

商业服务业英语

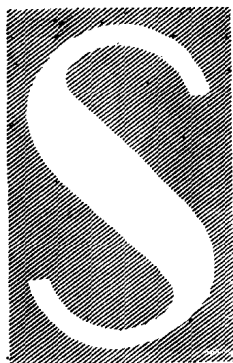
北京市商业岗位培训
教材编审委员会 编



北京出版社

商业服务业英语

北京市商业岗位培训
教材编审委员会 编



北京出版社

(京) 新登字 200 号

商业服务业英语
SHANGYE FUWUYE YINGYU
北京市商业岗位培训教材编审委员会 编

北 京 出 版 社 出 版

(北京北三环中路 6 号)

邮政编码: 100011

北 京 出 版 社 总 发 行

新华书店北京发行所经销

人民交通出版社印刷厂印刷

787×1092 毫米 32 开本 15 印张 327 000 字

1992 年 10 月第 1 版 1992 年 12 月第 3 次印刷

印数 22211—26210

ISBN 7-200-01811-2/G·545

定 价: 6.60 元

前 言

商业教育是现代商业活动的重要组成部分，而商业教育的教材建设，又是提高商业教育办学效益和教学质量的重要保证。

本世纪后十年是我国经济发展的一个新阶段，而以商业服务业为主的第三产业将会有巨大的发展，商业教育担负着直接为商业发展培养人才的重任。为此，北京市商业岗位培训教材编审委员会，为了适应商业改革和发展的需要，为了适应商业教育改革的需要，组织一批具有实践经验，又长期从事教育、教学活动的教育工作者，编写了一批商业教育的教材，并聘请了各方面的专家和学者进行指导和审定。这些教材既适用于商业干部职工岗位培训，也适用于商业中等专业学校、技工学校、商业职业高中等院校。

《商业服务业英语》主要是参考北京友谊商业集团历年来外语培训教材，并结合多年的教学实践和实际需要重新编写而成。目的在于提高商业服务业干部职工的外语水平，做好服务工作，并为申办奥运会改善服务质量。

本教材具有较强的实用性和专业性，内容紧扣商业服务业需要。从教材中学到的商业服务业基本用语，可以很快在工作中得到实践。同时，本教材也概括了英语的一些基础语法，通过学习可以较系统地掌握一些英语语言知识，为深入学习打下基础。

本书由杨桦、高岳霞、韩福增编写，最后由杨桦统稿。北京师范学院英语系李陆平副教授审阅了部分书稿。

由于编写水平所限，加之时间仓促，书中一定存在许多缺点和错误，在试用过程中，望读者提出宝贵意见，以使教材修改得更加完善。

在编写北京市商业岗位培训教材过程中，我们得到了各方面的支持和帮助，在此，我们谨向有关单位、领导和同志们表示衷心的感谢。

北京市商业岗位培训教材编审委员会

1992年6月

CONTENTS

第一部分

Lesson 1	3
The English Alphabet	
Lesson 2	6
Drills : What's this (that)?	
It's a bag.	
This is a pen.	
That is a pen , too.	
Text : This is a pen	
Learn to Say : Good morning.	
Phonetics : [e] [æ] [p] [b] [k] [g]	
Lesson 3	12
Drills : Is it a white vase ?	
Yes , it is .	
No , it isn't .	
Text : What's This ?	
It's a picture.	
Learn to Say : What can I do for you ?	
Phonetics : [ɑ:] [ai] [t] [d] [m] [n]	
Grammar : 一般疑问句	
Lesson 4	20

Drills : Is this (that) a key ?

Yes , it is.

No , it isn't.

Text : This is a watch . It's a Chinese watch.

Learn to Say : Where is the toilet ?

Phonetics : [i:] [i] [tʃ] [dʒ]

Grammar : 冠词

Lesson 532

Drills : Is it big or small ?

What're these (those)?

They're balls.

Text : Hello , how do you do !

Learn to Say: Can you do me a favor ?

Phonetics : [ɔ:] [ɒ] [ɔ] [w] [v] [s] [z] [ts] [dz]

Grammar : 选择疑问句

名词

lesson 644

Drills : This is your pen , isn't it ?

Where is your pen ?

Whose book is this ?

Text : May I borrow your bike ?

Learn to Say : Welcome to our counter .

Phonetics : [ei] [ʌ] [u:] [u] [ʃ] [θ] [ð] [f] [v]

Grammar : 反意疑问句

Lesson 753

Drills : I am (You are , He is)a shop assistant.

We (You , They)are happy.

Where is comrade Wang ?

Where are you from ?

Text: We are a happy family .

Learn to Say : Can you show me the shirt ?

Phonetics : [ɔ:] [əu] [ɛə] [h] [r] [l]

Grammar : 人称代词

Lesson 866

Drills : There's a glass on the table.

Are there any oranges in the basket ?

Yes , there are some .

No, there aren't any.

Text : The XiDan Department Store

Learn to Say : What size do you want ?

Phonetics : [au] [ɔi] [iə] [uə] [i] [ŋ] [tr] [dr]

Grammar : There+be 结构

数词

Lesson 981

Drills : How many days are there in a week ?

How much water is there in the thermos ?

Text : The Beijing Friendship Store

Learn to Say : Have you got any Chinese cloth shoes ?

Phonetics : 音标表

Grammar : 词类

Lesson 1093

Drills : I've a new sweater.

Does she have a glass of beer ?

They don't have a large room , do they ?

Text : Betty Brown

Learn to Say : What a beautiful jade bracelet !

Grammar : 动词 Have

Lesson 11103

Drills : It belongs to me.

What do your parents do ?

They work in a factory.

How many foreign languages does he say ?

Text : Beijing

Learn to Say : There is something wrong with my watch.

Grammar : 动词

疑问词

疑问句

Lesson 12116

Drills : Please go to the service desk.

Don't sign your name here , please.

Shall I do the washing for you ?

Tell the customer to check the change.

Tell him not to wait.

Text : What time is it by your watch ?

Learn to Say : I want to change this coat.

Grammar : 句子的四种类型

祈使句

情态动词 shall 和 will 在疑问句中的用法。

Lesson 13128

Revision

Supplementary Text I	134
Supplementary Text II	149

第二部分

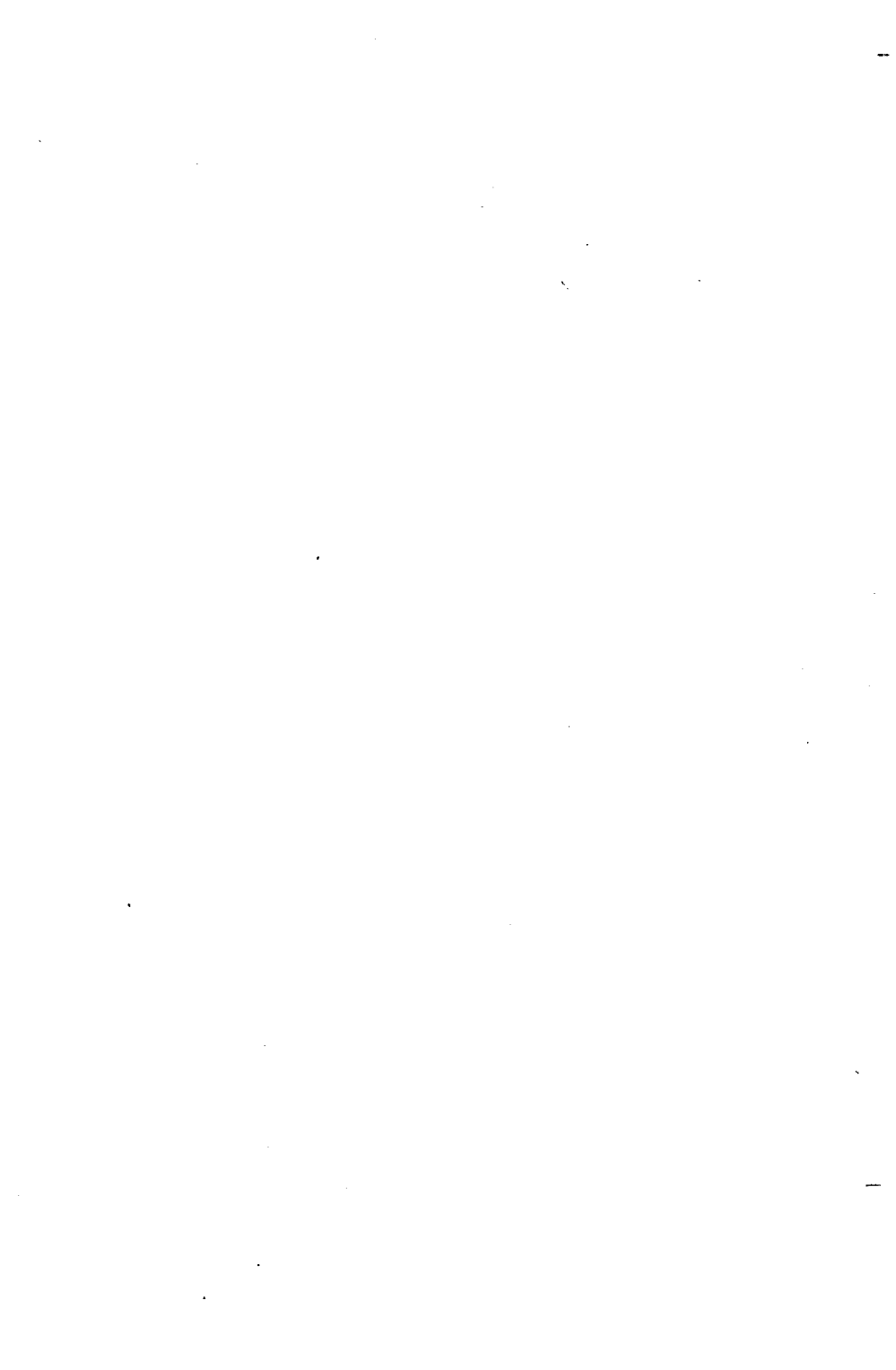
Lesson 14	160
Oral Practice	
Text : Christmas	
Grammar : 一般现在时	
Dialogue : Buying a Christmas Gift	
Lesson 15	173
Oral Practice	
Text : Going Out Shopping	
Grammar : 一般过去时	
Dialogue : At the Knitwear Counter	
附: 不规则动词表	
Lesson 16	188
Oral Practice	
Text : A Letter	
Grammar : 一般将来时	
Dialogue : Helping a Customer in the Store	
Lesson 17	203
Oral Practice	
Text : The Browns Are Visiting the Beijing Friendship Store	
Grammar : 现在进行时	
Dialogue : At the Clothing Counter	
Lesson 18	216

Oral Practice	
Text : They were Women's Shoes	
Grammar : 过去进行时	
Dialogue : At the Shoe and Cap Counter	
Lesson 19	230
Oral Practice	
Text : The Exhibition of Chinese Arts and Crafts	
Grammar : 现在完成时	
Dialogue : At the Stationery and Paper Counter	
Lesson 20	248
Oral Practice	
Text : Lost and Found	
Grammar : 过去完成时	
Dialogue : At the Medicine Counter	
Lesson 21	265
Oral Practice	
Text : A Business Talk	
Grammar : 介词	
Dialogue : At the Sweets and Pastry Counter	
Lesson 22	282
Oral Practice	
Text : A Special TV Program ——Fabrics	
Grammar : 被动语态	
Dialogue : At the Cotton Material Counter	
Lesson 23	298
Oral Practice	
Text : A Day Behind the Counter	

Grammar : 状语从句 名词性从句	
Dialogue : At the Laundry	
Lesson 24	319
Revision	
Lesson 25	323
Oral Practice	
Text : In the Sample Room	
Grammar : 动名词	
Dialogue : At the Cosmetics Counter	
Lesson 26	339
Oral Practice	
Text : A Foreign Visitor in the Carpet Factory	
Grammar : 分词	
Dialogue : At the Carpet Counter	
Lesson 27	355
Oral Practice	
Text : At the Tailoring Section	
Grammar : 不定式	
Dialogue : At the Tailor's	
Lesson 28	374
Oral Practice	
Text : Levis	
Grammar : 定语从句	
Dialogue : At the Photographic Article Counter	
Lesson 29	392
Oral Practice	

Text : The Credit Card	
Grammar : 形容词和副词的比较级	
Dialogue : At the Bank	
Lesson 30	410
Oral Practice	
Text : Beijing Friendship Store	
Grammar : 直接引语和间接引语	
Dialogue : At the Transportation Department	
Lesson 31	430
Revision	
Supplementary Text III	446
Supplementary Test IV	458

第 一 部 分



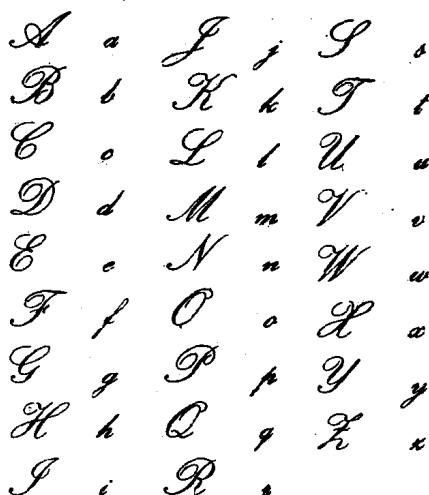
Lesson One

The English Alphabet

英 语 字 母 表

字 母			字 母		
大写	小写	读音	大写	小写	读音
A	a	[ei]	N	n	[en]
B	b	[bi:]	O	o	[ɔu]
C	c	[si:]	P	p	[pi:]
D	d	[di:]	Q	q	[kju:]
E	e	[i:]	R	r	[ɑ:]
F	f	[ef]	S	s	[es]
G	g	[dʒi]	T	t	[ti:]
H	h	[eit]	U	u	[ju:]
I	i	[ai]	V	v	[vi:]
J	j	[dʒei]	W	w	[ˈdʌblju:]
K	k	[kei]	X	x	[eks]
L	l	[el]	Y	y	[wai]
M	m	[em]	Z	z	[zed]

英语字母草写体



英语字母共 26 个，其中元音字母 5 个(a, e, i, o, u)，其余 21 个皆为辅音字母，辅音字母 y 有时当元音用，发音与 i 相同。构成词的基本要素是元音字母，每个词至少要有有一个元音字母。辅音字母只有与元音字母配合才能构成词。

Exercises

I. 读出下列表中字母的名称，并注意它们在读音上有哪些共同的元音音素：

元音字母	辅音字母
a [ei]	h[eit], j[dʒei], k[kei]
e [i:]	b[bi:], c[si:], d[di:], g[dʒi:], p[pi:], t[ti:], v[vi:]
i [ai]	y[wai] (半元音字母)