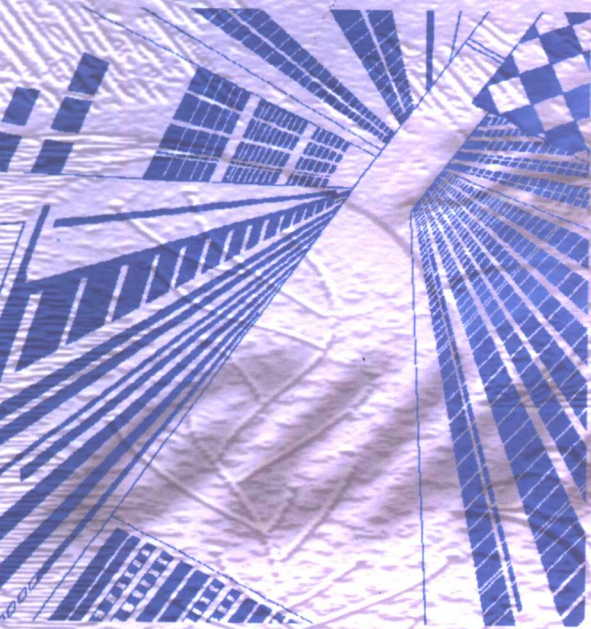


概说 特色 图书馆

何鑫龙 编著



中国文联出版社

概说特色图书馆

何鑫龙 编著

江苏工业学院图书馆
藏书章

中国文联出版社

图书在版编目(CIP)数据

概说特色图书馆/何鑫龙著. - 北京: 中国文联出版社, 2003. 5

(龙文文丛)

ISBN 7-5059-4365-0

I. 概… II. 何… III. 图书馆学-文集 IV. G250-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 028188 号

书 名	概说特色图书馆
作 者	何鑫龙
出 版	中国文联出版社
发 行	中国文联出版社 发行部
地 址	北京农展馆南里 10 号(100026)
经 销	全国新华书店
责任编辑	王东升
责任印制	王东升
印 刷	北京天河印刷厂
开 本	850 × 1168 1/32
字 数	306 千字
印 张	12.75
印 数	2000 册
版 次	2003 年 5 月第 1 版第 1 次印刷
书 号	ISBN 7-5059-4365-0/I·3400
定 价	195.00 元(本册: 22.00 元)

本书如有印装质量问题, 请直接与承印厂联系

前 言

特色图书馆是一个全新的事物，特色图书馆事业是一项全新的事业。特色图书馆出现在东方地平线上，还不到 20 个年头，特色图书馆工作正处在进行当中，特色图书馆事业还在继续发展，特色图书馆理论探讨研究则还处于初创阶段更有待逐步深入。一切还陌生，一切在摸索，一切都要发展。对特色图书馆的工作和事业，从萌芽、发展到壮大的历程的系统总结，从实践探索到理论归纳进行科学的抽象提高，多方面的理论研究虽然早就开始，图书馆界业内人士多有涉足，但是所见特色图书馆理论研究成果不多，似乎许多方面还未尽成熟，规模也不大。纵观图书馆事业发展，探讨公共图书馆工作的走向，如果说图书馆事业是一株挺拔的大树，特色图书馆则是树上的劲枝，如果说图书馆事业是一片辽阔的海洋，那特色图书馆便是其中一道亮丽神奇的海峡。作为公共图书馆事业未来发展前景十分看好的特色图书馆，由于它能够满足专业读者学习研究的愿望，适宜于经济建设和社会发展的需求，顺应了公共图书馆的发展趋势，因而，对特色图书馆这个新生事物进行理性的界定和有益的宣传，对特色图书馆工作实践进行科学的总结和理论的升华，就势在必行，十分重要，意义不凡了。

我所在的黄石市图书馆，于1993年成立了服装文献特色图书馆，至今走过了近十年的历程，眼见了多少风风雨雨，经历过多少艰难险阻，越过了多少的坎坷考验，也伴随着无数成功的欢乐和喜悦。我看到，特色图书馆工作的确有意义、有作为，特色图书馆事业发展有前途、有后劲，值得为之奋斗。就象一株茁壮成长的幼苗，正在迅速壮大起来，在充满了希望的田野上，必将蓬勃向上，长成参天大树。为此，我将一如既往，为之尽园丁之职，出施肥浇水之力，因此上，特地为其高歌一曲，献上《概说特色图书馆》一书，试图为特色图书馆事业的发展与壮大，尽到自己绵薄之力。

本书共分十五章，分别为：一 特色图书馆思想形成与演进；二 特色图书馆的产生与发展；三 特色图书馆的性质与特点；四 特色图书馆的机构与职能；五 特色图书馆的地位与作用；六 特色图书馆事业与建设；七 特色图书馆的组织与管理；八 干部队伍的培养与造就；九 特色图书馆的信息资源建设；十 特色图书馆的读者工作；十一 特色图书馆的咨询检索工作；十二 特色图书馆的信息服务工作；十三 特色图书馆的网络化建设；十四 特色图书馆的数字化建设；十五 特色图书馆的现代化与未来。

编写这本书参考、借鉴、援引、利用了许多同行、专家、学者的论著，他们大都是我尊敬的老师，如黄宗忠《图书馆学导论》、沈继武《藏书建设与读者工作》、詹德优《中文工具书导论》、卢子博《中国图书馆的现状及其未来走向》以及其它一些论述，还有包括于鸣镛《图书馆管理学纲要》、刘炜等《数字图书馆引论》和特色图书馆研究课题组《特色图书馆论》等著作论

述，对本书的帮助教益很大，我谨在这里表示衷心的感谢和诚挚的谢意，本书还大量参阅了第二届海峡两岸公共图书馆基础建设研讨会有关论文，顺致感谢。本书在编写过程中，承蒙我馆许多同志给予指导意见及提供资料、文字打印等多方帮助，在此一并致谢。

编写概说特色图书馆，对我来说实在是很勉强，无论学识、经历、文笔，都欠丰富，虽然有力不从心之嫌，之所以不避学识浅陋，竟然不耻粗陋，乃不过是本着好学求教的精神，冒然为之，以敬请专家学者批评指出。更何况一家之言，冒昧唐突之间仓促成书，研究探讨尚不成熟、不深入，不当之处一定不少，故只好多多求教大方之家斧正。

本书供图书馆工作者和研究人员、教学人员参考用。

何鑫龙于黄石

2002年11月30日

目 录

前言	1
绪论	1
第一章 特色图书馆的思想形成与演进	7
第一节 特色图书馆思想的理论支撑	7
第二节 特色图书馆思想发展的脉络	18
第三节 特色图书馆思想的划时代创意	33
第二章 特色图书馆的产生与发展	42
第一节 孕育特色图书馆的温床	42
第二节 建设和发展特色图书馆的现实意义	53
第三节 特色图书馆是改革开放的产物	61
第四节 特色图书馆的发展机理	67
第三章 特色图书馆的性质与特点	74
第一节 特色图书馆的性质	74
第二节 特色图书馆的特点	81
第四章 特色图书馆的结构与职能	87
第一节 特色图书馆系统结构	87

第二节	特色图书馆的组织结构·····	89
第三节	特色图书馆的职能·····	96
第四节	特色图书馆服务职能的强化·····	97
第五章	特色图书馆的地位与作用·····	102
第一节	特色图书馆地位的提高·····	102
第二节	特色图书馆的社会作用·····	105
第三节	特色图书馆服务的两个效益功用·····	107
第六章	特色图书馆事业与建设·····	115
第一节	特色图书馆事业建设指导思想与原则·····	115
第二节	特色图书馆事业建设方法与途径·····	123
第三节	特色图书馆事业建设发展经验·····	129
第七章	特色图书馆的组织与管理·····	141
第一节	关于图书馆法·····	141
第二节	特色图书馆的工作组织·····	145
第三节	特色图书馆管理思想·····	148
第四节	特色图书馆管理模式·····	157
第五节	深化图书馆的改革·····	163
第八章	特色图书馆干部队伍的培养与造就·····	173
第一节	知识经济与信息时代要求对 图书馆干部队伍建设教育·····	173
第二节	特色图书馆干部队伍的现状及分析·····	183
第三节	图书馆馆员工的培训教育工作·····	188
第四节	知识创新对图书馆员工的要求·····	202
第五节	人才战略及其实施·····	207

第六节 重视和加强培养特色	
图书馆自动化专门人才·····	211
第九章 特色图书馆的文献信息资源建设 ·····	220
第一节 特色图书馆的文献信息资源·····	220
第二节 特色图书馆信息资源建设·····	225
第三节 特色信息资源的收集与整理·····	232
第四节 特色文献信息资源的深层次开发·····	238
第五节 正确处理信息资源建设的几个关系·····	241
第十章 特色图书馆的读者工作 ·····	248
第一节 特色图书馆读者工作的意义·····	248
第二节 奠定特色服务工作基础·····	252
第三节 特色图书馆读者工作方式·····	253
第四节 积极开展丰富多彩的读者服务活动·····	259
第十一章 特色图书馆的咨询检索工作 ·····	264
第一节 参考咨询和文献检索的作用和任务·····	264
第二节 工具书及其利用·····	266
第三节 咨询检索工作发展趋向·····	271
第四节 特色图书馆的咨询检索工作·····	275
第五节 深化特色图书馆咨询检索服务的建设·····	279
第十二章 特色图书馆的信息化服务 ·····	284
第一节 知识经济和社会信息化发展·····	284
第二节 信息时代图书馆员的职责·····	297
第三节 信息化服务的路数·····	300
第十三章 特色图书馆的网络化建设 ·····	308
第一节 特色图书馆网络构成机制·····	308

第二节	特色图书馆网络建设发展·····	316
第三节	特色图书馆网络建设和 服务方式的变革与发展·····	320
第四节	特色图书馆网站建设·····	324
第十四章	特色图书馆的数字化建设 ·····	332
第一节	时代要求与特色图书馆建设·····	332
第二节	特色图书馆必须走数字化道路·····	337
第三节	建设数字图书馆的步骤和方式·····	345
第四节	实施数字图书馆工程的原则和策略·····	352
第五节	我国数字图书馆建设状况·····	359
第十五章	特色图书馆的现代化与未来 ·····	364
第一节	从图书馆事业的历史和现状说开去·····	364
第二节	特色图书馆面临的问题思考与前景展望·····	373
第三节	特色图书馆如何作为迎接未来·····	384

绪 论

《概说特色图书馆》一书是关于特色图书馆事业发展和特色图书馆业务工作的一般理论知识的普及读物。在“绪论”这个章节里主要想叙述本人为什么要编写特色图书馆概论性质的著作，其编纂目的和出版意义何在，全书包含那些基本内容，材料来源，文章结构情况等，还拟在此阐明本书的编辑特点和读者对象。

一 从特色图书馆产生发展的实践活动中归纳条理、寻找规律、总结经验、上升理论，其意义十分重大

21 世纪，人类进入了知识经济、网络经济社会，值此，中国正处于大规模的社会主义现代化建设之中，人们要面向世界、面向未来、面向现代化，就必须及时学习、吸收和利用全人类的知识信息，认识现实、了解世界、掌握未来。图书馆素有人类知识宝库、科学信息喷泉的美誉，图书馆被誉为没有围墙的大学，是社会教育、培养人才的重要基地，在整个国民经济和社会文化中，虽然还谈不上举足轻重，但是毕竟具有科研生产的前哨尖兵地位和参谋耳目作用。古往今来，多少领袖将帅、科学泰斗、体育明星、艺坛精英、企业名家、种田能手、自学青年，都是利用图书馆而成就一番伟业的。古往今来，以至从今往后，图书馆与人们的日常生活、社会发展，须臾不能分离开。随着历史的发展

和社会的进步，图书馆不但不会萎缩消亡，而是只会伴随人类进步的步伐更加兴旺发达，图书馆在整个人类历史长河中，都将发挥作用，功不可没，并且其功用会更加巨大，越来越显著。

当然，众所周知，图书馆是人类社会发展到一定阶段的产物，公共图书馆事业发展至今，面临十分严峻的挑战和难以解决的课题。知识经济时代已经到来的紧迫感，知识更新信息爆炸的现实性，高科技、智能化、数字网络技术铺天盖地而来，给本就陷入事业发展陷入低谷、经济拮据的公共图书馆的人们，出了一道又一道难题。在向市场经济转轨变型的历史条件下，在改革开放的社会环境中，中国的图书馆事业将何去何从，尤其是公共图书馆将如何作为，致使许多图书馆人费尽心机，百般思量往往不得要领，不得其解。

我们说图书馆是服务于社会的发展和需要的，它必将随着社会的发展变化而变化。当历史的时钟转到 20 世纪 80 年代，在中国这块土地上，由于时代的呼唤，社会的作用和经济发展的推进，适应广大读者的现实需求和一再要求，经过图书馆人多少年来大胆探索和不懈努力，数十载的历经磨难，几百人的千呼万唤，终于盼来特色图书馆的应运而生。适应知识经济和信息社会的发展，满足人们日益增长的物质文明、精神文明建设需要和读书学习、获取信息的需求，只有特色图书馆才能司此职务，才会义不容辞地担当如此重要责任。特色图书馆的出现，给沉闷的图书馆界带来一股清风，特色图书馆的问世，给尚在黑暗的泥泞中徘徊的公共图书馆，赋予了无尽的希望和光明。在中国改革开放新形势下，特色图书馆的产生和发展，有其深刻的现实意义和深远的历史必然性。时代发展了，社会进步了，图书馆也应该换上新的思维和目光去探索未知，书写将来。特色图书馆事业是具有强烈的社会效益和鲜明的时代特征的事业，特色图书馆所作的工

作就是按照传统图书馆图书分类的思想，分门别类，分工协调，收集文献信息资源，按照特定学科、专业、地域特征，提供科学性专题服务，按照既定目标和计划，建设和发展独树一帜的特色图书馆服务。事到如今，特色图书馆已经显露端倪，初见成效，呈现出勃勃生机，充满了无限希望。

可以说，作为新生事物的特色图书馆是图书馆事业发展的新支，是整个图书馆事业大花园里一朵含苞欲放的蓓蕾。相信在国家政府的大力扶持下，在广大读者用户的热烈拥戴下，在无数图书馆人们的精心呵护辛勤耕作下，特色图书馆这支奇葩，一定会盛开得更加娇美艳丽，结出丰硕的果实。

二 多年来人们丰富多彩的特色图书馆事业实践活动和理论探索工作，构成了《概说特色图书馆》取之不尽的总结材料和归纳思想理论的详实内容

《概说特色图书馆》十五个章节的内容，大约由以下这些部分素材组成：

任何一个事物的出现和发展总有其自身的道理和解释它的理由，特色图书馆之所以能够立足于世，亦有其充分的思想指导和有力的理论支撑。到目前为止，尚找到特色图书馆主要的思想理论支柱有五：一是邓小平的特色理论；二是马克思主义唯物辩证法；三是普通图书馆学、情报学理论；四是读者工作的指导方针和基本原则；五是其它各种理论学说和思想流派对特色图书馆的影响和作用。特色图书馆思想理论基础除了这些基本构成，还有关于它本身的基本概念、一般规律及其思想理论形成和发展的历程等丰富的内容，这些便是特色图书馆思想形成与演进。

特色图书馆如同其它新生事物一样，凡是事物，总会有其先兆、萌芽、发育、产生、成长、壮大、消亡等过程和经历。特色图书馆脱胎于公共图书馆事业，诞生于改革开放时代，成长于世

纪之交。特色图书馆事业发展于今天，希望在明天，这就构成了特色图书馆的产生和发展的演进。

特色图书馆的性质和特点，主要体现在文献信息收集的专一，读者用户对象的特定，服务意识观念的新颖，工作手段方式的先进，馆员服务技术的专业等方面，这些是奠定特色图书馆理论特色的基石。

特色图书馆的结构和职能，则重在分析特色图书馆的构成因素、结构特点和发展基础，本书用了大量篇幅阐述这些问题，比较强调特色图书馆的职能，尤其列举了强化特色图书馆服务职能的一系列举措，是想努力贯彻剖析特色图书馆各个组织细胞的立意之结果。

如何提高特色图书馆的地位，普遍认为一要讲求信誉，二要宣传自己，三靠高质量的文明服务。特色图书馆的作用，主要体现在服务经济建设，促进社会发展，满足读者需求上。特色图书馆十分讲究追求社会精神效益和经济物质效益两个方面同步增长，这是强调特色图书馆的性质及独特的读者服务特点。

研究特色图书馆事业与建设，就是讨论怎样成立和发展特色图书馆的问题。这可以从指导思想、基本原则到基本模式；从建馆方法、办馆形式一直谈到发展途径，同时还要探讨事业发展的障碍、需要注意的问题和对策，以及对成功经验进行的一系列总结。

关于特色图书馆的组织，涉及到图书馆法，应该花费些笔墨有所说明，当然是要着重介绍特色图书馆的组织机构情况。关于特色图书馆的管理，要说到图书馆的管理思想、管理体制，还牵涉到效益管理、评估管理、技术设备管理，乃至一直延伸到特色图书馆的深化改革等问题。

图书馆干部队伍的培养与造就，实际上是很多行业的共性问题

题。特色图书馆尤其要认识到目前的现状和存在的问题,要研究如何吸纳使用人才、培训管理人才,如何实施人才战略,从而推进特色图书馆事业发展。

独树一帜的图书馆文献信息资源,是特色图书馆最显著的特点。特色图书馆的特色文献信息,说起来是从藏书建设到信息资源建设,从文献组织到知识组织,特色图书馆另辟蹊径,特色文献信息资源的收集整理及其深层次开发建设,工作要做细,办法要多想,内容要丰富,形式要多样,尤其要正确处理好信息资源建设的几个关系。

读者工作是特色图书馆开办的出发点和归宿,无疑是处在全馆首要位置的中心工作。需要形成共识的是要求人们通过努力营造维护良好阅读环境,奠定特色图书馆读者工作基础;掌握时代脉搏,更新思想观念,适应网络环境,改进服务方式;努力开展多层次,开放型、全功能、现代化的特色图书馆读者服务工作。

参考咨询和文献检索工作是读者工作的组成部分,是特色图书馆读者服务的向纵深发展的细致化和系统化,全部内涵其实应该由两部分构成:工具书的原理及其利用知识、文献信息检索查找的方法途径和专题跟踪信息服务工作方式方法。

特色图书馆的信息化服务,网络化、数字化建设,是特色图书馆事业建设发展的目标和方向。只有实现了这些目标,特色图书馆工作就会得心应手,就有可能功勋卓著;朝这个方向努力,发展特色图书馆事业就充满活力、充满希望,就有可能达到理想的彼岸。

全书最后还展望了特色图书馆的未来走向和现代化发展前景。

三 本书编辑特点

一是注重工作经验的总结,对特色图书馆的一些实践经历和

研究课题，主要是力求从经验归纳、工作总结上寻求规律，查找答案，在此基础上争取在理论上能站住脚跟，并希望有些新意，最好能有些创造发展。

二是强调对立统一矛盾关系两个方面的对比分析，比较多的使用唯物辩证分析矛盾的法则，阐述解析特色图书馆工作和事业中的一些问题、现象和矛盾，力图使全书洋溢着辩证法的思想。

三是大量参考、借鉴、引用了许多人现成的相关论著和研究成果，包括自己以前所写的十多篇论文，这样一来，虽然欣慰的是充满了站在巨人肩膀上采摘特色图书馆理论的丰硕果实的喜悦，但是尤其感到内疚的是，学习借鉴了前人和他人的研究成果，利用参照了他们的工作方法，总结归纳了他们的经验教训，也是甚觉不安，所以要一再由衷地感激那些论文著述的著作者们和那些从事特色图书馆工作实践和理论研究的人们。是他们发现了特色图书馆的崭新世界，创造了特色图书馆的工作经验，总结了特色图书馆的理论成果，带动了公共图书馆系统乃至整个图书馆事业的发展进步。

四 编写本书的目的及其读者对象

本书属于图书馆学基础性普及读物，是建立在普通图书馆学及其有关图书馆业务知识基础理论之上，初步研究关于特色图书馆事业和工作的一些只言片语和断续思考，难以达到完整的理论体系和高度概括，只希望能对特色图书馆工作的开展和特色图书馆事业的发展有所参考促进就好。

对特色图书馆工作和事业，从实践到理论进行系统的概括和总结，是我们多年的准备和愿望。虽然仓促之间材料堆砌的书稿尚不能令人满意，且孤陋寡闻、学识浅薄，故仅效抛砖引玉之为耳。

本书供特色图书馆及一般图书馆工作人员和理论研究者阅读参考。

第一章 特色图书馆的思想形成与演进

第一节 特色图书馆思想的理论支撑

一 特色概念和特色理论

特色的含义。所谓“特”，就是区别于一般，超出于一般的意思。如特别、特长、特出、特等、特点、特征、奇特、独特等，无不包含这一层意思。特色是指一事物之所以成为该事物并与其他事物区别开来的内在的特殊本质和特殊矛盾，是一个表示事物特殊性的概念。特色，依据辞书的解释，是特殊、不平常的，超过或不同于一般的事物。一般来说，人无我有、人有我优、人优我新的方面都有可能成为特色。特色就是事物所表现的独特色彩、风格、精神和气派，意即格外突出的风格特点。图书馆在某一个方面所表现的特色，如藏书特色、服务特色、人才特色，以及建起的卓有特色的馆中馆，可当属于此列。

特色和实际两个概念在一定意义上具有同等的意义，是密切联系的，可从严格意义上来看，两者之间是存在区别的，即特色是指从实际中概括出来的该实际情况的特殊性即特殊本质和特色矛盾，因而它比实际概念具有更深刻的内涵。实际泛指实际存在的具体事物、现象和情况本身，是个更宽泛、更具体的概念。同