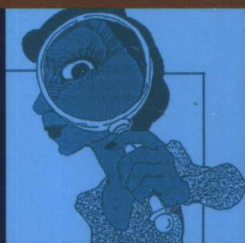


课里播企业培训课程

职业生涯学习方案

终身学习 成功的不竭动力



[美] Robert Steinbach 著

韩经纶 柴观珍 韦福祥 译



探索高效学习的艺术
提高适应快速变化的技巧
成为自我指导型的终身学习者

中美合金

南开大学出版社



439

G72
S81

课里播企业培训课程
职业生涯学习方案

终身学习 成功不竭动力

[美] Robert Steinbach 著

韩经纶 柴观珍 韦福祥 译

南开大学出版社
天津

图书在版编目(CIP)数据

终身学习,成功的不竭动力 / (美)斯坦因巴赫
(Steinbach, R.) 著; 韩经伦, 柴观珍, 韦福祥译.
—天津: 南开大学出版社, 2003. 1
(课里播企业培训课程. 职业生涯学习方案)
ISBN 7-310-01815-X

I. 终... II. ①斯... ②韩... ③柴... ④韦...
III. 终身教育 IV. G72

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 085934 号

出版发行 南开大学出版社

地址: 天津市南开区卫津路 94 号 邮编: 300071

营销部电话: (022)23508339 23500755

营销部传真: (022)23508542

邮购部电话: (022)23502200

出版人 肖占鹏

承印 天津宝坻第二印刷厂印刷

经销 全国各地新华书店

版次 2003 年 1 月第 1 版

印次 2003 年 1 月第 1 次印刷

开本 787mm×960mm 1/16

印张 8

字数 170 千字

印数 1—5000

定价 16.00 元

出版前言

给每一个读者

从某种意义上来说,找工作、选课程就如同吃东西一样被视为一种本能。大部分中学毕业生或者大学毕业生,不管继续学业或者就业,有些较幸运的人可能得到父母、兄长、朋友、老师的帮助,其他的大都没有得到专业的辅导与指导。

今天找工作、升学在美国及其他先进国家受到很多人重视,因为它与我们的生活息息相关。路没有选好、走好,就没法到达目的地;不注意饮食,健康就得不到保障;没有专业的职业生涯规划,就可能导致浪费时间、无法发挥才能、工作不愉快,甚至抱憾终生。

职业生涯学习方案,提供了各种工具,帮助你探寻适合你的职业,改进人际关系,提高情商,开发自我的潜能,提高个人竞争能力。

你只需要静下来,拿起一枝笔,边看边写,就可以自主方式完成职业生涯课程。当然,在完成课程后,你要设计一个行动计划,将所学的应用在工作与生活中。

如果在完成自主课程后,又得到导师的指导与辅导,效果会更佳。你可以参加课里播面授课程,由专业的职业生涯顾问师给你帮助;你亦可以找一个可信赖的“导师”给你提供帮助。你可以让你的导师参阅你完成的教材,与你讨论、检查你的现况,协助你订立改进目标,帮助你设计行动计划,并给予支持、辅导、指导与鼓励。

愿你有一个成功的职业生涯!

给每一个企业领导者

职业生涯方案是当今成功的跨国企业员工教育的主要组成部分,它是员工选择课程、人才培养、企业接班规划的基础,同时也是企业培育积极、上进员工的有效方法。

由于员工差异大、工作繁忙,企业开办职业生涯课程不容易。课里播这套职业生涯学习方案,完全可以让员工按自己的需要、时间、进度自主学习。企业只需要结合一个简便易行的“内部导师”计划,就可以取得很大的成效。课里播很愿意为企业提供有关的指导与辅导,请探访 www.crispchina.com,与我们的顾问师联系。

你亦可以将这套职业生涯学习方案送给具有发展潜力的员工,并且说几句激励的话。小小的礼物,可能大大激发员工的发展动力!请不要忘记在扉页上加上您的签名!!!

愿你能够培育出有自发动力的员工团队!

李秀英

课里播学习方案顾问



课里播企业培训课程简介

课里播企业培训课程由美国专业培训顾问师结合企业培训及辅导工作开发,具有极高的操作性。在全球 20 多个国家,共有 2 000 万个课程正在各大、中、小企业中使用,其中包括 75% 以上的美国 500 强企业(如麦当劳、惠普、摩托罗拉、波音公司等)以及美国总统办公室。

美国 Crisp 公司在中国的代表 Crisp Learning Solutions China 与国内优秀的出版社进行合作,将这些课程翻译到中国。

课里播课程将当今全球验证成功的企业管理方法整理成简便易行、文字浅显、以胜任能力为本(competence based)的互动课程。学员只需要花 1 个小时,就可以读完一遍,并掌握其重要的理念。

这些课程,既可以自主学习,也可以作为培训师或经理培育员工的教材,或者作为顾问师辅导企业的辅助工具。课程覆盖企业管理实用范畴,包括管理者及被管理者的知识、技能、态度、顾客服务、营销、人力资源、企业发展等各个方面。

事实证明,这些课程极具成本效益,可以明显改进企业的素质,有效提高生产力、销售业绩、员工绩效及顾客的满意度。

我们期盼课里播企业培训课程的引进能为迅速崛起的中国企业助一臂之力,加速其国际化进程。

建议学员拿着铅笔,边看边做练习,效果更佳

企业用户对课里播(Crisp)课程的评价

在我们自主学习图书馆借出的书籍中，课里播课程是最受欢迎的项目，我们的经理和管理者尤其欣赏它在培训员工时所体现的易用性。

Wendy Flint(惠普公司)

成为课里播的合作伙伴使我们能够为广大的波音员工提供易学易用的商业技能培训课程。

Charles Ruthford(波音公司)

把这项优质工作干下去！课里播产品所展示的专业性及高度的成本效益极大地支持了我们事业的发展。

Duane Waterman(康柏计算机公司)

课里播的产品非常简练。它提供了一种质优价廉的学习途径。

Mike Petefish(西门子公司的销售培训经理)

我们认为课里播产品对我们开发的“顾客满意代表培训证书班”是一个无价之宝。我们的培训班赢得了“1998年麦当劳团队奖”。我们愿意就课里播产品提供给我们的世界级的宝贵经验，而共同分享这份殊荣。我们非常庆幸选择了课里播作为我们的合作伙伴，而且我们期待未来继续合作。

Terri K. Capatoso(麦当劳副总裁助理)

来! 成为课里播(Crisp)的合作伙伴

学习方案顾问

如果你是一个极重视工作质量及顾客满足感的专业培训师或者是资深的企业管理人员,希望成为一个专业的企业培训顾问师,我们诚意邀请你加入,成为课里播学习方案顾问。

只要你能够完成我们提供的课程,通过我们的实践应用考核,就可以取得课里播学习方案顾问的资格。

授权学习中心

我们诚意邀请优秀的企业管理顾问公司成为全国各大城市的授权学习中心,提供课里播企业培训顾问服务,帮助学员将所学的应用到工作之中,3~6个月内在工作绩效方面取得明显可度量的改进,并带领企业迈向学习型企业的成功之途。

请探访我们的网站,与我们联系:www.crispchina.com。

目 录

第一部分 你与终身学习	(1)
简介 为什么要进行终身学习.....	(5)
策略1 制定终身学习计划.....	(11)
策略2 确立主动寻求知识的 A. S. K. 态度.....	(15)
策略3 学会了解自己的学习风格.....	(19)
你的学习风格是什么.....	(22)
多渠道:使用所有的学习方式.....	(28)
调整思维方式的技巧.....	(33)
适用学习环境.....	(39)
第二部分 提高听、读和记忆的技巧	(43)
策略4 使用“友好的大脑”学习技巧.....	(45)
策略5 学会听,在听中学习.....	(49)
听的三个阶段.....	(56)
策略6 充分利用记忆力.....	(60)
策略7 从印刷材料中学习——阅读.....	(72)
第三部分 让技术、习惯和经验为你服务	(77)
策略8 使用新的学习技术.....	(79)
策略9 培养终身学习的习惯.....	(88)
促成终身学习的习惯.....	(97)
策略10 拓展经验性学习.....	(98)
结论 终身学习的选择.....	(105)

第 1 部分

你与终身学习



简介 为什么要终身学习

“我今天会学到什么？”这大概是你每天早晨要问自己的一句最重要的话。

你今天和将来学到的知识可以决定你余生的生活道路和质量。学习可以增加你的生活选择,增加的生活选择又可以极大地提高你的生活质量。在很大程度上,正是学习决定了你未来的道路,也决定了你将成为一个什么样的人。

为什么要给自己找麻烦

本书的主要内容是关于自我指导型的终身学习。学习为什么对你的将来至关重要?怎样才能有效地学习?让我们先了解为什么要终身学习。如果你不相信成为一个自我指导型的成功的终身学习者会关系到自己的最大利益,那么任何指导技巧都没有意义。以下是终身学习为什么应成为个人目标的理由。

原因 1: 当今世界变化太快

我们正经历着人类历史上任何时代都没有经历过的高速变化,而这种变化速度只会加快,不会减慢。根据美国专利与商标局公布的数据,1998年授予的专利数是1980年的2倍。其中许多专利产品很快就会出现我们的生活和工作中。学会使用这些新发明的人们相对于其他人而言享有优势。他们学得越快,相对于其他人的优势就越大。

还记得只有少数人拥有手机的时代吗?还记得只有电脑发烧友才拥有个人电脑的时代吗?想一想那些早就拥有电脑并了解其使用技术的人,想一想当电脑在世界各地普及起来的时候这些人所享有的优势。他们中有些人找到了很好的工作,还有一些人甚至成了百万富翁或亿万富翁。当然,他们中的有些人失去了工作,但是他们相对于其他人的优势仍然是巨大的,因为他们已经掌握了某种十分有价值的技术,这使得当他们重新加入劳动队伍时处于更有利的竞争地位。

原因 2:经济机会

世界需要具有不同技能的雄心壮志的人。不论你的兴趣为何,或者你的专业为何,如果你了解一些有价值的知识,你乐于并且有能力学习更多的知识,你就拥有在高速变化的世界中经济方面的优势。这就是你为什么要成为一个积极、有效的终身学习者的原因之一。你将拥有更多机会选择自己谋生的道路,而你也将成为“知识经济”时代中最为需要的人才。

原因 3:生活质量

除了经济原因以外,无论我们处在何种年龄阶段,为学习本身的乐趣而学习可以丰富我们的生活。人们的寿命正变得越来越长,但是我们的生活质量是否也提高了呢?提高生活质量的一个方法是寻找丰富我们每一天生活的机会。在生活的早期,为学习本身的乐趣而学习通常得让位于必修课程和与工作有关的培训学习,以及其他一些我们“不得不做的事情”。自我指导的学习乐趣之一就是可以自己决定想学习的内容,以及想学习的时间。如果你养成了为学习本身的乐趣而学习的习惯,你的生活会变得更加有意义,而你本人也会变得更加受人欢迎。

原因 4:安全感

只有那些相信自己可以掌握新技术的人们才会在这个不断变化的世界中感到安全。那种完全建立在忠诚和资历上的安全感已经不存在了。现在,建立在当前掌握的知识 and 技能基础上的安全更加可靠,只要这些知识和技能还有市场需求。而建立在终身学习新知识和技能基础上的安全,才是我们最有保障的安全。忽略学习新的技能会使我们在遭遇生活和职业生涯中的意外事件时不堪一击,等到生活的重大变化发生时才去拓展我们的技能是非常危险的策略。

原因 5:人性

人们从一出生就开始学习,学习应该是一个终身的过程。历史上的伟大人物如列奥那多·达·芬奇、亚伯拉罕·林肯、海伦·凯勒、马尔克姆·艾克思等都是终身学习者,他们一生都在寻找掌握新技能、迎接新挑战、获取新知识的机会。

成为一个终身学习者意味着我们拥有竞争优势,这一优势能让我们生存下去并提高生活质量。在本书中,我们将一起探索怎样寻找和利用生活中的学习机会。我们将学习怎样最大限度利用培训机会、工作中的学习机会和正规教育的机会进行终身学习。

我们怀念过去那些不用特别卖力,仅凭资历就能顺利工作到退休的日子;我们厌恶技术的进步、劳动市场的不稳定以及其他使终身学习成为塑造成功人生的非常重要的因素;我们认为其他人在强迫我们进入某种不断完善的过程当中。

然而,我们应该明白,我们不是为他人学习。即使公司要求培训,在培训中所花费的时间和精力还是为了我们自己的将来。我们不但应该在必须的时候学习,而且还要寻找机会学习。未来属于那些能跟上时代变化的人。

意外收获

在智力方面拓展自己可以使我们保持年轻人的精神状态。谚语“流水不腐,户枢不蠹”对我们的身体健康和精神健康同样适用。终身学习者更敏捷、有趣、活跃。

学习和成长的机会就在我们的身边。它在你的工作中,在你的生活圈中,在互联网中,在自我学习的书中,在你阅读的书本中。如果你正在寻找学习的机会,那么你每天都能发现学习的机会。寻找并利用每天的这些机会,可以使你的生活方式发生极大的改变。学习不应该是令人不愉快的琐事,它是一种探险。

查看一下你周围的生活,今天有什么探索新知识和掌握新技能的机会?工作中的哪些挑战可以拓展你的思路?哪些新书、网站、磁带或谈话可以扩充你对自己和世界的看法?以下的引语总结了终身学习如此重要的原因。

“在变化的时代,学习者继承世界,而那些认为学习生涯已经结束的人将会发现自己正全副武装地面对着一个已经不再存在的世界。”

——艾力克·霍弗

案例 龙的故事

龙在一家大公司工作了24年。在他48岁时,他已经拥有了家庭、房子、两部汽车和一条船。他希望能在55岁左右退休,享受公司提供的退休津贴和医疗保健计划。然而,在最近几年中,由于外部的激烈市场竞争和内部过时的技术,公司遭受重创。最近,传来了公司要被合并的流言,龙不知道这一切对自己的将来意味着什么。许多同事观望着事态的发展,开始讨论提前退休和买断工龄事宜。

龙的公司试图采用新的技术开拓新的市场。龙对于新的高科技的运用感到恐惧。公司要求员工在某些领域里接受培训,如团队工作和沟通技巧,同时公司还向员工提供了在工作中学习新技术或者脱产学习新技术的机会。

许多与龙同龄的员工认为这种培训浪费时间。龙情愿继续做他所擅长的工作,而不愿意坐在教室里学习。

处于龙这种年龄阶段的人,为什么还要为“上学”而烦恼呢?

你给龙的建议

假设你是龙的亲密朋友或者亲属,请回答以下的问题:

您对龙未来的发展有什么好的建议?

您对龙所拥有的培训机会有什么看法?

你与龙是否有共同之处?如果有,是什么?

作者对龙的建议

成千上万的美国工人都能从龙的经历中看到自己的影子。许多一度认为自己的工作很稳定的人现在也感到了危机。

龙应该参加公司提供的培训活动。公司在变化的经济中保持领先地位的惟一方法是在员工的教育和培训方面投入大量的时间与资金。在数字经济时代,利用原有的工作方式来获取竞争优势成本过高而且速度太慢。过时技术的专家对社会的发展没有很大的价值。个人和组织必须具有掌握未来所需求的知识和技能来参与竞争的能力。

龙必须更新自己技能的理由至少有三个:

首先,通过更新技能,龙可以成为一个更有价值的员工,而这有利于公司的发展。还记得龙依赖的那笔退休金吗?“健康”的公司才能付得起医疗保险,“垂危”的公司做不到这一点。

其次,保护自己。他所学习的一切知识能够使他变得更有价值。假设龙一旦失业,如果他了解数字技术或者有关自我管理型团队的知识,他能找到一份新工作,否则他只能失业。

最后,龙提到了在 55 岁左右退休。如果他的寿命能达到平均寿命水平,他在退休之后至少还得生活 20 年以上。许多在很年轻的时候就退休的人,退休后又从事了另一项工作或者创办了自己的企业。漫长的退休生活不但费钱而且无聊。不论他现在学习的是什麼,都有助于丰富他未来的退休生活。

作者给读者的建议

如果你寄希望于在某家大公司找到(或保住)一个终生工作,祝你好运。龙在一家大公司工作那么长的时间,这在50~70年代很普遍,但是现在已经很少见了。专家预言现代的“新”工人一生中会换五到十次工作。许多潜在的就业增长点集中在小型公司,而大公司则一直在试着裁员。新世纪的工作安全感来自于你现在所掌握的知识和你将来能学到的知识,而不是取决于你从事工作的时间长短。