系统中去,形成一个真正比较全面而且比较强大的图书馆网络,也就是说把各个单位所有制,转化为全社会所有制,并形成一定地区的通用借书制度,任何图书馆除有特殊内容原因者外,凡需借阅者凭个人身份证等有效证件即可阅览,这样就形成了一支统一指挥,各自用现代化武器装备的诸兵种合成作战部队。这种部队,是最强大的部队。作为公共图书馆能够提供最方便的检索、借阅、利用条件,并提供最佳的环境,谁又愿意给自己增加包袱而不乐意利用公共图书馆所能提供的一切呢?不是说生产关系必须适应生产力的发展吗?这样我们就有理由再次强调:“建立全国和地区统一领导,又有所协调分工、有所侧重的图书馆网络结构系统”应是我们战略思考的

第二个重点。

3 有计划地建立地区协作组织,按国家标准统筹整编图书文献

马克思主义经济学早就证明:封闭的自然经济式的农业经济,是效益最低的经济生产形式。与现代化的、集约式的大生产相比,它们之间经济效益的差异更加显著。可是至今为止,我国的图书馆事业都习惯用这种小农经济的封闭型生产方式来组织各自的图书、文献、资料等,一句话——全部信息资源的整理加工,从国家级的拥有上千名工作人员的图书馆到省、市、县甚至于仅有一、二个工作人员的工厂、学校、农村图书室,都要担负本单位各种信息资源的有序化的全部加工内容。同时由于业务水平、文化水平、人员素质等种种原因,这些信息资源在不同单位的整序质量差异极大。这样又势必影响到建立全国性的,甚至地区性的联机检索的有效性。我们之所以花了大量的人力物力组织编写制定了图书文献的一系列规范化国家标准,如《中国图书馆图书分类法》、《文献著录总则》、《汉语主题词表》等,归根到底,就是为了实现全国统一的现代化电子计算机联机检索系统,彻底克服手工检索带来的种种弊端。特别是如果我们真正做到了前述的在一定地区范围内,实现图书馆的单位所有制转化为全社会公有制的话,再依靠手工检索的目录系统进行文献检索,而又是在这种封闭型的小农经济式的文献整理加工基础上进行文献整理,那么它将实际上抵销了上述战略设想的全部积极意义。

由此,也产生了我们对图书馆事业的第三个思考:在一定地区对图书馆各种文献的信息资源,实行统一的集约整理。

北京国家图书馆的铅印“统编卡”,可以说就是为了体现这样的战略意图,实行部分全国范围的集约整理——分类、编目、主题标引。但是从实践效果看,由于我国幅员广阔、人口众多,目前还没有实现图书馆的统一管理,“统编卡”无论在标引和发行上,都有

不少至今无法解决的难题,给使用单位带来很多不便。最突出的是迟滞了图书文献的快速利用性。我国图书文献出版周期本来就很长,通过书店发行又有更多的影响。一本书从出版到达图书馆,事实上已经时间相当延长了。当时代进入信息社会,信息的时效性要求越来越高时,相应地也要求图书馆能把信息资源的整理加工时间降到最低点。而现在依赖于“统编卡”的结果,往往适得其反。因此,我们在这一战略思考上特别强调了“一定地区”,例如以省为单位,专门组织一个相应部门,对全国各地所订购的本省出版物,引进统一的、完全的集约加工,包括分类标引、主题标引、目录编制以及图书馆所需图书文献本身必须做的特殊加工,然后按照订户的订数连同卡片(今后为相应的计算机软件、磁带、光盘),直接发往各订购图书馆。这样大大解除了图书馆(尤其是基层图书馆)的后顾之忧,使他们能专心投入第一线服务工作,极大地降低了整序成本。专业化集约整理,为标准化、规范化和提高质量创造了有利条件,有利于电子计算机联机检索的实现和推广,提高了图书文献资料利用的适时性。

4 遵循“一切为了读者”的原则办馆,大力开发信息资源

从古到今,任何图书馆图书资料的收藏,归根到底是为了使用,只是在不同历史时期,其使用的对象和范围有大小不同的差距而已。我国古代的“藏书楼”也并非“藏之名山,束之高阁”,总是在一定程度上被利用着。发展至今,一切图书信息资料的收集、整理,惟一的目的就在于它们的流通和使用,使这些用各种符号文字记载下来的知识型的潜在生产力,转化为现实的生产力,从而使这些文献信息本身也在这个过程中得到新的发展和增值,这点,当社会向信息型转化时尤为明显,并且也正在越来越多地付之于实践。但是不能不看到,在这方面我们还处于相对低级的阶段。这主要表现在:从理论上还没有形成对图书馆信息工作系统的总结;一方面是社会对图书馆信息需求强烈,而图书馆提供能力却不高,另一

方面,又有平均高达百分之七十以上的图书文献资料长期不能被利用;图书馆专业队伍素质不高,尤其是既精通文献资源,又能迅速准确鉴别信息质量和价值的专家;在我国图书馆第一线服务或从事信息资源开发工作的寥若晨星;图书馆本身从建筑到设备的落后性、耗资过多,造成对需求者缺乏吸引力等。这样,就形成了我们对图书馆事业发展战略的第四个思考:图书馆从建筑、设备到人员的配备都必须以最有效地吸引读者开发利用图书馆全部信息资源为出发点,真正贯彻“一切为了读者”的原则。

我国传统的图书馆建筑设计,大部分投资都耗费在整体的封闭型的书库建筑上,这样就存在很多弊端。因此,今后图书馆建筑在设计指导思想上,必须要有所突破、创新,一切都从读者的角度出发,为读者查阅文献资料创造一个舒适、方便、有效、良好的环境和条件。随着现代各种新型的符号或文字载体材料和文献资料使用方式的急剧变化,除了少数有永久保存任务的图书馆外,那种庞大的集中封闭型书库,将会变得完全没有意义。从现在起在图书馆建筑设计上,要从以“书”为第一位,转变到以“人”为第一位来考虑最迫在眉睫且具有特殊战略意义的问题。

当图书馆具备了一定的技术条件后,在服务第一线配备高质量的专家型服务人员。特别当现代化设施普及,图书馆本身完成了从封闭型向开放型过渡的战略转移,传统的服务方式被现代化技术设备取代之后,图书馆的服务工作就更应当着眼于信息资源的开发和利用。他们不仅应当利用各种技术手段,迅速满足读者的各种信息需求,而且应当对馆藏文献有深入的研究和了解,善于把图书文献内涵的信息资源向最需要它的信息需求者揭示出来,这样的必然结果,就是使图书馆成为人们一切日常活动的最密切的顾问和伙伴,成为生活中像水和空气那样不可缺少的一部分。也只有这样,图书馆事业才能真正被社会重视和承认。

我们以上的战略思想,每一个环节都不是独立的,它们之间是

相互联系的一个整体组成的各个部分,缺一不可。

综上所述,我国的图书馆事业就其总体来说,与发达国家的差距比较大。这是由我国在经济、科技、综合国力方面与发达国家的差距所决定的。这一差距,短期内不会消除。所以,图书馆界普遍存在的经费短缺、设备简陋、工作人员待遇低、素质差、队伍不稳定、文献资源增长缓慢的现状短期内也不会改变。这是中国的国情,我们不能指望进入到 21 世纪后,一夜之间中国的图书馆全部变成现代化的图书馆。以此为据,笔者认为 21 世纪中国的图书馆,就其整体来说,仍需在大力发展传统图书馆的同时,积极稳妥地向现代化图书馆迈进,以推动我国图书馆事业的向前发展。

参考文献

1. 田国良. 改革开放时期的中国图书馆事业. 中国图书馆学报, 1995(2)
2. 朱铮. 制约我国图书馆事业建设前进的社会学思考. 江西图书馆学刊, 1993(2)

作者单位: 陕西省交通学校图书馆