

图书馆利用与 文献信息检索教程

主 编 祝希山 那春光 毕 宏

副主编 王 娟 杨丽馨 陈怡冰

孙多詮 吴蔚群



大连海事大学出版社



前 言

《图书馆利用与文献信息检索教程》是我校“图书馆利用课”和“文献信息检索课”共用的教材。

本教程内容共分七章：第一章为大学生与图书馆，第二章为图书馆利用指南，第三章为信息检索的基本知识，第四章为检索工具书及其使用方法，第五章为计算机检索，第六章为 Internet 信息资源的检索，第七章为信息检索过程与方法。全书内容概括起来可以分为图书馆利用和信息检索两部分。图书馆利用部分结合我校图书馆的具体情况，对图书馆的馆藏文献、服务工作和规章制度进行了阐述，并对 2001 年建成并投入使用的我校新图书馆的文献布局、服务模式和方法、规章制度进行了介绍；信息检索部分在概述文献信息检索知识和如何使用手工检索工具书的基础上，结合我校图书馆收藏的电子文献资源，着重介绍了计算机检索的知识和技能，并介绍了 Internet 信息资源检索的基本知识。本教程深入浅出，简明扼要，对大学生充分认识和利用图书馆及其馆藏文献具有很强的指导性和实用性。

参加本书编写的有：祝希山、那春光、毕宏、王娟、杨丽馨、陈怡冰、孙多诠、吴蔚群。全书由祝希山、那春光、毕宏统稿和审定。

本教程的宗旨在于帮助大学生认识图书馆，掌握利用图书馆的方法和手段，学习文献信息检索的知识和技能，提高大学生自主地从图书馆获取文献信息的能力。这不仅对大学生本人的学习及将来的工作和科学研究有益，而且对推动学校的教学活动，创造学校良好的学习和科研氛围都是十分有益的。

本教程在编辑出版过程中，得到了我校教务处、出版社、印刷厂等各方面领导和同志们的大力支持和协助，在此一并致以诚挚的谢意。

由于水平所限，本教程难免有错误或不当之处，望读者指正。

编者

2002 年 2 月 20 日

目 录

第一章 大学生与图书馆	1
第一节 图书馆概述	1
第二节 高校图书馆概述.....	4
第三节 大学生必须学会利用图书馆.....	6
第四节 我校图书馆概况.....	9
第二章 图书馆利用指南	12
第一节 图书馆的馆藏文献.....	12
第二节 图书馆的服务工作.....	19
第三节 图书馆的规章制度.....	23
第四节 OPAC 检索系统简介.....	33
第三章 信息检索的基本知识	42
第一节 信息检索概述.....	42
第二节 科学技术文献.....	45
第三节 检索语言.....	50
第四节 信息检索工具概述.....	67
第四章 检索工具书及其使用方法	70
第一节 中文检索刊物及其使用.....	70
第二节 西文检索刊物及其使用.....	81
第三节 特定文献类型信息的检索——单一性检索工具.....	94
第四节 参考工具书.....	102
第五章 计算机检索	112
第一节 计算机检索概述.....	112
第二节 我校图书馆馆藏光盘数据库.....	119
第三节 国际联机检索数据库.....	133
第六章 Internet信息资源的检索	152

第一节	Internet简介	152
第二节	入网基础知识.....	155
第三节	Internet的服务和工具.....	161
第四节	Internet的相关站点	166
第七章	信息检索过程与方法.....	174
第一节	分析研究课题.....	174
第二节	选择检索工具.....	177
第三节	确定检索途径.....	179
第四节	选定检索方法.....	181
第五节	查找文献线索.....	184
第六节	索取原始文献.....	186
第七节	检索效果评价.....	186
附录	《中国图书馆分类法》简表.....	189
参考文献		200

第一章 大学生与图书馆

21 世纪是科学技术飞速发展的时代,是人类社会走向知识经济的时代。知识经济是建立在知识和信息的生产、分配和使用之上的新型经济,其在资源配置上以智力资源、无形资产为第一要素,对自然资源通过知识和智力进行科学、合理、综合和集约配置。知识经济时代对人才、知识和文献信息的需求达到了亘古未有的迫切程度,而知识和文献信息也必将成为知识经济时代的重要精神食粮,成为人才培养的关键,成为知识创新的关键,成为经济发展的关键。作为 21 世纪的大学生,要想成为具有广博知识和创新能力、为社会和经济发展做出重大贡献的卓越人才,就必须全面深入地认识和充分地利用人类用以获取知识和文献信息的最重要途径之一的图书馆。

第一节 图书馆概述

图书馆是人类知识的宝库和喷泉,是产生智慧和培养人才的摇篮。它随着人类历史的发展而发展,随着人类科学文化的进步而进步,历经沧桑,以其特有的地位、作用和功能,影响着人类生活的各个领域,促进了人类精神文明和物质文明的建设与发展。

一、图书馆的社会地位和作用

图书馆是搜集、整理、存储与开发利用社会文献信息资源,为一定社会服务的文化科学教育机构。图书馆是联系读者和文献信息资源的一条重要纽带,为社会提供了一条文献信息交流的重要通道,使社会文献信息得以有目的、有秩序地高效传播,所以,就普通意义而言,图书馆的社会地位和作用主要体现在以下四个方面:

(一) 社会文献信息的集散地

当今,社会文献信息资源已经成为世人瞩目和具有重大使用

价值的智力资源之一，图书馆通过系统地收藏文献信息资源并提供给读者利用，成为社会文献信息极为重要的集散地。

（二）人类知识的传播者

图书馆是人类知识的宝库和喷泉，是为广大读者传播人类知识的友好使者。图书馆向广大读者传播人类知识的形式，是社会任何机构所不能替代的。学会利用图书馆不仅对在校大学生获取知识是重要的，而且对他们将来更新知识同样是极为重要的。

（三）社会文献信息体系的重要组成部分

当今，人类社会的文献信息量以惊人的速度不断增长，给人们系统、快速地获取文献信息带来了诸多困难。图书馆作为庞大的社会文献信息体系中的重要组成部分，通过系统地搜集、整理、存储与开发利用社会文献信息，使人们获取文献信息面临的诸多困难迎刃而解。

（四）社会文化科学教育机构

图书馆历来是为一定的社会政治、经济服务的，它通过对社会文献信息资源的系统收藏、科学整理、开发与传播，担负着向广大读者进行文化科学教育的重任，从而成为重要的社会文化科学教育机构。

二、图书馆的职能

了解了图书馆的社会地位和作用，就会比较深刻地认识到图书馆对人类社会的进步与发展所具有的重大影响。图书馆对人类社会的进步与发展所具有的重大影响是通过其具有的社会职能来实现的。图书馆的社会职能是多方面的，概括说来主要有以下几个方面：

（一）社会文献信息流整序的职能

社会文献信息是流动的、无序的，甚至是失控的，而当今社会文献信息产生的速度之快，数量之大又是十分惊人的，这就给广大读者带来了极大的不便。为使广大读者能够有效地、便捷地充分利用文献信息，图书馆对其进行科学整序，使其成为便于读

者利用的、有着特定结构的文献体系，从而使读者能够方便有序地利用文献信息，充分发挥文献信息的作用。

（二）传递社会文献信息的职能

图书馆作为社会文献信息收藏中心，存储着大量的社会文献信息。图书馆通过向读者开展各项服务，使存储的社会文献信息得以传播，并通过读者的有效、充分利用使其转化为新的科学技术和文化成果，物化为直接生产力，从而为社会的进步与发展做出重大贡献。

（三）进行社会教育的职能

图书馆作为重要的文化科学教育机构，是广大读者进行终身学习和教育的重要课堂。其教育是一种广义的教育，是通过读者阅读这种特有的教育方式来传递文化科学知识的社会活动，具有灵活性、长期性、普遍性和稳定性的特点，可以使受教育者自由地利用图书馆学习知识和更新知识，这是任何学校教育都无法比拟的。

（四）丰富群众文化生活的职能

图书馆利用其存储的丰富多彩的社会文献信息资源，为广大读者提供丰富的精神食粮，使其拓宽文化视野，从中享受学习知识的乐趣，并陶冶思想、艺术情操。图书馆还可以通过举行读书会、智力竞赛、高雅音乐欣赏等一系列活动来丰富人民群众的文化 and 精神生活，因此，图书馆是传播和活跃群众文化生活的重要场所，是社会文化生活中心之一。

（五）保存人类文化遗产的职能

人类社会发展过程中所产生的社会文献信息是人类历史积淀下来的极为珍贵的文化遗产，是人类集体智慧的结晶，是人类共有的文化精神财富。搜集和保存人类文化遗产是图书馆自产生之日起就固有的重要职能。只有搜集和保存人类文化遗产，才能使其被连续广泛地传播并充分有效地利用。历史上无数大师所取得的与日同辉的巨大成就，无一不是借助人类文化遗产来实现的。

第二节 高校图书馆概述

我国的图书馆按其性质、任务、服务对象的不同，可以划分为公共图书馆、高校图书馆、科研图书馆、工会图书馆、少儿图书馆等。通常我们认为公共图书馆、高校图书馆和科研图书馆是我国图书馆事业的三大支柱，其中高校图书馆馆藏文献信息资源丰富，技术力量强，对我国图书馆事业的发展起着相当重要的作用。

一、高校图书馆的性质和地位

高校图书馆，又叫大学图书馆。我国的《高等学校图书馆规程》中明确规定，高等学校图书馆是学校的图书资料情报中心，是为教学和科学研究服务的学术性机构，它的工作是学校教学和科学研究工作的重要组成部分。

高校图书馆是现代化大学的重要支柱之一，没有好的高校图书馆做保障，就办不好现代化大学。因为搜集、整理、存储与开发利用社会文献信息资源是高等学校教学和科学研究工作的基本条件之一，所以加强高校图书馆建设，是高等学校办学的一项不容忽视的重要工作。教师要进行知识更新，学生要学习、阅读、扩展知识面，学校要进行科学研究……哪一样都离不开图书馆，都需要一个馆藏丰富，同时具有良好服务水平的图书馆为其提供有价值的文献信息。没有图书馆的文献保障和良好的服务工作，高校的教学和科研活动是难以进行的。

高等学校是贯彻党的教育方针，为社会主义建设培养适应时代发展要求，德、智、体全面发展，综合素质好的各类专业人才的重要场所。而高校图书馆则具有多方面的职能：在学校培养人才的过程中，充分发挥着对学生进行思想品德教育、专业教育、综合素质教育等各项教育职能；在学校科学研究过程中，充分发挥着交流与传递文献信息的职能。

因此，我们可以清楚地看出，高校图书馆在高校的教学和科

学研究工作中，占有十分重要的地位。当今，高校图书馆的建设与发展水平已成为衡量学校教学和科研水平的重要标志。

二、高校图书馆的任务和作用

高校图书馆工作是高校教学和科研工作的重要组成部分，所以它的任务就服从并服务于高校的基本任务。高校图书馆要努力提高自身的服务水平、管理水平和学术水平，明确自身的具体任务。

高校图书馆的具体任务，概括起来说有如下几个方面：

（一）贯彻党的路线、方针、政策，宣传马列主义、毛泽东思想和邓小平理论，坚持社会主义办馆方向，加强社会主义精神文明建设。

（二）根据学校的性质、学科专业特点科学系统地搜集各类文献信息资源，并对其进行科学加工、整序和管理，为学校的教学和科研工作提供文献信息保障。

（三）结合学校的教育工作，对读者开展各种宣传活动。

（四）开展文献借阅和信息咨询等各项读者服务工作。

（五）开展读者教育，培养和提高读者的情报意识和利用图书馆文献信息的技能。

（六）开展文献信息资源开发与研究工作。

（七）统筹协调全校的文献信息资源建设工作。

（八）开展馆际协作和资源共享工作。

（九）开展学术研究和学术交流工作。

（十）开展数字图书馆建设工作。

高校图书馆的服务对象，主要是本校的教师和学生。因此，其各项工作都是围绕着教师的教学、科研和学生的学习而开展的，并在教学、科研和学习过程中发挥着重要作用。

在专业教育方面，高校图书馆是教师读者备课、掌握新知识和进行学术研究活动的重要场所。他们在图书馆里可以查阅到关于本学科的最新文献信息，了解和掌握本学科领域的发展情况和

研究动向。这对教师读者更新知识和教学内容，提高教学质量和科研水平都起到促进作用。就学生读者而言，高校图书馆则是他们在大学里的第二课堂，他们在图书馆里通过自学和巩固、消化已学的知识，不仅能够培养他们的自学能力，而且能够丰富他们的知识面和提高其创新能力。

在思想和素质教育方面，高校图书馆通过馆藏文献信息的流通、各种宣传教育活动等方式，可以活跃校园文化生活，并潜移默化地帮助学生读者牢固树立正确的世界观、人生观和价值观，从而对提高学生读者的思想品德和综合素质，起到“润物细无声”的作用。

第三节 大学生必须学会利用图书馆

当代的大学生，肩负着实现祖国现代化建设的时代重任。要使自己真正成为当此重任的有用之材，在大学学习和深造期间，不仅要领会和接受教师在课堂上传授的知识和方法，而且还要学会充分有效地利用图书馆，从丰富的馆藏文献信息中不断吸收新的知识养料，并掌握行之有效的自我学习、自我开展继续教育和自我创新的方法。

一、图书馆是大学生学习和信息交流中心

教育职能是高校图书馆的一个相当突出的职能。高校图书馆以自己丰富的藏书为基础，发挥了特有的育人作用，滋润和培育了一代又一代的大学生。高校图书馆作为高校教育体系的一个重要组成部分，正随着我国教育改革的逐步深化，进一步巩固和发展其教育职能，并使之不断增添新的内容。

当前高校的课程设置和教学机制发生了较大的变化，校园里的学习气氛浓了，大学生学习的自主性、自觉性增强了，学生学习开始向课堂外延伸，以达到博学多才之目的。因此，在当代大学的校园里，学生求知的主课堂越来越多地开始向图书馆动态转移，

图书馆成了学生在校期间必不可少的第二课堂。

当前的时代是“信息爆炸”的时代，世界信息总量正在迅猛递增，其结果必然使科学技术的更新期缩短，知识老化的速度加快。因此，大学生们无论是在校学习期间，还是将来走上工作岗位之后，光靠在学校里、在课堂上所学到的那部分知识是远远不够的，必须学会利用图书馆，习惯使用图书馆，特别是要学会利用现代化的图书馆，以便能够经常地、快速地从图书馆——知识的海洋里汲取各自所需的养料，以补充不足。

目前，全国多数高校图书馆都已经延长了开馆时间，实行了借阅合一，并以它特有的施教形式开展阅读指导和举办报告会、讲座、听音乐和放录像等活动，使同学们增长知识，开阔视野，得到了许多课堂上得不到的知识，并大大提高了同学们的自学能力。

大学生的智力结构主要包括：自学能力、思维能力、表达能力、操作能力、组织能力等。自学能力居于众能力之首，成为大学生应具有的最基本的能力。自学能力对于大学生来说，是指自行确定学习目标，制订学习计划，查阅文献资料，独立阅读，独立思考，独立进行分析、综合、写作和评价等。有了自学能力，就能够不断地提高自己的观察、思考、表达、操作和组织管理能力。一个人能力的大小，集中反映在他对自然和社会现象认识和反应的敏感性与正确性，以及对文献信息的采集、存储、处理和应用的自觉性方面，它反映了一个人的综合能力和知识水平。

作为大学生，肩上的担子是很重的，祖国和人民的期望是很高的，所以，大学生们应努力学习，充分地利用图书馆来丰富自己的知识储备，提高自己的信息意识，为以后的工作和科学研究打下牢固的基础。多读书，多储存知识信息，不仅有利于分析、整理、总结前人的成果，以形成新的知识信息，而且会增强信息意识。为什么牛顿会从苹果落地这样一个被人们熟视无睹的现象中发现万有引力定律呢？为什么瓦特能从壶盖的跳动中获得启

示，发明蒸汽机呢？尽管聪明是先天性的，但更主要的还是他们都具备了丰富的知识和对事物（信息）的敏感性，因而才不会让自然界中任何细小的变化从眼前溜走。

二、图书馆是大学生自学深造的好帮手

考入大学以后，由于教学内容、教学进度和教学方法等都与中学时期有了较大的区别，所以大学生们开始会有些不太适应，部分人还会出现较大的知识缺口，给学习带来较大的困难。解决这些问题的最好方法，就是走进图书馆，寻求图书馆的帮助。“读者第一”是图书馆的服务宗旨，图书馆的老师会根据学校教学的具体情况，开展辅导、咨询等各种各样的服务活动，帮助同学们走出迷宫，成为同学们在知识海洋里的导航员。

图书馆不仅是“知识的海洋”，而且是“知识的喷泉”。图书馆工作人员会用自己辛勤的劳动，把众多有用的信息传递给学生，使同学们在自学的过程中，思想上受到启迪和触动，这不仅会帮助学生解决学习中遇到的问题，而且会从心灵深处让学生领悟到学海无涯的真谛，从而激励和诱发同学们自学进取的精神。

同学们在大学生活中也会遇到一些科学研究工作，如写论文，搞毕业设计等。那时，他们可以在图书馆里找到各自所需要的各种参考资料，攻克一座又一座的堡垒。不仅如此，同学们今后在科学研究的道路上还会遇到一道又一道的难关，那时就一定会深刻地体会到图书馆是科学事业上最忠实、最得力的帮手，它一直会伴随大学生们事业有成，为民族兴旺、国家繁荣做出应有的贡献。

三、图书馆是大学生陶冶情操、提高修养的熔炉

高等学校图书馆是一个为学校的教学和科研服务的学术性机构，它的服务性和学术性是互相渗透、互相统一、紧密联系而不可分割的，既不是互相平行的，也不是相互对立的，高校图书馆必须很好地融学术性于服务性之中，努力为提高学校的教学和科研水平而努力。

我国高等教育的目的是贯彻党的教育方针，为社会主义建设培养适应时代发展要求、德智体全面发展、综合素质好的各类专业人才。人才的成长，必然要充分利用人类积累的知识财富。图书馆要服务于党的教育方针，就要充分利用其收藏的大量文献信息资源，为广大师生服务。这种服务，不仅仅着眼于提高他们的专业水平和技能，而且要通过文献信息资源的传递，宣传马列主义、毛泽东思想、邓小平理论，提高广大师生，特别是大学生的文化素质、独立研究能力和精神文明水准，实现思想教育的目的。

图书馆历来以其丰富的馆藏被誉为“知识的宝库”，在这个宝库当中，闪耀着人类几千年来精神文明和物质文明的结晶，古老的文化、现代的科学技术等应有尽有。大学生要想把自己培养成一个“有理想、有道德、有文化、有纪律”的“四有”新人，就要自觉地利用图书馆丰富的馆藏，在浩瀚的书海中，汲取人类思想的精华，使自己变得博大精深，富有创造力，通过广泛阅读，潜心自学，使自己的思想、情操和各方面的修养得到升华。

第四节 我校图书馆概况

我校图书馆始建于 1953 年，现有新老两处馆舍。老馆舍于 1982 年投入使用，面积约 7 000 平方米，拥有 1 000 余个阅览座位；新馆舍于 2001 年 9 月投入使用，面积约 18 000 平方米，拥有 2 500 余个阅览座位。两处馆舍建筑面积总计约 25 000 平方米，阅览座位 3 500 余个。新馆舍按照现代化图书馆建筑模式进行设计与建设，建筑结构为同层高、同柱网、同载荷的大平面结构，实行藏、借、阅、管、检五大功能合一的工作模式。

图书馆现有馆藏 90 余万收藏单位，其中中文图书 68 万余册、外文图书 11 万余册、期刊合订本 60 264 册、音像资料 3 378 件、缩微资料 47 818 件。现订中文报刊 1 311 种、外文报刊 434 种。有全文电子文献数据库《中国学术期刊（光盘版）》、《书生之家》、

《国家法规数据库》、万方数据、《中华人民共和国交通部国家、行业标准数据库》，此外，还有《中文科技期刊数据库》、《中国教育文献数据库》等文摘数据库，引进了 OCLC, Uncover, Ei village 等大型在线检索型数据库，在校园网和图书馆局域网上供读者使用。

直接面向读者的服务区域和服务内容有：老馆二楼的图书阅览室、三楼的电子文献阅览室；新馆二楼的报刊阅览室、电子文献阅览室和文献信息咨询室，三楼的社科图书借阅区，四楼的科技图书与外语学习图书借阅区，五楼的教师阅览区与外文原版及特种文献阅览区，六楼的航海类文献研究室和多媒体阅览室。新馆二至五楼分别设有有一定数量的研究厢供读者学习和研究使用。新馆一楼、二楼和五楼均设有文献复印设备，为读者提供文献复制服务。在新馆一楼大厅两侧设置了 12 台微机，为读者提供馆藏文献信息检索服务，开辟了读者意见反馈园地，发布图书馆动态信息。此外，图书馆还在校园网上开发了图书馆主页，供读者在网上查阅馆藏文献信息，了解图书馆的工作动态。

新馆舍装备了中央空调系统、消防自动喷淋和监控系统、防盗报警系统和计算机网络信息系统。计算机网络信息系统采用千兆以太网结构，与校园网、CERNET、Internet 连接，核心交换机采用 CISCO 的 catalyst 6000 交换机，主服务器采用 IBM 的 RS 6000/M 80 小型机，自动化管理系统采用北邮电信科技股份有限公司的 MELINETS 系统，设有计算机终端 270 台，实现了业务和行政管理自动化、馆藏文献信息检索和网上信息检索。

我校图书馆开馆时间为早 7:30（自习室早 7:00），中间不休息，晚 10:00 闭馆，周开馆时间为 93.5 小时，是目前我国开馆时间最长的高校图书馆之一。我校图书馆自 1996 年以来连续被辽宁省高校图书情报委员会评为先进图书馆。

目前，图书馆正在根据学校“211 工程”二期建设规划及图书馆的二期建设任务，着手数字图书馆的建设。我校图书馆经过

“211 工程”一、二期建设后，在馆舍、设备、馆员队伍、文献信息资源、服务水平等诸方面都将有长足的发展，从而逐步成为现代化的高校图书馆。

第二章 图书馆利用指南

图书馆是广大读者从事学习和研究的重要场所,收藏着各类文献信息,为广大读者从事学习和研究提供重要的文献信息保障。广大读者要充分有效地利用图书馆的文献信息资源,就必须全面系统地了解图书馆的馆藏文献,掌握检索馆藏文献的方法和技能,了解图书馆的服务项目与内容以及各项规章制度,从而充分地利用图书馆,同时使各类馆藏文献信息的使用价值得到充分发挥。

第一节 图书馆的馆藏文献

一、图书馆馆藏文献的含义

图书馆的馆藏文献是图书馆开展各项工作的物质基础。图书馆就是利用其收藏的文献,通过文献信息的流通使人类知识得以传播,使读者对各种文献的需求得以满足,从而实现图书馆的社会价值。图书馆的馆藏文献是一个特指的概念,一般称之为“馆藏”或“藏书”,它是图书馆所收藏的各类文献的总和。这个“总和”不是图书馆收集到的文献信息资源的随意堆砌,而是图书馆对社会上的各个流通渠道里的文献信息资源经过有目的筛选采集、加工整理、组织排序后而形成的一种特殊的“文献体系”。这种文献体系实质上是图书馆通过精心选择和加工组织所形成的一种具有特定功能的知识系统。图书馆馆藏文献具有以下特性:

(一) 存储性

保存人类文化遗产是图书馆的天职。图书馆收藏文献的目的是供读者利用,所以它与书店及其他社会文献发行部门不同。它通过系统地收藏社会文献来满足读者对各类文献信息的需求,读者可以在图书馆借阅到在书店等发行部门早期出版发行后而不再出版发行的文献。