

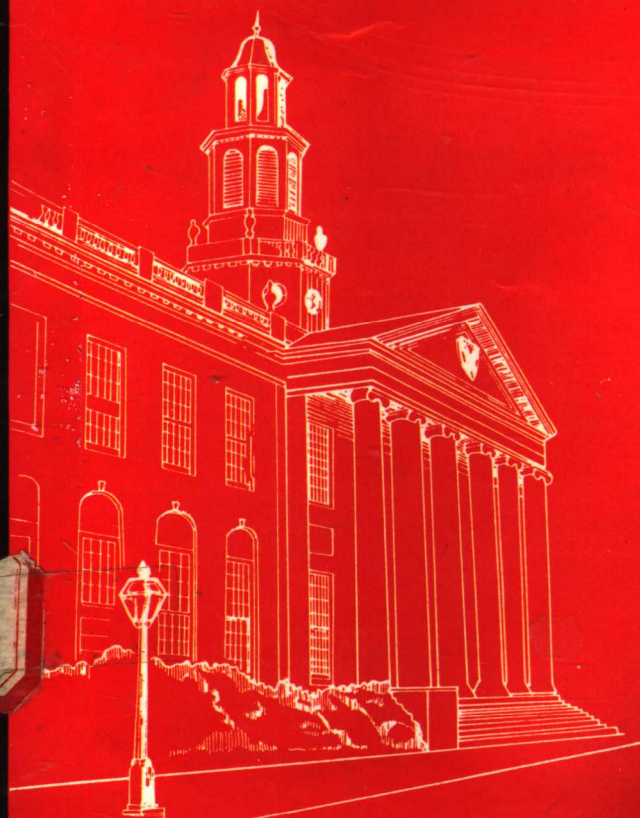
THE HARVARD MBA HANDBOOK

哈佛 MBA 現代商場精英

哈佛企管碩士速成手冊

by J. Fisk + R. Barron

安紀芳譯



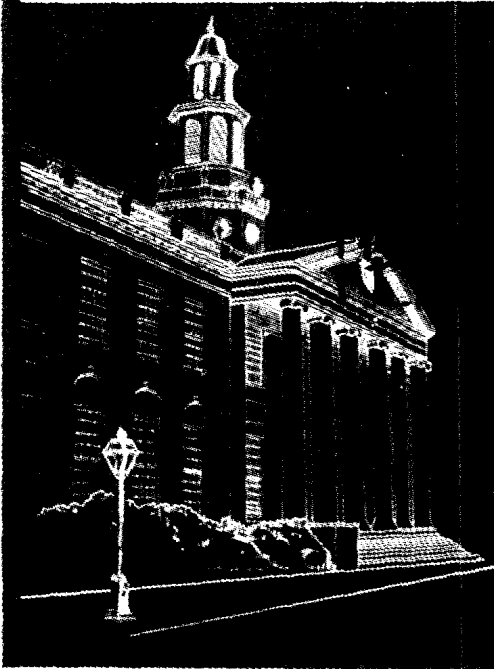
絲路出版社

THE HARVARD MBA ADVANTAGE

哈佛 MBA 現代商場精英

企管碩士速成手冊

安紀芳譯



哈佛MBA 現代商場精英

發行人 / 安紀芳
社長 / 蔣韻君
出版者 / 林路出版社
社址 / 台北市瑞安街180巷4弄4號4F
郵政劃撥 / 0163395-2 蔣韻君
電話 / (02)7041123
總經理 / 武陵出版社
社址 / 台北市新生南路3段19巷19號
電話 / (02) 3638329
登記證 / 局版台業字第4128號
印刷 / 大勵彩色印刷股份有限公司
出版 / 中華民國七十七年十月
再版 / 中華民國七十八年二月
定價 / 150 元

版權所有・請勿翻印
(本書如有缺頁、裝訂錯誤・請寄回調換)

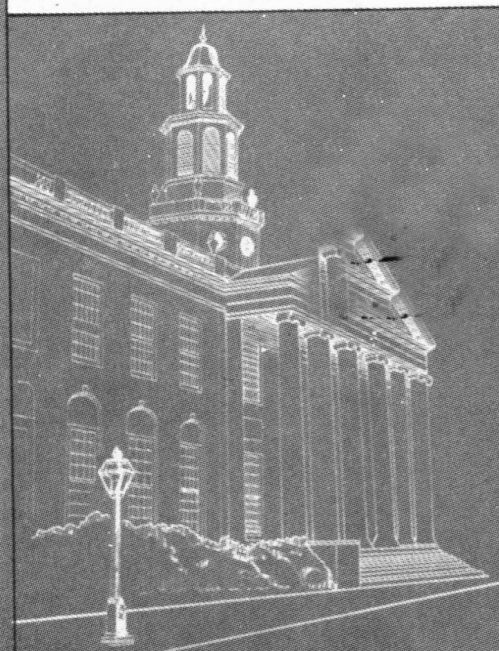
F715
A242

THE HARVARD MBA HANDBOOK

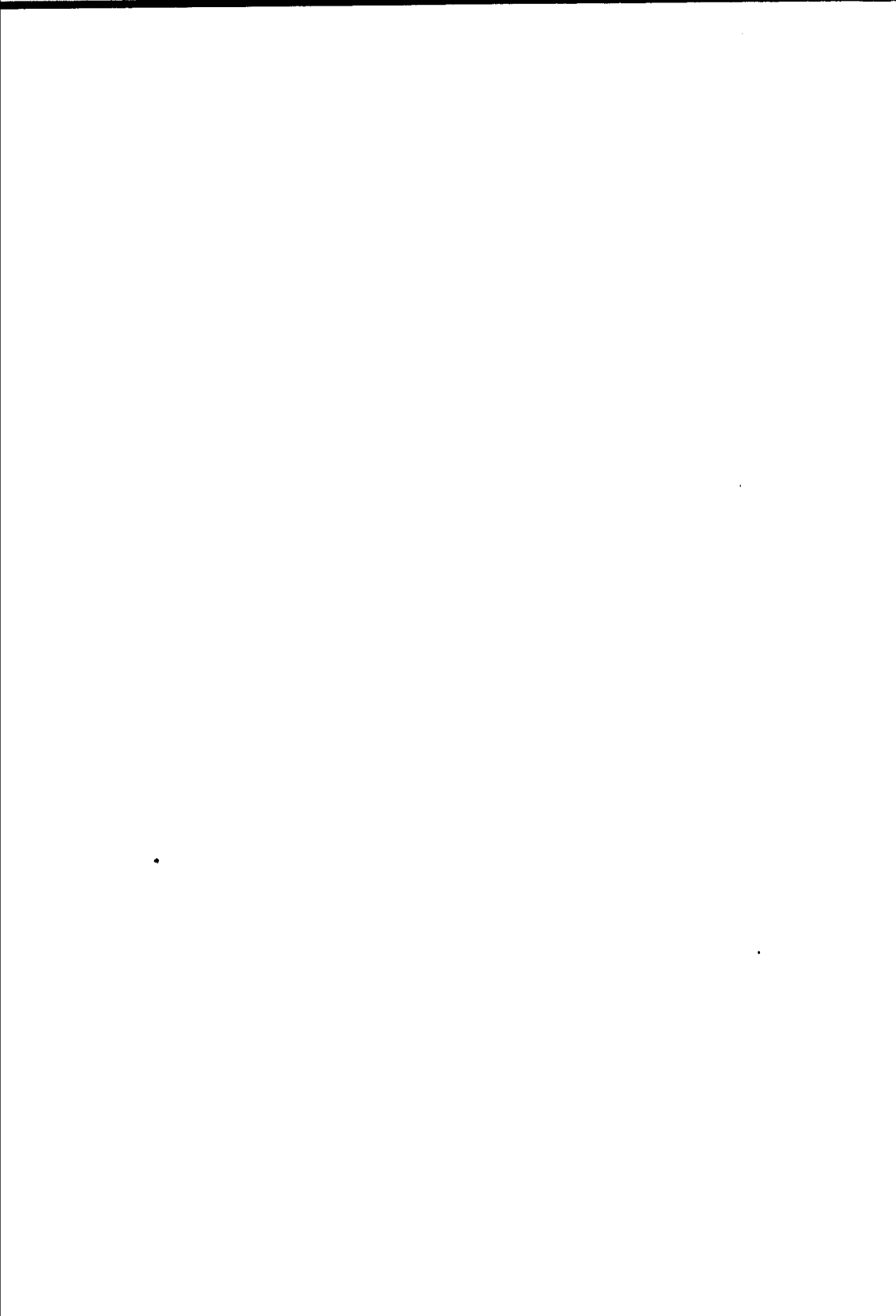
哈佛 MBA 現代商場精英

企管碩士速成手冊

安紀芳譯



絲路出版社



目 錄

不必上商業研究所也能成功.....	7
你的商業智商有多高?	
第一課 測驗你的商業靈敏度.....	11
自我商業IQ測驗.....	13
商業工具	
第二課 基本的企業策略和研究案例.....	21
(哈佛的企管碩士(MBA)的基礎課程)	
生產概況.....	23
push和pull策略.....	32
儲蓄和增加金錢的方法.....	46
研讀資產負債表.....	58
企業精神病理學入門.....	68
企業策略入門.....	75
包裝自己	
第三課 自我武術.....	87
先確認你的職業觀.....	89
面試必勝秘訣.....	95
策略性穿着術.....	124

商業策略

第四課 商業手腕和交涉技巧..... 133

生意加強術..... 135

加強交涉技巧..... 150

專業的管理

第五課 經營主管行動學.....155

如運動戰術般積極研究..... 157

加強時間管理觀念..... 165

向女性高級主管進軍..... 170

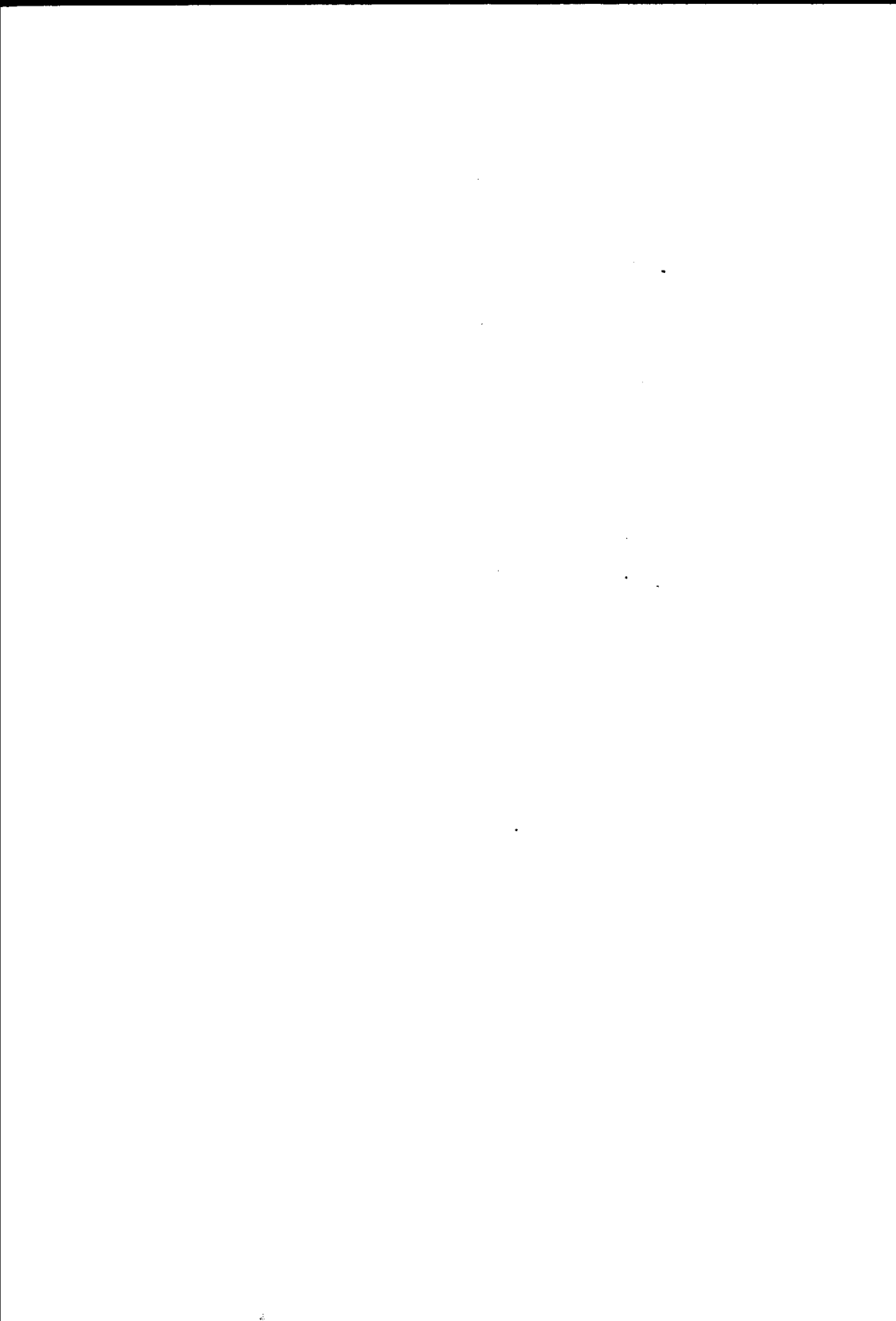
如何先馳得點

第六課 測驗你在商場上的成就.....179

自我商場成績測驗..... 182

專業術語

第七課 最新商業語錄..... 191



簡介 錢在哪裡

不必上商業研究所也能成功

MBA 是走向經營主管的通行證

美國人可以說打從幼年時代起就憧憬著商場上的成功，由他們發明的「大富翁遊戲」便可窺見一端，收購道路、停車場，以至於形成連鎖性的旅館，那種將對手擠開的痛快滋味著實令人陶醉。可是一旦真正地踏入商業戰場，規則嚴苛，賭金又高，以前那種嘻嘻哈哈的遊戲態度再也派不上用場。在這個冷酷的世界裡，能言善道和精確的見解是必備的基本條件，如果沒有金融或市場知識而能成功，無異是幸運之神的特別眷顧。

有一陣子，暢銷書排行榜上盤踞的都是教導人們如何在商場上無往不利的書籍，狂熱的生意人幾乎人手一本，賣了幾百萬冊，例如「促向成功的穿著術」、「如何成為第一」等等，其盛況就好像如果不懂得洛克菲勒和卡內基怎樣搭配領帶和襯衫或「恐嚇的交涉術」就無法成為巨富似的，這些作者多半沒有在商場上成功的實際經驗，可是讀者們仍不惜努力地研讀這些隔靴騷癢的書籍，原因之一，就在於如果想學到資本主義重鎮—MBA (Master of Bu-

siness Admission企管碩士) 所具備的知識, 得付出美金 2 萬 5 千元和兩年的寶貴光陰。

可是不必耽心, 人人都能成為MBA。像著名的女作家尤多拉·威迪就是哥倫比亞大學的 MBA, 約翰甘迺迪來自史丹福大學。想取得 MBA 的途徑有二: 一是花費兩年和大筆的金錢唸商學研究所以取得畢業證書, 另一項便是仔細地研讀本書。

哈佛派的秘訣

哈佛商學研究所的歷史非常悠久, 儘管有不少後起之秀都想向它挑戰, 可是在商業界的心目中, 哈佛仍舊是獨一無二的金字招牌, 而「哈佛式成功術」也為不計其數的年輕人燃起雄雄野心。假如問學生為何來到哈佛, 他們大概都會一致地回答: 「此中自有黃金屋。」

本書將陸續介紹它的兩項特點:

第一、所選擇的教材以實際案例為主。該校全體教授的共同信念是: 單憑死板的教科書絕對教不出瞬息萬變的商場知識。整天坐在教室裡聽證券市場概論根本毫無意義, 電子計算機也英雄無用武之地, 在哈佛所傳授的並不是堆砌數字的方法, 本書將依循這個原則, 前面三分之一的內容濃縮其兩年課程的精華, 並且為每一個主題配上適當的研究案例。

第二、除了正常的授課內容外, 還教學生許多其他的

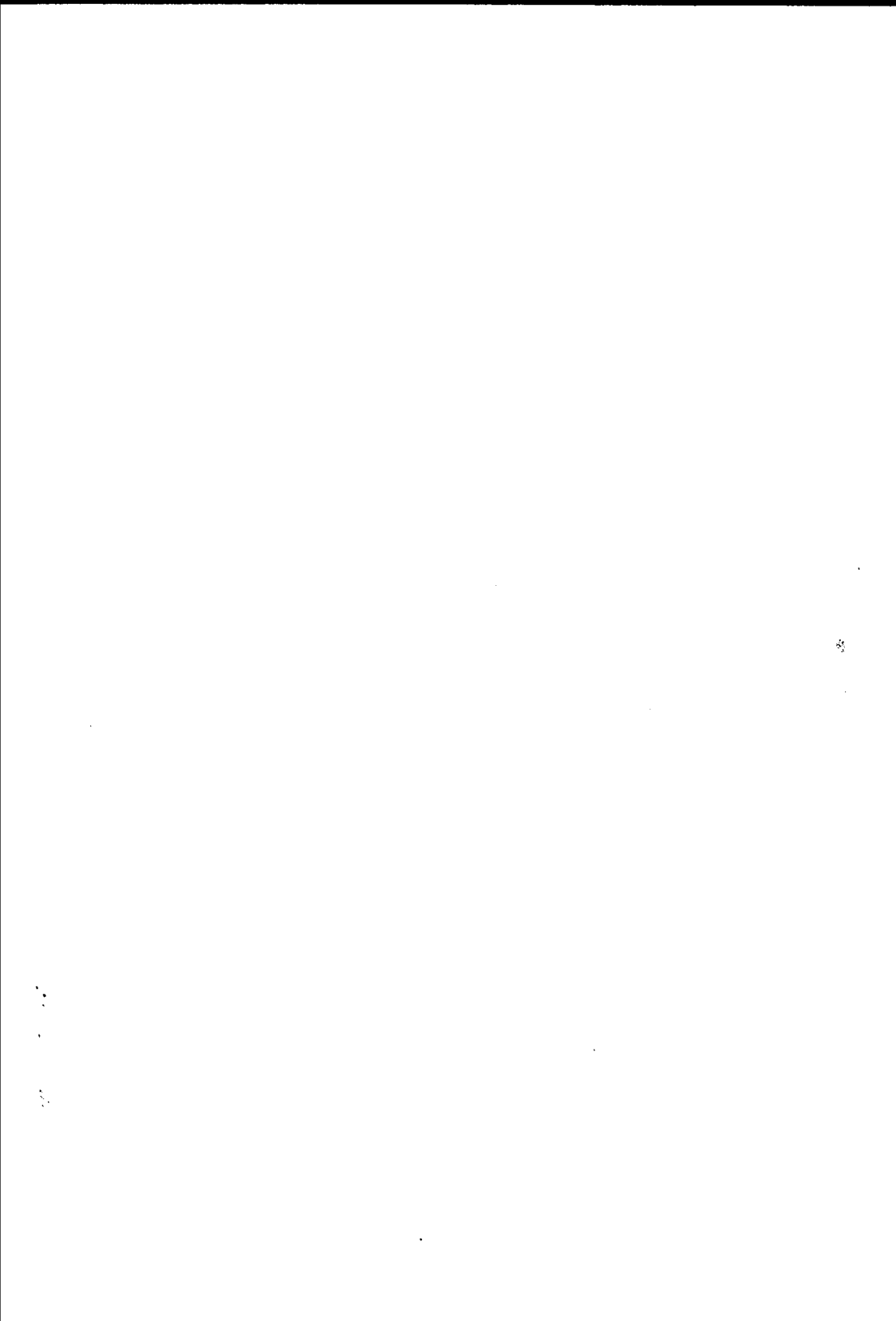
重要事情，例如：求職時的面談策略、如何作摘要、正確的握手方法、電話交涉術、以及在公司的聖誕舞會中周旋的方法等等。

現在開始，仔細地閱讀本書，深入地探討其中各項主題，並且立即實行這些技巧，相信不久的將來，必定能帶著 MBA 特有的自信，從容地應付未來的一切挑戰。



你的商業智商有多高？

第一課 測驗你的商業靈敏度
自我的商業IQ測驗



在進行取得MBA資格的訓練課程之前，先作一項自我測驗，以便實際地瞭解自己的商業程度。大部分的人或許寧願相信花1千美元向專家請教的答案，不過現在舉行的這項測驗也是經過各專家共同協力擬定而成，效果既快又好。有些問題乍看之下顯得相當可笑，有些比較毒，可是卻能探測出連自己都察覺不到的潛意識。答案和計分辦法請見後頁。

自我的商業IQ 測驗

問題 1: 你的商業觀屬於下列四項中的哪一項？

- a. 興奮、心跳加快。
- b. 為了完成人格。其實一天中最快樂的事情莫過於下班後趕回家，喝杯濃茶，翹起二郎腿。
- c. 打發時間的好方法。公司裡有許多玩伴，可以打免費的私人電話，還有免費的文具用品和影印機，再也沒有比這兒更好的了。
- d. 懶人。如果社會福利能夠辦得更好，可以不愁吃穿，那麼我現在不是去旅行，就是看電影，泡咖啡廳，悠哉度日。

問題 2: 你對 "儲蓄" 這件事作何看法？

- a. 萬惡的根源。
- b. 避免生活不安定的一種手段。

- c. 不必連累他人的辦法。
- d. 將人們導向投資市場的一隻隱形手。
- e. 萬靈藥。

問題 3: 選擇公司時, 優先考慮的理由是:

- a. 對工作的成就感和未來的發展性。
- b. 舉行各種活動、慶生會。
- c. 薪水、鈔票、錢。
- d. 請假、休假的規定很寬, 醫療保險也很週全。

問題 4: 下列的商業鉅子, 你最欣賞哪一位?

- a. J . P . 摩根
- b. J . D . 洛克菲勒
- c. H . M . 海夫納
- d. J . R . 艾文

問題 5: 玩「大富翁」遊戲時, 通常採取何種戰略?

- a. 買下路段, 收取租金, 靜待它漲價。
- b. 為了在沿海或公園地區興建旅館, 展開瘋狂大借款。
- c. 為了從銀行提錢, 想盡辦法弄到「特別提款權」, 或者即使坐牢也會付保釋金的一派銀行家作風。
- d. 最後破產時, 怒斥這是「資本主義的無聊遊戲」。