

Windows 下的



日常操作热点问题与解决方案

刘庆军 刘春荣 等编著



国防工业出版社

National Defense Industry Press <http://www.ndip.com.cn>

Windows 下的日常操作热点 问题与解决方案

刘庆军 刘春荣 编著

藏书章

国防工业出版社

·北京·

图书在版编目(CIP)数据

Windows 下的日常操作热点问题与解决方案/刘庆军
等编著. —北京:国防工业出版社,2003.1

ISBN 7-118-02963-7

I.W... II.刘... III.窗口软件,Windows—基本
知识 IV.TP316.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 077985 号

国防工业出版社出版发行

(北京市海淀区紫竹院南路 23 号)

(邮政编码 100044)

北京奥隆印刷厂印刷

新华书店经售

*

开本 787×1092 1/16 印张 22 505 千字

2003 年 1 月第 1 版 2003 年 1 月北京第 1 次印刷

印数:1—4000 册 定价:29.00 元

(本书如有印装错误,我社负责调换)

前 言

古人云,“人非圣贤,孰能无惑”,在使用电脑这方面更是如此。相信很多电脑用户都普遇到或将会遇到这样或那样的电脑问题。这时,解决问题的快捷方法是读书,吸取别人的经验。本书的目的就在此,帮助广大电脑用户解决日常遇到的一些热点问题,提供比较合适的解决方案。

本书完全有别于一般的电脑硬件或软件说明书,而是本着提出问题、分析问题和解决问题的思路,从广大电脑用户日常遇到的一些热点问题出发,引导读者认清问题的实质并最终解决问题。

当然,本书不可能覆盖所有的问题,其主要涉及到以下几个方面:

- Windows 系统中的常见热点问题与解决方案;
- 常用办公软件中的常见热点问题与解决方案;
- 网络操作中的常见热点问题与解决方案。

本书是实际操作经验的积淀,是编者不断摸索、不断总结实践经验的结果。它可以在读者遇到某一问题进帮助读者驱除迷雾,找到解决问题的方案;也可以在读者没有遇到问题时帮助开阔思路,提高技能,对问题“防患于未然”。

本书由刘庆军、刘春荣主编,此外,武学东、刘玉福、毛辉、刘凤来、朱春福、赵建华、张彬、陈晓琳、肖东生、刘东明、郭嘉、王峰松、刘建军、张英杰、王宝庆和吕志敏等同志也不同程度地参加了本书的编写工作。

本书内容清晰,讲述透彻,指导性强,可供广大初级以上电脑用户在日常使用电脑时阅读和参考。

内 容 提 要

本书讲述了 Windows 下的日常操作(包括文字、表格操作)的热点问题与解决方案,帮助读者提高在 Windows 下进行各项操作的能力以及分析问题和解决问题的能力。

本书适合初级及其以上水平的各类电脑用户阅读参考。

目 录

第 1 部分 Windows 系统

第 1 章 有关整个系统的常见问题与解决方案	1
1.1 为什么系统在启动或运行时会出现死机	1
1.2 系统发生资源冲突时应该怎样解决	4
1.3 为什么有时系统会出现致命性错误提示	9
1.4 为什么有时系统会出现一般保护性错误	11
1.5 为什么系统在启动或工作时出现“黑屏”	13
1.6 都有哪些原因会导致系统出现“蓝屏”	16
1.7 都有哪些原因会导致系统出现“非法操作”	21
1.8 有哪些原因会导致系统出现“意外重启”	25
1.9 为什么系统会显示“内存不够”或出现“丢失”	28
第 2 章 系统安装、启动、关闭常见问题与解决方案	32
2.1 哪些原因会导致系统安装特慢	32
2.2 怎样解决 Windows 重装或升级安装时出现的一些问题	37
2.3 想重装 Windows 但不慎忘了产品序列号该怎么办	43
2.4 安装文件时系统找不到原始安装路径该怎么办	43
2.5 怎样解决系统启动缓慢的问题	44
2.6 为什么系统启动或关闭时会自动读软驱	54
2.7 系统启动时提示找不到文件该怎么办	55
2.8 系统启动时为何无响应或出现其他异常现象	60
2.9 删除用户名后启动时为何仍出现登录对话框	65
2.10 系统为何关机速度慢或关机不正常	67
第 3 章 有关文件和文件夹的常见问题与解决方案	74
3.1 怎样有效地进行文件的预览和查看	74
3.2 怎样通过“拖放”实现文件、文件夹的移动和复制	78
3.3 怎样才能有效地在系统中实现文件的查找	80
3.4 怎样才能有效地彻底删除文件	83
3.5 为何双击文件图标时会打不开文件	85
3.6 系统的回收站出现丢失或不正常时该怎样解决	87
3.7 Windows 中的“附件”丢失时该怎样解决	88
第 4 章 有关应用程序的常见问题与解决方案	91

4.1	哪些原因会导致磁盘碎片整理缓慢	91
4.2	哪些原因会导致磁盘空间管理异常	93
4.3	那些原因会导致“写字板”出现乱码	96
4.4	系统中的“输入法生成器”消失后该怎么办	97
4.5	Windows 中的“系统信息”程序损坏或丢失后该怎么办	99
4.6	怎样解决在 Windows 下安装 DOS 程序的问题	100
4.7	怎样解决在 Windows 下收发传真的问题	103
4.8	怎样为“绿色软件”建立快捷方式	109
4.9	怎样解决因环境变量导致程序安装失败这一问题	111
4.10	播放 MPEG-4 或游戏时出现问题后该怎样解决	113
4.11	怎样解决录音和音量控制方面的问题	115
第 5 章	有关外部设备方面的常见问题与解决方案	120
5.1	怎样解决显示器出现闪烁的问题	120
5.2	光驱不能实现自动播放时该怎样解决	126
5.3	怎样解决 DVD 驱动器的区码设置受限这一问题	127
5.4	怎样才能有效隐藏系统中的硬盘、软驱和光驱	130
5.5	哪些原因会导致硬盘或软驱采用“MS-DOS”兼容方式	134
5.6	某些原因导致系统盘符顺序变更后该怎样解决	136
5.7	哪些原因会导致硬盘出现碎片并使系统运行异常	137
5.8	硬盘出现逻辑坏道或启动文件误删、丢失后该怎么办	140
5.9	系统没有鼠标时怎样暂时用键盘“代替”	141
5.10	鼠标移动带“尾巴”或双击不好用时该怎样解决	143
5.11	哪些原因会导致打印机不打印或不连续打印	145
5.12	为何打印机打印出的每页第一行文字不完整	147
第 6 章	有关文本或文字操作的常见问题与解决方案	148
6.1	怎样在 Windows 的 DOS 窗口中抓取文本	148
6.2	怎样在 Windows 的 DOS 窗口下操作汉字	150
6.3	在 DOS 下无法进入中文名的文件夹时该怎么办	151
6.4	Windows 中一些图标下的文字变为乱码时该怎么办	152
6.5	误删字体文件导致许多字体无法正常显示后该怎么办	152
6.6	怎样解决常用输入法的自造词及备份问题	153
6.7	怎样才能在网页中复制动态链接文字	156
第 7 章	有关桌面、窗口等资源的常见问题与解决方案	158
7.1	怎样使 Windows 桌面变得干净而漂亮	158
7.2	Windows 中的快速启动工具栏出错或丢失后该怎么办	160
7.3	Windows 任务栏中输入法标志 En 消失后该怎么办	161
7.4	Windows 中的窗口或对话框显示不全时该怎样解决	162
7.5	怎样去掉鼠标右键“新建”中的多余选项	164
7.6	Windows 的一些图标、按钮出现混乱或丢失时该怎样解决	165

第 8 章 有关系统安全保障的常见问题与解决方案	169
8.1 系统意外发生崩溃而无法再进入系统时该怎么办	169
8.2 系统注册表被锁住而无法打开时该怎么办	173
8.3 某些原因导致注册表出现意外损坏时该怎么办	177
8.4 怎样防止泄露自己操作电脑时留下的一些个人隐私	180
8.5 怎样阻止别人随意闯入自己的系统胡作非为	186
8.6 怎样才能在系统崩溃时保全自己的数据文件	198

第 2 部分 常用办公软件

第 9 章 Word 文档编辑与处理的常见问题与解决方案	205
9.1 Word 文件发生损坏或无法打开时该怎么办	205
9.2 Word 文档太大而无法进行保存时该怎么办	209
9.3 怎样提高 Word 中文档输入的效率	214
9.4 怎样设置或去掉 Word 页眉下的那条横线	215
9.5 在打印或预览时看不到应有的页码时该怎么办	218
9.6 Word 文档在屏幕上一次显示不全时该怎么办	219
9.7 怎样才能有效地在文档中插入各种图标	220
9.8 Word 中的一些字体消失后该怎样恢复	222
9.9 在 Word 和 WPS 之间怎样才能实现文件的兼容	223
第 10 章 Word 文档打印的常见问题与解决方案	226
10.1 为何打印时系统却毫无反应.....	226
10.2 为何打印出的文档与屏幕显示的有差别.....	227
10.3 为何打印出的文档布局与实际不符.....	228
10.4 为何打印时希望的纸张大小与系统默认的不一致.....	229
10.5 为何有时会多打印页面或打印最后多出空白页.....	230
10.6 打印的文档中页眉、页脚出现异常时该怎么办	230
10.7 怎样在没有 Word 软件的异地电脑上打印 Word 文档	231
10.8 为什么有时文档中的图形打印不出来.....	232
10.9 怎样在其他电脑上打印含本机特有字体的文档.....	233
第 11 章 Word 安全保障的常见问题与解决方案	235
11.1 Word 系统菜单栏和工具栏丢失后该怎样恢复	235
11.2 怎样修复损坏的系统或添加、删除个别组件	239
11.3 怎样清除系统产生的宏病毒.....	242
11.4 怎样防止 Word 文档的个人隐私被他人窃取	244
11.5 因断电等原因导致文档意外丢失后该怎么办.....	247
第 12 章 Excel 系统的常见问题与解决方案	251
12.1 意外原因导致 Excel 文件损坏后该怎样修复	251
12.2 操作不当导致 Excel 出现各种错误信息后该怎样处理	252

12.3	在 Excel 中怎样查找指定数据或单元格	254
12.4	怎样解决 Excel 系统中出现的各种安全性问题	256
12.5	找不到菜单命令、工具栏按钮或对话框选项该怎么办	260
12.6	怎样调整 Excel 在计算时的计算精度	262
12.7	怎样实现回车时插入点按需跳转单元格	262

第 3 部分 拨号上网系统

第 13 章	局域网及“拨号网络”常见问题与解决方案	264
13.1	在 Windows 桌面上找不到“网上邻居”图标时该怎么办	264
13.2	在“网上邻居”中“无法浏览整个网络”时该怎么办	265
13.3	为什么在“网上邻居”中会什么也看不到	266
13.4	为什么在局域网中其他电脑会看不到自己电脑	268
13.5	安装网卡驱动后出现错误提示时该怎么办	269
13.6	为何安装网卡后开机速度变慢	270
13.7	哪些原因会导致对等网速度太慢	271
13.8	为什么对等网连好后会无法读取别人电脑上的数据	272
13.9	怎样实现对等网的安全设置	273
13.10	哪些原因会导致 Modem 不执行拨号操作	275
13.11	哪些原因会导致 Modem 经常断线或刚一连上就断线	278
13.12	哪些原因会导致 Modem 连接速率过慢	282
13.13	哪些原因导致无法保存拨号网络连接的密码	286
13.14	怎样解决 Modem 拨号音特大或特别刺耳的问题	289
13.15	拨号上网后无法下线时该怎么办	291
第 14 章	E-mail 常见问题与解决方案	293
14.1	怎样避免接收到的 E-mail 出现乱码	293
14.2	怎样避免收到“不请自来”的大量垃圾邮件	296
14.3	出现邮件重复接收或收发失效时该怎样处理	300
14.4	不小心误删除邮件后该怎样恢复	304
14.5	IE 无法正常打开中文名的附件时该怎么办	307
14.6	为什么上网打开 Outlook Express 后一会儿就掉线	308
14.7	怎样避免受到 E-mail 病毒的攻击	308
14.8	怎样防止别人随意偷看自己的邮件	311
14.9	怎样才能快速实现邮件“群发”	314
14.10	怎样才能实现离线阅读邮件和回复邮件	315
第 15 章	网络浏览器的常见问题与解决方案	318
15.1	IE 浏览器意外出现损坏后该怎样处理	318
15.2	上网时 IE 浏览器被恶意修改后该怎样处理	321
15.3	忘记了 IE 的分级审查密码导致无法上网时该怎么办	325

15.4	哪些原因导致部分脱机页面不可使用.....	327
15.5	怎样才能改用另外的浏览器浏览网页.....	327
15.6	怎样实现网站的快速访问.....	328
15.7	上网时为何常常出现 JavaScript 脚本出错的提示	332
15.8	因某些原因导致无法正常进入网站时该怎么办.....	333
15.9	为什么会时常不厌其烦地自动单击“拨号窗口”.....	335
15.10	怎样解决上网的安全性问题	336

第 1 部分 Windows 系统

第 1 章 有关整个系统的常见问题与解决方案

1.1 为什么系统在启动或运行时会出现死机

(一) 问题表现

电脑在启动或运行的过程中突然出现死机,这时屏幕画面凝固,按鼠标或键盘键无任何反应,有时按 Ctrl + Alt + Del 组合键热启动也无效,只能进行冷启动。

(二) 解决方案

操作过电脑的人,都遇到过死机的故障。对于 Windows 98 而言,死机原因不一而足。最为直接的原因就是动态链接库(.dll)、可执行文件(.exe)、虚拟设备驱动程序(.vxd)等抢占同一资源,导致无效或未知指令(程序试图执行不可能或者没有的指令)的产生和访问冲突(程序试图读取或写入不允许的内存地址或虚拟内存),异常错误也随之发生,最后系统崩溃而死机。

1. 软件方面的原因

(1) CMOS 设置不当:这种情况很普遍,如硬盘参数设置、模式设置、内存参数设置不当,从而导致电脑无法启动。比如将无 ECC 功能的内存设置为具有 ECC 功能,这样就会因内存错误而造成死机。因此遇到死机故障时,要注意检查 CMOS 设置是否有问题。

(2) BIOS 升级失败:BIOS 升级失败也会导致系统死机,为此应事先备份 BIOS 以防不测,而且在升级之前最好确定你所使用 BIOS 版本是否与你的电脑相符合。如果 BIOS 升级不正确或者在升级的过程中出现意外断电,那么你的系统可能无法启动。所以在升级 BIOS 前千万要搞清楚 BIOS 的型号。如果你所使用的 BIOS 升级工具可以对当前 BIOS 进行备份,那么请把以前的 BIOS 在磁盘中拷贝一份。同时看系统是否支持 BIOS 恢复并且还要懂得如何恢复。

(3) 病毒感染:病毒可以使电脑工作效率急剧下降,造成频繁死机。这时,我们需要用杀毒软件如 KV3000、金山毒霸、瑞星等杀毒软件来进行全面查毒、杀毒,并做到定时升级杀毒软件。

(4) 系统本身:系统本身的不完善也是导致系统死机的一种原因。举例来说,因为 Windows 98 支持 PNP(即插即用),使用户在安装新硬件时简单了许多,但随之而来的是

系统启动时,总是搜索所有的驱动程序并运行之。因此,某些失效硬件的驱动程序会导致死机。此时你可以运行诊断软件工具来找出系统中的问题。像 Norton WinDoctor 和 Disk Doctor (Norton System Works 的一部分)、McAfee 的 First Aid 甚至 Windows 自带的磁盘扫描程序和磁盘碎片整理程序都能查找丢失的快捷方式、无效的注册表信息、被毁坏的程序、丢失的 .dll 和其他问题。

(5) 版本冲突:尽管 32 位的 Windows 98 声称它可以完全兼容 DOS 和 Windows 3.x 下的 16 位程序,但事实上那些老的 16 位程序和 DOS 程序同新的 32 位程序并不总能相处融洽,它们的冲突会造成系统死机。所以应该尽量采用 Windows 98 下的程序。要想知道目前正在运行的程序哪些是 16 位的,哪些是 32 位的,可打开 Windows“附件”中的“系统信息”,查看“正在运行的软件”便可。

(6) 系统文件的误删除:由于 Windows 98 启动时需要 Command.com、Io.sys、Ms-dos.sys 等文件,如果这些文件遭到破坏、丢失或被误删除,即使在 CMOS 中各种硬件设置正确无误也无济于事。解决方法是:使用同版本操作系统的启动盘启动电脑,然后键入“SYS C:”,重新传送系统文件即可。

注:非正常关闭电脑(比如直接使用机箱上的电源按钮)会造成系统文件损坏或丢失,引起自动启动或者运行中死机。对于 Windows 98/2000 等系统来说,这点非常重要,严重的话,会引起系统崩溃。

当系统死机后进行冷启动或热启动后可能会变得不能再正常启动,这时可以用“安全模式(Safe Mode)”启动一次,然后再重新启动,一般都能正常。

(7) 初始化文件遭破坏:由于 Windows 98 启动时需要读取 System.ini、Win.ini 和注册表文件,如果存在 Config.sys、Autoexec.bat 文件,这两个文件也会被读取。只要这些文件中存在错误信息都可能出现死机,特别是 System.ini、Win.ini、User.dat、System.dat 这四个文件尤为重要。

(8) 动态链接库文件(DLL)丢失:在 Windows 操作系统中有一类文件相当重要,这就是扩展名为 DLL 的动态链接库文件,这些文件从性质上来讲是属于共享类文件,也就是说,一个 DLL 文件可能会有多个软件在运行时需要调用它。如果我们在删除一个应用软件的时候,该软件的反安装程序会记录它曾经安装过的文件并准备将其逐一删去,这时候就容易出现被删掉的动态链接库文件同时还会被其他软件用到的情形,如果丢失的链接库文件是比较重要的核心链接文件的话,那么系统就会死机,甚至崩溃。为此我们可以用工具软件如“超级兔仔”对无用的 DLL 文件进行删除,这样会避免误删除。另外,动态链接库文件丢失了以后,我们可以用 Windows 98 的系统文件检查器(位于 System 目录下,文件名为 Sfc.exe)来恢复。

(9) 注册表损坏:注册表是 Windows 95 之后引入的一个新概念,在其中包含了系统所有的信息;在启动和运行时,机器会读取其中的内容以配置系统,你的诸多操作都会在其中留下蛛丝马迹。电脑高手们可以通过对它的修改,轻易实现常规操作无法实现的功能,但如果其中的信息受到破坏,那么系统就不能正常工作;所以没有一定的功力,你最好不要随意对其修改,否则死机将是必然。另外,你还应该为你的注册表作好相应的备份。

(10) 碎片太多:对于新近安装完成的系统,其数据的存放是连续的。此后你的各种操作会使文件在硬盘上的存放位置零乱异常。虽然系统能够应付硬盘上到处都是文件碎

片的情况,但碎片太多毕竟不是一件好事。到了需要系统努力将某个应用程序的几十个碎片从不同位置拼凑在一起运行的时候,问题就出现了。即使不出现错误,系统性能也要降低。这需要你定期对硬盘进行碎片整理(如采用 Vopt99 这样的专业软件会比系统自身提供的软件快得多),如同日常整理房间一样。

注:硬盘剩余空间太少也会导致死机。如果硬盘的剩余空间太少,由于一些应用程序的运行需要大量的内存,这样就需要虚拟内存,而虚拟内存则是由硬盘提供的,因此硬盘要有足够的剩余空间以满足虚拟内存的需求。

(11) 卸载不完整:不完全卸载,会在系统中产生大量的垃圾文件,从而导致系统的不稳定。所以你欲删除某设备或程序时,请不要采用在 DOS 下直接删除目录的方法,而应采用其本身提供的反安装文件,或是利用系统提供的添加或删除工具,再或者是利用一些专业的卸载工具来进行。同时用户还要养成定期整理硬盘、清除硬盘中垃圾文件的良好习惯。

(12) 驻留内存:满满的系统托盘(任务栏右侧)内的图标会给你的操作带来很大的方便,但这样的方便不仅会降低系统性能,而且会耗尽内存和其他系统资源,最后造成系统死机。请查看 Windows 的启动文件夹,删除所有不必要的快捷方式。你也可以在“开始/运行”中输入 Msconfig,以启动系统配置实用程序。搜索各个选项卡,你会发现 Autoexec.bat、Config.sys(用于传统的 DOS 程序)和各种 .ini 文件加载的各种程序(16 位或 Windows 3.x 程序)。在“启动”选项卡中,可找到 Windows 98 加载的所有程序。可在这里取消对某些程序的选中,让 Windows 98 下次启动时,不加载这些程序,看看效果如何。引起问题的程序可能就藏在这里。

(13) 其他软件原因:除了以上这些原因以外,引起系统死机还有以下一些软件原因:

- 软件升级不当:大多数人可能认为软件升级是不会有问题的,事实上,在升级过程中都会对其中共享的一些组件也进行升级,但是其他程序可能不支持升级后的组件从而导致各种问题。

- 滥用测试版软件:最好少用软件的测试版,因为测试版软件通常带有一些 BUG 或者在某方面不够稳定,使用后会数据丢失的程序错误、死机或者是系统无法启动。

- 使用盗版软件:因为这些软件可能隐藏着病毒,一旦执行,会自动修改你的系统,使系统在运行中出现死机。另外,盗版软件在解密过程中,也会破坏、丢失部分源代码,从而使程序不能正常运行。

- 应用软件的缺陷:这种情况是常见的。比如,如果软件编程不规范,内存分配不合理,完成后又未经过严格的测试,在特殊的运行条件下,就会因找不到内存分配地址而频频出错。又比如,在 Windows 98 中运行那些在 DOS 或 Windows 3.1 中运行良好的 16 位应用软件。Windows 98 是 32 位的,尽管它号称兼容,但是有许多地方是无法与 16 位应用程序协调的。还有一些情况,如在 Windows 95 下正常使用的外设驱动程序,当操作系统升级后,可能会出现问题,使系统死机或不能正常启动。遇到这种情况时,应该找到外设的新版驱动程序。

- 非法操作:用非法格式或参数非法打开或释放有关程序,也会导致电脑死机。请注意要牢记正确格式和相关参数,不随意打开和释放不熟悉的程序。

2. 硬件方面的原因

本书主要讲述电脑日用软件常见问题与对策,但这里为了使读者对电脑死机的原因及对策有一个更加全面的了解,也顺便介绍一下引起电脑死机的常见硬件原因及相应解决对策。

(1) 内存冲突:内存作为 CPU 处理数据的始发地,其大小对系统性能有着极大的影响。但如果混用内存,即便开始看似正常,也会为系统死机埋下隐患。因为不同型号的内存其存取机制不尽相同,而真正能支持两种以上内存的主板并不多见,如果你不想出什么乱子,最好的方法还是采用同一型号的内存。

(2) 温度过高:炎热的夏天,你会觉得烦躁不安。机箱内过高的温度同样也会使系统晕头转向,错误百出。所以,用在 CPU 风扇上的钱不能省,电源及其风扇也应该足够好;另外你也可以考虑用软件的方法来帮助 CPU 降温。如果过高的温度是由个别部件引起的,为了大局,不妨更换之。

(3) 电源问题:生活中因电压波动带来的影响你可能会很在意,但对于同样由于电压原因所引起的电脑故障或许你还以为不然。其实电流峰值、电涌、电压突降和断电都会损坏数据,使死机频发,甚至因超过主板和其他设备所能承受的范围而烧毁电脑。解决办法是使用 UPS 或者稳压电源。

(4) 灰尘问题:如果你的鼠标内积累了太多的灰尘,会使鼠标球滚动不灵,好像电脑死机了一样。同时,灰尘或碎屑也容易引起短路,以至烧毁电脑。所以请你给它提供一个较干净的环境,并注意经常清洁。吸尘时,请注意接地,然后打开机箱,并要注意不能让吸尘器碰到系统部件。当然,不能用液体清洁剂(比如水)来清洗任何电脑部件。最后要注意的是不要让处理液体不经意地进入系统。

(5) 设备冲突:兼容机是由 DIYER 用不同厂商的板、卡组装而成的。组装之前对它们并未进行兼容性测试,如果它们不能和平共处,那么死机也就在所难免了。随便翻翻,便会了解到某某主板不能支持某声卡之类的事。至于办法,一是换上兼容性较好的,再有就是在既成事实情况下,给它加上一些补丁程序。

(6) 超频:在超频已经成为一种时尚的今天,有越来越多的人加入到这个队伍中。他们在感受超频所带来的快感的同时,也在默默地承受着各种各样的痛苦。系统时不时死机自不必说,有时甚至连 CPU 也会灰飞烟灭。毕竟是在让它超负荷工作,如果你对它的散热问题不能很好地解决的话,那它也只能牺牲自己,以换取主人一时的快感了。

此外,还可能因为系统相关部件接触不良、跳线设置不当、主板虚焊以及低档主板不能很好地支持 CPU 和内存等等原因而造成死机。

1.2 系统发生资源冲突时应该怎样解决

(一) 问题表现

在电脑中新安装某种硬件设备或调整某个已有设备的 IRQ(中断)、DMA 通道或 I/O 地址后,某些设备(如鼠标、Modem 和声卡等)变得无法正常使用。

(二) 解决方案

显然,发生这种故障现象一般是由硬件设备所占用的资源(包括中断号、DMA 通道和 I/O 地址)发生冲突所致。如果电脑中有两个硬件设备使用相同的中断号、DMA 通道或 I/O 地址,那么这两个设备就肯定不能正常使用。

1. 检查“硬件冲突”的方法

检查“硬件冲突”可以通过 Windows“设备管理器”中的“资源列表”进行,具体方法如下:

(1) 选择“开始/设置/控制面板/系统”,打开“系统属性”对话框,在“设备管理器”选项卡的“资源列表”中,分类列出了当前电脑上的所有设备。当某设备无法使用时,“资源列表”中可能就会出现以下几种情况:

- 设备条目前有一红色的“×”号,这说明该设备无效,当前无法正常使用,如图 1-1 所示。

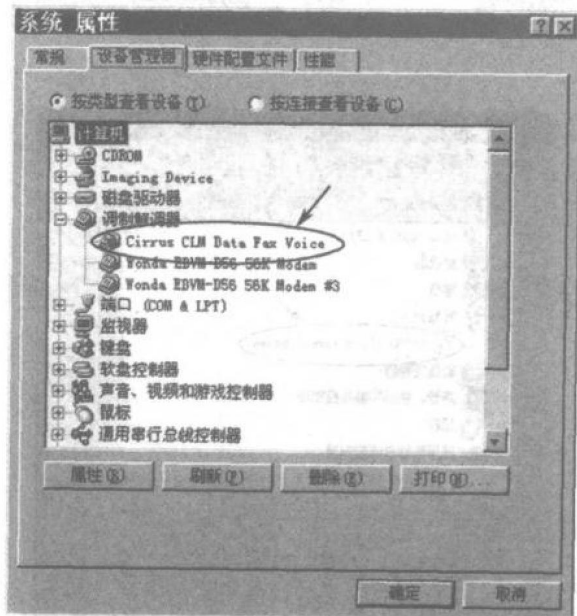


图 1-1

- 设备条目前有一黄色的“?”(如图 1-2 所示),说明该设备存在问题,无法正常工作,问题产生的原因可能是设备驱动程序安装不当,也可能是存在硬件冲突。

- 设备条目前有一带圆圈的蓝色“!”号(如图 1-3 所示),说明该设备存在,基本能够工作,但系统认为设备有问题,例如能正常工作的非即插即用设备。

(2) 在“资源列表”中双击设备条目,即可打开该“设备属性”对话框,在“设备属性”对话框“资源”选项卡的“冲突的设备列表”中,会给出与当前设备冲突的对象及冲突的资源内容。

- 有些设备没有“资源”选项卡,表明该设备目前未使用资源。

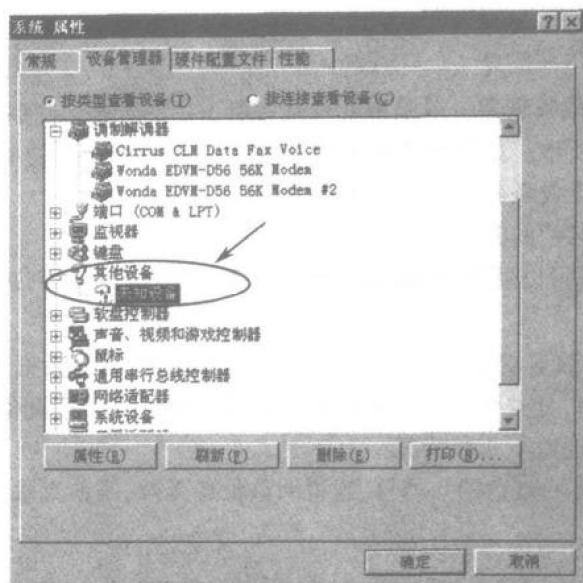


图 1-2

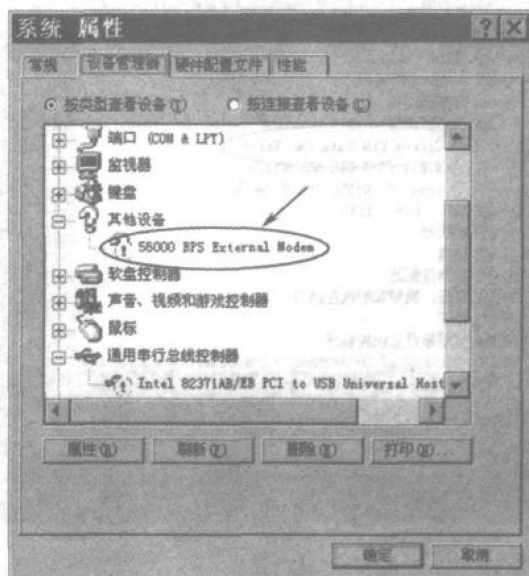


图 1-3

• 如果“资源”选项卡中有“手工配置”按钮,并提示设备存在冲突或其他问题,如已被禁用,这时可根据提示内容进行检查处理。

• 如果系统提示资源设置不符合任何已知配置,请查阅设备的使用说明书,大多非即插即用 SCSI 卡、网卡、MODEM 等需要占用指定的中断和 I/O 地址。

(3) 对有些设备(如 PCI 网卡),用上述方法可能会无法检查到资源冲突,这时可选择“开始/程序/附件/系统工具/系统信息”,打开“Microsoft 系统信息”窗口,双击左边窗口“系统信息”框中“硬件资源”条目前的“+”号将其展开,就能检查到资源

冲突情况。

或者在“设备管理器”选项卡中双击“电脑”就会弹出“电脑 属性”窗口,在“查看资源”选项卡中依次查看中断(或 DMA、I/O)的使用情况,如果看到图标上有一个小叹号或问号的设备,就说明该设备存在资源冲突。

2. 排除“硬件冲突”的方法

检查到硬件冲突后,建议按以下方法处理:

(1) 如果某一设备在“资源列表”中出现两次,而实际上只安装了一个这类设备,请将出现两次的同一设备均删除,然后重新安装该设备驱动程序。删除的方法是在“资源列表”中选定该设备后,按“删除”按钮。

(2) 带有黄色“?”号的设备如果无“资源”选项卡,这大多是该设备的驱动程序安装不当或驱动程序版本不兼容导致,请将其删除并重新安装驱动程序(注意检查驱动程序的版本和兼容性)。

(3) 如果“冲突的设备列表”中列出的冲突是“系统保留”类型的硬件冲突,这种特定设备所使用的资源冲突很可能不会出现问题,如果不影响设备的使用,可以忽略这种资源冲突。但如果上述冲突影响设备的使用,请在“资源列表”中双击“电脑”打开“电脑属性”对话框,在“保留资源”选项卡中,选择发生冲突的资源类型后,单击“设置”列表中的特定资源,将其删除。

(4) 如果两种设备使用了相同的资源,可采取以下五种方法处理:

方法一:更改其中一种或两种设备的资源,通常可以解决问题,具体方法如下:

① 在“资源列表”中双击资源发生冲突的某一设备,打开“该设备属性”对话框,在“资源”选项卡上,查看“冲突的设备列表”,确定哪些资源设置与其他设备冲突。

② 清除“使用自动的设置”复选框,如图 1-4 所示。

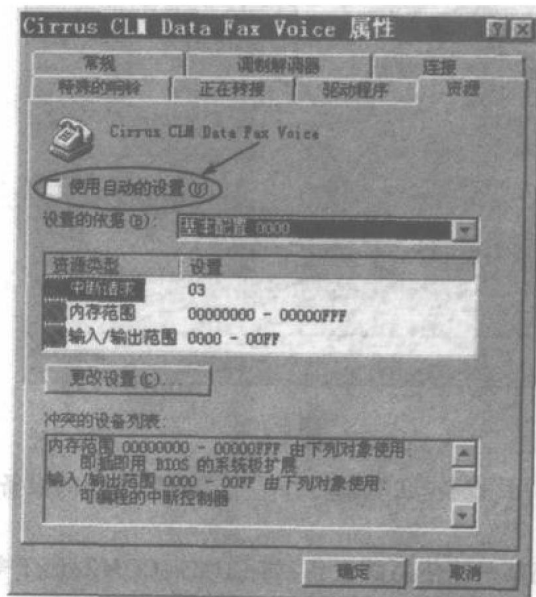


图 1-4