

保安职业培训系列教材

仇加勉 华敬锋 主 编

保安业经营管理

BAOANYE
JINGYINGGUANLI

中国商业出版社

ZHONG GUO SHANG YE CHU BAN SHE

编写说明

为适应我国日益增长的安全防范工作的需求,适应中国保安服务业的发展,推进和建立具有中国特色的保安教育培训体系,为保安服务业培养跨世纪的应用型高级职业技术人才,中国人民公安大学及其他公安院校的骨干教师组织编写了《保安职业技术培训教材》(系列)共12本,是我国保安教育培训的第一部系列、系统的教材。《保安业经营管理》是《保安职业技术培训教材》之一,它既可以作为成人普通保安大专的专业课教材和专业基础课教材,也可以作为成人高校不同层次的函授、自学考试及在职培训用的教材。

本书由仇加勉、华敬锋任主编,参与编写的人员还有黄祖毅、刘德顺。在编写和发行过程中,曾得到有关公安及其他院校、部门及编审者的大力支持,在此一并表示感谢。

为提高本教材的质量,热诚希望各位读者提出宝贵意见,以便进一步修订和完善。

《保安职业技术培训教材》编委会

2000年5月

序

由中国人民公安大学、各地公安院校和实践部门的同志共同参与编写的《保安职业技术培训教材》系列丛书，即将由中国商业出版社出版发行。这是我国保安服务业发展中的一件大事。

我国保安服务业自20世纪80年代中期创立以来，至今已有十余年的历史。据统计，全国有公安机关批准的保安服务公司1500余家，从业人员25万余人，保安服务业正在迅猛发展。实践证明，保安服务业作为一个特殊的行业，不仅在一定程度上满足了社会各界不同层次的安全需求，有效地保证了客户的财产和安全，增强了客户单位的安全防范能力，缓解了我国警力不足的矛盾；而且在强化社会治安管理，维护社会秩序，优化社会安全环境等方面，发挥了重要作用，成为协助公安机关维护社会治安的一支重要辅助力量。由于我国的保安服务业尚处于初级发展阶段，保安服务业无论是在理论上，还是实践上与国外的保安业都存在较大的差距，因此加强保安人员培训，发展保安教育事业势在必行。目前我国的保安服务业教育培训明显滞后，尽管国内出版了许多保安服务业专著，但缺乏一套完善、规范、系统、科学、具有针对性的教材。

为了适应我国保安服务业的发展，满足保安服务任务和保安队伍建设的需要，构建具有中国特色的、与国际保安业接轨的保安教育体系，促进保安职业教育逐步走向正规化、制度化和现代化，我国各地的保安理论研究者 and 公安院校的专业教师，历时二年的时间，借鉴古今中外的保安理论的优秀成果，终于完成了这项具有开拓性的工作，可喜可贺。

该系列丛书以建设有中国特色的社会主义市场经济理论为依据，以国家法律法规和公安部的文件为基本出发点，从保安服务业发展的趋势和保安服务员的实际工作出发，总结历史和现实的

经验，在吸收和借鉴国内外研究成果和资料的基础上编写完成。

本套教材，突出了职业教育的特点，力求理论性、系统性和科学性的统一，在内容上，强调实用性、普及性和专业性结合。在如何构建保安专业的学科体系结构上作了开创性的探索，在学科内容上也有所拓展。当然，这套教材也存在着不足。尽管如此，作为我国第一套保安职业技术培训的系列教材，它的出版将会起到抛砖引玉的作用，存在的不足和问题希望广大理论和实践部门的同志批评指正，以便进一步修改和完善。

中国保安协会副会长 韩庆章

2000年5月

目 录

第一章 保安业管理概述	(1)
第一节 保安业的兴起.....	(1)
第二节 保安业的性质.....	(6)
第三节 保安业的任务.....	(9)
第四节 保安业的发展趋势	(11)
第五节 保安业管理概述	(16)
第二章 保安业的经营原则和范围	(20)
第一节 保安业的经营原则	(20)
第二节 保安业的经营范围	(33)
第三章 保安服务公司的组建	(50)
第一节 组建保安服务公司的规划	(50)
第二节 保安服务公司的审批	(56)
第三节 保安服务公司的开业登记程序	(67)
第四章 保安业的信息与决策管理	(71)
第一节 保安业的信息管理	(71)
第二节 保安业的决策管理	(84)
第五章 保安服务合同管理	(94)
第一节 合同概说	(94)
第二节 保安服务合同的订立	(99)
第三节 保安服务合同的履行、变更和解除.....	(112)
第六章 保安服务公司的人事管理	(120)
第一节 保安人事管理概述.....	(120)
第二节 保安服务公司经理的管理.....	(125)

第三节	专业技术人员的管理·····	(129)
第四节	保安队员的管理·····	(132)
第七章	保安业的企业文化·····	(145)
第一节	企业文化概述·····	(145)
第二节	保安业企业文化的营造·····	(155)
后 记	·····	(167)

第一章 保安业管理概述

第一节 保安业的兴起

一、保安业的兴起是社会主义市场经济的客观要求

新中国的保安业是新时期涌现出来的新行业。

“忽如一夜春风来，千树万树梨花开。”改革开放的春风，吹遍了祖国的大江南北，催开了千万树梨花，保安业正是这千万梨花中的一枝。

改革呼唤保安、商品经济呼唤保安、市场经济呼唤保安——

“同志，请出示证件。”现在走进机关、团体、企业、事业单位的大门，往往会遇到一些既非民警又非武警的执勤者迎接着你。从他们那规范的举止和严谨的态度看，是受过正规训练的卫士。在这些单位的大门已经看不到“老、弱、病、残”的门卫，取而代之的是这些年轻力壮、身着漂亮制服的专职保安员。

但是，在保安公司成立前，人们所看到的却是另一番情景：

有人在公共场所酗酒、闹事，无视社会公德，甚至公然凌辱妇女，致使一些商业性舞厅秩序混乱，饭店经理提心吊胆……

一些寻欢作乐者利用饭店、旅馆赌博、吸毒、卖淫嫖娼……

有的单位需要运送的贵重物资、危险物品，因找不到人押运，被延误运送日期，甚至不敢运送……

由于缺乏稳定的内部治安环境，生产、科研、教学难以正常进行；由于缺乏稳定的社会治安环境，难以吸引外资……有的外商说，进行投资首先要对该地的治安有足够的了解。如果没有安全的投资环境，别说赚钱，恐怕连命也要赔进去。

保安服务公司的诞生，使机关、团体、企事业单位及个人等都有了令人放心的守护、门卫、巡逻人员；那些够不上刑事处罚的撒泼闹事、违章乱纪者，有了新的“克星”。

某天晚上，三名神色异常的男青年，鬼魅般地晃进了某饭店门口，直奔客房，“把钱拿出来，不然就放你的血！”突然，三把亮闪闪的匕首直逼一女旅客，并翻箱倒柜，强行搜身……尔后，拖出一只装有重要合同书的密码箱溜走了。在饭店执勤的保安员闻讯后，立即根据线索追查作案者。凭着他的机敏和智慧，很快追回了密码箱，合同完好无损，旅客感激不尽。作案者被扭送到了公安局。

一天晚上，某建设银行大楼被夜幕笼罩着，保安公司派驻银行的治安员同往常一样在晚七点交班之前，巡视大楼，当他上到三楼时，闻到弥漫在空气中浓烈的烟味，职业的敏感，使他的心骤然绷紧。他箭步冲向走廊深处，发现建组处办公室有浓烟和火光。他一边喊人，一边扛来灭火器，一脚踹开门。这时火苗已快舔着房顶的电线了，墙角下立着三只木制书柜。危急中，他和闻声赶来的同志一块奋力扑救，火及时扑灭了，数百万元的国家财产终于免遭损失……

保安业是一道预防和控制犯罪的防线，是一道预防和控制灾害事故的防线。

保安业，在维护厂矿企业内部单位安全上，在一定程度上还起到了拾遗补缺和取长补短的作用。

某棉纺织厂，过去厂内吸烟、偷盗现象严重，一直是困扰工厂的老大难问题。保安业出现后，厂里抱着试试看的态度，雇请了保安公司的12名保安员担负防火防盗、保安服务工作。见状有人吹风说：“你们能解决这个问题，就服你们。”没想到，保安员在一个月后就堵住了偷窃的暗流，制止了吸烟现象。负责保卫的副厂长深有体会地说：“过去连吃饭、睡觉都是提心吊胆，总怕厂里出事，有了保安员后，觉也睡得得香了，饭也吃得香了。过去

偷窃和吸烟现象屡禁不止，是因为本厂的保卫人员与厂内的职工有千丝万缕的联系，彼此都是熟人、朋友，总撕不开情面。后来我们又想到建立经济民警，之所以没有建成，一是费用高，二是还存在家贼难防的问题，而雇用保安员可以解决了这个难题。”

不仅对内部单位，对社会面的治安管理，保安业也正发挥着积极的作用。

据报道，1991年11月10日，深圳市11家新股票上市发放认购申请表，60多万市民、投资者熙熙攘攘，挤满了大街小巷。291个申请表发放点门前，人头攒动，出现了特区股票发行史上规模最大、参与群众最多的一次全市性通宵排队的现象。为保护投资者的热情，深圳市保安公司按照市公安局的部署，组织三个人防护卫部门先后出动了450多名保安员协同有关方面承担了68个金融网点的安全护卫工作，保安员在上级领导和有关人员的带领指挥下，会同公安干警、武警官兵、监察人员和治安队员等有关方面人员积极配合，不辞辛劳，克尽职守，圆满地完成了安全护卫任务，深受社会各界的赞扬和好评。

为保证深圳市新股申请表派发工作的顺利开展、创造一个良好的治安环境，公司护卫部、行动部、口岸保安站、贵重物品运输部均做了大量的工作。在发放新股申请表之前，上述一些部门派出管理人员深入到各发放点向有关单位了解预测情况，精心研究和布置安全防范措施，制定计划，使护卫工作有条不紊地开展落实。

这样大的股市热潮中有个别发放点虽出过拥挤和争吵现象，却没有发生一宗治安案件，许多群众夸奖说：“市保安服务公司的保安员真行！”

我国的保安服务业是改革开放的产物，是适应建立社会主义市场经济的需要而发展起来的。从1985年初中央领导同志在全国政法会议上提出，要借鉴国外经验，在大中城市创办保安服务公司，开展社会化的城市保安服务以来，保安服务业逐步发展、壮

大。目前全国共有保安服务公司约 1400 家，保安从业人员 29 万多人。这支队伍在保障客户安全，防范违法犯罪活动，维护社会治安秩序等方面发挥了积极的作用，已经成为维护社会治安的一支重要辅助力量。

保安业之所以能够得到迅速的发展，从根本上说是适应了时代发展的要求。改革开放以来，随着经济的迅猛发展和社会结构的调整，我国社会治安状况与社会处于封闭状态时期相比发生了很大变化，同许多国家一样，也遇到了犯罪活动和各种治安问题大量增多的困扰，社会各界对安全保障的需求强烈，在这种情况下，单纯靠警察来维护社会治安，尤其是企事业单位的安全是远远不够的。在这种情况下，只有依靠社会各方面力量来共同维护社会治安，才能寻找到维护社会治安、为全社会提供安全保障的出路。而保安服务公司是新形势下达到这一目的的一种较好形式，也是许多国家通行的一种做法。同时，在建立社会主义市场经济体制新形势下，治安行政管理工作的改革也要与转换政府职能同步，根据小政府大社会的方针，凡是可以组织社会力量去办，而且可以办好的事情，就不必由政府依靠行政管理的手段去解决。在这方面，保安服务公司可以起到重要的作用。这也是治安工作在新形势下坚持群众路线的新发展。

二、保安服务是公安工作的必要补充

1. 保安服务是新时期社会治安综合治理中群防群治的新形式。

保安服务在企业、机关、团体、学校、单位代替或弥补了治安保卫工作的不足，在社会上，它可以代替治安和治安联防队，并较好地完成地区安全防范任务。因为它是一支有组织、经过正规训练的队伍，比从不同单位抽调来的联防队员，各方面条件都要好一些。

2. 保安服务是新时期公安机关治安工作走群众路线的新发展。

走群众路线是我国公安工作的优良传统。新中国成立几十年来，公安机关靠这条路线取得了镇反的胜利，在维护社会治安方面取得了丰硕成果。我国 50 年代创造治安保卫委员会，是公安机关走群众路线的桥梁和纽带。那时治保会的工作活力，来源于委员们受人民选举委托所产生的荣誉感、责任心，不怕吃苦，不怕得罪人，不计报酬，乐于奉献。但是，在市场经济大潮的冲击和影响下，治保组织在许多地方流于形式。因此，代之而起的保安服务业起到了拾遗补缺的作用。由于保安业适应了市场经济潮流和社会需要，很快发展壮大，它在公安机关领导下，在维护社会治安方面，发挥着重要的作用。

3. 保安服务是新时期公安机关维护社会治安的专职辅助力量。

保安服务业出现后，很快成为公安机关维护社会治安的一支得力的辅助力量。由于保安队员的专职性和职业性，这是它优越于治保会的可贵之处，它的千千万万的成员，以保安服务为业，奉献自己的青春。人是一切事业发展之本。保安服务业有了专职的从业人员，就是一支有组织的队伍，公安机关充分发挥这支辅助力量在维护社会治安上的作用，就可以在一定程度上腾出手来，加大打击违法犯罪活动的力度，以期缓和严峻的治安形势。

4. 保安服务是社会客户群的安全屏障。

保安工作对客户来说，不仅是花钱买平安，免受违法犯罪和治安灾害事故的侵袭，而且有保安员在身边，客户有安全感，从而可以放心地抓生产，搞经营。保安服务为客户营造了安全和谐的治安环境，解除了客户和职工的后顾之忧，可以多出成果，提高质量。一家雇请保安，安全效应辐射四邻；多家雇请保安，安全效应辐射一片；在保安客户群密度较大的地方，保安员联手，相互支援，发挥组织力量，就形成一道社会治安的群众性屏障。

第二节 保安业的性质

自深圳 1985 年创建第一家市级保安服务公司后，十多年来，全国保安服务业的发展形势喜人。到目前为止，全国已有保安服务公司上千家，从业人员达数十万人，各地保安公司在安全防范方面做了大量工作，取得了较好的社会效益。然而，人们对保安服务业性质的认识不尽一致。有的认为保安公司是公安局的一个行政单位，是直属公安局的工作摊子；有的认为保安公司是公安局的三产、创收单位；也有的认为保安公司是以盈利为目的的一般企业；还有的认为保安公司是官办（公安局办）企业。

我们认为，保安业的性质体现在以下几个方面。

一、保安服务公司是一种企业

公安部公发（88）14 号、公发（89）1 号文件规定，保安服务公司是“服务型企业性质”，保安服务公司的主管机关是“公安机关”。保安服务公司是一种经营性的企业，依法自主经营、自负盈亏、独立核算是其最基本的特征。由于它的企业性，保安服务公司和其他企业单位一样，依法享有与一般企业一样的权利、义务。由于保安服务公司的企业性质，保安服务公司应严格区别于公安司法部门，它不得以公安部门、司法机关的名义处理事物，不得列入公安司法机关的编制和机构序列。保安服务公司也不同于企业事业单位的保卫机构。保安服务公司的保安性体现在其经营的目的是满足社会保障安全的需要。保安服务公司是公安机关维护社会安宁的一支辅助力量，其活动是一种保障社会安全的活动。保安服务公司的服务性，是指它是一种服务性的企业，但它的服务又和一般企业的服务不同，它有两个鲜明的特点：其一是风险性，由于不安定因素的存在，保安服务对象遭受不法侵害的危险性随时存在；其二是契约性，保安服务公司必须与客户在平等互利自愿的基础上签订保安合同或协议书，双方签订的合同和协议

书具有法律效力。

二、保安服务公司是向社会提供安全服务的特殊企业

与一般企业相比,保安服务公司具有一定的专业性和特殊性。

保安服务公司的性质具有一定的两重性:第一,保安服务公司是^①有偿服务,这部分是企业性质;第二,保安服务公司专门从事社会安全防范领域中的保安勤务,属治安管理范畴,这部分具有一定意义上的行政性质。所不同的是保安服务公司不是国家行政机关。

保安服务公司既具有企业的一般特性,同时也具有保安服务公司的特殊性。所谓特殊性,即必须承认保安服务公司的许多非企业性的特征:(1)保安事业是我国社会安全保障体系的一个重要环节,属于社会安全防范领域;(2)保安服务公司是^②我国治安防范工作的重要组成部分,是为建立社会公共安全防范工作的需要而组建的,其宗旨是以提高社会安全防范能力为目的,而不是资本增值;(3)保安队伍是保安服务公司的性质,应该是在公安机关领导下的一个保安专业服务组织,保安队伍是一支专业化的治安防范队伍。

保安服务公司与一般企业不同。其一,功能不同。一般企业以追求利润、实现财富增值表现其本质功能。盈利性是突出特征。而保安服务是社会效益第一,经济效益第二。其二,经营方向目标不同。一般企业经营方向和目标为组织商品生产。而保安公司则是扩大服务范围,提高服务质量,最大限度提高社会安全防范能力。尽管保安公司也生产商品,如防盗器材,也经销商品,如消防设施、警用保安器材,但目标只能是提高社会安全防范能力。第三,管理要求不同。一般企业具有独立经济地位,自主经营,放手让企业参与市场竞争。而保安公司在经营范围上有一定限制,而且必须接受公安机关的领导。具体地说,一是保安公司组建需上级公安机关批准,二是由公安民警担任企业法定代表人,三是在业务经营方向上受公安机关领导和监督。

三、保安服务公司是一种由公安机关主管和指导的企业

由于提供安全服务与维护社会治安的专业性和特殊性，因此保安服务公司须由公安机关领导和主管，并在业务上受公安机关的监督与指导。根据公安部《关于组建保安服务公司的报告》的规定，组建保安服务公司必须经市、县公安机关批准，并向工商管理部门登记注册。否则，不得营业。招聘保安人员的条件和政审程序，必须经公安机关同意。保安服务公司不得自行规定条件，简化或取消政审程序。保安服务公司经营的业务范围，必须经公安机关审定和批准，不能任意扩大业务范围。保安服务公司给保安人员配备的非杀伤性防卫工具和通讯、报警等用具，必须经公安机关批准，不得滥发滥用。保安服务公司制定的收取保安费用的标准，必须经主管公安机关商请财政物价部门批准，方能执行。公安机关对保安服务公司的业务活动、保安人员的培训、保安队伍的管理以及规章制度的制定，要给予具体的指导、帮助。公安机关对保安服务公司和保安人员遵纪守法、执行政策、业务能力、队伍素质等情况，要经常进行检查督促和引导教育；对成绩突出表现好的，要及时予以表扬，对表现差的影响坏的，要予以批评。

公安机关对保安服务公司的主管和指导，一是要把握政治方向，引导保安服务公司沿着社会主义企业的正确方向运作和发展。二是要进行业务指导。三是要管好主要干部，委派和推荐保安公司的领导干部和业务骨干。四是要制定保安服务规章，监督保安公司执行国家的法律、法规和党的政策。五是为保安公司提供有关信息，帮助他们解决困难。保安服务公司应当自觉接受公安机关的领导，主动向公安机关汇报工作情况，重大问题要及时请示、报告；对公安机关的指示要坚决贯彻执行；自觉接受公安机关的指导和监督。当然，在处理公安与保安之间这种领导与被领导关系时，要防止和克服政企不分现象。有的地方公安机关把执法任务交给保安服务公司。有的保安服务公司忘记自己是企业，擅自行使公安执法权。有的是干预过多，不够尊重保安服务公司的自

主经营权和独立的法人地位，把保安服务公司当作自己的下属单位，大小事都干预过问，无偿调用保安服务人员承担合同以外的任务，使公司没有生气、没有活力、没有竞争力。有的公安机关把保安服务公司当作自己的创收单位，随意调用公司的资金购买汽车或其他办公设备或用作干警的福利，有的保安服务公司不尊重公安机关的领导，不向公安机关汇报工作，不愿接受公安机关的监督。这些问题都会影响公安和保安的正常领导关系，必须加以纠正。

第三节 保安业的任务

在不同的历史时期，保安业具有不同的任务。当前我国保安业正面临着一个发展的新时期。在这一历史发展阶段，保安业的任务主要有以下几个方面。

第一，加强和改善公安机关对保安服务业的领导。这是首先必须解决的问题，必须加强公安机关对保安服务业的行业领导，这是中国保安服务业的性质和国情所决定的。公安机关对保安服务业的领导主要体现在方针政策的宏观指导上。

第二，开拓经营领域。中国保安服务业发展的步子还不快，经营领域比较狭窄，因此，中国保安服务业必须要深挖潜力，向保安服务领域的广度和深度进军。通过调整结构，开拓经营领域，发展多元化的保安服务，使保安服务业真正能发挥其企业的优势，形成具有中国特色的保安服务的业务结构框架，走上自主经营的轨道。

第三，努力提高技术防范功能。这是今后保安业发展的重要方面，是实现科技兴保安的主要手段，这也是国际现代化城市保安服务业发展过程中普遍采取的措施。要促进中国保安服务业技术防范水平的提高，促进中国保安服务业技术防范功能向高水平、高层次迈进，创自己的名牌产品，在国内外保安科技市场上占有

一席之地。

第四，加强保安队伍建设是今后保安服务业发展的一项重要任务，应以保安队伍的专业化、职业化为目标，建立保安教育体系，健全保安管理制度，加强精神文明建设。

第五，加快法制建设的步伐。中国保安服务业在发展中面临着许多问题急需通过法律来解决，要切实加快保安法制建设的步伐，争取尽快建立具有中国特色的、符合中国国情的《保安法》并逐步完善保安法律体系，以法律法规来界定中国保安服务业的法律地位、性质，以法律法规的形式确立保安从业人员的职责、权利和作用，约束保安从业人员的行为，规范我国的保安服务业市场。

第六，改进后勤装备。要根据保安现代化的要求，根据保安业自身的特点，逐步改进保安后勤装备。保安后勤装备要符合治安形势日益复杂的要求，符合防范各种犯罪行为的要求，符合保安服务的风险性的要求。要改变保安服务人员公务性伤亡逐年增多的现象。把保安服务人员应配备的防卫器械确定下来，同时，又要明显区别于人民警察。

第七，健全宣传理论研究。要建立一支保安宣传队伍，建立保安宣传网络，充分利用各种媒体，多层次、多角度、高质量地宣传保安事业；在保安理论研究上，要加大力度，建立中国保安理论学术委员会。中国保安理论学术委员会要发挥其应有的指导和协调作用，从公安、司法、大专院校、社会人士和保安服务公司中，聘请和组成一支由造诣深厚、眼界开阔的学者专家构成的中国保安理论研究队伍。推进中国保安理论、保安技术、保安教育、保安法制的研究，形成具有中国特色的保安学科理论体系。

第八，扩大对外交流。中国保安服务业的发展必须放眼世界，要积极地参加亚洲保安协会和世界保安协会的活动，以提高中国保安协会和中国保安服务业的地位。借鉴外国保安业的先进经验，发挥中国保安服务业在国际保安业中的作用。（参见郭太先生主编

第四节 保安业的发展趋势

一、法制化趋势

1. 保安立法是适应改革、开放的需要

当前国家对企业的管理逐步由直接管理,转向主要运用法律手段、经济手段和必要的行政手段来调整。国家对保安业的管理主要应通过制定法律、法规、规章,并且监督检查这些法律、法规的执行情况来实现。通过保安立法使保安业的管理和经营制度化、法律化。

随着改革开放的深入,“三资”企业的大量出现,这些部门的内部保卫、资金押运、开业庆典等活动都需要大量的保卫力量,保安业的兴起正好解决这一矛盾。如果保安业没有法律保障,保安员的行为没有法律依据,保安公司与客户之间难免会发生磨擦。明确规定保安公司的性质、任务,保安员的职责、义务,使它的活动有法可依,有利于我们在涉外活动中按国际惯例办事,有利于保安公司开展业务,从而有利于保障良好的社会秩序。制定保安法规,有利于创造一个安全的投资环境,从而使外商大胆来华投资,为发展外向型经济服务。当前,国内外经贸流通活跃,大型商展、大型文体活动、团体性旅游大量增多,急需保安服务业的大发展。只有法律明确规定保安服务业的法律地位、性质、作用和保安人员的职责权限等,保安业的社会地位才有保障,保安人员的行为才有法律依据。近年来,在实践中经常遇到许多没有法律明文规定的棘手问题。诸如,保安服务工作中的失误,保安员对犯罪现场的保护、处理,对犯罪的取证和制止犯罪,工资待遇、社会保险、福利资金、伤病治疗、退休安置和保安行业的管理等等,这些问题如果长期得不到解决,必然使保安业的发展出现混乱的局面。只有制定出全国性完整、系统而规范化的保安法规,我