

師苑教育叢書 272

資訊時代的圖書館

——新教育思潮與圖書資訊

吳美美 著



師大書苑發行

6.12.82.6
10.1.74

資訊時代的圖書館

——新教育思潮與圖書資訊

吳 美 美 著

師大書苑有限公司發行

♥ 版權所有・翻印必究 ♥

資訊時代的圖書館 ——新教育思潮與圖書資訊

著者：吳美正
發行人：白文正
出版・發行：師大書苑有限公司
台北市和平東路一段147號11樓之2
電話：(02)2397-3030・(02)2397-9899
電話：(02)2397-9969
傳真：(02)2397-5050
郵撥：0138616-8
經銷處：師苑（圖書出版部）
台北市和平東路一段129之1號
（師大綜合大樓一樓）
電話：(02)2392-7111・(02)2394-1756
電話：(02)2397-3389・(02)2392-9688
傳真：(02)2391-3552
門市部：台北市和平東路一段182-3號2樓
電話：(02)8369-5556~8
傳真：(02)2369-0888
電腦排版：舫娟資訊社
台北市新生北路三段31號2樓
電話：(02)2586-3749
出版登記：局版北市業字第195號
初版：中華民國90年3月

定價：新台幣叁佰伍拾元整

自序

少年時代進社教系原本要讀新聞組，王師振鵠時任系主任兼圖書館館長，在大一下學期結束前一一面談學生，詢問志向。翔實以告，王師囑咐「多讀多看，再斟酌考慮」。暑期進圖書館瀏覽新聞、社工、圖書館三組相關教師指定參考書，讀到彭歌先生《知識的水庫》，以及蔣復璁先生《珍帚集》，贊同王師的意見。如此而進入一個越走越有味兒的迷人領域。

如果不是張師鼎鍾，也許走不到今天這麼遠。大學畢業後在國中教書，張師深深關切專業的發展，「沒有人在專業領域裡工作，費了半天功夫訓練的人力，怎的白費了？」張師時任師大圖書館館長，一打電話讓同學們從教職回轉圖書館工作。天生的大好奇，工作之餘，仍是一貫打破沙鍋問到底的宿習。以後赴美進修，攻讀學位，便一路觀察這個學科，隨著移時易世，眼看學科的內涵、形貌和精神都在迅速進化轉變。

將這些觀察和思考收在這本小書之中。相較於個人這幾年來進行的人機互動實徵研究，在探討資訊檢索系統如何被使用、人如何使用數位資訊系統搜尋、使用資訊等微觀的圖書資訊研究，前者屬於鉅觀的圖書資訊思考。在時代的巨大轉變之中，用鉅觀來了解這門學科是有幫助的。誠如華裔資訊學家陳忻鈞博士與台大圖書資訊學系陳雪華主任對話時所說：「圖書資訊學的人正站在時代的金脈礦之上，但手中的鍬太小。」令人擔心的是，不只鍬小，即使站在金脈礦之上，我

們對這個脈礦的特質仍沒有足夠的了解。讀一讀彼此的思考和觀察，產生一些對話，也許有助於了解資訊時代的圖書館和圖書資訊學對這個時空人類和社會生活的意義。

本書分為四個主軸，第一部分探討新教育思潮與圖書資訊服務演進，涵蓋資訊素養教育和未來資訊研究方向；第二部分是資訊服務內涵，包括網路資源蒐集和組織、參考服務、圖書館員的自我期許等；第三部分是資訊服務政策，包括中美圖書館服務相關法案比較、資訊自由和圖書館發展、圖書館事業發展白皮書研擬過程；第四部分是未來虛擬時代資訊服務，包括虛擬社群與圖書資訊服務探討。本書適合閱讀的對象，包括對資訊和學習有熱情的教師和學生，以及對資訊時代圖書資訊服務專業有興趣的圖書資訊學系所學生和專業工作者。書成時，正逢立法院通過社會期盼了三十餘年的圖書館法。五、六年來參與中國圖書館學會《圖書館事業發展白皮書》研擬，算是完成階段任務。本書集結筆者近年書寫、觀察和研究成果，並加入最新資料，逐篇修訂，以臻完備。

本書出版，感謝引領入門的師長，透過談話和文字的魔力，使我能沉澱觀察和思考。承蒙師大書苑白文正社長樂意協助出版、黃玉芬小姐細心編輯、姜杏蓉小姐、盧雅伶同學協助校對和編製書後索引、世新大學圖書館館長賴鼎銘老師再三催促鼓勵。家人無比耐心愛護守候，從開始到現在，以上諸種因緣，真不是感謝兩字所能盡意。

吳美美 謹識

台灣師範大學

民國九〇年元月

作者簡介

吳美美

學經歷

國立臺灣師範大學社會教育學系圖書資訊學組教育學士、美國新澤西羅格斯大學圖書資訊學碩士、傳播資訊暨圖書館學哲學博士。

曾任國中教師及圖書館館員，現任國立臺灣師範大學社會教育學系副教授。

著作

著有《中文資訊檢索系統使用研究》、《資訊時代的圖書館》，合著《圖書館的利用——高中高職篇》、《圖書資訊學概論》以及專題報告、期刊論文、會議論文等近百篇。

本書簡介

本書分爲四個主軸，第一部分探討新時代資訊服務的意義，涵蓋資訊素養教育和未來的資訊研究方向；第二部分是資訊服務的內涵，包括網路資源蒐集和組織、參考服務、圖書館員的自我期許等；第三部分是資訊服務政策，包括中美圖書館服務相關法案比較、資訊自由和圖書館發展、圖書館事業發展白皮書研擬過程；第四部分是未來虛擬時代資訊服務，包括虛擬社群與圖書資訊服務探討。本書適合閱讀對象包括對資訊和學習有熱情的教師和學生、對資訊時代圖書資訊服務專業有興趣的圖書資訊學系所學生和專業工作者。是一本具前瞻性的圖書資訊領域佳著。

目次

第一篇 新教育思潮與圖書資訊服務演進

圖書館是終身學習的教室——我們距離這個理想有多遠？……	3
尋找資訊研究的大方向……	21
新時空座標中的圖書館功能——談資訊素養教育……	51
從教育的需求看台灣地區21世紀的圖書館發展……	75
從擴散原理論教師資訊素養……	85

第二篇 資訊服務內涵

網路資源組織層次……	99
參考服務政策與評鑑……	111
出版與閱讀……	131
修補心靈——談圖書館員的形象與自我期許……	153
網路檢索的基本知能……	165
建構終身學習的自學式網路資源知識庫……	189
圖書資訊學研究方法探討……	207

第三篇 資訊服務政策

資訊自由與圖書館發展……	227
閱讀與圖書館發展……	251
領航文件與《圖書館事業發展白皮書》研擬過程……	257
中美圖書館法比較……	273

第一篇

新教育思潮與 圖書資訊服務演進

圖書館是終身學習的教室

——我們距離這個理想有多遠？

吾人常將「圖書館是終身學習的教室」視為理想當然，以為將教育的功能放在圖書館服務的範疇之中，即可安心的擁有上述的桂冠。事實上，在資訊傳播科技正激烈改變人類生活、學習和資訊獲得方式之時，現代化的圖書館繼傳統的資訊蒐集、組織、傳佈的功能，應該有更開闊的空間，更努力經營，使更合適作為終身學習的教室。但是實際情形是否如此呢？圖書館是否努力經營了什麼？或是有什麼好條件？可以讓服務的對象或潛在服務對象，能對在圖書館中學習有美好的經驗或感受，而不是讓「圖書館是終身學習的教室」僅止於「口號」和想像？

本文探討「圖書館是終身學習的教室」這個美好說法的事實性，藉此檢討圖書館專業的體質，討論如何使這個美好的想法成為具體可行。

終身學習、教室、圖書館

有關終身學習和終身教育

根據葉學志教授，「終身學習」的觀念自古即有，直至現代逐漸演進為受到廣泛重視的「終身教育」。「終身教育」的理想，源起於1960年代中期，受到聯合國教育科學文化組織（UNESCO）倡導，其中有兩篇深具

代表和影響的著作——豪爾（E. Faure）《學習什麼》（Learning to Be）和戴夫（R. H. Dave）《終身教育概念》^{（註1）}。葉學志教授分析終身教育興起的原因，認為有五個重要因素：現代生活的迅速變遷、職業知能需求變遷、社會文化的變遷、特殊團體的需求以及職業地位的分化；他認為終身教育的範圍應該包括「一個人一生中為適應不斷變遷的現代生活，及促進自我實現所接受的一切正規、非正規與非正式教育，及各種學習活動」^{（註2）}。楊國賜教授在其《社會教育的理念》一書中描述：「終身（生）教育乃是經由個人的一生，完成個人的、社會的以及專業的發展，以提高個人及其團體的生活素質。」此外，他建議欲實現終身教育的目的，應具備三項重要條件：學習的機會、學習的動機以及可教性（即個人的學習能力）^{（註3）}。

國內有許多研究終身教育的學者，從不同的角度來看終身教育：林美和教授從個體的發展，談終身教育的必要^{（註4）}；宋明順教授從社會變遷的觀點，討論終身教育的起源和發展^{（註5）}；邱天助教授從哲學、社會學、心理學、經濟學、人類學、生態學等理論基礎，探討終身教育發生的意義、重要性及發展方向^{（註6）}。學者們對於終身教育所涵蓋的範圍，看法並沒有太多分歧；學者大多同意，也認為「終身」乃是包括人生的各個不同階段。若從字意來看「終身學習」，「終身」（life-long）代表終其一生，「終身學習」乃是終其一生的學習。有愈來愈多的人相信，人的一生乃為學習而來；幼年的學習為童年的學習做準備，童年的學習為少年時代做準備，少年時期的學習為青年期的學習奠基，青年時期的學習為中年的生活和服務社會奠基，而中年時期的學習為老年時期做準備，老年時期的學習是在為智慧的生活增添活力和充實內容。如此，「終身學習」是包含人生各不同階段的，亦即學齡前的學習、正規學校教育的學習、成人的繼續教育，以至老年期的學習，都是終身學習。

那麼「學習」是什麼呢？黃富順教授認為「學習」是很難給下定義的^{（註7）}。他引證許多學者的說法，其中有說學習會導致某種改變，也有說學習是一種功能，有的乾脆說學習是一種複雜的情境。可惜這些定義都未

能給予「學習」一個合適的描述。晚近有學者從認知心理學觀點來看學習，譬如林清山教授翻譯Meyer之著作^(註8)，認為所謂學習的歷程應包括：注意（awareness）、辨識有關之現存知識、統整新訊息於舊訊息之中；而學習的結果則包括訊息的習得及訊息的了解。因此，若從認知心理學觀點，可以知道「學習」和人類的「資訊處理」（information processing）有密切關係。換句話說，「學習」包括訊息蒐集（亦即「注意」是學習的開始）、訊息處理（「辨識」和「統整」新舊訊息為學習的過程），以及對訊息的理解（sense making）（對訊息的「接受」和「理解」是為學習的結果）。倘若我們可以接受上述認知心理學對學習的描述，則終身學習的真諦，可以說就是一個人終其一生，都和資訊或訊息的蒐集、處理以及理解等活動有著密切的關係。

有關「教室」

「教室」的意思在過去是指用以學習的地方或場所（place），而該地點或場所，通常是指以「固定物質形式」存在的空間。隨著科技發展，學習的場所不再限於固定的場所或空間。譬如目前社會上許多公私營補充教育，公營的如空中大學、私人的如各類空中英語教室等，即利用遠距（distance）方式來進行。由此可知，教室的現代意義，應是指一個用以學習的環境（setting），而非專指某一空間或場所（place）。因此，所謂終身學習的理想「教室」，應是一個充滿資訊、訊息和知識的「環境」。

有關圖書館是終身學習的教室

圖書館是一個充滿資訊、訊息和知識的「環境」，而其存在的形態正在產生巨大的變革。在過去，圖書館是「藏書樓」或私人讀書室的代名詞；19世紀工業革命之後，逐漸演變為眾人的精神糧食中心，賦予平民大學的雅稱；20世紀之後，圖書館更成為一個提供民眾普遍學習的機構，不但有政府立法保障其經費來源，其經營方法也隨著科技進步而日新月異。

90年代以來，由於電子化資訊及資訊網路的盛行，圖書館的新時代意義即是「沒有牆的圖書館」（library without walls）或「超越圍牆的圖書館」（library beyond walls）。不論以何種形態出現，圖書館的重要角色是在處理大量的資訊提供使用者，以促使個體內在認知結構改變，或有助於決策的產生，促成人類一代比一代進步，則是毋庸置疑的。

理論上來說，終身學習的特色和本質，是個人的資訊搜尋及資訊處理的過程，和圖書館的一貫工作及功能——資訊蒐集和資訊處理，可說是非常的相關。前者處理內在資訊，是內在過程；後者處理外部資訊，是徵集和結構的過程。在這個同為資訊處理的基礎之上，圖書館的專業應有足夠理由來擔負起「圖書館是終身學習的教室」的重責。

圖書館是終身學習的教室——他國的藍圖

「圖書館」在21世紀的資訊社會中，被許多國家視為「教育的資源中心」或「終身教育的重鎮」。以美國為例，美國在1990年提出「全國六大教育目標」，圖書館界積極響應，扮演了重要脊骨（backbone）的角色；接著，全美圖書館在1991年以「提升素養」（literacy）、「促進生產力」（productivity）、「促進民主政治」（democracy）為號召，動員全美各地、各級的圖書館，積極規劃21世紀圖書館經營及服務之藍圖^{（註9）}。新加坡在1992年也由「國家電腦局」提出「資訊科技2000」（IT2000）計畫，對圖書館事業有妥善的規劃^{（註10）}。上述兩個國家都以重視、關心每個國民，使其有良好的接受資訊的管道，而能協助個體不斷的成長，為其圭臬。

美國在1990年發表「全國教育目標」（National Education Goals），該「全國教育目標」列出六大重點，具體指出在西元2000年到來之前，全美的民眾——包括學齡前、學齡及成人的繼續教育，都要達到一定的標準。這是一項涵蓋「終身教育」完整範圍的計畫，引起全美各級圖書館的響應。全美圖書館界適時配合，提出並進行了許多具體的工作計

畫及方案。包括「圖書館響應全國教育目標」(Libraries for the National Education Goals)的專書和期刊文獻。以Brennan^(註11)女士所做的摘要報告為例，除逐條列出六大教育目標之外，並在各項「目標」之下，舉例說明圖書館的具體回應：

目標一：西元2000年到來之前，全美所有學齡前的兒童，都應做好學習的準備。

例一：Pittsburg公共圖書館有初學者閱讀計畫。

例二：Illinois州的Evanston公共圖書館設有Foster閱讀中心。

目標二：西元2000年到來之前，全美高中生的畢業率應提高到至少90%。

例一：Ohio州的Youngstown有Reuben McMillan圖書館協會，提供適應不良的高中生予課後輔導。

例二：Illinois州的Rantoul公共圖書館招募義工，作為學生的家教老師。

目標三：西元2000年到來之前，美國學童在四、八及十二年級，要表現一定的學科能力；並要培養心智能力，以作為將來成為良好公民及就業的基礎。

例一：Illinois州的Hinsdale，其學校及公共圖書館聯合出版學習刊物，學生各方面的學習能力有增加。

目標四：西元2000年到來之前，美國的學童應在數學及科學方面領先世界。

例一：賓州Monroe郡的公共圖書館有兒童科學活動計畫，由義工帶領學童認識各種科學現象，並為學校教師蒐集相關的教學資料。學校的媒體中心則可連上全國教育網路，譬如NASA的Spacelink有太空方面的最新資料及教學指引。

目標五：西元2000年到來之前，每一美國的成年人都應識字且具備一定的知識及技能，以應付全球經濟競爭，並行使公民的權力及義務。

例一：紐約Brooklyn公共圖書館有五個「成人學習中心」，提供家教及家教訓練課程。包括電腦輔助教學、英語、閱讀、參考書指引、公民訓練表、如何找職業以及成人的其他相關議題。

例二：科羅拉多研究圖書館聯盟（Colorado Alliance of Research Libraries）提供線上目錄給許多圖書館，而且讀者也可以自家中或學校連線使用。該系統除了可以查詢當地圖書館的館藏，並且也提供經濟方面的資訊，可以使用電子郵件，並可連線到其他的網路系統。

目標六：西元2000年到來之前，美國的每一學校應杜絕毒品及暴力，提供學童適當的學習環境。

例一：Ohio州Chesterland有Geauga郡圖書館，其Geauga West分館舉辦活動並協助學童的學校作業，給予學童一個安全的學習和社會活動中心。

例二：Illinois的Summit公共圖書館組織一個LEAD（Librarians and Educators Against Drugs）的活動，舉辦各種宣傳，提醒社區共同反制毒品。

1991年「白宮圖書館與資訊服務會議」（the White House Conference on Library & Information Services）發表「資訊2000」（Information 2000）。發起會議的主要原因，乃是因為該國圖書館界認為由於「資訊需求」、「資訊環境」以及「資訊傳播科技」的迅速變遷，資訊服務的專業已經走到一個必須檢討的關頭。乃發起全美各地、各級基層圖書館員及讀者共同思考、檢討「圖書館事業目前的問題是什麼？」、「解決

的方法是什麼？」，全美各地總共提出了政策、優先辦理、各項計畫等2,500款建議事項。這些建議事項是圖書館員們的智慧結晶，也正是圖書館作為21世紀「生活的學校」（school of life）的關鍵^{（註12）}。「白宮圖書館與資訊服務會議」的委員們再從中投票選出了95項建議案及13項「優先辦理」（priority）的建議案，「終身教育」和其他12項促請政府立法支援經費者被選為「優先辦理」的項目，送呈白宮及國會，供各級政府施政參考。終身教育和美國圖書館事業的深厚淵源，以及其密切的時代意義，由此可見一斑。

新加坡在1992年，由新加坡「國家電腦局」提出「資訊科技2000」（IT2000）計畫，在其「未來遠景——智慧島」中，共描繪有五大遠景，其中提出以「發展個人潛能」為資訊基礎建設的五大號召之一（其他四個遠景分別是「把新加坡發展成為區域中心」、「推啓經濟發展的動力」、「建立區域性和全球性的通訊團體」，以及「提升生活品質」）。在「發展個人潛能」下提出幾項建議，包括重視生涯訓練的環境、發展功能更強的資訊設施、善用推廣資訊技術、多媒體學習、交談式遠距離教學、擴展媒體和教育機構、易用的知識存取系統，以及透過科技對殘障、病患之協助^{（註13）}，其中「發展功能更強的資訊設施」、「善用推廣資訊技術」、「多媒體學習」、「交談式遠距離教學」、「擴展媒體和教育機構」、「易用的知識存取系統」等都不能脫離圖書館現代化功能的範圍，都在為「終身教育」和「發展個人潛能」奠基。

我國政府在民國83年8月舉行「第四次電子、資訊與電信策略會議」發表一份報告〈資訊應用發展策略——教育研究與科技研發〉，陳述終身學習的美好遠景，摘錄如下^{（註14）}：

建立一個全方位及終身（生）學習的環境，是資訊化社會非常重要的關鍵。在這樣的環境中，學生和一般民眾透過遠距離教學服務，就可選修相關課程及線上交談互動地接受老師指導。並可自由享受全世界各種資源服務，包括各類終身學習資料庫、技