

80/20
Exist far and near

Vilfredo Pareto

郑麟 / 编译

无处不在的80/20

■一种广泛应用于社会，最省力的企业成功与个人幸福法则

80/
20

“付出总有回报吗？”

“一分耕耘总会有一分收获吗？”

懂得了80/20法则，你才能真正懂得

“四两拨千金！”



机械工业出版社
China Machine Press



80/20
Exist far and near

Vilfredo Pareto

郑 麟 / 编译

无处不在的80/20

■一种广泛应用于社会，最省力的企业成功与个人幸福法则

80/20

“付出总有回报吗？”

“一分耕耘总会有一分收获吗？”

懂得了80/20法则，你才能真正懂得

“四两拨千金！”



机械工业出版社
China Machine Press

80/20 法则是一项对提高人类效率影响深远的法则，被称为指导商场获利和生活幸福的“圣经”。

本书详细分析了 80/20 法则的概念、方法以及在经营管理、投资理财、交流沟通、人生幸福等方面的应用，其中援引了大量的事例，具有较强的可读性，不仅适合于企业经营者阅读参考，而且还适用于任何渴望提高工作效率、创造最高财富利润、获得幸福生活的读者。

图书在版编目(CIP)数据

无处不在的 80/20/郑麟编译. —北京：机械工业出版社，2003.3

ISBN 7-111-11846-4

I. 无… II. 郑… III. 企业管理 IV. F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 018094 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

责任编辑：常淑茶 魏小奋

北京师范大学印刷厂印刷·新华书店北京发行所发行

2003 年 4 月第 1 版·第 1 次印刷

880mm×1230mm·A5·7.5 印张·125 千字

定价：18.00 元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

本社购书热线电话 (010) 68993821、88379646

封面无防伪标均为盗版

序言

1897年，意大利经济学家帕累托在他从事经济学的研究时，偶然注意到19世纪英国人的财富和收益模式，他的研究成果就是后来著名的80/20法则。

尽管80/20法则本来是被应用于商业方面，但它同时也具有指导我们日常生活方式的意想不到的神奇力量。80/20法则主张：以一个小的诱因、投入或努力，通常可以产生大的结果、产出或酬劳。在任何事物上，主要的结果通常归因于少数的原因、投入和努力。另外一大部分的力气，只带来微小的影响。

换句话说，你80%的成就，来自于20%的付出。

当你第一次接触到这个法则的时候，你也许会本能地拿出“一分耕耘，一分收获”来进行反驳，用怀疑的眼神来看待这个新时代的“异端”。然而尽管如此，事实毕竟是事实，你相信也好，不相信也好，80/20法则总是客观地存在着；你意识到了也好，没有意识到也好，80/20法则总是在对你的生活产生着这样或那样的影响。

于是，让80/20法则的精髓融汇于简单的事实中，

IV

80/20 Exist Far and Near

便成了社会工作者的使命。他们要让我们每一个人都理智地按照法则所昭示的真理前行，不浪费生命中点点滴滴的时间和精力，使所有的物质和精神财富都最大限度地发挥作用——80/20 法则本质上是一种效率法则，是商场获利与生活幸福的杠杆原理。

一言以蔽之，“效率”二字是 80/20 法则的精华。这是我们这个时代提出来的一个全新话题，我们必须勇敢地正视，并在自己的生活和工作中努力去实践和提高，让它们在自己的手中如鲜花绽放。

相信我们不是在白日做梦、痴心妄想，因为“效率”的最终目标就是要让有限的时间产生出更多的成果。只要我们锐意进取、不停奋斗，“一分耕耘，多分收获”，是完全有可能实现的。时代在变化，我们的思想也应该迎头赶上。

本书以 80/20 法则为主题，完整探讨了 80/20 法则，涉及到生活中的方方面面。

相信本书可以让你的生活和事业有一个全新的开始。

目 录

序 言

无处不在的 80/20

打破常规认识	4
80/20 法则的人生智慧	6
世界被 80/20 所影响	8
一种独到的分析方法	10
改变命运的黄金法则	12

80/20 营销法则

发现 20% 的核心商品	20
经营的关键人物	22

-VI-

识别客户的 80/20	25
保住顾客中关键的 20%	27
针对不同顾客的营销	29
运用 80/20 法则增加客户	31

80/20 管理法则

有所为,有所不为	35
把努力放在关键的少数上	37
企业超速成长的 80/20 法则	38
打造全新的公司	41
利用有效的分析	43
20% 的瑕疵导致了 80% 的品质问题	45
良好的库存管理非常重要	47
单纯比复杂更有优势	49
客户管理	52
发现“关键的”人力资本	55
实行分权而治	58
雇用与提携部属增加力量	61
留住你的顶尖销售员	64

80/20 工作法则

并非“一分耕耘，一分收获”	69
各领域中的失衡现象	71
多赚钱，少工作	72
从工作中得到乐趣	75
做自己感兴趣的事	78
不为薪水而工作	81
开创事业	83

80/20 交际法则

知道谁对自己更重要	90
择善而交	93
学会看人	96
与快乐的人相处	100
投其所好	104
保持距离	107
朋友也要分等级	109

80/20 幸福法则

影响生活的真正原因	115
-----------------	-----

-VIII-

你真正需要的是什么	116
办事情抓关键	118
使你生活幸福的人	122
大部分的快乐发生在短暂时间里	123
重视今日享受安乐	125
快乐是自找的	127
学会松弛自己	131
在能够改变的 20% 上下功夫	133
善于获得乐趣	135

80/20 成功法则

成功仅在一歩之遥	139
发现自己的优势	140
不知道自己要什么就不会成功	142
倾注精力做好一件事情	144
时常回顾一下那些消极的 20%	145
成功者的追求	147
再做出 20% 的努力	148

80/20 时间管理法则

要管理时间,先管理自我	154
-------------------	-----

对闲暇时间的管理	156
时间革命	158
时间管理中的 80/20 法则	160
合理利用时间的建议	165
永远先做最重要的事情	170
做时间的主人	173
神奇三小时	176
质的因素	178

80/20 投资法则

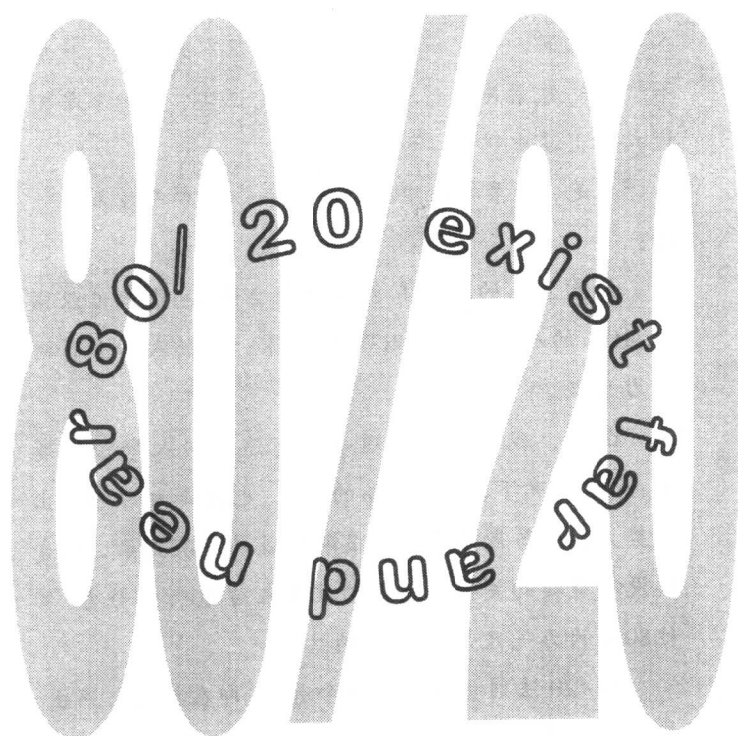
不平衡的财富趋势	183
被遗忘的致富法则	185
多一分投资多一分收入	187
动手来种钱	189
把钱用于投资	190
投资前的心理准备	192
投资前先看你是否敢于担风险	195
你想成为哪种类型的投资者	198
将钱投资于赚钱的地方	201
股市投资策略	203
高卖低进的逆向思维	205

80/20 谈判法则

要增加谈判时间	211
寻找各自需要的那一部分	212
创造双赢的谈判	214
有限的权力是武器	216
别轻易让步	218
软硬兼施	221
浑水摸鱼	225
欲扬先抑的效果	227

后 记

无处不在的 80/20



1897年,意大利经济学家帕累托(Vilfredo pareto, 1848—1923)偶然注意到英国人的财富和收益模式,他的研究成果就是后来著名的80/20法则。

帕累托研究发现,大部分的财富流向了小部分人一边,被一小部分人所占有。而且某一部分人口占总人口的比例,与这一部分人所占有财富的份额,具有不平衡的数量关系。进一步的研究证实,这种不平衡模式会重复出现,具有可预测性。

于是,帕累托从中归纳出了一个简单而惊人的结论:

如果20%的人占有80%的社会财富,由此可以预测,10%的人所拥有的财富为65%,5%的人享有的财富为50%。

由此,我们可以发现一个有违一般人期望的现象:通常情况下,我们80%的努力,也就是大部分付出的努力,是与我们得到的报酬和成果没有关系,或者说没有直接的关系。80%的收获来自20%的努力,其他80%的力气只带来20%的结果。

80/20法则告诉人们一个道理,即在投入与产出、努力与收获、原因和结果之间,普遍存在着不平衡关

系。少的投入,可以得到多的产出;小的努力,可以获得大的成绩;关键的少数,往往是决定整个组织的产出、盈亏和成败的主要因素。

透过这一法则我们可以发现:在世界上,大约80%的资源由世界上15%的人口所消耗掉;在公司的客户中,有20%的客户会为公司带来80%的收入;在企业中,20%的员工为企业创造了80%的财富。

另外,约有20%的不小心驾驶者是导致80%交通意外事故的主要元凶;家中20%的地毯面积可能有80%的磨损;生活中80%的时间里,你穿的是所有衣服中的20%;你的电脑80%的故障,是由20%的原因造成的;字典中,有20%的字会在你一生中组成80%的文句;在考试中,20%的课本知识可以在试题中得到80%的分数;你20%的朋友,会占去80%你与朋友见面的时间……

总之,80/20法则无处不在,并时刻影响着我们的生活。

80/20法则,又称作帕累托法则、帕累托定律、80/20定律、最省力法则和不平衡原则。以上的这些名称,在本书中一律称为80/20法则。

打破常规认识

在常规认识中，我们会反对 80/20 法则。因为从心理学的角度看，80/20 是反直觉的。一般情况下，我们常常这样认为：

——所有顾客都是“上帝”，都应该一视同仁；

——我们对待每一个咨询电话和来访者都应该竭尽全力；

——我们生活中的每一天都同样重要；

——企业所创造的每一种产品和利润都一样好；

——公司内的所有员工都有同等价值；

.....

我们常常持有一种稳定而片面的认识，认为事情的因果会有一个绝对相等的联系。也时常会有这样的假设：50% 的原因或投入，会造成同等的结果及产出。

当然，我们不能否定有时候的确如此。但正是这种根植人心的常规认识，危害了我们的事业和生活，成了发展的桎梏，影响我们迅速达到成功目标。

生活中,当我们回头检视曾经发生过的事情时,往往会被它的不平衡吓了一跳,因为当我们透过表象,了解到事物的真实关系时,最可能出现的结果是一个不平衡的模式。这种不平衡可能是 68/32、85/15、80/20、70/30 或 99.9/0.1,或是其他任何一种组合。

无论那是何种程度的不平衡,都会让我们感到茫然和疑惑。

如果你是一名教师,你可能知道,在学校里,违犯校规次数最多的来自少数的学生,但是,如果你仔细进行统计分析的话,这种不平衡的程度一定会让你大吃一惊。如果你是一名企业管理者,也意识到某些顾客或产品比其他顾客或产品更能获利,但当了解了其间真正的差异之后,你也一定会感到震惊。我们也许觉得,生活中的某些朋友比其他朋友更重要,但如果我们进行仔细衡量和评估后,其差异仍令人感到不可思议。

自古以来,世界上就存在着少数的强势和多数的弱势,我们的生活、社会和工作也反映了这种不平衡的状态。似乎,世界上到处都存在着不平衡,而正是这种不平衡造就了人类进步的动力。这种不平衡虽然出于自然现象,但并不是出于自然就一定是正确的。

80/20 法则提醒我们应该重视这些不平衡的存

在，打破那些束缚我们的常规认识，从而提高生活和工作效率。

80/20 法则的人生智慧

80/20 法则不仅反映了一种事实——宇宙的状态是不平衡的，而且浓缩了一种人生智慧，时时刻刻给予芸芸众生以深刻的思想启迪。

我们要想取得人生的辉煌和事业的成功，就必须遵循：

- 集中精力，事情有先后轻重之分；
- 奖励特殊表现，而非赞美全面；
- 寻求捷径，而非全程参与；
- 有选择，而非巨细无遗；
- 在少数事情上追求卓越，不必事事都有好的表现；
- 让别人分担一些事务，无须事必躬亲；
- 只做最能胜任，且能从中得到乐趣的事；
- 凡事看清问题实质，掌握其中精髓；
- 不学无价值的东西，不与无价值的人为伍；