

大学生品德修养丛书

ZHIYEDAODE

XIUYANG JIAOCHENG

职业道德

修养教程

主 编 钱安国



北京工业大学出版社



职业道德修养教程

主 编 钱安国

副主编 张 伟 蒋世伟

北京工业大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

职业道德修养教程 / 钱安国主编. —北京: 北京工业大学出版社, 2003.1

ISBN 7 - 5639 - 1232 - 0

I. 职… II. 钱… III. 职业道德 - 高等学校: 技术学校 - 教材 IV. B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 003242 号

职业道德修养教程

主编 钱安国

※

北京工业大学出版社出版发行

邮编: 100022 电话: (010) 67392308

各地新华书店经销

徐水宏远印刷厂印刷

※

2003 年 1 月第 1 版 2003 年 1 月第 1 次印刷

850mm × 1168mm 毫米 32 开本 8.75 印张 220 千字

印数: 0001 ~ 5000 册

ISBN 7 - 5639 - 1232 - 0/B·7

定价: 15.00 元

目 录

绪 论	(1)
第一章 弘扬爱国主义 展现时代风采	(6)
第一节 爱国主义的含义及理解	(6)
第二节 中华民族的爱国主义传统	(8)
第三节 爱国主义传统的弘扬及意义	(14)
第四节 弘扬爱国主义的时代要求	(20)
第二章 坚持集体主义 反对个人主义	(29)
第一节 集体与个人的关系	(29)
第二节 社会主义集体主义	(32)
第三节 反对个人主义	(36)
第三章 人生价值与人生理想	(42)
第一节 人生价值概述	(42)
第二节 坚持为人民服务的人生价值观	(47)
第三节 人生理想概述	(51)
第四节 人生理想的实现	(57)
第四章 建立和谐的人际关系	(62)
第一节 人际交往概述	(62)
第二节 建立和谐人际关系的主观因素	(65)
第三节 建立良好人际关系的方法	(71)

第五章 心理健康维护	(80)
第一节 心理健康与道德修养	(80)
第二节 常见的心理健康问题	(84)
第三节 心理健康的维护与调适	(94)
第六章 培养创新精神与实践能力	(112)
第一节 创造性思维概述	(112)
第二节 创造性思维的过程及方法	(118)
第三节 创新精神与实践能力的培养	(126)
第七章 竞争道德及竞争道德培养	(136)
第一节 竞争概述	(136)
第二节 社会主义竞争的道德要求及其调节	(142)
第三节 竞争中的素质培养	(147)
第八章 职业与职业道德	(153)
第一节 职业概述	(153)
第二节 道德概述	(158)
第三节 职业道德概述	(163)
第四节 职业道德的作用	(174)
第九章 社会主义职业道德及其修养	(178)
第一节 社会主义职业道德概述	(178)
第二节 社会主义职业道德规范	(184)
第三节 社会主义职业道德修养	(204)
第十章 服务类职业道德准则	(209)
第一节 广告人员职业道德准则	(209)
第二节 商业工作者职业道德准则	(211)
第三节 营销人员职业道德准则	(216)
第四节 外贸人员职业道德准则	(218)

第五节	旅游、餐饮服务人员职业道德准则	(221)
第十一章	财经类职业道德准则	(227)
第一节	财会工作者职业道德准则	(227)
第二节	金融工作者职业道德准则	(230)
第三节	税务工作者职业道德准则	(233)
第十二章	生产管理类职业道德准则	(235)
第一节	生产企业员工职业道德准则	(235)
第二节	企业管理人员职业道德准则	(237)
第三节	工商管理类人员职业道德准则	(240)
第四节	文秘人员职业道德准则	(242)
第五节	通讯人员职业道德准则	(244)
第六节	信息工作者职业道德准则	(246)
第十三章	机关事业类职业道德准则	(249)
第一节	出版工作者职业道德准则	(249)
第二节	新闻工作者职业道德准则	(251)
第三节	文艺工作者职业道德准则	(255)
第四节	科技工作者职业道德准则	(257)
第五节	国家公务员行为规范	(263)
第六节	领导干部职业道德准则	(265)
后 记		(269)

绪 论

一、实施《职业道德修养》教育的背景及意义

高等职业技术教育（以下简称高职教育）是我国高等教育从精英教育阶段向大众化教育阶段过渡的重要标志之一，是我国高等学校持续规模化扩大招生过程中应运而生的一种新型教育。高职教育产生与发展的动因是：

1998年，全国高考的报名人数是320.32万人，而当年实际被录取进入普通高校的新生是115.6万人，这意味着仍有近三分之二的考生无法进入普通高校学习，而那时候全国高校却有足够的师资资源来提供这种供给。对此，党和国家的决策层果断地采纳了有识之士的重要建议，迅捷地采取了高等学校扩大招生的重要措施。由此，1998年扩招的人数比上年增加了20%，到1999年则增至47%。这些扩招录取的即为高等职业技术教育的生源。政策的导向和社会公众的积极响应，使高职教育一经启动便迅速推开。随之而来的是，打造高等教育“立交桥”，改变历年高考“千军万马挤独木桥”的观点得到了社会各方的赞同，人们的观念开始转变，越来越多的考生和他们的家长开始接受高职教育这一新生事物。

1999年召开的全国教育工作会议，将高职教育纳入常

规发展轨道,主管部门加大了对高职教育的投入。为适应形势的发展,2000 年国家教育主管部门又提出要在全国范围内创建一批示范性高等职业技术学院。2001 年进而提出,高等职业技术教育与高等专科教育并轨,理顺了高职与高专教育的关系。2002 年又进一步明确,中等专业教育、高等专科教育与高等职业技术教育统称为职业技术教育。由此,职业技术教育自成体系确定无疑。同时教育主管部门不仅加大了对高职教育的投入力度,而且开始部署高职教育专升本的推行。

目前,我国高等院校招生人数中,高职院校已占半壁江山,高职教育发展态势喜人。并且,随着 2001 年我国加入世界贸易组织,尤其是党的十六大已明确:“走新型工业化道路,大力实施科教兴国战略和可持续发展战略”作为本世纪头 20 年我国经济建设和改革的主要任务之一,这显然为高职教育提供了广阔的舞台和进一步发展的契机。高职教育作为中国高等教育在新形势下发生深刻变化的产物,其前景将是光明的。

随着高职教育的蓬勃兴起,作为高等职业技术学院大学生素质教育重要环节的职业道德教育也被列入议事日程。教育部根据《教育法》制定的《中国普通高等学校德育大纲》(试行),把职业道德列为高等学校德育目标的具体规格要求之一。教育部还设立了高职德育指导委员会这一专职机构。《职业道德修养》课也由单科类高等职业技术学院拓展到多科类或综合类高职院校,并将随着高职教育实践的推进逐步走向成熟。

与传统的高等教育不同的是,高等职业技术教育所培养

的人才主要是应用型和技术型人才。显然,这是量大面广、分布于各行各业生产、管理、服务第一线的专职人才,并且相对而言也是各行各业生产、服务、经营管理活动中接触面最广、最活跃的劳动者。因此,在高职院校的学生中开展职业道德教育具有十分重要的意义。

1. 对学生的成才与发展具有积极作用

开展职业道德教育可以帮助学生明确学习的目的性,激发在校期间学好专业知识的积极性,增强品行修养的自觉性和针对性,这就有助于学生成为合格的人才;有助于学生走上社会以后迈出成功的一步。从发展的角度看,可以使自己较快地在职业实践中成长为训练有素的骨干人才;使自己有更强的竞争力,从而更好地实现自己的抱负。

2. 能满足用人单位的需要

中国加入世界贸易组织之后,市场竞争的激烈程度将明显提高,这势必引起对各类人才素质要求的提高。就应用型、技术型人才而言,不仅要具有熟练地运用所学专业知识进行实际操作、解决实际问题的动手能力,还应具有一定的职业道德意识、掌握一定的职业行为准则和良好的行为自律。只有这样才能很快进入职业角色,并以到位的职业角色赢得用人单位的青睐。高职学生在校期间接受职业道德教育,树立一定的职业道德意识,结合在校期间通过各种活动的自我教育,显然为毕业后的职业道德实践打下了一定的基础。因而也更有条件满足用人单位的需要。

3. 能产生积极的社会效应

开展对高职学生的职业道德教育不仅有助于高等职业技术教育本身的健康发展,而且更有助于全面建设小康社会。

因为大批的具有一定职业道德觉悟的人才进入社会各行各业,其在职业实践中将明显地改善行业风气,进而对整个社会风气的改善产生普遍的推动作用。而灿烂的精神文明之花必将结出丰硕的经济之果。职业道德的普遍实践将使各行各业为社会创造出更多的物质财富;提供更令人满意的产品和服务,从而使广大人民群众过上殷实的小康生活。

二、《职业道德修养》的学习方法和要求

《职业道德修养》课是对高职学生开展职业道德教育的主渠道,也是对高职学生进行素质教育的核心内容之一。其学习效果如何直接关系到学生的合格与否,也关系着各行各业对人才需求的满足与否。因此,每个同学都应对自己负责、对学校负责、对社会负责的务实精神来学好这门必修课。对此,具体要求如下:

1. 把握课程特点,端正学习态度,进行有针对性的学习

《职业道德修养》课有其独特的理论性、科学的思想性和丰富的知识性。对此,切忌照搬其他专业课、文化课的学习方法来进行学习。尤其是《职业道德修养》课具有较强的针对性。因此,每个同学要结合自身所学专业有侧重地进行学习,要从课时安排有限这一实际出发,主动地做好课前预习,自觉地涉猎相关参考书刊资料。上课要积极思考,主动发言,力求在课堂上消化职业道德修养的基本理论原理和知识,掌握最基本的职业道德行为准则。同时,要注意结合自己的思想认识,联系社会职业生活中的现实问题进行有针对性的学习和思考,力求学有所得,学有所悟。

2. 多途径学习和实践，从现在做起，坚持不懈

《职业道德修养》是实践性、应用性很强的课程。必须将所学、所悟积极地付之实践，做到知行结合才会产生修养成效。当然，学生在校期间一般缺少职业实践的客观条件。为了克服客观条件的局限，作为个人要本着事在人为的积极态度，主动地寻找机会，多途径地进行学习和实践。具体而言，就是要坚持课内学习和课外学习相结合。要根据所学专业特点和自己的职业取向认真地对待专业实习活动，在实习中力求以职业角色介入。同时，要积极地参加学校组织的各种社会活动、社团活动、其他学习活动或者假期外出参加勤工俭学活动。在这些活动中有意识地进行某些职业道德行为准则的实践尝试和体验。

此外，可以利用假期，进行一些社会考察、观摩活动来丰富自己的感性认识。并且还可以通过关注现实生活，关注影视、新闻媒体的宣传、介绍来了解和认识先进职业集体、先进典范人物敬业爱岗的生动事迹。通过对上述所见所闻的认真思考、总结和自我对照、反思，也同样可以得到正确的行为导向，取得职业道德修养的某种成效。

第一章 弘扬爱国主义 展现时代风采

第一节 爱国主义的含义及理解

一、爱国主义的含义

“所谓爱国主义是由于千百年来各自的祖国彼此隔离而形成的一种深厚的感情”^①。这种感情挥之不去、割之不舍，不会随着时间的推移而磨灭。

爱国主义就其表现而言，内容极为丰富。概括地讲，其表现在四个方面：对自己休养生息的山河土地的眷恋和开发建设的热情；对父老乡亲、同胞的挚爱之情；对自己的民族所创造的文化的钟爱和自豪；对外国侵略者的蔑视和保卫祖国的献身精神。这些情感和精神的表现又集中地反映在对自己民族的自豪感和自信心上。民族自豪感和民族自信心是很现实的问题，也是我们弘扬爱国主义必须具备的情感基础。而对同胞的挚爱应放在突出的位置上。

^① 《列宁选集》第3卷，第579～580页，北京，人民出版社1995年。

二、爱国主义的综合理解

爱国主义是一个涉及领域很广的范畴。其在不同的领域有不同的含义。

首先，爱国主义作为一种社会意识形态，它的产生是同人们的共同利益相联系的。因为在国家存在和发展的历史条件下，人们总是要在自己的祖国这个特定的政治、文化和社会环境中进行各种不同内容的斗争，也就是生生不息地为祖国的前途和人民的利益而斗争。这一客观事实造成了强烈的归属感和责任感，并在人们心中生成难以抹去的潜意识。这也是爱国主义在世界各民族都得到普遍推崇的根本原因。现实告诉我们，当我们的同胞在国际竞争中得到了金牌，当我们在某些领域取得的成就在国际上获得荣誉时，大家都会感到高兴、振奋并引以为自豪。显然，这些荣誉或金牌只授予某些个人或集体，但我们多数人还是从中感受和分享了荣誉，其中道理是不言而喻的。可见，爱国主义作为社会意识形态，是长时间社会生活体验潜移默化的结果。

其次，爱国主义作为政治原则，其基本要求已写进宪法，并在许多法规条文中具体化。这些法规条文规定了一个公民对国家应履行的义务、职责以及对危害国家安全、荣誉和利益行为的惩处办法。显然，作为政治原则，爱国主义具有严肃性和强制性。这也是我们弘扬爱国主义绝不能忽略的问题。

再次，爱国主义作为道德规范，它是我国公民最基本的行为规范之一，列于“五爱”规范之首，要求每个公民自觉地奉行。

15.10.10

除上所述，还必须明确，爱国主义是一个历史范畴。

所谓历史范畴，是指一个社会现象或事物不是从来就有的，不是一成不变的，也不是永恒的。爱国主义作为历史范畴也是发展变化的。即爱国主义在内容上不仅具有历史继承性，还呈现出不同的时代特点（包括阶段性的特点）。在漫长的封建时代，爱国与忠君是紧密相关的。比如我国古代的爱国者诸葛亮，在五丈原临终前就感叹：“来日无多、时不我待，上报君恩、下救民命。”爱国将领岳飞的背上则有他母亲所刺“精忠报国”四个字。其所以如此，就在于封建专制时代，“朕即国家，言出法随”，不忠于君主，即视为叛逆，岂有爱国之道。在中国近代，随着社会的急剧变化，爱国主义在内容上也呈现不同以往的特点。比如 1900 年随着义和团反帝爱国运动的兴起，“反清复明”的口号转换成了“扶清灭洋”的口号。辛亥革命则是推翻封建王朝。辛亥革命后，袁世凯和张勋尝试复辟帝制，结果身败名裂，因为时代不同了。回眸整个中国近代史，可以说，反帝反封建是中国社会爱国主义的主旋律。

第二节 中华民族的爱国主义传统

爱国主义在不同的时代及不同的历史阶段，虽有不同的特点，但本质上却有相通之处，有超越时代的内容和特点，所以爱国主义能得以发扬光大。中华民族的爱国主义源远流长、独具特色，有很强的历史穿透力。这种传统可以概括为四个方面。

一、开发祖国山河土地，创造灿烂的民族文化

中国是古代世界四大文明发祥地之一。我们的祖先在开发祖国山河土地，改造客观世界和自身的历史进程中，创造了许多令人瞩目的成就。这许多成就有不少已为人们所知晓。比如科技上的四大发明，手工业上的瓷器和丝绸，大运河，中医学巨著《本草纲目》，敦煌莫高窟的彩绘塑像艺术，汉代的曾侯乙编钟，等等。在精神文明方面，选拔人才的科举考试制度，堪称古代第五大发明。我国享有“礼仪之邦”的美誉，孔子被列为古代世界十大杰出思想家之首。

必须注意到，对中华民族这一传统的认识还将随着考古发掘和研究的推进而不断推进。比如，对春秋战国时代的军事学名著《孙子兵法》的真伪问题，长期以来一直存在质疑，并争论不休。1972年4月山东临沂县银雀山汉墓的考古发掘和其后的研究才证实了《孙子兵法》的真实性，并同时分离出《孙臆兵法》、《六韬》、《尉繚子》这三部著名的兵书。这一研究结果一经公布，立即轰动了国内外。还有中国稻作农业的起源，通过1973年和1974年先后两次对浙江余姚河姆渡遗址进行大规模考古发掘，证实在七千年前，河姆渡一带的原始居民已经开始人工栽培水稻了。而1988年，通过湖南省沅县澎头山、道县玉蟾岩及江西省万年仙人洞等处稻谷遗存的发现，证明中国稻作农业的起源至少已有了上万年的历史。

此外，通过对红山文化、良渚文化、龙山文化等史前文化遗址的考古发掘和研究，还向我们提示，至少在公元前四千年之前，中国还存在过一个长达数千年的玉文化时代。这

一时代的文化之谜和辉煌成就，显然还有待于进一步的探索 and 考证，其结果，将在许多方面对中国和世界产生深远影响。

所有这些凝聚着中华儿女爱国情结的伟大创造，使我国在历史上长期以富足强盛的“中央王国”而蜚声海外。这从中世纪意大利人马可·波罗的中国游记就可以得到印证。

二、反对分裂，维护民族的团结和统一

中国是拥有 56 个民族的大一统的国家。在漫长的历史进程中，这些民族，无论是内部还是彼此之间都曾发生过无数次的纷争和冲突，但最终还是融合在一起，这是因为，其间，各民族的交流与合作始终是历史发展的主流趋向。而这一主流趋向的形成正是中华儿女长期奋斗，积极探索的产物。对此，具体而言，除了儒家文化的影响之外，还有统治者和被统治者双方的努力。比如，秦统一中国之后，就及时地实施了一系列改革，大大推进了中华民族统一文化的形成。尤其是以“郡县制”取代传统的“分封制”，这一政体上的创新对大一统局面的巩固和发展产生了长远的影响。汉时出现政治和亲，王昭君毅然出塞外嫁，化干戈为玉帛。唐代的文成公主，深明大义，下嫁西藏土蕃，不仅使当时汉藏两个政权结成了“甥舅之国”，还传播了汉族的文化。汉藏会盟碑上镌刻的“暴掠不作、患难相恤”碑文，成了后来两个民族和睦相处近千年的真实写照。还有，清统治者入关以后，较明智地推行满汉亲和的政策，加快了民族之间的融合。尤其是康熙皇帝起用汉人及时地平定了三藩之乱，统一了台湾，维护了中华民族的统一。

值得注意的是，中国历史上有过多次分裂割据的局面，而每次分裂活动的平定和割据局面的消除，几乎都得到了各族群众的积极响应和支持。

三、反抗民族压迫，捍卫国家主权和领土的完整

中华民族发展史上，反抗民族压迫有两种情况：一是中华民族内部各民族在相互融合、斗争过程中产生的反抗外来民族压迫的斗争；二是中华民族之外的外国民族入侵而引发的反抗民族压迫的斗争。后一种情况在明中期之后逐渐占了主导地位。比如，自小就立下“封侯非我意，但愿海波平”爱国志向的戚继光，就自发地在浙江招募大批农民和矿工，组成“戚家军”，以十多年的浴血奋战，荡平了入侵我国东南沿海的倭寇。

1624年，被明军从澎湖列岛赶出去的荷兰人趁机侵占了台湾，并在那里实行殖民统治。1661年明将郑成功率船队从金门到达台湾，在当地高山族人民的支持下，打败了从印尼派来的荷兰援军，并包围了负隅顽抗的荷兰城堡，历时10个月，迫使荷兰总督揆一于1662年2月无条件投降，终于使沦陷了38年之久的台湾岛回到祖国的怀抱。

17世纪40年代，沙俄出兵侵占我国黑龙江地区，并且无视我国政府的多次照会，继续扩大侵略活动。为此，清康熙帝于1685年起先后两次出兵讨伐，终于1689年迫使沙俄政府通过了《中俄尼布楚条约》，从法律上明确了黑龙江、乌苏里江域（包括库页岛在内的广大地区）是中国的领土，从而维护了国家主权和领土的完整。

中华民族的这一传统在近代史上表现得尤为突出。比如