

图书情报工作

改革与探索

主 编 高洪广

副主编 张嘉林

王惠翔



北京工业大学出版社

总结工作经验
交流学术思想

北京大学周文駿敬題

九二年七月

前 言

今年9月是全国高校图书情报工作委员会成立10周年。新时期的10年,是改革开放的10年,也是高校图书馆在党的基本路线指引下取得举世瞩目成就的10年。

为了总结这一时期的工作发展经验,交流成果,我们编辑了《图书情报工作改革与探索》一书。本书汇集了青岛建筑工程学院,青岛海洋大学,青岛大学,青岛医学院,青岛化工学院和山东纺织工学院等院校图书情报工作者的部分学术论文。内容包括:图书馆事业建设、图书馆工作、图书馆教育职能、图书馆情报职能和图书馆建筑等方面的研究成果。

北京大学图书馆学情报学系主任周文骏教授在百忙中欣然为本书题词,在此表示衷心的感谢。

由于编者学识水平的局限,本书的缺点和疏漏在所难免,敬请读者,特别是图书情报界同行不吝赐教。

编 者

1991年8月于青岛

目 次

图书馆事业建设

- 对高校图书馆管理改革的思考..... 高洪贵(1)
- 图书馆改革中的思想政治工作 张嘉林(10)
- 开源与节流——缓解文献购置经费不足的途径
..... 张厚涵(16)
- 正确处理高校图书馆队伍建设工作中的几个关系
..... 高洪贵(23)
- 读者服务人员的心理修养问题 张嘉林(30)
- 论毕业设计服务中馆员与读者在“心理位置上的互换”
..... 陈志宏(37)
- 高校图书情报工作者应在学术上有所建树 王惠翔(44)
- 图书馆学科研成果评价中若干问题探讨 王惠翔(50)
- 建立健全规章制度是搞好图书馆工作的重要保证
..... 宋启璋(57)
- 高校图书馆业务档案的管理与利用 王立荣(60)
- 波茨坦地区科学公共图书馆访问感想 胡 薇(67)

图书馆工作

- 论馆藏特色 许耀华(72)
- 关于建设理想馆藏必须注意的几个问题 王惠翔(83)

样本书库与教师参考室相结合的探讨	刘范霞(90)
试论典藏工作	徐桂贞(93)
我国图书情报资源共享研究论文及作者(1979~1989)的 统计分析	王惠翔(99)
图书分类工作中的错觉问题	张嘉林(112)
谈书次号	邹 瑞(119)
采编工作与高校图书馆情报职能的发挥	龙厚斌(122)
我国 10 种图书馆学期刊论文的引文分析	王惠翔(125)
核心期刊的综合测定方法——建筑科学核心期刊的 ()测定	刘晋源 鲍胜军 汪济香(136)
目前我国期刊的利用现状与改进措施	鲍胜军(152)
试论如何加强高校期刊工作的情报功能	汪济香(158)

图书馆教育职能

对图书馆员做好大学生思想政治工作实例的思考	高洪贵 张嘉林(162)
谈谈期刊阅览室服务育人工作的体会	迂志青(166)
读者工作中的心理暗示问题	张嘉林(171)
高校图书馆读者的文明借阅教育初探	张嘉林(177)
开设文献检索课的实践与体会	王美丽(185)
《文献检索与利用》课应加强“情报利用” 的教学内容	吴 雯(189)

图书馆情报职能

关于情报的哲学思考	平光明 李琳(196)
试论高校图书馆履行和强化情报职能的实践与经验	

.....	李亚力(206)
谈如何加强高校科技情报工作	黄子春(212)
论新形势下如何发挥高校图书馆的情报职能	
.....	王永光(219)
高校科技情报资料室为科研服务的探讨	王正立(225)
沿海开放地区经济信息功能状况分析	贺广明(230)
高校图书情报工作网络初探	贾芳华(236)
高校图书馆自动化的可行途径——兼论公用 系统支持的图书馆自动化	徐 斯(245)
国外百科全书的起源、发展及特点	吕身洁(256)
《柯里尔百科全书》.....	孙吉祥译(261)

图书馆建筑

对高校图书馆新馆建筑指导思想的探讨	高洪虞(269)
高校图书馆建筑设计必须革新	王玉东(277)
现代图书馆建筑和模数式图书馆建筑	高洪虞(281)
论现代图书馆建筑的灵活性——对当代中国 图书馆建筑设计的探讨	许耀华(291)
如何评价高校图书馆建筑	许耀华(302)
谈图书馆建筑的咨询工作	高洪虞(311)
重视图书馆的家具设备设计和选择	许耀华(318)

对高校图书馆管理改革的思考

高 洪 贵

10年前,即1981年9月原教育部在北京召开了全国高校图书馆工作会议,修订了《中华人民共和国高校图书馆工作条例》,成立了全国高校图书馆工作委员会,从此,高校图书馆的管理与改革走上了一个崭新的历史阶段。10年来,高校图书馆工作在党的基本路线指引下,在高校图书馆战线的同志们共同努力下,发生了前所未有的巨大变化。在总结高校图书馆10年管理改革成就的时候,笔者仅就本馆的管理改革的实际情况提出以下几个方面的问题,与同行们探讨。

一、关于高校图书馆的改革

(一)从抓馆容馆风入手,抓好馆内社会主义精神文明和物质文明建设

关于“两个文明一齐抓”的要求,对相当一部分图书馆馆长而言,似乎是“老生常谈”。在实际工作中,图书馆的物质文明建设,主要表现在馆舍、各种设备和藏书建设(藏书建设既反映物质文明,又反映精神文明),有了物质文明,并不等于有了社会主义精神文明,如个别高校建了新馆,由于领导不重视行政管理,馆内有时出现了“脏、乱、差”现象,这有损于图书馆和图书馆工作者在广大读者中的形象,影响发挥好高校图书馆作为宣传马列主义毛泽东思想的阵地和第二课堂的作用,

因此,馆长要从思想上,既重视抓社会主义物质文明建设,又重视抓社会主义精神文明建设。图书馆作为学校的一个重要窗口,必须搞好馆容和馆风,要下大力气克服“脏、乱、差”,要采取各种积极措施:其中包括组织全体职工经常学习《图书资料工作人员守则》、《图书馆职业道德》,开展“三爱一优”活动和表扬好人好事,努力把图书馆建设成为一个清洁卫生、秩序安静、主动服务、文明礼貌的学习和工作环境。树立良好的馆容馆风,有利于加强图书馆的科学管理,也有利于增强对广大读者的吸引力和影响力。由此可见,两个文明一齐抓,能促进图书馆成为“为人师表,教书育人,服务育人”的教育阵地。

(二)既要抓图书馆的服务性,又要抓图书馆的学术性

高校图书馆既具有服务性,又具有学术性,这是广大高校图书馆工作者所周知的。在当前的现实工作中,有一种“重学术性、轻服务性”的倾向,有的职工对学术研究热衷于创新学科、新学派和新理论,甚至把学术研究搞得玄乎其玄,有脱离实际的危险。另外,还有一种只满足于传统的借借还还的服务性工作,而忽视学术性工作的倾向。

作为馆长,一方面要重视抓服务性,为广大读者提供多功能、多层次的服务工作,这是图书馆工作的出发点和归宿。不抓为读者服务,图书馆就失去了存在的意义,因此我们要在职工中提倡主动热情为读者服务,表扬主动服务的典型,鼓励职工向优质服务的高水平努力。另一方面,还要抓学术性,如果图书馆仍停留在借借还还的传统式的服务方式上,那么图书馆就不能成为“为育人、教学和科学研究服务的学术性机构”。尤其对于中小型高校图书馆,要更好地发挥图书馆的作用,必须在搞好服务性的基础上,加强学术性工作。要从本馆的馆情

出发,有目的、有计划地开展灵活多样的学术研究活动,充分发挥业务骨干和专家的带头和指导作用,引导青年职工结合本职工作开展业务研讨,从而不断提高全体职工的业务和学术水平,这样做,有利于(1)提高工作效率和科学管理水平;(2)为教师、科研人员和学生开展较高层次的服务项目;(3)引导青年职工热爱本职工作,巩固专业思想,稳定专业人员队伍。笔者认为:服务性与学术性的关系好似基础与上层建筑的关系,学术性离开了服务性,就成了“空中楼阁”,基础越坚固、宽厚,则上层建筑越可能达到更高的水平,反而言之,上层建筑对基础也有反作用。由此可见,馆长要重视把服务性和学术性一齐抓,相辅相成,互相促进,这对于提高图书馆的地位,充分发挥图书馆在高校的作用是至关重要的。

(三)要努力发挥两个职能——教育职能和情报职能

自从全国高校图书馆第三次代表大会以来,国家教委和全国高校图工委都特别强调高校图书馆要充分发挥教育职能和情报职能。作为馆长,对两个职能,不能只抓一个,而要两个职能一齐抓。当前,对于教育职能,有些图书馆职工,认为图书馆抓教育职能是“多此一举”,把它看成仅仅是教师、政工干部、辅导员和班主任的工作,抱着“与己无关”的态度。笔者认为:高校是培养人才的摇篮,图书馆是高校三大支柱之一,图书馆工作者从广义来说,都是学生的教师,教育学生是责无旁贷的。何况图书馆发挥教育职能具有独特的优势:(1)有丰富的馆藏。可以开发利用各种文献资料,利用多种形式,有针对性地对大学生进行爱国主义、集体主义,革命传统教育和社会主义、共产主义教育,如结合纪念党的生日,举办“党史图片图书展览”和举行“党在我心中”演讲比赛等活动,对大学生进行

热爱共产党,热爱社会主义的教育;(2)图书馆作为大学生的第二课堂,大学生利用图书馆、到馆学习、借阅的时间越来越多,图书馆工作人员与大学生接触和交往的机会比较多。(3)图书馆的工作人员可以用良好的馆容馆风,自己的主动热情的服务态度,热爱本职工作,爱护公共财产和热爱社会主义的思想觉悟和道德情操等影响学生,教育学生,图书馆将对学生起到潜移默化、陶冶情操的教育作用。

对于情报职能,相当一部分职工有:“人员素质弱、经费不足、设备条件差”的畏难情绪和自卑感。笔者认为,情报职能对图书馆和工作人员提出了更高的要求,但决不是高不可攀。古语云:“千里之行,始于足下。”只要馆长重视抓情报职能,就一定能够抓出成效。加强情报职能可以从下列几个方面入手:(1)加强职工和学生的情报意识,认识到只有掌握情报信息,才能发展科学技术,要大力宣传科学技术是第一生产力的观点,为社会主义建设奉献力量。(2)要求全馆职工在不同的工作岗位上,开发和利用馆藏的各种情报资源,为教学和科学研究服务。(3)对中小型高校图书馆要千方百计开出和开好《文献检索与利用课》,这是发挥情报职能也是发挥教育职能的重要一环。(4)组织情报人员开展为教学和科研提供高层次的情报服务工作,如参考咨询,文献检索,提供专题书目索引,编译情报报导等工作,有条件的可以开展定题服务、跟踪服务、情报分析等服务。总之,抓教育职能和情报职能要一齐抓,不能偏废,只要坚持不懈,年年抓,反复抓,必将能为“出人才、出成果”做出应有的贡献。

二、关于加强基础工作

馆长要管理好高校图书馆,必须扎扎实实地加强图书馆

的各项基础工作。

(一)管理体制和组织机构的改革是一项重要的基础工作
过去,中小型高校图书馆的管理体制是图书馆从属于教务处的一个部门。1981年10月15日原教育部颁发的《中华人民共和国高等学校图书馆工作条例》中明确规定:“高等学校图书馆是学校的图书资料情报中心,是为教学和科学研究服务的学术性机构,它的工作是教学和科学研究工作的重要组成部分。高校图书馆要实行校(院)长领导下的馆长负责制。”这样,就明确规定了图书馆是一个处级机构。图书馆下设的机构,各部室相当于行政科级机构,这样,使馆、部两级有职、有责、有权、有利于调动积极性。

组织建设的关键是选配好馆部两级干部。传统上选配干部的原则是德才兼备,改革开放以来则提倡革命化、专业化、知识化和年轻化,从高校图书馆10年改革的实践已经证明:大多数馆部两级干部是合乎要求、工作是称职的,对少数、个别干部的选配中,由于只重视了对“才”和“专业化、知识化和年轻化”的要求,忽视了对“德”和革命化的考察,出现了少数、个别“有能力”、“路子宽”、“有开拓精神”的“开拓型”干部,由于执行党的方针政策很不得力,政治素质不高,没有经得起改革浪潮的考验,这个教训是深刻的。因此,今后在选配干部上要全面执行党的干部政策,要坚持德才兼备,坚持革命化、专业化、知识化和年轻化的原则。

(二)思想政治工作既是搞好各项工作的生命线,又是图书馆建设的一项重要基础工作

总结10年高校图书馆管理和改革的经验教训,一个重要的失误,就是忽视了思想政治教育,抓业务多,抓思想政治工

作少；“一手硬，一手软”。在当前的形势下，面对改革开放、发展商品经济的新情况和国际反动势力极力推行和平演变的新挑战，加强对全体职工的思想政治工作，确实是搞好各项工作的关键，也是图书馆的一项重要的基础工作。为了打好这方面的思想基础，笔者提出：（1）要进行坚持社会主义办学方向的教育。在整个社会主义初级阶段，国家面临着社会主义和资本主义谁战胜谁的斗争，国际反动势力妄图用和平演变和渗透的手法和我们争夺年青的一代，每一位图书馆工作者都要清醒地认清这个形势，站在爱祖国、爱社会主义的立场上，拥护党的基本路线，坚持四项基本原则，坚持改革开放，利用高校图书馆这一阵地，向大学生宣传党的路线、方针、政策，用马列主义毛泽东思想武装他们的头脑，把他们培养成合格的社会主义建设者和可靠的接班人，这是高校图书馆工作者的历史使命。（2）针对社会上不重视图书馆工作的现实，馆部两级干部要经常教育职工树立“自尊、自信、自强”的观念，既要经常宣传“图书馆是高校三大支柱之一”的大道理，又要结合学习图书馆文件和学习先进图书馆的事迹，宣传“图书馆工作者要自己尊重自己的工作”的小道理，鼓励职工热爱图书馆事业，安心本职工作，发奋图强，自强不息。（3）针对中小型高校图书馆面临着种种困难，馆部两级干部要教育职工正确对待困难，要发扬愚公移山精神，坚韧不拔，挖“山”不止，战胜一个一个困难，推动图书馆工作一步一步向前发展。（4）李瑞环同志在视察湖北时强调：“当前的思想政治工作的主要任务是充分调动广大群众和干部的积极性。”又说：“努力做好解开‘扣子’、化解矛盾，理顺情绪，焕发积极性、主动性和创造性。”馆长要和党支部一道，分析馆内的矛盾和“扣子”，一把钥匙开一把

锁,团结职工努力把图书馆工作搞上去。(5)馆、部二级干部都有做思想政治工作的责任,要经常摸清职工的思想脉搏和各种需要,有的放矢地做好疏导工作,尽可能地满足他们的合理需要,引导、调节和激励职工的需要,做耐心细致的思想工作,结合解决实际问题,调动积极性。

(三)队伍建设是搞好高校图书馆管理和改革的关键基础工作

高校图书馆的管理和改革,要依靠馆长和各部室的主任,但归根结底要依靠全馆工作人员。高校图书馆要充分发挥教育职能和情报职能,在很大程度上取决于图书馆职工的思想觉悟、道德品质、业务水平和工作能力,所以馆长必须十分重视加强队伍建设这一基础工作。加强队伍建设可从以下几方面抓起:

1. 制订队伍建设方面的规划。馆部两级都要结合馆情和发展的需要,制订长期规划和短期计划安排,在人员的学历结构和职务结构方面要求达到全国评估指标。

2. 鼓励自学成才。馆长要向青年职工宣传在高校图书馆边学边干、自学成才的有利条件,鼓励他们走发奋图强、自学成才的道路。

3. 安排在职培训。(1)聘请有教学能力的馆员开设图书馆学、情报学专业基础理论课;(2)聘请本校各专业的教授到馆介绍各专业的教学和科研对图书馆的需求;(3)对已通过专业培训的人员,进一步要求他们结合工作的改革,撰写有一定水平的论文;(4)定期举行业务研讨会和学术交流会。

4. 按学校统一部署,做好对专业人员的考核(政治考核和业务考核),及时做好图书资料系列专业职务的评聘工作。

5. 掌握政策鼓励先进。为了有效、迅速地提高职工的素质,馆长可在自己的职权范围内实行一定的政策:(1)对工作积极、刻苦钻研,确有培养前途的青年职工,可分批优先选送专门院校进修或短期培训;(2)对工作上的勇挑重担、多作奉献的职工,在奖金分配上要体现多劳多得;(3)对工作上的勤奋、热情主动为读者服务,在业务上有上进心、确有显著业绩的职工,可以优先晋升专业职务。

(四)在业务建设方面也要加强基础工作

关于高校图书馆的业务建设,《普通高等学校图书馆规程》“第二章业务工作”,大部分是属于基础工作。《全国高校图书馆评估指标体系》也对各项业务基础工作提出了具体的要求,笔者在此不再赘述。

高校图书馆的业务建设中的基础工作,抓得扎实、有效,这为高校图书馆的进一步发展,实现高校图书馆的自动化,打好牢固的基础。

三、关于民主管理

笔者认为,民主管理是通过一定的组织形式,用民主的方法,协调各方面的工作,调动各方面的积极性,达到加强和改善管理工作的目的。现提出以下几个加强民主管理的措施:

第一、建立和健全图书馆馆务委员会会议制度

图书馆的管理体制是院(校)长领导下的馆长负责制。而馆务委员会则是加强民主管理的一种好的组织形式,它由馆长、党支部书记、工会分会主席,具有高级职务的专家代表和各业务部门负责人组成,由馆长主持会议,会议定期研究全馆重大问题,包括发展规划、计划和总结等,通过会议可以统一认识,协调关系、统一行动。馆长要发扬民主,善于听取各方面

的意见,集思广益,作出正确的决策。这种形式可以增强各方面的“参与”意识,有利于发扬民主,调动各方面的积极性,有利于改革工作的稳步地向前发展。

第二、工会参政议政

工会分会主席参加馆务委员会议,参与了图书馆的管理和改革,参与了馆内重大问题的讨论,可以反映出职工的切身利益和需求,又可以鼓励职工为改革提合理化建议,有利于工会协助党政做思想政治工作,也有利于增强职工的主人翁意识,更好地发挥工会群众性组织的作用。

第三、做好馆部两级之间的协调配合工作

馆长对下级要“政治上信任,工作上依靠,生活上关心”。在工作上实行“一级抓一级、一层管一层”,馆长要做馆长的工作,不要做“样样管”。馆长定期检查工作,发现了问题,要从爱护、培养干部的观点出发,帮助下级总结经验教训,以增长才干。部门之间出现了工作上的不协调时,既要提倡团结协作精神,又要经过调查研究处事公正,以利于增强团结。

总之,全国已有不少高校图书馆实行民主管理的经验证明,民主管理能收到:增强了职工的凝聚力;馆长的领导和管理比较顺利;促进了科学管理,各项工作进展较快;职工之间团结协作较好,职工的积极性得到了较好的调动等方面的效果。

图书馆改革中的思想政治工作

张 嘉 林

随着图书馆各个领域和范围内的改革不断地加快和深化,馆员中对改革的心理承受能力表现出一定的差别,大多数馆员能克服“左”倾错误影响及传统图书馆所遗留下来的积习,以积极的态度投入到改革的洪流中去。但也有少数馆员因受僵化思想的束缚较重,对改革的心理承受力低,表现在对图书馆改革的敏锐性、时间观念、人才使用、思维方式及对形势的估计等方面存在一定的心理障碍。根据本馆改革的实践,体会到我们做好馆员的思想政治工作,有助于消除馆员不必要的心理障碍,促进图书馆改革的深化。

一、做好图书馆改革的思想准备

人的行为都是在某种动机的策动下,为了达到某个目标的有目的的活动,有了心理上的准备,人的行为才变被动为主动。图书馆改革的思想准备包括馆员对图书馆改革的心理适应能力、良好的改革舆论、正确的方针政策和合理的改革进程等方面。

馆员对改革的心理适应能力与政治水平的提高有密切的关系。当前,认真组织馆员学习党的十一届三中全会以来的重要文件,学习党的十三大文件精神,进一步领会党在社会主义初级阶段的基本路线十分重要。它为我们正确处理图书馆改

革中可能出现的各种问题,提供了理论指南。

同时,还要创造良好的改革气氛。社会心理学研究表明,建立良好的社会气氛,对人们心理有巨大的影响。图书馆建立良好的改革气氛,将有效地抑制某些消极因素的滋长、克服某些心理障碍。

在此基础上,注意合理安排好改革的进程。因为,改革必然会影响人们已习惯的生活和工作节奏,当馆员对某些改革方案在心理上接受不了时,要考虑到改革的进程是否安排的合理。改革的步子要稳妥,使馆员对改革具有安全感。

二、加强馆员的“参与”意识

管理心理学认为,人们参与某项活动,就会产生责任感,参与程度越深,责任感越强,有助于克服改革中的心理障碍。

去年,我馆组织部分馆员进行业务研讨,充分听取大家的意见。通过对“谈谈我馆开架借阅问题”的研讨,大家坚定了开架借阅的方向,并提出了扩大开架范围的具体措施和建议;通过对“图书馆如何变成‘知识的喷泉’”的研讨,大家提出了扩大服务项目和提高服务质量的建议和措施;通过对“谈谈我馆三线藏书布局合理性问题”的研讨,发现了布局中的缺陷,提出了一些改进措施,使全馆性改革方案的制定,有了广泛的群众基础,减少了不必要的心理顾虑。

三、对改革中的问题要作具体分析、积极引导

德国心理学家勒温曾提出,对改革中的阻力的克服,可以采取“力场分析法”,其要点是将支持改革和反对改革的所有因素排队,比较其强弱,把支持改革因素加强,把反对或影响改革的因素减弱。这种方法,符合马克思主义关于具体问题具体分析解决的原理,可以借鉴。