

介绍Modem使用方法和上网方法

学用 Modem

[美] Tina Rathbone 著

杨荣焱 宋云生 等译
徐 宏 李援南
薛荣华 审校

- 轻松愉快地学习Modem的使用方法和联机服务的内容
- 学会利用Internet、Compu-Serve、America Online及BBS的工具软件包
- 简单明了地介绍处理Modem故障的方法



电子工业出版社

Publishing House Of Electronics Industry
URL: <http://www.phei.com.cn>

含有免费Modem使用方法的速查表

学用 Modem

Modems For Dummies

[美] Tina Rathbone 著

杨荣焱 宋云生 等译
徐 宏 李援南

薛荣华 审校

電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

内容简介

Modem(调制解调器)是 PC 机的重要部件之一,当你的 PC 机需要和外部世界沟通时,无论是与 BBS(电子公告牌)联接或是上因特网(Internet)、漫游万维网(WWW)都必须用到 Modem。本书以通俗易懂的语言解释 Modem 的工作原理,教你如何选购、安装及利用 Modem 和 Modem 软件,如何利用 Modem 上网或与 BBS 及各种计算机服务连接,如何收发电子邮件、闲聊、收发传真、参加会议、浏览 WWW 等。书中还有许多节省联机费用的窍门,发现各种信息资源的提示,Modem 故障排除及 AT 命令释疑。本书对那些准备上网或已经上网的 PC 用户(包括 DOS、Windows 及 Mac 用户)是一本极好的参考书。

读者对象:计算机爱好者、广大 PC 机用户。

Modems For Dummies by Tina Rathbone

Copyright ©1998 by Publishing House of Electronics Industry

Original English language edition copyright ©1997 by IDG Books Worldwide, Inc.

All rights reserved including the right of reproduction in whole or in part in any form.

This edition published by arrangement with the original publisher, IDG Books Worldwide, Inc., Foster City, California, USA.

...For Dummies is a trademark of International Data Group.

本书中文简体专有翻译出版权由美国 IDG Books Worldwide, Inc. 公司授予电子工业出版社及其所属今日电子杂志社。未经许可,不得以任何手段和形式复制或抄袭本书内容。该专有出版权受法律保护,侵权必究。



书 名:学用 Modem

著 者:[美]Tina Rathbone

译 者:杨荣焱 宋云生 徐 宏 李援南 等

审 校 者:薛荣华

责任编辑:王玉国

特约编辑:李双庆

印 刷 者:北京大中印刷厂

出版发行:电子工业出版社、发行

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036 发行部电话 68214070

URL: <http://www.phei.com.cn>

经 销:各地新华书店经销

开 本:787×1092 1/16 印张:25.5 字数:612 千字

版 次:1998 年 5 月第 1 版 1998 年 5 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-5053-4304-1
TP·1958

定 价:44.00

著作权合同登记号 图字:01-97-1632

凡购买电子工业出版社的图书,如有缺页、倒页、脱页者,本社发行部负责调换

版权所有·翻印必究

译者序

Modem(调制解调器)是 PC 机的重要部件之一,它能使你的 PC 机通过电话线路与外部世界沟通,无论是拨叫一个 BBS 或联机服务机构,或者通过你的 Internet 服务提供商(ISP)进入 Internet,漫游多媒体的 WWW(万维网)都需要使用 Modem。Modem 可以让你进入联机世界,享受联机的各种乐趣,包括索取各种资料 and 软件、收发 E-mail 与传真、与网友聊天、游戏或参加会议,或举办你自己的 BBS,发布你自己的网页供别人参观访问。联机世界确实十分精彩,以至于愈来愈多的 PC 用户都想加入这一行列。

Modem 本身的技术也在飞速发展,就其速率而言,已从 300bps 经过 2400bps, 9600bps, 14400bps 直到 28800bps 甚至 33600bps,目前 56kbps 的 Modem 都已问世,各种各样的 Modem 令人目不暇接。对于想选用 Modem 上网的 PC 用户真有点不知所措。本书以通俗易懂的语言介绍了 Modem 的基本原理(避开许多晦涩难懂的专业术语),目的就是让广大 PC 用户了解如何选购、安装 Modem 及 Modem 软件,当 Modem 出现故障时该怎么办等与 Modem 本身有关的许多问题。书中还用大量篇幅介绍用 Modem 上网后遇到的各种联机服务(包括美国几大联机服务机构、BBS 和 Internet)以及联机中许多有用的提示和窍门(如怎样节省联机机时)。对于准备上网或已经上网的用户无疑是一本极有实用价值的参考资料,你可以从中学到许多宝贵的上网经验。本书由杨荣焱(第一部分)、宋云生(第二部分)、徐宏(第三部分)、李援南(第四、五、六部分)翻译,薛荣华审校。参加译、录、校工作并给予大力协助的还有吴兴龙、赵继红、崔小梅、张民、李健、徐珊、许新华、严红雨、刘刚、徐进等同志。《今日电子》杂志社的编辑们为本书中译本的出版做了大量艰苦细致的工作,译者谨向他们表示衷心的感谢。由于原书作者幽默的写作风格,书中使用了大量俚语、以及中美文化背景的差异,中译本中疏漏不妥之处在所难免,欢迎广大读者批评指正,谢谢!

译者

1997 年 12 月

作者简介

Tina Rathbone 自从 Dan Gookin 雇她作圣地亚哥 ComputerEdge 杂志的助理编辑之后开始计算机和软件方面的写作。离开杂志社之后她来到 Supercomputing Review, 在那里收集每月的杂志, 用漂亮的图形说明大型计算机确实能做飞机机翼风流图之类的复杂计算。

她在 1987 年买下了她的第一台计算机: 一台旧的 PC 兼容机。很快她明白她需要一台 Modem, 当时还没有选择或使用 Modem 的书籍, 她花时间跑计算机商店, 但最终发现了一些能匹配的电缆, 使得 Modem 能联机。

现在, Tina 编写了许多关于购买、修理和使用个人计算机的书。她喜欢逛计算机商店、联机服务, 寻找那些使人们将他们购买的计算机做更古怪使用的程序。Tina 与她的丈夫 Andy 及他们的猫、便携式计算机一起住在圣地亚哥海滨。当你到旧金山的中国城时, Tina 会建议你去珍珠城 Dim Sum 饭店品尝鸡爪汤。

目 录

前言	(1)
关于这本书.....	(2)
如何使用这本书.....	(2)
我的 Modem 是 X 牌号的	(3)
对读者再说几句话.....	(3)
跳过去.....	(3)
本书内容.....	(4)
第一部分 认识 Modem	(4)
第二部分 Modem 需要的软件	(4)
第三部分 让 Modem 连通一些地方	(5)
第四部分 用 Windows 95 让 Modem 做些事情	(5)
第五部分 Modem 的故障处理	(5)
第六部分 十准则集粹	(5)
本书用到的图标.....	(5)
下一步做什么.....	(6)
 第一部分 认识 Modem	(7)
第一章 Modem 是什么	(9)
认识 Modem	(10)
Modem 能为我做些什么	(10)
Modem 能做些什么事情	(11)
Modem 术语及其存在的原因	(12)
怎样把 Modem 用起来	(12)
做一些有用的事情	(13)
连通 Internet	(13)
呼叫联机服务	(15)
浏览 CompuServe	(16)
呼叫 BBS	(18)

呼叫另一台传真 Modem 或者传真机	(20)
联通办公室内的计算机	(21)
你的计算机里很可能已经有了一个 Modem	(21)
找到你的 Modem	(22)
第二章 怎样让 Modem 工作	(25)
Modem 的工作过程	(25)
保留 COM 口	(30)
中断你的 PC 以引起它的注意	(31)
IRQ 冲突的解决办法	(33)
如何取消一个 COM 端口	(34)
新技术展望	(34)
万能串行端口	(35)
ISDN	(35)
电缆 Modem	(35)
56 Kbps 的 Modem	(36)
Web TV(网络电视)	(36)
最后的建议	(36)
第三章 Modem 的选购	(39)
Modem 的四个重要特性	(39)
有一个好听的名字	(39)
未来之路	(40)
速度至关重要	(40)
数据压缩和错误控制	(40)
Modem 标准	(41)
深入研究 Modem 的特性	(42)
Modem 的速度	(43)
纠错	(44)
数据压缩	(44)
传真标准	(45)
Hayes 兼容性	(45)
新的 Modem 特性	(45)
DSVD: 数字同时语音和数据	(45)
语音能力	(46)
特殊振铃和呼叫方身份识别	(46)
语音和 Modem 二合一卡	(46)
即插即用	(46)
WinModem	(46)

PC 卡式 Modem(以前叫作 PCMCIA 卡)	(47)
考虑 ISDN 吗	(47)
购买 Modem 的原因	(47)
内置式 Modem 的优点	(48)
外置式 Modem 的优点	(48)
第四章 Modem 的连接	(51)
为安装 Modem 做准备	(52)
找空闲的 COM 端口	(52)
回顾 COM 端口	(52)
好像没有串行口	(57)
安装 Modem 时要做的准备工作	(57)
你手头上应准备的东西	(58)
其它问题	(61)
安装你的 Modem	(63)
在 Windows 95 下安装即插即用的 Modem	(63)
外置式 Modem 的连接	(64)
内置式 Modem 的安装	(65)
安装 PC 卡式 Modem	(72)
第五章 测试 Modem	(75)
在 Windows 95 中测试各种类型的 Modem	(75)
Windows 3.1 和 DOS 用户对新 Modem 的测试	(77)
进一步提高	(77)
第二部分 Modem 需要的软件	(79)
第六章 通信软件的安装	(81)
两种类型的通信软件	(81)
Windows 95 具有通信功能	(82)
你的 Modem 带有什么软件	(83)
寻找预先安装好的通信软件	(83)
用查找工具来搜索通信资料	(84)
软件早就安装好了	(85)
对基本的软件盒进行仔细的分析	(85)
兼容吗	(86)
安装通信软件并决定将它放在哪里	(87)
在 Windows 95 中安装软件	(87)
在 Windows 3.1 中安装软件	(88)
在 Mac 上安装软件	(89)

在 MS-DOS 中安装软件	(89)
对安装问题进行快速回答	(89)
你的名字、身份和序号是什么	(90)
是常规安装还是缺省安装	(90)
你的“连接”是什么	(90)
让我从这里出去	(91)
你的 COM 端口是什么	(91)
波特和 bps 意味着什么	(91)
数据字格式、奇偶性和停止位	(91)
设置终端仿真	(92)
你的 Modem 是什么类型的	(92)
你拨外线的号码是什么	(92)
应该进行巡视吗	(92)
关闭警报	(92)
通信软件的一般问答	(92)
 第七章 使软件与 Modem 顺利对话	 (95)
通信软件的作用	(95)
通信程序的启动和退出	(96)
终端方式	(97)
用终端方式来检测 Modem 及其软件	(97)
呼叫	(98)
产生一个新的拨号目录项	(98)
寻找电话本或拨号目录	(99)
软件设置的发展过程	(101)
使软件与 Modem 一起工作	(101)
微调拨号命令	(105)
数据参数、奇偶性、数据比特和停止位	(107)
与流量保持一致：流量控制和其它一些常规作法	(108)
禁止烦人的呼叫等待	(109)
用脚本、记录器和其它自动装置自动化	(109)
对屏幕显示方式进行控制	(110)
了解何时更改终端类型	(110)
致力于专用终端仿真程序	(111)
资料的输入输出	(111)
将会话内容记录在日志文件中	(111)
用回卷缓冲器来暂停文本	(112)
屏幕转储	(112)
联机操作时的打印	(113)

文件传送及相关的软件命令.....	(113)
ASCII, 你将接收(也可以发送)	(113)
注意文件传送协议和其它正式场合.....	(113)
设定更多的设置.....	(115)
暂时退出软件(DOS 的外壳是什么)	(115)
读 / 写报文	(115)
通信程序之外的东西.....	(115)
Internet 资料	(115)
用脱机邮件阅读器节省时间和经费	(116)
将 Modem 用作一台远程控制装置	(116)
用主机方式工作	(116)
用远程控制程序进行远距离控制	(117)
通信软件的故障查找.....	(118)
第八章 购买 Modem 软件	(119)
TAPI、MAPI 以及 OLE 2.0	(119)
上下文有关的帮助.....	(120)
大量拨号.....	(120)
支持高速 Modem	(120)
机内 ZModem	(120)
便于使用.....	(120)
简易脚本记录.....	(121)
备用电话号码.....	(121)
支持你的 Modem 牌号	(121)
附加笔记.....	(121)
简单 E-mail 处理	(121)
机内传真能力.....	(122)
服务专用软件.....	(122)
第三部分 让 Modem 连通一些地方	(123)
第九章 使用 Modem 能呼叫哪儿	(125)
理解联机场所.....	(125)
商业联机服务网	(125)
地区性 BBS 系统	(126)
Internet	(127)
E-mail	(127)
E-mail 如何工作.....	(128)
E-mail 如何收费.....	(128)
最好的 E-mail 服务机构	(129)

E-mail 的弊端	(130)
文件的上载和下载	(130)
上载和下载如何收费	(131)
建议	(131)
联机新闻	(132)
联机新闻如何收费	(133)
几点建议	(133)
联机信息及寻找	(134)
联机信息如何收费	(135)
几点建议	(135)
联机聊天和联机会议	(137)
联机聊天和联机会议如何收费	(137)
几点建议	(138)
金融和商业联机	(138)
联机金融服务如何收费	(139)
几点建议	(139)
联机购物	(139)
联机旅行社	(140)
联机旅行社如何收费	(140)
几点建议	(140)
联机游戏	(141)
联机游戏如何收费	(141)
几点建议	(141)
第十章 进入 Internet 网	(143)
Internet 网是什么	(143)
背景介绍	(144)
谁在负责 Internet	(144)
Internet 网是免费的吗	(144)
与 Internet 网的联接	(146)
需要什么类型的 Internet 访问权:SLIP,PPP,Shell	(146)
如何收费	(147)
还有什么重要事项	(147)
Internet 地址是什么	(148)
如何在 World Wide Web 中浏览	(149)
谁能创建网页	(151)
如何得到 Internet 的帮助	(151)
网络上的 E-mail	(153)
浏览感兴趣的专题新闻组	(154)

新闻组到底是什么	(154)
新闻组的构成	(155)
用 FTP 抓取文件	(157)
这是个什么文件? ASCII 还是二进制文件	(160)
Telnet 带你到其它的地方漫游	(161)
IRC: Internet 网中的 R&R	(161)
如何找到所需要的信息	(163)
搜索 Web	(163)
精选新闻组	(164)
挖掘 Internet 档案库	(164)
如何查找文件	(166)
第十一章 有关 AOL 的所有内容	(169)
登录到 AOL 及其退出	(169)
如何得到 AOL 软件	(170)
加入 AOL	(170)
登记以后的访问	(173)
从朋友的计算机上登记	(174)
说再见	(174)
AOL 一瞥	(175)
在欢迎菜单里向后移动	(175)
冲浪频道	(177)
到屏幕顶上去逛逛	(177)
浏览 AOL 的主要工具	(178)
旅游	(178)
制作窗口	(178)
使用菜单栏	(178)
借助快捷键的快捷方式	(180)
键入关键词	(181)
为喜爱的地方创建自定义键	(182)
访问一些喜爱的地方	(182)
求助	(183)
查看 Member Services 窗口	(183)
求助联机	(184)
脱机或没有连接时寻找帮助	(185)
得到 E-mail	(188)
阅读, 保存和删除 E-mail	(188)
E-mail 消息的回复	(190)
在回复中引用相关的消息	(190)

服务员,在我的报文中有一个文件	(191)
查找一个 E-mail 地址	(192)
创建一类新的 E-mail 消息	(193)
在脱机时创建一个消息可以省钱	(193)
附加一个文件	(194)
通过 E-mail 共享某个好地方	(195)
管理你的通讯簿	(196)
利用 AOL 邮件中心	(196)
文件套文件	(196)
利用 AOL 的文件查找器去搜索软件	(197)
浏览文件:偶尔使用的方法	(200)
如何管理下载管理器	(200)
自动解压文件	(202)
装载一个文件	(202)
找出公用场所:AOL 上的专题区	(203)
如何在专题区找到你能做的事情	(204)
粘贴到消息板	(204)
在远处聊天	(205)
设置你自己的聊天室	(206)
参加会议	(206)
立刻发送消息	(207)
通过 AOL 访问 Internet 网	(207)
通过网络套接联机	(208)
这些将花去多少费用	(208)
安装 AOL	(209)
升级到 AOL 的最新版本	(210)
AOL 的技巧、秘诀和故障的发现及排除	(211)
Modem 的使用技巧	(211)
软件的使用技巧	(212)
如何更简单地使用 AOL	(212)
 第十二章 用 CompuServe 登记	 (215)
登录和退出	(216)
开始申请 CompuServe 帐号	(217)
已经拥有 CompuServe	(218)
它需要我的 Winsock 连接类型	(219)
呼叫 CompuServe 做随后的访问	(219)
退出	(219)
CompuServe 概述	(220)

使用 WinCIM 在 CompuServe 中航行	(222)
GO 命令	(223)
这是一个我们喜爱的地址	(225)
寻求帮助	(226)
可在联机时获得帮助	(226)
在脱机状态下获得帮助	(228)
CompuServe E-mail 的 In-Baskets 和 Out-Baskets	(229)
阅读、保存和删除 E-mail	(230)
回复 E-mail	(231)
创建一条崭新的 E-mail 消息	(234)
寻找服务、文件和其它成员	(236)
CompuServe 目录	(236)
获得特定的内容:使用 Find 命令	(237)
论坛:CompuServe 上的专题区域	(241)
两类论坛	(242)
阅读论坛消息	(243)
粘贴你自己的论坛消息	(245)
文件或文件库与什么有关	(246)
参加 CompuServe 会议	(247)
联机聊天	(247)
通过 CompuServe 访问 Internet 网	(248)
这些将要花费多少钱?	(249)
让 CompuServe 的使用更加简便	(250)
 第十三章 BBS	(251)
BBS 是什么	(251)
呼叫 BBS 的准备工作	(252)
如何找到电话本	(253)
试着连接	(255)
让连接满意	(256)
登录与退出	(258)
提供有关你的计算机的情况	(261)
有关显示器争论的其它要点	(262)
退出:到了说再见的时候了	(262)
如何获取 ANSI	(264)
BBS 导航必读	(264)
如何找到好的拨号号码	(264)
主要角色:主菜单	(265)
呼叫一个客户支持 BBS	(267)

呼叫工作的计算机	(268)
呼叫一个业余爱好者的 BBS	(268)
下载和装入文件	(269)
从 EXEC-PC 下载一个文件	(270)
E-mail	(272)
门和其它秘密	(274)
漂亮的图片	(275)
专家、系统操作员及其它不可骚扰之人	(275)
怎样找到 BB 的号码	(275)
 第十四章 前十个可呼叫的地方	(277)
多面手	(277)
Prodigy	(277)
MSN	(278)
The WELL	(279)
邮件呼叫	(280)
请帮我查阅信息	(281)
Dow Jones News /Retrieval(道琼斯新闻 /检索)	(281)
DIALOG 和 Knowledge Index(知识索引)	(282)
Lexis-Nexis 是有关法律的法律	(283)
用 WorldsAway 玩游戏	(284)
计算机资源	(285)
借助 OAG 电子版旅行	(285)
 第四部分 用 Windows 95 让 Modem 做些事情	(287)
 第十五章 发送传真	(289)
传真 Modem: 标准问题	(289)
用 Microsoft Fax 传真	(290)
确保 Microsoft Fax 被安装	(290)
安装 Microsoft Fax	(290)
设置 Microsoft Fax	(292)
最后,用 Microsoft Fax 发送传真	(294)
利用 Microsoft Fax 从一个程序中发送传真	(296)
用 Microsoft Fax 接收传真	(296)
管理 Microsoft Fax 通讯簿	(298)
 第十六章 用 HyperTerminal 下载	(299)
启动 HyperTerminal	(299)
HyperTerminal 一瞥	(300)

创建一个新连接	(301)
在 EXEC-PC 上查找并下载抗病毒实用程序	(302)
下载一个文件后该做什么	(306)
了解文件压缩	(306)
解压缩新下载的文件	(307)
使用 WinZip	(308)
扫描病毒	(311)
README.1ST(了解如何使用你的新文件)	(313)
观察程序运行	(313)
了解如何退出程序	(313)
给保留文件安一个家	(314)
第十七章 在 Windows 95 中连接 Internet	(315)
从 Internet 服务提供商处选择所需要的详细资料	(315)
在 Windows 95 中使用 Internet Wizard(Internet 向导)	(316)
它不工作	(320)
为拨号网络配置 Windows 95	(320)
建立一个拨号连接	(324)
处理 Winsock 冲突	(326)
退出系统	(327)
以后登录	(327)
创建 Internet 拨号的快捷方式	(327)
检查 Web	(328)
为有趣的 E-mail 安装 Microsoft Exchange	(330)
阅读并答复 Exchange 中的邮件	(332)
在 www.microsoft.com 站点寻找 Internet Mail and News	(333)
安装 Internet Mail and News	(334)
检查 Internet Mail	(335)
第五部分 Modem 的故障处理	(337)
第十八章 常用的 Modem 诀窍	(339)
使硬件挂接	(339)
内置 Modem 不适合我的计算机的插槽	(339)
串行电缆适合外置 Modem 的插口但不适合我的 PC 机的串行端口	(340)
外置 Modem 的指示灯完全不亮了	(341)
Modem 软件说“没有检测到 CTS 信号”,“设备不存在”或其它类似的信息	(341)
输入 AT 命令,但 Modem 没有响应	(342)
连接中的问题	(342)
Modem 拨完号后,没有任何反应	(343)

Modem 好像连通了,但在屏幕上看到的是一些垃圾字符	(344)
BBS 菜单布满了奇怪的字符	(344)
联机的文本出现的是数字而不是菜单	(344)
下载时通信程序出现 CRC 错误	(344)
在 BBS 的菜单上看到很多奇怪的字符	(345)
不能听到 Modem 在拨号,但看到指示灯在慢慢地闪亮	(345)
不想听到 Modem 拨号	(345)
内置 Modem 的指示灯不显示	(346)
Modem 似乎已接通,但只听得嘟嘟响个不停而没有发生任何情况	(346)
28800bps 的 Modem 没有以超过 9600bps 的速率呼叫	(346)
Modem 只有忙音信号,而不重新拨号	(346)
联机状态下的疑难问题	(347)
输入内容的重复显示	(347)
看不到输入的任何内容	(347)
联机服务的正文内容停在屏幕上不动	(348)
下载(或上载)停了	(348)
下载(或上载)从来没有开始过	(348)
使用快速 Modem,但下载 / 上载过程进行得非常慢	(348)
每当有人呼叫,电话等待声一响,Modem 的工作就停止了	(349)
在联机一切顺利的情况下,突然软件的终端窗口说 NO CARRIER, 并且立刻处于脱机状态	(349)
在办公室里用串行电缆连接两台计算机进行文件交换,但没有成功	(350)
在 Windows Cardfile 软件中用 Modem 拨一个号码,但没有成功	(350)
如何设置我的 Modem,才能使别人能呼叫我的计算机	(350)
主机模式并不是主机	(350)
计算机不让我从主机模式进入自己的硬盘	(351)
Modem 试图在我之前接电话	(351)
第十九章 Modem 从哪里寻找帮助	(353)
寻求帮助的黄金规则	(353)
技术人员要问你的问题	(354)
叙述问题	(355)
Modem 的手册	(355)
软件的帮助屏	(357)
寻求用户支持	(358)
联机支持的其它信息源	(359)
访问用户协会	(359)
给 Modem 专家打电话	(360)