

11

上海财经大学科研成果管理信息系统新方案

孙 铮 骆祖望 主编

MBA

教学案例集

上海财经大学出版社

第一辑

279.23
977



上海财经大学科研成果 管理信息系统新方案

图书在版编目(CIP)数据

MBA 教学案例集. 第一辑/孙铮, 骆祖望主编. —上海: 上海财经大学出版社, 2003. 5

ISBN 7-81049-911-4/F · 790

I. M… II. ①孙… ②骆… III. 企业管理-案例-世界 IV. F279.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 022969 号

☐ 责任编辑 宋澄宇

☐ 封面设计 周卫民

MBA JIAOXUE ANLIJI

MBA 教学案例集

(第一辑)

孙铮 骆祖望 主编

上海财经大学出版社出版发行

(上海市武东路 321 号乙 邮编 200434)

网 址: <http://www.sufep.com>

电子邮箱: webmaster@sufep.com

全国新华书店经销

上海第二教育学院印刷厂印刷

上海浦江装订厂装订

2003 年 5 月第 1 版 2003 年 5 月第 1 次印刷

787mm×1092mm 1/32 22 印张 259 千字
印数 0 001—4 000 定价: 70.00 元(全 15 册)

《MBA 教学案例集》

编委名单

主编：孙 铮 骆祖望

编委：(以姓氏笔划为序)

丁邦开 王 玉 刘兰娟

孙海鸣 杨大楷 杨公朴

杨君昌 陈文浩 陈启杰

陈信元 张淑智 张 桁

颜光华 戴国强 冯正权

序 言

1

1991年,我国第一个专业学位——工商管理硕士学位(英文简称MBA)问世了。使我们感到荣幸的是,我校作为全国首批九所院校之一,率先在专业学位教育领域中进行了新的探索与实践。

众所周知,我国的MBA教育来自于欧美较为成熟的办学经验,因此具有鲜明的国际性特点。这里所讲的国际性,既表现在称谓上用统一的“MBA”的识别符号,更表现为办学目标、方向、内容和方法上都奉行一种“国际准则”。所谓“国际准则”,即大家都使用公认的“共同语言”。其中,案例教学便是最典型的一种“共同语言”。

关于案例教学问题,尽管在不同的国家或同一国家内的不同学派和学者中,对它的界定和认识有差别,但这些理论上和

序
言

认识上的差别,并不影响案例教学在 MBA 教学活动中的必要性和重要性。

正是基于这样的认识,我校从 1991 年试办 MBA 项目以来,就在案例教学中进行了不懈的努力。回顾我校在 MBA 教学中案例建设的历史,大体上经历了三个阶段。第一个阶段,主要是引进国外、尤其是美国的案例进行教学,但效果不十分理想。因为一种管理行为的成功与失败,都是和一个国家或民族的文化紧密相联系的。上述做法使得教师与学生都深深感到“淮橘为枳”的苦涩。第二个阶段,主要是收集国内成功的案例组织教学,结果往往是这些案例被书架“留中”了。为什么呢?原因在于案例是中国化了,但与教材上的教学内容切入得不够紧密。

2

经历这两段曲折,使我们变得聪明起来了。从 2000 年开始,我们进入了 MBA 教学案例建设的第三个阶段。

在这个阶段中,我们以课程为出发点,组织案例建设的课程小组。由课程小组针

对本课程的教学实际提出需要匹配的案例,然后在全校乃至全社会征集案例。在征集过程中,既接受推荐案例,更欢迎根据具体要求编写的案例。为此,我校组织了专门的案例编审委员会,实行“双投”机制,即“投标竞选,投票选择”。所谓投标竞选,即对案例编写公开提出投标书,欢迎教学与实务界人士参与投标;所谓投票选择,即对投标书经过专家评估后,实行投票取舍制和对编写好的案例成果实行专家评审后的投票表决制。

这些做法不仅提高了案例编写的质量,也提高了案例的使用效率,从而克服了原来把编写案例当成“花瓶”的形式主义弊端。本期的案例集正是在这样的运作过程中产生的。

今天这个“媳妇”终于见“婆婆”了。我们希望各位“婆婆”来评头论足,从而使“未来的媳妇”不但更“好看”,而且更“能干”。谨此,我们需要感谢下列各位专家和学者,正是他们的负责精神和智慧,才使本案例

集得以顺利问世。

他们是孙铮、张淑智、杨公朴、颜光华、陈启杰、张桁、杨大楷、陈信元、孙海鸣、戴国强、杨君昌、丁邦开、刘兰娟、陈文浩、王玉、冯正权。

本案例集的出版,得益于熊诗平、金福林、何苏湘、宋澄宇、张有年的鼎力协助和指导,在此一并感谢。

骆祖望

2003年3月26日

开发背景

上海财经大学科研处原有一套科研成果管理系统,它是管理人员根据实际工作的需要采用 Foxpro 2.5 for Dos 自行开发的。这是一个基于 Dos 平台的管理信息系统,系统的主要任务是完成每个年度末的科研成果统计计分工作,功能相对较为简单,但在当时基本上能够满足一般的科研管理工作需要。

但是,随着信息技术的不断发展和管理工作要求的不断提高,老系统的弱点逐渐暴露出来,在很多情况下已很难满足新的实际工作的需要。这主要体现在下面三点。

(1) 计算机技术的不断发展,计算机软硬件的不断更新,使得原先基于 Dos 平台的系统已不能适应实际工作对系统即时

性、可靠性、易维护性、友好性等各方面的要求。

(2)管理者对科研管理的要求在提高,管理者希望系统能够随时对科研成果进行统计分析,为教师职称的评定、科研项目的申报提供科学的依据,而原系统只能在年度末统计计分的方式无法满足这些要求。

(3)随着校园网的开通,科研成果信息应不再局限于由科研处单独、封闭控制,应该提高科研成果信息的透明度,加强对科研成果的监督,还应该让各部门的教师与科研人员及时了解相应的科研情况,而老系统无法满足这些要求。

在这样的背景下,上海财经大学科研处决定重新开发新的科研成果管理信息系统。科研处与本校信息系联合,成立了科研成果管理信息系统开发小组,负责整个项目的开发工作。

开发目标

过去,由于技术支持手段的不足,科研项目的管理一般是以“人”为基础进行的,往往出现科研项目的误报、漏报,甚至出现重复申报的情况,给科研成果的正确统计带来了困难,也给及时、客观地了解学校的科研状况造成了不便。所以,新系统开发之前,开发小组通过反复论证,决定新系统的数据处理一切围绕“项目”来展开,从项目的角度出发进行科研工作的申报、审核、记分等管理。

开发小组通过对学校科研管理工作的深入了解,经多方征求意见,反复讨论,最后确定了上海财经大学科研成果管理信息系统的开发目标。该目标是,以项目为出发点进行科研数据的管理,力争准确、及时、客观地反映学校的科研状况,为学校科

研项目的申报决策提供详实严谨的依据,使系统成为一个能够满足学校科研管理工作需要、能够适应新的网络化的图形用户界面操作环境、运行效率较高的信息系统。

在开发过程中,系统的目标具体可通过下述子目标体现出来。

1. 实现系统的统一性

在开发过程中,严格做到文档资料准确性、数据格式规范性、报表文件灵活性、代码命名统一性、界面风格一致性。

2. 实现系统的完整性

把系统看成是一个统一的整体,每个模块是整体的一部分,在系统开发中保证系统所属功能的完整。

3. 提供良好的用户界面

保证系统在界面上的美观一致和对用户的友好,在操作过程中及时给出各种提示。

4. 保证数据结构的优化

通过对用户需求的详细分析,构造合适的数据字典,优化数据库结构,从而减少

数据冗余,提高系统效率。

5. 保持系统的易维护性

提供良好的数据维护功能,帮助进行各类数据资料的维护,提供历史数据资料的转储和数据备份。

6. 保证数据的保密性和安全性

通过两级密码权限的设置和管理来防止未经授权的人员对系统特别功能的操作,通过将数据存放在网络服务器上,利用网络服务器的安全功能来保障数据的安全。

7. 通过校园网实现科研信息的动态查询。

在适当的时候,通过校园网提供科研信息的动态查询功能,使得科研成果信息能够为全校教师所共享

开发方法选择

根据确定的系统目标,经讨论,开发小

组决定用生命周期法结合原型法的方法来进行系统的开发。开发小组认为,在开发过程中要注意新老系统的过渡衔接问题,还特别要注意怎样充分利用老系统中已经积累下来的科研数据为新系统所用,做好老系统的数据转换工作。

开发工具选择

因为计算机开发工具层出不穷,各种开发工具又各有其特点,所以在开发工具的选择上,开发小组也进行了广泛的筛选比较。经过反复比较,结合计算机应用技术的现状和本系统的特点,以及开发工具在性能价格上的特性,还考虑了本系统在开发费用上的情况,最后决定选用通行的 Windows NT 平台,前台开发工具用 PowerBuild Enterprise 5.0,后台数据库用 Sybase SQL Anywhere。

开发小组选择 PowerBuild 作为系统开发工具,主要是考虑到与其他的开发工具相比,PowerBuild 的优势特点更为明显,也更适合本系统的要求。如 PowerBuild 具有下列特点:

(1)PowerBuider 的应用功能是由用户可与之交互的菜单和窗口等用户界面来构成的,包括了所有标准的 Windows 控件,如按钮、单选钮、下拉列表框和编辑控件等,此外还具有 PowerBuider 所特有的控件,如数据窗口等。

(2)PowerBuider 的应用是由事件驱动的,用户通过在事件中编写脚本就可以控制应用程序的运行。

(3)PowerScript 提供了丰富的内部函数,编程人员可以使用它们去控制应用程序中的各种对象和控件,此外,用户也可以针对具体应用定义自己的函数。

(4)PowerBuider 的基本组成元素是对象,它具有属性、事件和函数等性质,每个由用户创建的菜单或窗口就是一个

PowerBuider 对象。因此,在 PowerBuider 中,可以使用面向对象编程技术,使应用程序具有更多的可重用性和可扩展性。

(5)PowerBuider 支持跨平台的开发,用户所开发的 PowerBuider 应用能够移植到不同的平台上,只要 PowerBuider 都支持这些平台就行。另外,它还支持团体的跨平台开发,也就是开发小组的成员可以使用不同的平台来开发同一个应用程序。

(6)PowerBuider 提供了连接各种数据库的接口,使得它能够很方便地连接各种不同的数据库。

除了这些特点之外,PowerBuild 还有两项特有的技术。一是可以运用数据管道(DataPipeline)实现数据的转存与提交,二是可以运用数据窗口(DataWindow)的查询模式(QueryMode)和过滤函数。

8

所谓数据管道,其实是提供了一个在两数据库表间复制数据的简便途径,即将一个或多个表中的数据甚至结构拷贝至一个新的或已经存在的目标表中。一个数据

管道对象即一个灌入数据的定义,其结构如图 1 所示。

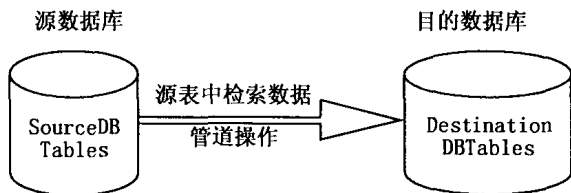


图 1

数据库的基本层次结构如图 2 所示。

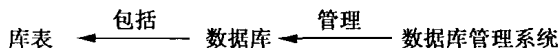


图 2

数据管道可以作用于相同数据库的不同库表之间、相同数据库管理系统的不同数据库的库表之间以及不同的数据库管理系统管理的数据库库表之间。由此提供了广泛的接口,能够满足各种需要。其功能主要体现在两个方面:

(1) 作为实用工具,帮助开发人员提高效率,例如,开发本系统需要将老系统中