

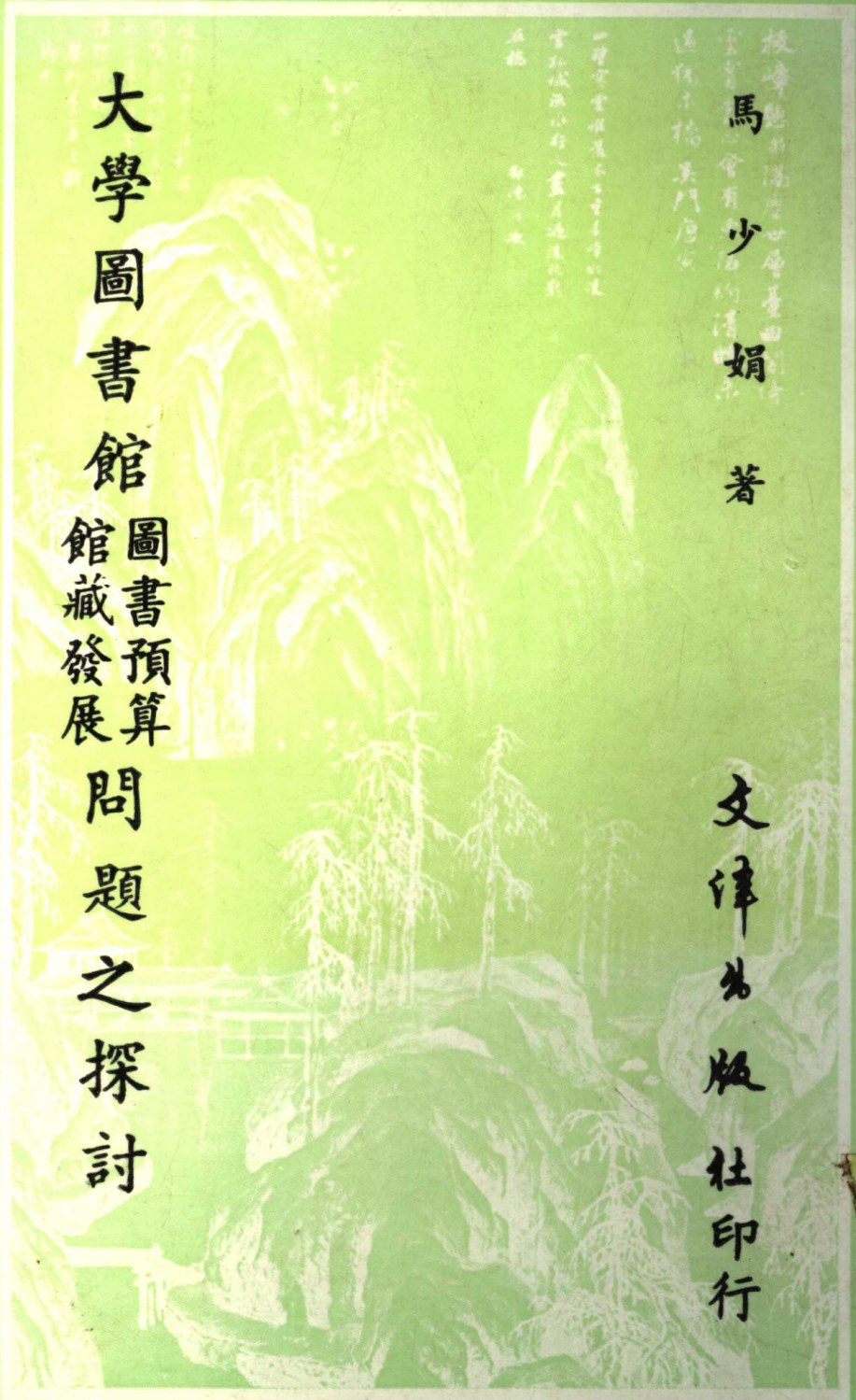
馬少娟 著

文津出版社印行

大學圖書館

圖書預算
館藏發展

問題之探討



一、研究圖書館之重要性
二、研究圖書館之發展
三、研究圖書館之問題
四、研究圖書館之探討



馬少娟 著

文津出版社 印行

大學圖書館
圖書預算
館藏發展
問題之探討

大學圖書館圖書預算問題之探討 A163
館藏發展

著 作 者 馬 少 娟
發 行 者 范 惠 美
出 版 者 文 津 出 版 社

台北市建國南路二段294巷1號

電 話：709-5008

郵政劃撥：0016084-0號

登 記 證：局版台業字第811號

中華民國七十五年七月出版

• 有 版 權 禁 翻 印 •

定價：新台幣 90 元

法律顧問：李 兆 欣 律 師

摘要

使圖書館館藏維持平穩成長，館藏管理盡量順應讀者的需求，乃圖書館界力求達成之服務功能與目標。尤以近數年來，大學受到經濟不景氣以及通貨膨脹的影響，普遍有圖書經費不足之慮，如何以有限之經費，儘速儘全地購入讀者所需之資料乃成為當務之急。

大學圖書館應在質與量力求發展，然在無法同時兼顧之情況下，只好捨量而就質加以發展。教育部在七十一學年度對大學院校的評鑑，披露了隱藏於圖書館的嚴重問題：館藏不豐、複本過多。由是觀之，圖書館亟需一套完善的館藏發展政策，用以引導書刊經費運用至最理想之境界，並進一步提供圖書館於編列預算、分配經費以及採購政策之釐訂過程中參考之依據，以促使圖書館各項工作順利推展。

一套完善的館藏發展政策及採購政策，是須由不斷的實驗改進而得來的。本文僅就經費之分配以及與館藏發展有關之採購方法、新穎性的維護以及複本問題等方面加以研究，針對問題之癥結加以探討，研擬改進之途徑，並提出一些建議。

大學圖書館圖書預算與館藏發展問題之探討

目次

第一章	緒論	〇〇五
第一節	問題之背景與本文研究之目的	〇〇七
第二節	有關文獻之回顧	〇〇八
第三節	研究之範圍及限制	〇一一
第二章	預算	〇一五
第一節	預算的來源及內容	〇一六
第二節	期刊費與購書費	〇二二
第三節	購書費分配與不分配之優劣	〇二五
第四節	購書費之分配及運用	〇二八
第五節	購書費分配考慮事項	〇三二

第六節	購書費分配因素	〇三六
-----	---------	-----

第七節	購書費之控制與調整	〇五一
-----	-----------	-----

第八節	預算與館藏，複本的關係	〇五六
-----	-------------	-----

第三章	館藏的新穎性與採購方法的關係	〇六一
-----	----------------	-----

第一節	傳統的訂購	〇六二
-----	-------	-----

第二節	試讀計劃選購圖書	〇六五
-----	----------	-----

第三節	照單全收訂購方式	〇七〇
-----	----------	-----

第四節	其他訂購方式	〇七二
-----	--------	-----

第四章	複本	〇七五
-----	----	-----

第一節	複本量的問題	〇七六
-----	--------	-----

第二節	有效複本控制的條件及失敗之因	〇八五
-----	----------------	-----

第三節	複本控制失敗補救之道	一〇七
-----	------------	-----

第五章	結論與建議	一一三
-----	-------	-----

第一節	結論	一一三
-----	----	-----

第二節	建議	一一九
-----	----	-----

附錄	圖書館學論著統計（一八七三—一九七八）	一三三
----	---------------------	-----

參考書目		一四三
------	--	-----

圖表目次

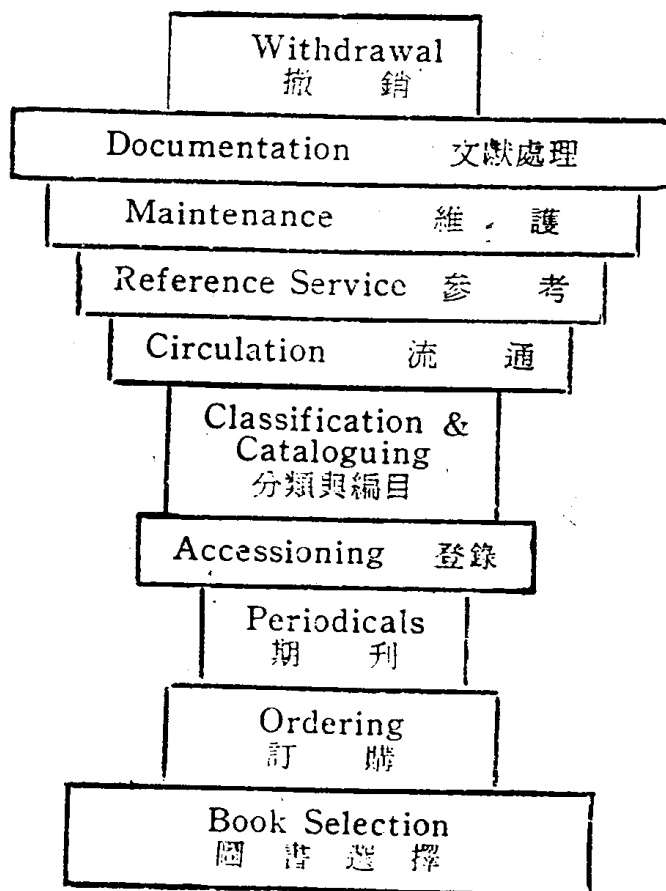
圖一	圖書館工作圖	〇〇六
圖二	試讀計劃工作程序圖	〇六七
表一	近三年交換贈送圖書統計表	〇一六
表二	圖書費分配與不分配圖書館統計表	〇二五
表三	介購圖書出版年分析表	〇四〇
表四	學生借書率分析表	〇四五
表五	購書經費分配表	〇五四
表六	圖書不能有效利用原因分析表	〇七八
表七	圖書流通記錄分析表	〇八一
表八	選書工具被利用情況統計表	一二四
表九	書評資料被運用情況統計表	一二五
表十	書評雜誌每年刊登數量統計表	一二六

第一章 緒論

「一所良好的圖書館可以孕育出一所良好的大學」這句話已成為大學圖書館界至理名言。大學圖書館從業人員無時無刻不以之鼓勵自己、鞭策自己，竭盡所能地貢獻己力，期能使自己所服務的圖書館成為一所良好的圖書館，繼而將大學圖書館對於教學、研究以及推廣等功能完全發揮。採訪部門的工作人員更是兢兢業業，莫不以此為己任。畢竟，良好的圖書館必須在館藏資料、設備以及服務等方面要求盡善盡美，其中館藏資料該項工作便自然而然地落在採訪部門的工作人員身上了。

我們不敢說採訪工作是圖書館最重要的工作，但是以印度圖書館學之父阮加納桑（Ranganathan, S. R.）所提之「圖書館工作圖式」如圖一（註一）觀之，若說採訪工作是圖書館一切工作之起始，乃是不容置疑的。

美國圖書館學家唐斯（Downs, Robert B.）曾說：「後人對我們的工作如有所褒貶，決不是因為完備的目錄，精密的分類方法，簡便的出納制度，或是完善的參考服務；而是針對藏書——究竟從我們手中留下些什麼？或是忽略掉什麼？」（註二）。不論圖書館技術工作如



圖一：圖書館工作圖

何完善，或是組織與管理如何嚴密有效，其工作成敗首先取決於藏書（註三）。足見館藏發展之於圖書館猶如房屋之基石。基石穩固，雖經數十年甚至數百年仍能屹立不搖。

第一節 問題之背景與本文研究之目的

一流大學圖書館必須具備六項特點：

一、圖書館中的圖書、期刊及其他資料，根據教學及研究的實際需要，已經達到「應有盡有」的地步。

二、圖書館有嚴謹的發展計劃，也有貫徹如一的汰舊換新的制度，使館藏永遠保持新鮮、實用。

三、館員擁有最新的專業知識和技巧，以及傳教士般的熱忱和信念，隨時提供給圖書館使用者廣、快、精、準的資訊服務。

四、圖書館經費無虞匱乏。

五、圖書館作業及服務，永遠採用最新科技成品技術，使新知的傳遞時間縮短至極限，使新知的利用，簡單又方便。

六、圖書館館址適中，內部安靜舒適、光線充足、色彩調和，空氣清新。（註四）。

上述第一至第三項涉及書刊選擇與淘汰，不在本文探討之列。大學是學術研究機構，須仰賴豐富的館藏資料，始可供應教學研究之需；然欲充實書刊非有充裕之經費不足以爲之。歷來，經費拮据爲造成圖書館館藏不足、不適用以及無法均衡發展的致命傷。

教育部在七十一學年度曾對國內廿六所大學院校（大學十六所，獨立學院十所）作一評鑑，結果對於各校圖書館獲致之共同評論爲「館藏欠豐、複本過多；在藏書中複本情形嚴重，多者每校四十冊，少者三、五冊；浪費經費，削弱館藏利用價值。尤以教學用書，更多重複。」（註五）。此項報告披露了橫互於圖書館藏的嚴重問題。館藏欠豐，係因經費不足所致，此確爲圖書館從業人員必須力求突破，以及有關當局必須正視之問題；複本過多則全係經營不善之結果，採訪部門之從業人員難卸其責。此二問題並存之下，互爲因果、惡性循環，進而導致館藏新穎性及實用性之維持難收其效。

本文撰寫之目的即在探討上述之問題，針對問題之癥結，研擬可行之途徑，藉以改善現況，俾使大學圖書館得能充分發揮其最大功能。

第二節 有關文獻之回顧

國外對於經費分配、複本問題以及圖書採購方式之文獻多不勝舉。經費問題一直是圖書

館界所矚目之事項，早在一九三〇年代左右便存在著分配與不分配之困擾，近數十年來這些問題更是備受注意，各種不同之分配方法的建議散見於圖書館學期刊上，其中 McGrath 之 “An Allocation Formula Derived from a Factor Analysis of Academic Departmento” 一文提出了適用於學術圖書館經費分配之因素計有四十三個之多，為所有類似文章中僅見。稍後，Cohen 之 “Science Acquisitions and Book Output Statics” 亦提出以各學科之出版品數量做為經費分配之依據。此外，Sweetman 和 Wiedemann 更於一九八〇年提出其認為理想之經費分配因素，計有圖書之平均價格、學生人數、以及教師之研究成果等。尤有進者，更以之為博士論文之題目而加以研究闡述，以一九七三年至一九八二年為例，即有四篇之多（註六）。

複本問題在美國一些學術圖書館中亦早已受到注意，有着手研擬逐年刪除過多之複本者，如 Goyal 之 “A Systematic Method for Reducing Overordering Copies of Books”；有對自己本身圖書館（或其社區間圖書館）之複本加以統計者，如 Moore, et al 之 “Title Overlap: A Study of Duplication in the University of Wisconsin System Libraries” 亦有以科學方法預測讀者需求量大之圖書以便及時購置複本之主張者，如 Grant 之 “Predicting the Need for Multiple Copies of Books” 即是。

至於圖書採購方法之論著，則更如雨後春筍般到處可見，美國之 Library Acquisitions: Practice and Theory 期刊，即專門登載有關採訪工作理論與實務之文章，其中不乏討論經費以及採購之著作，此外，Collection Management 亦是近年來刊行之有關館藏發展之期刊。據 McCullough 之調查 (Approval plan) 以及照單全收訂購方式 (Blanket Order) 之論著便有廿九篇之多 (註七)。足見，這些問題在美國學術圖書館早已備受矚目。

然而，反觀我國，雖早於民國前三十八年 (公元一八七三年) 即有有關「圖書館學」之論著出現，但是關於「圖書採訪」部份却直至民國十四年始被論及，較諸最早出現之論著晚了五十多年。之後雖讀有增長，惟仍嫌不足。

根據藍乾章教授所作之文獻統計，自民國前三十八年至民國六十七年間 (公元一八七三至一九七八) 所有「圖書館學」論著 (含相關論著) 計有一、一八六一件，而屬於「圖書採訪」者只有二二八件 (詳見附錄一)，僅佔全部文獻百分之二左右，在此學術領域中未免顯得微不足道。足徵，採訪工作之重要雖為圖書館界所肯定，但是在圖書館學學術界中却尚未受到重視。

至於其內容，多係概略性之敘述。不僅如前所述類似西方之圖書採訪之期刊付之闕如，即連這些論著中亦少有深入討論前述問題者。民國六十八年之後雖陸續有數篇有關採訪之文

章見諸期刊，以及三種書和一手冊發行，然亦非探討前述問題之專論。自然無從提供圖書館採訪工作人員解決問題之方法，致令圖書館界存在之困擾猶未能適時解決，甚爲可惜。

第三節 研究之範圍及限制

採訪工作——即資料徵集工作，乃圖書館一切工作之基石，基石不穩固，則其他各項作業難以有效地增進，館藏資料爲期能適時、有效地成長，除了必須慎選圖書隨時購備之外，尙可運用交換、贈送之途徑。選書工作乃見仁見智，因人、因時、因地而異，難求一準則之工作；適用於甲館之原則用諸乙館則未必合用，端賴各館視實際情況製定所謂的書面選書政策予以限定，因此，不在本文討論範圍之列。至於交換、贈送等工作，對於館藏質與量之增進，容或有某些程度之助益，然純係可遇不可求，圖書館能掌握之實質效益不大，故本文亦略之。

本文僅就圖書採購作業中較爲敏銳、且不易解決之實際問題提出探討。首先提到圖書經費問題。乃因其爲圖書館之原動力，沒有經費，則一切業務難以有效地推展。目前國內所有類型圖書館均普遍感受經費不足的壓力，而欲解決此一問題，除了適時地增加經費之外，較好的方法便是將這些經費加以分配。然而大學圖書館由於須面對衆多所、系，若分配不當極

易導致教授不滿，而使得經費分配滯礙難行；亦由於這重顧慮，使得多數圖書館對於經費分配裏足不前，不敢輕言分配。因此，如何求得客觀、合理、以及公平則成為經費分配當務之急，惟此事迄無定論。本文乃就平素與教授接觸、商討，獲得之結論並參考一些文獻，提出較妥善之分配方法，期能解決經費不足所帶來的困擾。

第二個問題側重在圖書採購方法之探討。傳流的採購方法已無法滿足圖書館在快速、新穎等方面的強烈需求。照單全收訂購方法（Blanket Order）、試讀計劃（Approval Plan）……等方法乃應運而生，其作業方式獨特、表現了採購作業的嶄新風格。本文特比較各種採購方法之得失，以供參考。尤其國內出版界水準參差不齊，採行任何一種採購方法必須先確定圖書館本身之需求，掌握其優點而儘量改善其缺失，以確求館藏平穩地成長。

複本問題為本文第三個重點。大學圖書館因服務學生人數衆多，且其層次相當，對於資料之需求較為相近，有時更因撰寫報告所需，常於同一時期對於同一資料需求殷切，難免提出購置複本的要求。對於這個問題，以圖書館的服務功能、經費、空間以及人力等方面分析，欲全面接受確有困難，然却又不能漠視這個要求。因此，圖書館必須釐定政策，規定可予接受之條件，以資遵循。而複本既是有條件地合理化，便應嚴加控制不必要的複本入藏。如何杜絕錯誤，有效地執行複本控制，本文提出一些方法以供參考。