

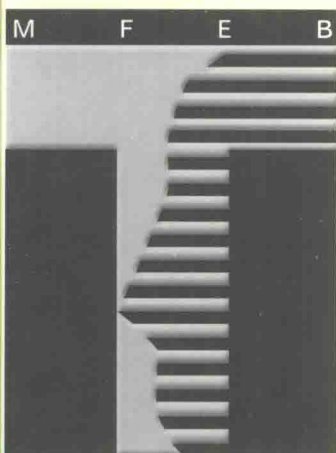
管理心理学

高等教育自学考试同步辅导 / 同步训练

全国高等教育自学考试指定教材辅导用书

蒋建军 / 主编

行政管理专业(专科)



同心出版社



全国高等教育自学考试指定教材辅导用书

高等教育自学考试同步辅导/同步训练

管理心理学

主 编 蒋建军

同心出版社

图书在版编目(CIP)数据

管理心理学/蒋建军主编

—北京:同心出版社,2002.5

ISBN 7-80593-589-0

I. 管… II. 蒋… III. 管理心理学—高等教育

—自学考试—自学参考资料 IV. C93-05

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 026131 号

同心出版社出版、发行

(北京市朝阳区和平里西街 21 号)

邮编:100013 电话:(010)84276223

化学工业出版社印刷厂 新华书店经销

2002 年 5 月第 1 版 2002 年 5 月第 1 次印刷

880×1230 毫米 32 开本 印张:8.5

字数:234 千字

定价:15.00 元

说 明

本书是全国高等教育自学考试指定教材《管理心理学》（行政管理专业——专科）的配套辅导用书。

本书的编写依据：

1. 全国高等教育自学考试指导委员会颁布的《管理心理学自学考试大纲》；

2. 全国高等教育自学考试指导委员会组编的指定教材《管理心理学》（孔祥勇主编，高等教育出版社出版）。

本书特点：

1. 本书在编写过程中，严格以考试大纲为依据，以指定教材为基础。充分体现“在考查课程主体知识的同时，注重考查能力尤其是应用能力”的新的命题指导思想。

2. 全书完全依照指定教材的结构，以章为单位。每章设“内容提示”、“同步练习”、“参考答案”三部分。“内容提示”主要是对该章内容的总结归纳。“同步练习”则根据考试大纲对各知识点不同能力层次的要求，将知识点及知识点下的细目以各种主要考试题型的形式编写，覆盖全部考核内容，适当突出重点章节，并且加大重点内容的覆盖密度。“参考答案”是对“同步练习”中所有试题的解答。

3. 两套模拟试题综合了考试大纲和教材对应试者的要求，可用于检验应试者的学习效果。

本书可供参加高等教育自学考试集体组织学习或个人自学使用，也可供相关专业人士参加其他考试使用。

编写高质量的全国高等教育自学考试辅导用书，是社会助学的

一个重要环节。毫无疑问，这是一项艰难而有意义的工作，需要社会各方面的关怀与支持，使它在使用中不断提高和日臻完善。

敬请读者批评指正。

编 者
2002 年 4 月

目 录

第一篇 总 论

第一章 管理心理学概述.....	(1)
内容提示.....	(1)
同步练习.....	(2)
参考答案.....	(5)
第二章 管理心理学的基础理论	(15)
内容提示	(15)
同步练习	(16)
参考答案	(19)

第二篇 个性心理与管理

第三章 个性与管理	(32)
内容提示	(32)
同步练习	(33)
参考答案	(36)
第四章 知觉与个体行为	(51)
内容提示	(51)
同步练习	(52)
参考答案	(54)
第五章 价值观与态度	(65)
内容提示	(65)
同步练习	(66)

参考答案	(68)
第六章 需要、动机与激励	(77)
内容提示	(77)
同步练习	(78)
参考答案	(81)

第三篇 群体心理与管理

第七章 群体概述	(95)
内容提示	(95)
同步练习	(96)
参考答案	(98)
第八章 群体动力	(106)
内容提示	(106)
同步练习	(107)
参考答案	(109)
第九章 群体的沟通	(116)
内容提示	(116)
同步练习	(117)
参考答案	(120)
第十章 群体中的人际关系	(126)
内容提示	(126)
同步练习	(127)
参考答案	(131)

第四篇 组织心理与管理

第十一章 领导心理与行为	(142)
内容提示	(142)
同步练习	(143)
参考答案	(150)
第十二章 组织结构与设计	(162)
内容提示	(162)

同步练习.....	(163)
参考答案.....	(167)
第十三章 组织文化	(179)
内容提示.....	(179)
同步练习.....	(180)
参考答案.....	(184)
第十四章 组织中的绩效考核	(198)
内容提示.....	(198)
同步练习.....	(199)
参考答案.....	(204)
第十五章 组织变革和发展	(219)
内容提示.....	(219)
同步练习.....	(220)
参考答案.....	(224)
模拟试题 (一)	(233)
参考答案.....	(239)
模拟试题 (二)	(248)
参考答案.....	(254)

第一篇 总 论

第一章 管理心理学概述

内 容 提 示

管理心理学是研究管理过程中人的心理现象及其规律的一门科学。管理心理学的研究内容,可分为管理过程中的个体心理、群体心理和组织心理三个层面。普通心理学与管理心理学的关系是基础理论与具体应用的关系;工程心理学与管理心理学的研究内容互有渗透、互相交叉;社会心理学的研究内容在企事业管理中的运用就是管理心理学的基本内容;管理心理学侧重研究组织管理过程中的心理因素,组织行为学侧重研究组织管理过程中的行为因素,二者研究内容存在重复交叉的现象。从 20 世纪初开始,心理技术学、霍桑实验、群体动力理论和需要层次理论对管理心理学的产生起了奠基性作用。20 世纪 50 年代,管理心理学产生于美国。到现在,美国管理心理学的研究有了迅速的发展。近 20 年来,我国的管理心理学取得了一些成绩。管理心理学的研究应坚持客观性原则、联系性原则和发展性原则。管理心理学研究的方法主要有观察法、实验法、调查法、测验法和个案法,实际研究时往往同时兼用几种方法。学习管理心理学的意义是,有助于管理者树立以“人”为中心的管理理念,有助于

物质奖励与精神奖励的统一,有助于提高劳动生产率,有助于加强政治思想工作。

同步练习

一、填空题

1. 现代管理学认为,_____是生产力诸要素中最积极活跃的因素,是管理的核心。

2. _____、_____、_____是管理心理学研究的内容,也是管理心理学教科书的逻辑架构。

3. 普通心理学研究范围包括_____、_____。

4. 一个好的领导班子既要有合理的_____,又要有合理的_____。

5. 管理心理学侧重研究组织管理过程中的_____,而组织行为学侧重研究组织管理过程中的_____。

6. 需要层次论是美国心理学家_____提出的。

7. 1958年,美国斯坦福大学教授_____出版了一本名为_____的专著,意味着管理心理学作为学科开始登上历史舞台。

8. 中国心理学会工业心理专业委员会成立于_____年。

9. 科学研究的一般原则,就是指研究和处理对象时所应遵循的_____或_____。

10. 管理心理学的研究方法主要有_____,_____,_____,_____和_____。

11. 调查的方法有_____、_____等。

12. 我国的理论工作者与实际工作者在管理心理学研究中,如何建立适合我国国情的_____,是一件刻不容缓的、亟待解决的任务。

二、单项选择题(在备选答案中只有1个是正确的,将其选出并把它的标号写在题后括号内)

1. 20世纪50年代,管理心理学产生于()。

- A. 法国 B. 德国 C. 美国 D. 日本
2. 心理技术学的名称的提出者是德国心理学家()。
- A. 斯腾 B. 勒温 C. 梅奥 D. 夏恩
3. 美国心理学界公认的工业社会心理学的创始人是()。
- A. 斯腾 B. 梅奥 C. 勒温 D. 麦考密克
4. 群体动力理论的创始人是德国心理学家()。
- A. 梅奥 B. 斯腾 C. 麦考密克 D. 勒温

三、多项选择题(在备选答案中有2~5个是正确的,将其全部选出并把它们的标号写在题后括号内)

1. 以下属于个性倾向性的是()。
- A. 动机 B. 态度 C. 信念
D. 兴趣 E. 理想
2. 以下属于心理过程的是()。
- A. 能力 B. 认识 C. 气质
D. 情感 E. 意志
3. 管理包括的基本内容是()。
- A. 人 B. 社会 C. 公众 D. 物 E. 组织
4. 社会心理学的研究对象包括()。
- A. 个人心理活动对群体心理活动的影响
B. 群体心理活动对个人心理活动的影响
C. 个人与个人之间心理活动的相互作用与影响
D. 群体与群体之间心理活动的相互作用与影响
E. 组织管理过程中的行为因素
5. 依据被观察者所处的情境特点,可把观察分为()。
- A. 参与观察 B. 非参与观察 C. 自然观察
D. 社会观察 E. 控制观察
6. 依据观察者是否参与被观察者的活动,可把观察分为()。
- A. 自然观察 B. 参与观察 C. 控制观察
D. 非参与观察 E. 主动观察

7. 常用的问卷量表有()。

- A. 是非法 B. 判断法 C. 选择法
D. 填空法 E. 等级排列法

8. 测验的主要种类有()。

- A. 能力测验 B. 人格测验 C. 性格测验
D. 智力测验 E. 心理测验

四、判断说明题(判断正确错误,并简单说明理由)

1. 社会心理学与管理心理学的研究内容无关。
2. 心理学界对管理心理学成果的重视高于管理界。
3. 实验室实验结果与实际情况存在一定差距。

五、名词解释题

- | | |
|----------|--------|
| 1. 管理心理学 | 2. 观察法 |
| 3. 实验法 | 4. 调查法 |
| 5. 谈话法 | 6. 问卷法 |

六、简答题

1. 简述管理心理学的研究内容。
2. 简述管理心理学与普通心理学的区别与联系。
3. 简述管理心理学与工程心理学的区别与联系。
4. 20 世纪 60 年代后,美国管理心理学有哪些发展?
5. 近 20 年来,我国管理心理学取得了哪些成就?
6. 管理心理学的研究应坚持什么原则?
7. 简述观察的步骤。
8. 欲使谈话有效,必须注意哪些内容?

七、论述题

1. 说明心理技术学、霍桑实验、群体动力理论、需要层次理论在管理心理学产生中的作用。
2. 试分析比较管理心理学各种不同的研究方法。

3. 阐明学习管理心理学的意义。

参 考 答 案

一、填空题

1. 人
2. 个体心理 群体心理 组织心理
3. 人的心理过程 个性
4. 能力结构 性格结构
5. 心理因素 行为因素
6. 马斯洛
7. 黎维特 《管理心理学》
8. 1980
9. 指导思想 指导观念
10. 观察法 实验法 调查法 测验法 个案法
11. 谈话法 问卷法
12. 具有中国特色的管理心理学体系

二、单项选择题

- 1.C 2.A 3.B 4.D

三、多项选择题

- 1.ABCDE 2.BDE 3.AD 4.ABCD 5.CE
6.BD 7.ACE 8.ABD

四、判断说明题

1. 错误。社会心理学与管理心理学的研究内容密切相关,在某种意义上说,社会心理学的知识在企事业管理中的运用也就是管理心理学的基本内容。

2. 错误。管理界对管理心理学知识和研究成果的重视程度大大超过心理学界。

3. 正确。实验室实验具有控制条件严格,结果精确度高的优点,但也有其不足,表现在实验室的人为性及对心理现象的过分简化,因而所得结果与实际情况存在一定差距。

五、名词解释题

1. 管理心理学是研究管理过程中人的心理现象及其规律的一门科学。

2. 所谓观察法是指在日常的不作人工干预的自然和社会情况下,有目的有计划地直接观察组织中人的行为的研究方法。

3. 实验法是研究者有目的地通过严格控制或创设的条件,主动地引起被试者的行为变化,从而进行研究的方法。

4. 调查法是通过搜集各种有关材料间接了解组织中人的心理活动的方法。调查的方法有谈话法、问卷法等。

5. 谈话法是研究者事先拟定一定的问题同被试者进行谈话,以了解其心理状态的方法。

6. 问卷法是运用内容明确的问卷量表,让被试者根据个人情况自行选择回答,然后通过分析这些回答来研究被试者心理状态的方法。

六、简答题

1. 答:管理心理学的研究内容,可分为三个层面,即管理过程中的个体心理、群体心理和组织心理。

(1)个体心理。个体心理是指处在组织管理过程中的个人的心理活动。个体心理活动及其规律是管理心理学研究的主要内容之一。管理者只有了解并掌握个体心理活动的特点,才能针对不同个体施加不同的管理措施。

(2)群体心理。群体心理是群体成员之间相互作用相互影响下形成的心理活动。所有复杂的管理活动都涉及群体,没有群体成员的协同努力,就难以实现组织的目标。显然,研究群体心理活动的特点,对组织管理过程来说,同样是非常必要的。

(3)组织心理。组织心理是指组织整体动态变化过程中所表现

出来的心理现象,对组织管理而言,研究组织心理同样是重要的。

2. 答:普通心理学是研究人的心理活动的一般规律的科学。它的研究范围包括两个方面:人的心理过程和个性。管理心理学要运用普通心理学揭示的人的心理活动的一般规律,并使之在管理活动中具体化。普通心理学中关于心理过程和个性的知识都会在管理中发挥作用。

普通心理学是心理科学体系中的基础学科。管理心理学是心理学中应用方面的分支。因此,普通心理学与管理心理学的关系是基础理论与具体应用的关系,管理心理学以普通心理学为基础,并在此基础上研究管理过程中人的心理活动的特殊规律。

3. 答:把人和机器当作一个人—机系统进行研究,使机器更好地适应人的心理生理特点,以便充分调动人的积极性,发挥机器的性能,提高劳动生产效率,这是工程心理学的研究范畴。把人与人当作一个人—人系统进行研究,对人的心理活动进行科学分析,掌握人的心理活动规律,正确预测人的行为,充分调动人的积极性和创造性,以提高劳动生产效率,这就是管理心理学所要研究的范畴。

工程心理学研究的对象是人与机器的关系,更确切地说,是研究人与机器、环境相互作用过程中人的心理活动规律。而管理心理学研究的对象是人与人的关系,是研究管理者与被管理者相互作用过程中人的心理活动的规律。工程心理学和管理心理学的研究对象都涉及到人的心理问题,二者的关系极为密切。从工程心理学的发展方向来看,必然涉及管理心理学的研究,管理心理学也需要工程心理学的研究内容和成果予以丰富和补充。

4. 答:20 世纪 60 年代至今,美国管理心理学的研究有了迅速的发展,主要表现在:

(1)研究机构不断扩大,专业研究人员迅速增加。

(2)研究的课题日益广泛、深入。美国管理心理学的研究课题在不断深化的基础上逐步扩大。此外,目前也正在不断开辟新的研究领域。

(3)在研究方法上有很大的发展。过去,研究往往采用单因素的分析方法,现在则运用多因素的分析方法。过去,研究工作主要采取

实验室实验方法,现在则逐步向现场研究、行动研究、参与观察和大规模的问卷调查转变。从统计方法论来看,近些年来也有很大发展。

(4)研究方向逐渐趋于综合化。过去,研究人员主要是心理学家;现在,社会学家、人类学家,经济学家等都参加到研究联合体中来,使管理心理学问题的研究成为跨学科性质的研究。

(5)管理心理学对管理理论和实践作出了重要贡献。现今几乎每本管理学的教科书都包括大量管理心理学的研究成果,又有大批管理心理学家在各类组织中担任专职顾问。在各类组织中工作的管理心理学专家,不仅为各类组织的发展和变革提供咨询和建议,而且直接参加组织变革的实践,他们把本学科的技术和方法广泛地应用于企业的人力资源管理和一般管理。

(6)管理心理学家对美国的社会福利也作出的重要贡献。从美国管理心理学的动向来看,总的趋向是向前迈进的。过去的研究往往侧重于个体和职务变量,而现在更侧重于社会和组织变量;过去往往只注意单一变量的分析,现在则更重视变量的综合;过去较注意基础管理和人力资源管理问题,现在更注重高层管理的运转以及基层管理的效益。此外,现在也更加注意与管理没有直接关系的一些问题。

5. 答:近20年来,我国的管理心理学已取得了以下几方面的主要成就:

(1)建立了学术组织与教学的研究机构。中国心理学会工业心理学专业委员会成立于1980年。目前,我国专门从事管理心理学研究的机构有两个:一个是中国科学院心理研究所的工业心理研究室,另一个是杭州大学心理系的工业心理专业。此外,还有一些高等院校,尤其是管理学院也从事管理心理学的教学和研究。

(2)翻译和编写了一批管理心理学著作。我国的管理心理学是从介绍和翻译国外尤其是美国的工业与组织心理学著作和学术动向开始的。我国陆续出版了不少管理心理学和组织行为学的著作。据不完全统计,目前这类著作有近百种。

(3)各管理院校多数开设了管理心理学课程,并为企业管理人员举办了各种讲习班。全国各主要大学的管理学院和管理系几乎都给

本科生和研究生开设管理心理学课程,并且还为企业在职人员举办了大量的讲习班,向他们讲授管理心理学的基本知识。

(4)培养出了一批专业人员。目前,我国有两个管理心理学博士学位授予单位和若干个硕士学位授予单位。这两个单位已培养出数十名博士和百余名硕士,尽管人数不多,但他们已成为我国管理心理学研究队伍中的骨干力量。

(5)开展了多方面的研究工作。我国的管理心理学研究工作者虽然人数不多,研究课题还不可能涉入管理心理学的全部领域,但却能集中于一些重要领域,包括激励、人员测评、领导、决策和跨文化研究等方面。

总体来看,我国的管理心理学研究还处于初级阶段,带有探索的性质,但是随着我国企业改革的深化,企业界“以人为本”的管理理念的确立以及从事管理心理学研究的队伍的壮大,相信我国管理心理学将会获得良好的发展。

6. 答:管理心理学的研究应坚持以下几个原则:

(1)客观性原则。管理领域中的一切心理现象都是一种客观存在的事实,它是和活动的外部条件和内部条件互相联系的。因此,在管理心理学的研究中,必须贯彻客观性原则,也就是尊重客观事实,按照事物的本来面目认识事物。所以,管理心理学工作者在研究职工的各种心理活动时,就要从这些可以观察得到的现象中去研究,从这些可以检查的活动中去研究。人的心理活动不管有多么复杂,也不论人试图作出何种假象和掩饰,但在一个人的具体活动中总是有所表现的,在其内部的生理机制上也是有所反映的。这就要求研究者如实地记录对被试者的外部刺激、被试者的自我报告和被试者的内部反应。对于实验方案或调查方案的设计,材料的收集整理,实验或调查结论的得出,都必须在掌握事实的基础上,进行全面地分析,严密地处理,特别是对待一些前后矛盾的现象,不能只作简单地肯定,或简单地否定,而要以客观的实验结果或调查材料去加以证实。

(2)联系性原则。人生活在一个复杂的自然环境和社会环境里,他的任何心理现象的产生和发展都要受到自然环境和社会环境中种种因素的影响和制约。因此,人的心理现象不是一个内部封闭的绝