

了解人,关心人,做人的工作

——工厂企业中的党组织密切联系群众的经验



上海人民出版社

了解人,关心人,做人的工作

——工厂企业中的党组织密切联系群众的经验

上海人民出版社

了解人,关心人,做人的工作

——工厂企业中的党组织密切联系群众的经验

*

上海人民出版社編輯、出版

(上海 紹興路 54 号)

上海市書刊出版業營業許可證出 001 号

上海新華印刷厂印刷 新華書店上海發行所發行

*

开本 787×1092 公厘 1/32 印張 1 1/16 字數 20,000

1956年 6 月第 1 版

1956年 9 月第 2 次印刷

印數 35,001—75,000

統一書号: 3074·103

定 价: (5) 0.09 元

目 錄

論了解人、关心人的重要……………“解放日报”社論(1)

了解人,关心人,做人的工作……………(6)

——介紹上海國棉一厂党組織改变作風发动全体

党员做群众工作的經驗

魚水关系……………(15)

——介紹上海公私合营大統油厂党支部的工作

一个只有三个党员的好支部……………(26)

——介紹中共上海黃浦区豆腐行業党支部密切

联系群众的經驗

論了解人、关心人的重要

“解放日报”社論

今天报上公布了國棉一厂党委会和党支部發動全体党員做群众工作的經驗，他們的經驗还有不完善的地方，但是他們的工作作風、工作方向是正确的，是很好的。好在那里呢？好在他們認真地做了人的工作，他們做了了解人和关心人的工作。

作为一个工厂企業的党委和支部，作为一个共產党員，难道不应该多多熟悉生產和关心生產嗎？为什么要耗費許多精力來了解人和关心人呢？这是不是把事情顛倒着來办呢？不是的，这样办事情，做工作是办得对的，做得好的。我們过去的毛病，不，現在还存在着这种毛病，就是不少領導人心目中只片面地注意生產，只單純地注意完成生產任务，却不知道生產任务不是沒有思想的机器能够自动完成的，生產任务是要人來完成的。人是开动机器，操縱机器，創造机器的。人消極了，落后了，机器也就消極了，落后了；人積極起來，先進起來，机器也就積極起來，先進起來。可見，人的作用是远远超过机器的。

我們在工厂企業里做工作的，与职工相处，除掉談生產而外，似乎不屑于和职工們談談生活問題，思想問題。我們开会談生產，做报告談生產，發号召談生產，下指示、做決議也是談

生產，這樣做是必要的，可是職工們在生產活動中有什麼困難，有什麼情緒，有什麼想法和念頭，有什麼切身問題需要解決，我們若不去管它，或很少去管它，這就不對了。

我們常說，要依靠工人階級，如果這句話只是抽象的概念，變成人們的口頭禪，是沒有什麼意義的。要依靠工人階級而不熟悉工人階級中的每一個人，不依靠工人階級中的每一個成員，那也就不對了。國棉一廠的經驗證明，做了人的工作，我們的黨委就了解了許多情況和問題。譬如，有些生產情緒不高的工人，為什麼生產情緒不高呢？過去，我們不了解，只會簡單地作一個結論，說是“落後”。可是，當我們仔細地去了解一下人的情況之後，原來一些工人之所以生產情緒不高，是有種種客觀原因的：有的是家庭經濟生活有困難，雨天沒有膠鞋不能上工，平時沒有熱水瓶，喝冷水生病，影響了生產；有的是因為沒有托兒所，孩子放在家裡，自己在廠裡做工，放心不下；有的是婚姻問題不得解決；有的是夫妻、婆媳之間失和；有的工人對我們的幹部作風和態度有意見；有的工人偶而出了次布就天天挨批評，大會上批評，小會上批評，這個諷刺，那個譏笑，搞得人家灰心喪氣，甚而產生對抗情緒——“你越說我壞，我就越壞！看你怎麼辦”；有的是由於文化低一時掌握不了熟練的技術，就遭到輕視；有的是由於年青貪玩；有的是由於宿舍太遠；有的是由於住處太擠，影響上班和睡眠。所有這些原因使他們在生產操作的時候思想不能集中，因而在各種不同程度上影響着人們的生產情緒。所有這些原因都叫做客觀存在，或者叫做客觀實際，我們許多同志，不懂得這個存在，不了

解这个实际，因而也就不能有的放矢地去解决这些实际问题。我們自己犯了主观主义的毛病，我們自己的認識落后于实际，我們自己倒常常做了落后于实际的“落后”分子而不自覺，反倒無視人家生產情緒不高的暫時的客觀原因，而采用簡單、粗暴的办法把人家一律說成“落后”，当然这是不公道的。用这种主观主义的办法來發动群众，开展先進生產者运动，那就只能做些表面的、形式主义的工作，那就只能使先進生產者运动停留在少数人身上或者停留在提倡议、發号召、开大会、做決議的不死不活的狀態之中。

开展先進生產者运动，要求党委、支部、行政領導人員了解职工的思想，关心职工的生活，并爭取一切的可能采取实际的措施來提高职工的思想覺悟和解决职工生活中的一切可以解决的問題。某些职工生產情緒不高的原因既是多种多样，十分复雜的，因此解决他們的問題也就要十分細致。要用一把鑰匙开一把鎖的办法來做工作：对技術低的要派技術好的人去帮助；有思想問題的就要去做教育工作；生活上有困难的就要在条件許可的範圍內，尽一切可能認真地帮助他們解决困难。國棉一厂的經驗証明，凡是党委、支部和行政上采取了分析具体情况，針对各个人的具体特点，有分別地進行帮助的办法，消除了生產情緒不高的各种原因之后，职工的生產勁头就大大地加强了，先進生產者的隊伍就大大地擴大了。党委書記、支部書記下了車間，支部黨員經常到职工家庭里去作訪問，了解职工的困难和要求，成为职工群众的知心朋友以后，群众也熟悉了我們，了解了我們，群众就願意向我們的同志說

出自己的心里話，他們的意見、要求、困難、公事、私事都願意告訴我們。北紡工場細紗車間支部幫助女工張招弟解決了生活上的困難問題，改善了張招弟家里的環境衛生之後，她的生產情緒迅速提高，不但不再曠工，而且全面地完成了4月份的生產計劃。張招弟說：“不是共產黨、毛主席，蘇州河早就成了我的家。如今黨一次又一次地幫助我克服了困難，我自己想想有那個地方對得起黨呢？”張招弟說了心里的話，張招弟把我們黨員看成她的知心朋友了。這個例子說明了一條很重要的真理，那就是我們要領導群眾前進，我們要使先進生產者運動持久而深入地開展，就一定要改進我們黨員的工作作風，認真細致地去做人的工作。我們深入群眾的工作做得好不好，衡量它的尺度就是群眾的知心話是不是都肯向我們傾訴。我們對於人的工作做得愈深愈透，對於人的生產情況、生活情況、思想情況愈加了解和熟悉，我們的官僚主義也就愈有可能逐漸減少並加以克服，我們對於事物的主觀認識與客觀實際就能愈加一致，我們就愈能自覺地逐步消除實際工作中的唯心主義，在開展先進生產者運動中就會產生更大的效果。

毛澤東同志曾經說過：“如果我們的黨員，一生一世坐在房子里不出去，不經風雨，不見世面，這種黨員，對於中國人民究竟有什麼好處沒有呢？一點好處也沒有的，我們不需要這樣的人做黨員。我們共產黨員應該經風雨，見世面；這個風雨，就是群眾鬥爭的大風雨，這個世面，就是群眾鬥爭的大世面。”

讓我們記住這些話吧，不要一生一世坐在屋子里不出去。讓我們的領導工作人員深入車間，深入職工的生活中間去吧，

只有当我们成为群众的知心朋友的时候，才能成为群众的领导者，领导群众前进。

國棉一厂的經驗，基本方向是好的，但还不是完美無缺的。國棉一厂的党委会和支部同志，应该戒驕戒躁，繼續努力巩固已有的成績，并应加以提高，使自己的經驗系統化，在全厂各个支部全体黨員中間加以推廣，使全厂所有黨員都更加自覺，更加積極地去深入群众，联系群众，把生產搞得更好。在开展先進生產者运动中，我們各个工厂企業的黨員同志，必須更多地、耐心細致地做人的工作。只有把人的工作做好了，先進生產者运动才会更廣泛、更深入地开展起來。

（1956年5月17日“解放日报”）

了解人，关心人，做人的工作

——介紹上海國棉一厂党組織改变作風發動
全体党員做群众工作的經驗

“解放日报”記者

國棉一厂党組織在社会主义競賽的高潮中，开始改進工作作風，党組織努力接近群众，多方面地关心群众，了解群众的困难和要求，在可能範圍內帮助群众解决各种切身問題，提高他們的覺悟程度。从3月份到現在，全厂已有391个原來在生產上比較落后或是在思想作風上有缺点的工人，达到了先進工人的水平，先進生產者的隊伍更加擴大了。在第一季度中，因为在生產上有成績而得到物質獎勵的职工，占全厂总人数的1/4。职工群众的覺悟程度普遍有了提高。到現在为止，全厂有506名职工要求入党。

为什么有些职工的情緒不高？

从今年1月份开始，随着社会主义革命高潮的到來，在國棉一厂出現了群众性的生產高潮，先進生產者的隊伍不断地擴大，新紀錄不断地涌現。但是，在群众性的生產热潮的中間，总还有一部分的职工生產情緒并不高。这些人过去往往被叫做“薄弱環節”和所謂“落后分子”。

当时，党委会虽然看到了先進和落后的差別，也曾經作过

一般的号召，应当帮助落后赶上先进。但因为沒有采取实际的措施，这些落后现象，当然不可能自然地消除。3月上旬，中共上海市委委员会召开了干部大会，提出了企业领导者必须牢固地树立依靠工人阶级的思想的问题，这才引起了党委会的重视。党委会根据市委的指示，从领导思想上和实际工作上检查了依靠工人阶级的问题。在检查中發現了很多問題，主要是关心群众不全面：对生产問題有时还关心，对群众的切身生活問題关心得太少；要群众完成各种各样的任务多，而很少帮助群众解决各种实际困难。在貫徹各项工作任务时，只是依靠党、团员和积极分子，而不是依靠全体职工，特别是放松了对生产上和思想上比較落后的职工的工作。对这些所謂“落后”的工人，不是具体地分析他們落后的原因，热情地关怀和体贴他們，帮助他們解决各种問題，而是籠統地給他們戴上“落后分子”的帽子，对他們采取冷淡、歧視、孤立和打击的态度。顯然，如果不改变这种状况，社会主义競賽和先进生产者运动是很难广泛地、持久地开展下去的。

党委会進行检查以后，又在全体党员和干部中進行了传达和討論，在全体党员和干部中樹立起依靠工人阶级的思想。在这个基础上，党委会領導各个支部对生产上比較落后的工人進行了全面的調查和具体的分析。根据調查的材料証明：这些在生产上落后的工人，原因是多种多样的。

很多工人所以在生产上落后，是因为生活有困难和存在問題。例如，北紡工場細紗間第4工区的擋車工人張招弟，过去她是出名的所謂“落后分子”，1个月20多个工作日，她要停

七、八工，在小組會上不知道對她批評過多少次了，始終沒有轉變。經過黨支部深入調查以後，發現張招弟生活很困難，她欠了一大筆債，每月發的工資，大部分都還了債，而且家裏有4個孩子，都靠她1個人負擔，因此，她家裏常常連下鍋的米都沒有。她沒有套鞋，天一下雨，就不能上工；她家裏的1只鐘已經壞了，不知道鐘點，因此上班常常遲到。在這次調查中，發現類似張招弟的情況是很多的。

一部分工人所以在生產上落后，是因為他們的技術水平低。例如，北織工場布機間甲班第6工區的老工人陳桂香，因為技術差，手脚笨，常常看壞布，小組里的幹部和黨員把她看作落后分子，這個老工人感到很委屈。當北織工場總支書記和她談心時，這個老工人把心裏的話說出來了：“憑良心說，你們這些幹部真有點官僚：一看見我看了壞布，也不來了解了解，就把眼睛一彈：‘你怎么今天又看了壞布？’好像我有心看壞布。要是我有心看壞布，也不會花7塊半錢去配老光眼鏡了。”

還有一些工人所以在生產上落后，不是別的原因，主要是由於幹部的工作作風有缺點。听听北織工場布機間丙班第7工區擋車工人杜愛鳳的呼聲吧：“我自己當然有缺點，我的脾氣太急躁，我吃虧就吃虧在這個地方。但是，憑良心說，過去黨員也沒有好好地幫助過我，他們只會說杜愛鳳怎樣怎樣落后。我這個人就是這樣：你們越是說我落后，我心里越是氣，心里越是氣，我就越落后，看你們把我怎麼辦！”

紡織廠女工多，女工中有很多特殊的困難和特殊的要求，例如，子女的撫養和教育問題，戀愛和婚姻問題，夫妻和婆媳

之間的关系問題，以及妇女的特殊病痛問題等等。这些困难和要求得不到解决，也会影响她們的生產情緒。

这个調查材料說明了：这些工人在生產上所以落后，不管是什么原因，都是党的政治工作薄弱的結果。如果党組織更多地接近他們，更多地关怀和体貼他們，了解他們的要求和困难，根据他們的具体要求和具体情况來進行工作，是能够帮助他們赶上去的。

改变了作風，党的工作生动活潑了

針對这种情况，党委会采取了一系列的措施，來改善党組織和职工群众的关系。

把群众的生活問題提到党委会的工作日程上來。对群众生活中的一些迫切需要解决的問題，如適當擴大对有困难的职工的生活补助問題，在职工宿舍中举办托兒站的問題，改進食堂和医療室的工作問題，凡是能够解决的，就建議行政和工会加以解决。为了满足工人群众學習和提高技術的要求，还加强了对职工的技術教育的領導，提高技術課的質量、加强总结和推广先進經驗的工作，特別是廣泛地开展了群众性的互教互学活动，組織同工种的工人之間簽訂姊妹合同或兄弟合同。

發动全体黨員來做群众工作。党委会向全体黨員提出了这样的要求：每个黨員都要和群众交朋友，說知心話。群众是否把黨員当作知心朋友，肯不肯把心里的話說出來，这是衡量这个黨員的工作的标准。为了帮助支部和黨員解决工作方法的問題，党委会經常地組織經驗交流。从3月份到現在，党委

会已在全厂范围内組織了多次經驗介紹，其中有支部做政治思想工作的經驗，有兼職的支部委員的工作經驗，有党小組的工作經驗，有行政干部——管理員做思想工作的經驗，有黨員做群众工作的經驗。这些經驗对帮助支部和全体黨員做好群众工作，起了很大的作用。

改進党組織的領導作風。主要是使党組織的工作人員深入下去，及时發現群众中的先進事物，了解群众的要求和困难，針對每个人的特点來向他們進行工作。党委副書記章杰俊同志也經常地下車間，訪問工人的家庭，和群众談心事，帮助群众解决各种实际問題，为党組織的全体工作人員提供了很好的榜样。

当党委会改变了領導作風以后，支部工作就生动活潑起來了，全体黨員的積極性和主动性也提高了。

發动全体黨員來做群众工作

根据党委会的指示，各个支部都召开了黨員大会，檢查了依靠工人階級的思想是否明确，批判了不关心群众生活，特別是对待生產上落后和思想作風上有缺点的工人的錯誤看法。在这个基礎上，支部領導各个党小組和黨員訂出联系群众的具体計劃，每个黨員都要帮助 1 个到几个工人提高。支部又集中了黨員的經驗，提出了“四好”（执行計劃好，小組團結好，學習先進經驗好，帮助落后赶上先進好）和“三少”（不團結的現象少，情緒不高的人少，浪費現象少），作为各个党小組和每个黨員的奋斗目标。

發動全体黨員來做群众工作，并不是動員和布置一下，就能够實現的；有些黨員对群众的不正确的看法，不是一下子就能扭轉的。很多黨員虽然自己很願意做群众工作，但缺乏办法，不知道应当怎样去做工作。这就需要支部做很多細致的工作，具体帮助黨員來学会做群众工作。

为了帮助黨員学会做群众工作的方法，很多支部書記選擇了一些比較困難的問題，親自去解决，用实际事例來教育黨員。北織工場布机間支部書記湯阿鳳听到党小組長王蘭珍在支委擴大會議上反映：“別人的工作还好做，要帮助唐惠菊提高，除非西边出太陽。”湯阿鳳就親自去做唐惠菊的工作。实际上，唐惠菊并不如她們所想像的那樣落后，主要是她的自尊心比較強，加上孩子多、家务重，進步比較慢。湯阿鳳和她去交朋友，談家常，凡是她有一点進步，就及时給予表揚，唐惠菊很快就轉變了。唐惠菊的轉變，生動地教育了全体黨員，使她們樹立了工作信心。布机間 丙班第 11 工区的幫扳工——共產黨員謝翠娣对支部分配她去帮助紀四宝提高，有些畏難情緒，湯阿鳳就和她一道來分析紀四宝的特点，同她一道和紀四宝談心，使謝翠娣在实际工作中学会了做群众工作的方法。

很多支部總結了在联系群众上有成績的黨員的經驗，向全体黨員作介紹，也取得了很大的效果。北紡工場細紗間支部介紹了共產黨員李樹春做群众工作的經驗，对全体黨員的教育很深刻。李樹春是北紡細紗乙班第 1 工区的副工長，又是这个工区的党小組長，他帮助了好几个原來在生產上和思想上比較落后的工人提高到先進工人的水平。前面提到过的張招

弟，就是在李樹春的關懷和幫助下，逐步地提高的。張招弟欠了一大筆債，李樹春就幫助她和債權人商量，取得債權人的同意，把還債的期限放長，以保證張招弟的生活。張招弟不會安排家務，花錢沒有計劃，李樹春就幫助她安排家務，訂計劃。張招弟家庭環境太髒，她又不講究衛生，李樹春又教她注意衛生。通過李樹春一次一次的幫助和教育，張招弟終於轉變了，張招弟感動地說：“不是共產黨和毛主席，蘇州河早就成了我的老家（意思是早就跳河自殺了）。黨一次又一次地幫助我克服了困難，我自己想想那個地方對得起黨。”4月份，張招弟第一次全面地完成了計劃。李樹春的小組里有25個工人，這25個工人的家里他都去拜訪過，一個新同志調到他的小組來，3天以後，她的家庭生活情況和思想情況，李樹春就知道了。李樹春的事例是很動人的，散會以後，黨員都不肯回去，自動分組討論做群眾工作的問題，支部書記趕也趕她們不走。

有的支部對黨員也作了具體分析。對個別生產上比較落后的黨員，支部就具體地幫助他們解決困難，提高技術。如北織布機間丙班第9工區的擋車工人——共產黨員嚴仁弟因為孩子多，沒有人帶，做夜工睡不好覺，生產時精神支持不住，容易看壞布，於是支部就主動地去關心她，把她的孩子送到托兒站去。過去常受批評的嚴仁弟受到親切關懷，迅速提高了生產熱情，4月份，她實現了不出1匹次布的保證，而且積極參加了群眾工作。甲班第7工區擋車工人——共產黨員岡大寶，因為技術差，壞布出的多，在小組中很難起帶頭作用，支部書記就幫助她找出看壞布的原因，提高她的技術。4月份，岡大

宝只出了1只次布,在群众中有了威信,工作便好做了。

由于支部具体帮助党员克服困难,教给他们工作方法,党员的积极性和主动性就大大地提高了。在弄堂里和食堂里,在箱子间和浴室里,在职工业余文化学校的课堂和工人的家庭里,到处都有共产党员在活动着。北紡工場細紗間甲班第2工区共产党员鮑文英,为了帮助生产上比较落后的青工陸杏妹赶上先进,就主动和她接近。陸杏妹技术很好,主要是貪玩,鮑文英知道陸杏妹愛玩,就在和她一道玩的时候,启发她的生产积极性。以后她们訂了姊妹合同,鮑文英教她怎样走巡迴,做清潔工作,帮助陸杏妹赶上了先进。据各个支部的统计,半数以上的党员都經常做家庭訪問工作,有的車間,很多群众干部也主动地做家庭訪問工作。

党的工作人员深入下去以后

当党委会指出党组织的工作人员应当深入下去以后,很多支部書記是思想不通的。他們認為,自己天天在車間里,怎么叫不深入呢?以后党委就又指出:所謂深入下去,不是到車間里去看机器,看工人操作,也不是去帮她們接几个头,摸一摸布面。所謂深入下去,首先是熟悉每个工人,和他們交朋友,談知心話;及时地發現他們中的先进事物,加以支持和鼓励;同时也了解他們的困难和要求,尽可能地帮助他們解决实际問題。經過他們在工作中的实践,逐步地体会到深入下去的好处。例如,他們以前虽然也天天在車間里兜來兜去,却很少發現先进事物;当他們明确了怎样才叫深入下去,而实际上