

ENGLISH 100  
FOR SHOPPING SERVICE



# 购物服务英语

王丽虹 沈素琴 编著

(B)

100句



北京语言文化大学出版社

北京市民讲英语活动组委会推荐教材

# 购物服务英语 100 句 (B)



 北京语言文化大学出版社

(京)新登字 157 号

图书在版编目(CIP)数据

购物服务英语 100 句/王丽虹、沈素琴编著.  
—北京:北京语言文化大学出版社,2001

ISBN 7-5619-0922-5

I. 购...

II. ①王... ②沈...

III. 商业服务—英语—口语

IV. H319.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 57605 号

责任校对:顾秀丽

责任印制:汪学发

出版发行:北京语言文化大学出版社

(北京海淀区学院路 15 号 邮政编码 100083)

印 刷:北京北林印刷厂

经 销:全国新华书店

版 次:2000 年 12 月第 1 版

2001 年 3 月第 3 次印刷

开 本:787 毫米×960 毫米 1/32

印 张:3.75 字数:57 千字

印 数:16001—26000

书 号:ISBN 7-5619-0922-5/H·0099

定 价:6.80 元

发行部电话:010-82303651 82303591

传真:010-82303081

E-mail:fxb@blcu.edu.cn

## 前 言

二十一世纪的北京将是一个更加开放的城市。入世贸、迎大运、申奥运……也将为北京迈向国际化大都市带来一股股强劲的东风。作为北京市市民,投身“北京市民讲英语”活动,学讲英语,与国际来宾进行无障碍交流,是我们为“入世”及申办奥运所能做的实实在在的贡献。

北京语言文化大学是以语言教学为优势学科的高等院校,作为“北京市民讲英语”活动组委会的委员单位,我们组编了这套《“北京市民讲英语”活动普及教材》,献给广大北京市民,愿它成为您学习英语的良师益友。

这套教材适合于未学过英语,或虽学过一点儿英语但基本上不具备英语交际能力的普通市民和服务行业从业人员。通过学习本教材,能够进行简单的日常英语对话,或用英语提供基本的服务。

这套教材包括“市民英语”、“购物服务英语”、“娱乐服务英语”、“交通服务英语”、“餐饮服务英语”5个系列,每个系列分为(A)、(B)、(C)3册,每册教授100个基本句子。这些句子以功能为主线分成不同的单元,每个单元下设若干课。每课里的“基本句”、“会话”、“词语表达”是其核心内容;“用法说明”对句子与

词语的用法做了提示和说明;“句子活用”为基本句的灵活运用和扩展提供了替换词语,为使用者根据自己的需要运用基本句提供了范例;“说说看”、“动动脑”等练习可帮助使用者复习、巩固、检测本课所学的主要内容。

这套教材的内容安排本着“急用先学”和“由浅入深”的原则,最基本和最简单的生活和服务用语放在(A)册;(B)册和(C)册不仅在难度上逐册递增,在内容上也更能满足复杂的实际生活和服务情景。另外,考虑到“北京市民讲英语”活动旨在提高全体市民总体英语水平,四个行业英语系列的(B)册和(C)册在教授服务用语的同时,也包括了一些作为普通市民必须掌握的日常英语。

这套教材以听说为主,注重实用,注重交际。每册教材配录音带一盘。

我们衷心希望,当一批批国际友人随着中国“入世”来到北京时,当世界运动健儿随着五环旗的升起欢聚在北京时,他们不要翻译也能感受到北京人的热情与好客,享受到宾至如归的服务。

# 目 录

## Unit 1 Providing Information

### 第 1 单元 提供信息

- Lesson 1      There's one on the corner. .... (2)  
第 1 课      拐角处有一个。
- Lesson 2      It's one of the biggest shopping centers  
                 here. .... (7)  
第 2 课      它是这儿最大的购物中心之一。
- Lesson 3      You should go to Arts and Crafts  
                 Central Store. .... (11)  
第 3 课      您应该去工艺美术服务部。
- Lesson 4      It's quite far from here. .... (15)  
第 4 课      它离这儿很远。

## Unit 2 Recommending

### 第 2 单元 推荐

- Lesson 5      This pair seems to fit you better. .... (22)  
第 5 课      这双看来更适合您。
- Lesson 6      The wood carving is less expensive.  
                 .... (26)  
第 6 课      那个木雕便宜些。
- Lesson 7      This one is made of pure gold. .... (30)  
第 7 课      这个是纯金做的。

|           |                                     |      |
|-----------|-------------------------------------|------|
| Lesson 8  | It feels softer. ....               | (35) |
| 第 8 课     | 它摸起来更柔软。                            |      |
| Lesson 9  | You look better in light blue. .... | (40) |
| 第 9 课     | 您穿浅蓝色的看上去更好。                        |      |
| Lesson 10 | How do you like these styles? ....  | (45) |
| 第 10 课    | 您觉得这些款式怎么样?                         |      |

### **Unit 3    Saying Sorry**

#### **第 3 单元    表示歉意**

|           |                                            |      |
|-----------|--------------------------------------------|------|
| Lesson 11 | I'm sorry, but we're closing now.<br>..... | (50) |
| 第 11 课    | 对不起,我们要关门了。                                |      |
| Lesson 12 | But we have leather suitcases. ....        | (54) |
| 第 12 课    | 不过我们有皮革手提箱。                                |      |

### **Unit 4    Expressing Compliment**

#### **第 4 单元    赞美**

|           |                                                    |      |
|-----------|----------------------------------------------------|------|
| Lesson 13 | You look great! ....                               | (60) |
| 第 13 课    | 您看起来好极了!                                           |      |
| Lesson 14 | It goes really well with your complexion.<br>..... | (64) |
| 第 14 课    | 它同您的肤色很相配。                                         |      |

### **Unit 5    Bargaining**

#### **第 5 单元    讲价**

|           |                             |      |
|-----------|-----------------------------|------|
| Lesson 15 | Can I have a discount? .... | (70) |
| 第 15 课    | 可以给我打折吗?                    |      |

|           |                                                          |
|-----------|----------------------------------------------------------|
| Lesson 16 | Can you come down a little? ····· (74)                   |
| 第 16 课    | 你能便宜一点儿吗?                                                |
| Lesson 17 | You can take it for just two hundred<br>yuan. ····· (78) |
| 第 17 课    | 您可以花两百元买走。                                               |
| Lesson 18 | Do you have anything cheaper? ····· (82)                 |
| 第 18 课    | 您还有便宜点儿的吗?                                               |

## Unit 6 Exchanging and Refunding

### 第 6 单元 换货与退款

|           |                                                     |
|-----------|-----------------------------------------------------|
| Lesson 19 | We can exchange it for you. ····· (88)              |
| 第 19 课    | 我们可以给您调换。                                           |
| Lesson 20 | Can I see your receipt? ····· (92)                  |
| 第 20 课    | 我能看一下您的收据吗?                                         |
| Lesson 21 | Would you like a refund? ····· (96)                 |
| 第 21 课    | 您想要退款吗?                                             |
| Lesson 22 | I'm afraid that we can't refund you.<br>····· (100) |
| 第 22 课    | 恐怕我们不能给您退款。                                         |
| 词语表       | ····· (105)                                         |



---

---

## Unit 1

---

---

### Providing Information

#### 第1单元 提供信息

当顾客向你询问怎样去某个商店,或去什么地方购物,或商店开门和关门的时间时,你可以使用本单元学习的句型。

---

---

## Lesson 1

### 第 1 课

There's one on the corner.

拐角处有一个。

#### 基本句

1. Where is the nearest shopping place?  
最近的购物的地方在哪儿?
2. There's one on the corner.  
拐角处有一个。
3. It's called Chungyo Department Store.  
它叫中友百货商店。
4. By the way, when does it open?  
顺便问一句, 它几点开门?
5. It opens from nine a.m. until nine thirty p.m.  
从早上九点到晚上九点三十。



A: Excuse me, Ms. Where is the nearest shopping place?

请问, 女士, 最近的购物的地方在哪儿?



B: There's one on the corner. It's called Chungyo Department Store.

拐角处有一个，它叫中友百货商店。

A: Thank you. By the way, when does it open?

谢谢。顺便问一句，它几点开门？

B: It opens from nine a.m. until nine thirty p.m.

从早上九点到晚上九点三十。

A: Thanks a lot.

多谢了。

B: You're welcome.

别客气。

### 词语表达

nearest (near 的最高级) ['niərist]

最近的

shopping

['ʃɒpiŋ]

购物

|                  |                |            |
|------------------|----------------|------------|
| place            | [pleis]        | 地方         |
| corner           | [ˈkɔ:nə]       | 拐角         |
| call             | [kɔ:l]         | 把……叫做      |
| store            | [stɔ:]         | 商店         |
| department store |                | 百货商店       |
| by the way       | [ˈbaɪ ðə ˈwei] | 顺便问一句      |
| when             | [wen]          | 什么时候; 当……时 |
| does (do 的第      | [dʌz]          | (助动词)      |
| 三人称单数形式)         |                |            |
| open             | [ˈəʊpən]       | 开; 开门      |
| a.m.             | [ˈei ˈem]      | 早上; 上午     |
| until            | [ʌnˈtɪl]       | 直到         |
| p.m.             | [ˈpi: ˈem]     | 下午; 晚上     |
| a lot            | [ə ˈlɒt]       | 许多         |
| Thanks a lot.    |                | 多谢了。       |

## ◀ 用法说明 ▶

- by the way 在口语中用得很多, 意思是“顺便说一句”、“顺便问一句”。
- 一般现在时第三人称做主语时, 动词要发生变化, 即在动词原形后加 s 或 es。否定句和疑问句则变助动词, 如: When does it open? It opens from nine a.m. until nine p.m.

# 句子活用

请用方框中的词语替换下面句子里带下划线的词语。

1. Where is the nearest shopping place?

|                  |      |
|------------------|------|
| department store | 百货商店 |
| bank             | 银行   |
| restaurant       | 餐馆   |
| supermarket      | 超级市场 |

2. It opens from nine a.m. until nine thirty p.m.

|                              |         |
|------------------------------|---------|
| from eight a.m. to nine p.m. |         |
| 从早上八点到晚上九点                   |         |
| at eight sharp               | 八点整     |
| at nine in the morning       | 上午九点    |
| twenty-four hours a day      | 一天二十四小时 |

## 说说

请你根据括号里的提示完成对话。

### 对话 1

A: Hello! \_\_\_\_\_? (最近的超级

市场在哪儿?)

B: \_\_\_\_\_. (在拐角处。)

A: By the way, \_\_\_\_\_ (它什么时候开门)?

B: It opens \_\_\_\_\_ (一天二十四小时).

## 对话 2

A: Excuse me, \_\_\_\_\_ (最近的银行在哪儿)?

B: It's just on the corner.

A: When does it open?

B: \_\_\_\_\_. (从上午九点到下午四点。)

## Lesson 2

### 第 2 课

It's one of the biggest shopping centers here.

它是这儿最大的购物中心之一。

#### 基 本 句

6. Is this North Star Shopping Center?

这是北辰购物中心吗?

7. That's right. 没错。

8. It's one of the biggest shopping centers here.

它是这儿最大的购物中心之一。

9. Is it open on Sundays?

它星期天开门吗?

10. All the stores here are open on Saturdays and Sundays.

这儿所有的商店星期六和星期天都开门。



A: Excuse me, is this North Star Shopping Center?

请问这是北辰购物中心吗?

B: Yes, that's right. It's one of the biggest shopping centers here.

是的, 没错。它是这儿最大的购物中心之一。

A: Oh, that's great! Is it open on Sundays?

噢, 那太好了! 它星期天开门吗?

B: Of course. All the stores here are open on Saturdays and Sundays.

当然了。这儿所有的商店星期六和星期天都开门。

### 词语表达

|                   |           |       |
|-------------------|-----------|-------|
| north             | [nɔ:θ]    | 北; 北方 |
| star              | [stɑ:]    | 星     |
| center            | ['sentə]  | 中心    |
| biggest(big 的最高级) | ['bigist] | 最大的   |
| great             | [greit]   | 好极了   |
| Sunday            | ['sʌndi]  | 星期天   |
| Saturday          | ['sætədi] | 星期六   |



## ◀ 用法说明 ▶

- “one of the + 形容词最高级 + 名词复数”是一个非常实用的短语,表示“最……之一”,比如:one of the best department stores(最好的百货商店之一);one of the biggest shopping centers(最大的购物中心之一)。



请用方框中的词语替换下面句子里带下划线的词语。

1. It's one of the biggest shopping centers here.

|                               |         |
|-------------------------------|---------|
| the best department stores    | 最好的百货商店 |
| the most popular supermarkets | 最受欢迎的超市 |
| the most famous brands        | 最有名的品牌  |

2. A: Is it open on Sundays?

|                |    |
|----------------|----|
| Saturdays      | 周六 |
| weekends       | 周末 |
| New Year's Eve | 除夕 |

B: Yes, of course.