

 **中国电脑教育报** 系列图书
CCID CHINA COMPUTER EDUCATION

网络应用技巧及故障排除

精

解



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn



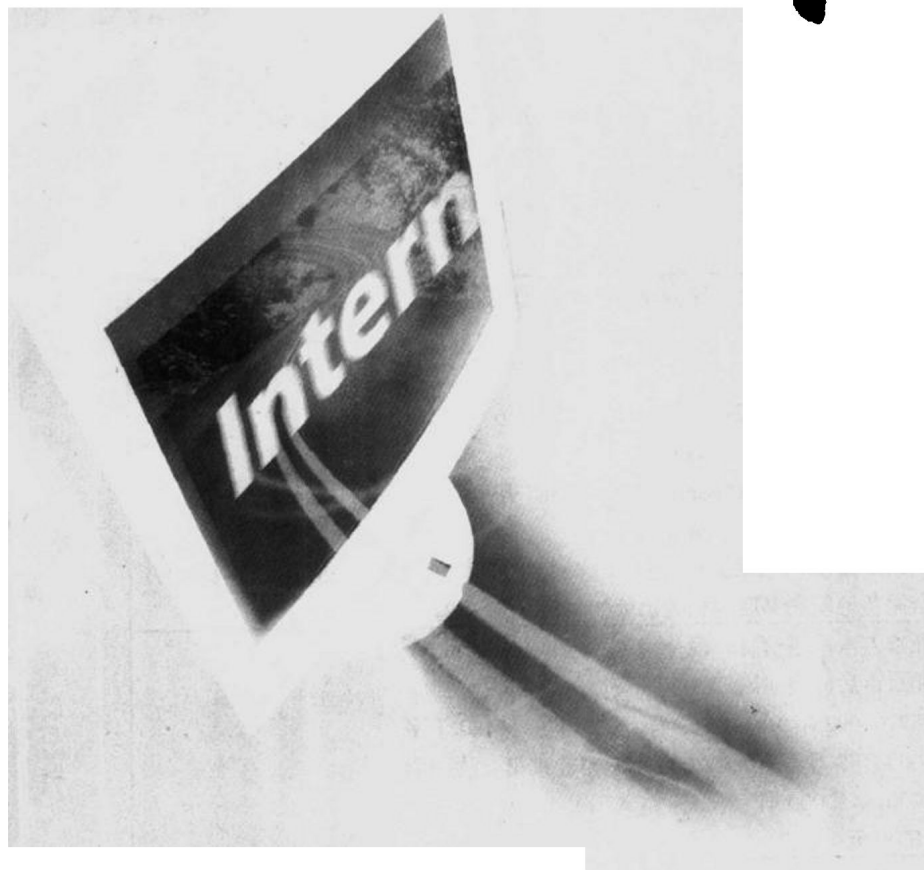
中国电脑报 系列图书

网络应用技巧及故障排除

精

解

作者：李兴 栗杨 王超
责任编辑：吴立群



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

内 容 简 介

电脑用户在上网的过程中经常会遇到一些诸如频繁掉线、无法下载、浏览器报错、无法正常上网等故障,这些故障绝大部分都是属于网络软件设置或使用问题。在使用局域网的过程中,用户也会经常遇到无法看到网上邻居、无法连接到局域网等问题。

本书从电脑用户的实际应用出发,将电脑用户在上网和使用局域网过程中遇到的各种疑难杂症提炼出来,对问题产生的原因及相应的解决办法进行了详细的讲解。同时,我们还对上网常用的各类工具软件的使用方法、使用技巧及常见问题进行了分析和讲解,相信这些内容会使你的网络应用更加得心应手。

图书在版编目(CIP)数据

网络应用技巧及故障排除精解 / 李兴等编著. —北京:中国水利水电出版社, 2003

(中国电脑教育报系列图书)

ISBN 7-5084-1578-7

I. 网… II. 李… III. 计算机网络—基本知识 IV. TP393

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 047425 号

书 名	网络应用技巧及故障排除精解
编 著	李兴 栗杨 王超
策 划 编 辑	莫亚柏
出版、发行	中国水利水电出版社 (北京市三里河路 6 号 100044) 网址: www.waterpub.com.cn E-mail: mchannel@public3.bta.net.cn (万水) sale@waterpub.com.cn 电话: (010) 63202266 (总机)、68331835 (营销中心)、82562819 (万水)
经 售	全国各地新华书店和相关出版物销售网点
排 版	北京万水电子信息有限公司
印 刷	北京市后沙峪印刷厂
规 格	787×1092 毫米 16 开本 17 印张 480 千字
版 次	2003 年 7 月第一版 2003 年 7 月北京第一次印刷
印 数	00001—10000 册
定 价	19.00 元

凡购买我社图书,如有缺页、倒页、脱页的,本社营销中心负责调换

技术咨询电话: 010-88559641

版权所有·侵权必究

目 录

第一章 互联网应用技巧及故障排除精解 1

第一节 网络预备知识 1

什么是网络	1
什么叫上网	1
什么是网页	1
上网要安装哪些软件	2
上网有几种方式	2
什么是 ISP	2
如何申请上网账号	3
什么是 IP 地址	3
Internet 等于 www 吗	3
为什么每次拨号上网时 IP 地址都不一样	3
如何查看上网后的 IP 地址	3
什么是端口	4
如何判断对方是否在網上	4
如何隐藏自己的 IP 地址	4
提升网速的方法	5
163 和 169 的联系和区别	5
什么是 URL	5
什么是域名	5
国际域名和国内域名有何区别	6
谁负责管理域名注册	6
什么是域名的层次	6
如何选择域名	6
域名有什么规定	6
为什么找不到我注册的域名	7
如何注册 CN 域名	7
如何使用中文域名	7
如何让简体中文域名对应繁体中文域名	7
局域网正常但是却不能上 Internet	8
如何判断 Internet 是否连通	8
什么是串口方式连接	8

如何在互联网上共享文件	8
如何在局域网中聊天	8
如何优化对等网的网速	9
怎样查看局域网中他人的 IP 地址	9
如何限制 Ping 路由器	9
网卡无法正常工作	9
为什么别人不能访问我的电脑	10
如何找回“网上邻居”	10
如何找回“共享”命令	10
如何隐藏共享文件	10
如何共享 Modem 上网	10
如何为工作站自动分配 IP 地址	11
邮件服务器和 WWW 服务器能否是同一台电脑	11
什么是对等网	11
如何确定对等网的结构	11
组建对等网需要哪些设备	12
如何组建对等网	12
如何检查网卡是否安装成功	12
如何建立对等网的软件环境	13
对等网需要什么网络协议	13
如何安装 NetBEUI 协议	13
无法选择“文件及打印共享”	13
怎样设置电脑的名称	13
如何使用其他用户的资源	14
查看“网上邻居”出现错误提示	14
网卡安装不上	14
为什么 Ping 不通网址	14
双机直连有用吗	14
双机直连的优缺点	14
双机直连的几种方法	15
486 电脑和 PIII 电脑如何互联	15

双机直连正确的步骤是什么	15	拨入方电脑没有应答	23
搜索共享资源失败	16	如何设置“限速”指令	23
如何将台式机与笔记本连接	16	换显卡导致 Modem 掉线	23
主机不能使用客户机连接的打印机	16	拨号连接时断线的故障	23
如何更改 IP 地址	16	无法传输二进制文件	24
为什么 Windows 98 检测不到 Modem	16	Windows 98 不能自动识别 Modem	24
如何在 Windows 2000 中使用外“猫”	17	无法正常安装 Modem	24
如何快速诊断 Modem 是否安装正确	17	拨号时报错	24
如何确定内“猫”的品牌	17	看不到输入的字符	24
Windows 不能识别软“猫”	17	Modem 不能应答怎么办	25
		接收或传送都是乱码	25
第二节 Mdoem 使用技巧及故障排除精解	18	Modem 无任何反应	25
Mdoem 是做什么的	18	挂断电话时 Modem 发出“卡嗒”声	25
先聊天后联机	18	Modem 不能互联	26
如何同时传送文件和语音	18	丢失拨号数字	26
为什么 Modem 达不到 56k 的速率	18	Modem 错误 629 或 650	26
如何检测 Modem 安装是否正确	19	Modem 突然不拨号了	26
该选择内置 Modem 还是外置 Modem	19	Modem 工作不正常	26
打联机游戏的时候 Modem 灯不停地闪烁	19	如何通过 Modem 实现文件交换	27
为什么外置 Modem 经常接收不到数据	19	错误提示 Already online	27
无法找到 Modem	19	Windows 2000 下无法安装 Modem	27
内置 Modem 无法安装	19	Modem 拒绝响应呼入	27
如何使用 Modem 的网络唤醒功能	20	检测不到内置 Modem	28
为什么正常上网的 Modem 没有拨号音	20	Modem 与鼠标发生冲突	28
如何在 Windows NT 中同时支持多个 Modem	20	Modem 引起系统死机	28
Modem 不能同时联机玩游戏和语音传输	20	不能记忆调用者 ID 数据	28
开机后与 Modem 相连的电话就响忙音	20	Modem 总是丢失数据	28
Modem 老是提示“占线,请等候……”	20	软、硬件流控设置困难	29
系统无法检测到内置 Modem	21	如何提高 Modem 互联通信速度	29
如何使用 ISA 接口的 Modem	21	Modem 无法通过网络电话建立连接	29
安装 Modem 后音箱没声音	21	不能通过 GSM 电话进行正确的传真	29
打电话能启动关闭的电脑	21	为什么无法拨号	29
拨号到“正在检测用户名和密码”就断线	21	拨号总是无应答声或为盲音、杂音	30
通信协议对 Modem 有何影响	22	“验证用户名和口令”时自动断开了连接	30
为什么 Modem 在下载时才能达到 56k	22	用户名和密码错误	30
非对称性 56k Modem 对使用有何影响	22	如何使两台异地电脑通过 Modem 实现共享	30
为什么下载速度很慢	22	安装通信软件时找不到 Modem	30

无法新建拨号连接	30	经常检测不到 Modem	38
Modem 安装后出现黄色感叹号	31	上网浏览显示乱码	38
上网时频繁掉线	31	让拨号网络自动保存密码	38
为什么会自动掉线	31	如何添加“拨号网络”选项	39
拨号成功但是无法浏览网页	31	USB 接口 Modem 造成电脑死机	39
56k Modem 速度只有 36000bps	32	出现“正在检测用户名和密码”后就断开连接	39
用 Modem 打电话对方听不到声音	32	如何利用 Modem 和 ISDN 让两台电脑同时上网	40
如何共享 Modem 上网	32	如何在 Windows 2000 下不重新启动即可使用外 置 Modem	40
双“猫”上网是用几条电话线	32	如何强制关闭网络连接	40
如何利用双 Modem 实现点对点传输	33	我是否有必要更换 Modem	40
拨号成功不能正常上网	33	怎样才能防止掉入网络陷阱	41
56k Modem 显示连接速度是 115200bps	33	连接速度 50k 的 Modem 下载起来却比 40k 的还慢	41
我的 Modem 不能在 Windows XP 下工作	34	安装了内置 Modem 后找不到“休眠”选项卡	41
内置 Modem 好还是外置 Modem 好	34	Modem 拨号连接提示“678”错误	42
PCI 插卡的 Modem 都是软“猫”	34	软 Modem 和软声卡 AC97 冲突	42
Modem 出现 678 错误	34	如何在 Windows 2000 中实现双猫上网	42
如何解决拨号死机	34	已经有多余的中断号分配给猫,该如何处理	42
拨号时提示找不到 Modem	34		
软“猫”好还是硬“猫”好	35		
哪种 Modem 芯片好	35		
如何选择 Modem 的驱动程序	35	第三节 ISDN 使用技巧及故障排除精解	43
总是提示 Modem 没有正确连接	35	ISDN 的 2B 信道是指什么	43
怎样让 Modem 不再发声	36	怎样把两个信道捆绑成 128k	43
现在买什么 Modem 比较值	36	如何选择 ISDN 路由器和代理服务器软件	43
Modem 拨号时电脑蓝屏	36	S/T LI 和 U 口有什么不同	43
如何解决 CS 灯不停闪烁	36	TA 和 PC 有什么不同	43
Modem 不回应 AT 命令	36	为什么电话打不进或者打不出	43
电脑检测不到 Modem	36	如何选择 ISDN 的内置和外置接入设备	44
拨号时记不住密码	37	内置 ISDN 卡安装正常,但无法上网浏览	44
Modem 正被另一个程序占用	37	ISDN 卡与其他设备发生资源冲突例一	44
如何保养 Modem	37	ISDN 卡与其他设备发生资源冲突例二	44
系统提示没有拨号音	37	ISDN 到底有多快	44
系统总是提示“占线”	37	无法改调 ISDN 为 128k 速度上网	45
外置 Modem 仅以 14400bps 速度连接	37	每次断电后就不能打电话	45
如何加快网络登录速度	37	ISDN 上网速度很慢	45
56k Modem 速度不够快	38	ISDN 网络相关设置的故障	45
刚刚连接上就断线	38	拨号后显示的速度仅为十几 k	45

NT1 红灯长亮的故障	45	第四节 ADSL 使用技巧及故障排除精解	51
打电话的时候常有杂音	46	请问什么是 ADSL	51
如何调整 ISDN 的传输速度	46	ADSL 与 ISDN 有何区别	52
ISDN 在任务栏里显示只有 64k	46	ADSL 与 DDN 有何区别	52
ISDN 拨号时被锁死	46	ADSL 和 Cable Modem 的上网速率比较如何	52
ISDN 在断电后无法拨打电话	46	ADSL 有何好处	52
安装 ISDN 外置 TA 时死机	46	安装 ADSL 是否需要另外申请电话	52
ISDN 上网需要什么设备	47	ADSL 是否会影响原来的电话	52
访问相同站点 ISDN 比 Modem 慢	47	ADSL 要不要收取电话费	52
请问怎样从 NT1 上判断电话线是否连上了	47	ISDN 是否能直接改装为 ADSL	52
为什么话机无拨号音	47	普通 Modem 能否当作 ADSL Modem 使用	53
外置 TA 一旦连接计算机就不能使用电话, 也不能拨号	47	使用 ADSL 要不要拨号	53
为什么要通过 TA 来接 NT1	47	什么是虚拟拨号	53
如何用 ISDN 收发传真	48	ADSL 接入 ISP 时是否会遇忙	53
安装 ISDN 报错	48	普通账号或 ISDN 账号能否用在 ADSL 上	53
无法再次发现 PC 卡	48	为什么 512k 的 ADSL 下载速度只有 50~60k 呢	53
正常登录但是无法浏览任何网页	48	ADSL 有时不能正常上网	53
运行环路测试程序报错例一	48	ADSL 有时比拨 Modem 上网快不了多少	54
运行环路测试程序报错例二	48	打电话是否会导致上网速率下降	54
运行环路测试程序报错例三	49	上网速度随时间明显减慢	54
运行环路测试程序报错例四	49	分机是否可以连接 ADSL 设备	54
运行环路测试程序报错例五	49	请问 ADSL 可以实现网间互联吗	54
ISDN 拨号出错一例	49	ADSL 是否可以提供局域网的接入	54
拨号后无法登录网络	49	ADSL 实际速率没有理论值那么快	55
ISDN 无法捆绑 128k 上网	49	解决 ADSL Modem 不能正常上网	55
用 2B 上网时如何接听电话	50	ADSL 为何自动断线	55
外置 PC 盒(STA)常见问题之一	50	工作站无法浏览网页	55
外置 PC 盒(STA)常见问题之二	50	第五节 其他问答	55
外置 PC 盒(STA)常见问题之三	50	我的网速比别人慢	55
外置 PC 盒(STA)常见问题之四	50	网络产生碰撞问题	56
外置 PC 盒(STA)常见问题之五	50	如何快速登录到 Internet	56
外置 PC 盒(STA)常见问题之六	50	注册的域名在网络上找不到	56
请问 ISDN 是 24 小时开通吗	50	如何选择 ISP	56
为什么安装 ISDN 后无法接收邮件	51	如何实现笔记本和手机上网	56
ISDN 是否影响电话和传真	51	增大内存能加快上网速度吗	57
安装 ISDN 提示“硬件安装不完全”	51	两台计算机如何连接宽带	57
		宽带接入方式有哪些	57

第一节 局域网基本概念精解 59

什么是网络	59
网络主要有哪些种类	59
IP 地址如何分类	59
网段和局域网的区别	60
如何分配网关地址	60
如何分配 IP 地址	60
如何确定子网掩码	60
如何计算子网掩码	61
无法正确分配子网掩码数	61
如何知道电脑的 IP 地址和 MAC 地址	61
服务器究竟该安装什么软件	62
用双绞线连接对等网	62
请问什么是 HUB	62
有关网卡的几个小常识	62
局域网常见的网络协议有哪些	62
组建以太网应该准备什么	63
组成局域网的硬件有哪些	63
网络服务器是不是文件服务器	63
如何连接两种不同类型的网络	63
10Mbps 的传输速率在局域网中究竟有多快	64
使用粗缆和细缆可以连接多少个站点	64
如何选择网络类型	64
如何设置 HUB 的 ID	64
如何在服务器上连接 HUB	64
网络互联可以采用那些方式	64
如何通过互联网进行网络互联	64
中继器有哪些功能	65
请问什么是路由器	65
请问什么是网关	65
为什么必须设置为同一个组才可以互相访问	65
使用电缆连接网络一定要占用打印口吗	65
节点由计算机或路由器构成有何区别	65
如何区分相同的 LAN 内的地址和 WAN 的地址	66

子网掩码设置一例	66
什么叫做 IIS 服务	66
水晶头的线序是怎样排列的	66
什么是网卡的物理地址	66
怎么找到自己的物理地址	66
如何轻松获得网卡的物理地址	66
如何快速诊断网络	67
蓝牙与红外线有什么特点和区别	67

第二节 局域网设置故障排除精解 67

网络不通怎么办	67
登录后提示“网络适配器无法正常工作”	68
连不上网络,看不见其他电脑	68
计算机不能访问服务器或某项服务	69
在对等网下能不能设置 DNS 服务器	69
折半法如何查找网络错误	69
解决利用率高和过载网段的问题	69
Ping 某计算机出现“request time out”的故障	70
100M 网卡只能在 20 米以内连通	70
笔记本的网卡在开机后不能正常工作	70
纯 DOS 下网卡设置的故障提示	70
网卡无法找到驱动程序	71
网卡与其他设备产生冲突的问题	71
网络唤醒功能激活后不能开机	71
在网上邻居中看不到其他计算机	71
打印机无法共享	71
网卡设置故障一例	72
网卡的 RJ-45 口不能连通的故障	72
出现 IP 地址冲突信息	72
如何实现双机联网	72
旧网卡无法找到驱动程序	72
计算机检测不到网卡存在	73
如何为一块网卡设置 2 个 IP 地址	73
为何网上邻居只能看见自己	73

为何不能登录	74	访问共享文件	84
不能连接上网或登录时怎么办	74	安装网卡后经常死机	84
无法安装网卡	74	局域网连接正常但是无法上网浏览	84
安装程序无法识别网卡	75	两台电脑如何用电缆相连接	85
如何解决网卡的中断冲突	75	网络连接后无法找到共享文件	85
如何避免中断冲突的发生	75	在 Windows 2000 操作系统中找不到 DNS 的位置 ..	85
怎样在服务器上安装双网卡	76	如何在 Windows XP 中安装 Netbeui 协议	86
为何双机无法互联	76	如何用 LPT 线共享一个 Modem 上网	86
计算机拨号上网以后就不能和局域网里的计算机 连接了	77	如何使用 USB 线连接两台计算机	86
如何在局域网里设置聊天室	77	如何在局域网内共享扫描仪和打印机	86
网卡驱动不小心被删除后再也无法安装了	77	如何在局域网内设置 NetMeeting	86
如何设置 Windows 2000 的网络共享功能	77	如何设置局域网内的 IE 浏览器	86
如何实现 Mac OS 与 Windows 98 互联	78	如何更改 Windows 2000 中默认的隐藏共享驱动器 设置	87
如何 Windows 98 中实现邮局功能	78	TCP / IP 协议和 NetBEUI 协议问题	87
如何设置两台电脑连在一起共享上网	78	成功登录网页,但无法浏览信息	87
如何让家里的电脑通过单位的电话线上网	79	只能传出不能传进	87
重新安装后只能在网络邻居里看到自己的工作组 ..	79	可以看到其他电脑但是看不见自己	88
为什么找不到服务器却可以找到工作站	79	能看到计算机名但没有任何内容可访问	88
如何找到丢失的 NTLDR 文件	79	两台电脑同时连接宽带	88
如何在 Windows NT 中安装双网卡	79	如何在 Linux 下安装 NE2000 的网卡	88
请问如何让 Windows NT 支持多个 Modem	80	如何调整 CMOS 设置解决网卡中断地址冲突	88
网络故障例一	80	网卡安装正常却无法连接到局域网上	88
网络故障例二	80	安装网卡后电脑无法正常启动	89
请问打印机为什么不能共享	80	更改网络接入方式后无法上网了	89
服务器网卡驱动程序不能正确加载	80	从 10Mbps 升级为 100Mbps 后仍然很慢	89
文件服务器不能正常启动,提示卷安装失败	81		
服务器在启动过程中询问服务器名称和内部网络 号	81	第三节 局域网应用故障排除精解	90
工作站节点不能扩大	82	如何删除“网上邻居”	90
运行大型程序的时候网络速度就会变的奇慢	82	账号有完全控制的权限,但却不能访问	90
如何用两个网卡连接电脑	83	安装网卡后电脑启动变慢	90
双机联网共享上网	83	为何启动速度变慢	90
如何共享 ADSL 上网	83	关于密码输入框的几个问题	90
如何拒绝接收对方用“net send ”发送信息	83	如何获得网络内的 IP 地址	91
不能正常浏览网页	84	是否不能够直接在远程 Windows NT 中使用命令 ...	91
对等网可以正常连接,但是不能共享上网浏览网页 ..	84	如何通过 Internet 修改服务器访问权限	91
在局域网内给 Windows 98 的用户添加账户也能		如何快速由“域”转变成“工作组”	91
		在本子网的 DHCP 上为另一子网的用户分配 IP 地	

址	91	为什么设置共享时找不到“共享”选项卡	93
能否使用超级用户登录 IIS	92	如何知道谁在通过网络访问我	93
怎样实现服务器与客户机的时间同步	92	为什么无法通过“网上邻居”看到同事的电脑	93
在局域网里让 Windows 2000 访问 Windows XP	92	电脑开机报错,无法登录网络	94
访问 Windows 2000 电脑的时候总提示“请输入网络密码”	92	双击“整个网络”,系统提示无法浏览	94
请问建立服务器有要求吗	92	在 Windows 2000 中隐藏“我的文档”和“网上邻居”	94
主机不能使用客户机连接的打印机	93	如何让 Excel 在局域网同时被多人打开	94
为什么我的 DHCP 服务器不能分配 IP 地址	93		

第三章 网络工具使用技巧及故障排除精解 95

第一节 浏览器使用技巧及故障排除精解 95

打不开任何网页并不传数据	95	如何让 IE 浏览器自动补全地址	102
为什么我的浏览器没有背景颜色呢	96	如何删除临时文件	102
为什么浏览器不能显示图片	96	为什么升级安装 IE 浏览器后不能运行 Java Applet 程序	102
为什么拨号成功但却无法浏览任何站点	96	为什么点击超级链接时出现错误	103
请问什么叫“无效页面错误”	96	为什么 Windows Me 下没有“Web 文件夹”	103
应该如何修改 IE 浏览器的缺省主页	97	IE 浏览器里的 Web 文件夹有何功能	103
如何调整 IE 浏览器的字体大小	97	为什么安装 IE 浏览器出错	103
如何自定义 IE 浏览器的工具栏	97	IE 浏览器报错一例	104
如何找到以前浏览过的网站地址	98	为什么 IE 浏览器只能保存成 BMP 格式的图片	104
如何把喜欢的网站地址加入收藏夹	98	如何清除脱机浏览网页	104
如何使用 IE 浏览器的自动完成功能	98	安装了 IE 5.0 后 OE 里的邮件都变成了乱码	105
如何提高 IE 浏览器的下载速度	98	IE 5 浏览器不能显示中文路径链接	105
请问 IE 浏览器的快捷键都有哪些	99	为什么 IE 浏览器不能运行 Java Applet	105
安装 FrontPage 后 IE 浏览器总出错	99	如何只打印部分页面	105
为什么浏览网页的时候总出现乱码	99	在浏览器中打印的页面是空白	106
关闭弹出的广告页面	99	请问 about:blank 代表什么	106
让 IE 浏览器设置为默认浏览器	100	如何解决登录到站点时出现的问题	106
怎样让 IE 浏览器的地址栏不再保存网址	100	如何禁止下载软件	106
可以通过浏览器来下载软件吗	101	如何卸载 IE 5 浏览器	106
如何在 IE 浏览器中直接打开应用程序	101	如何利用 IE 5 浏览器的收藏夹实现脱机浏览	107
如何改变 IE 临时文件夹的位置	101	请教何谓“密钥长度”	107
如何快速访问 IE 浏览器的根目录	101	如何消除浏览繁体字网站的乱码	107
如何才能让网页显示的空间大一些	101	如何消除“内容分级审查”的口令	107
如何清除“自动完成”中的表单记录	102	如何更改 IE 浏览器的框架和背景	108

请问什么是 Plug-in	108	IE 浏览器窗口最大化之三	117
如何恢复被修改的 IE 浏览器之一	108	IE 浏览器窗口最大化之四	118
如何恢复被修改的 IE 浏览器之二	109	IE 浏览器不能打开新窗口	118
如何恢复被修改的 IE 浏览器之三	109	如何看到图片的原始面貌	118
如何恢复被修改的 IE 浏览器之四	110	如何在脱机浏览网页时系统不再自动拨号	118
如何恢复被修改的 IE 浏览器之五	110	如何消除“拨号连接”提示	119
如何恢复被修改的 IE 浏览器之六	110	如何对付窗口炸弹	119
如何恢复被修改的 IE 浏览器之七	110	如何更好地保存网页	119
如何恢复被修改的 IE 浏览器之八	110	怎样处理不能工作的“后退”按钮	119
如何恢复被修改的 IE 浏览器之九	111	为何我的 IE 浏览器在 Windows XP 下运行很慢 ..	120
如何恢复被修改的 IE 浏览器之十	111	如何恢复询问框	120
如何恢复被修改的 IE 浏览器之十一	111	为么点 Flash 不弹出保存对话框而是直接播放	120
如何恢复被修改的 IE 浏览器之十二	111	浏览时看不见图片	121
如何恢复被修改的 IE 浏览器之十三	112	如何停止 IE 浏览器对 Flash 的支持	121
如何恢复被修改的 IE 浏览器之十四	112	用 IE 5 浏览器浏览网页时总有些图片不能看到 ..	121
如何恢复被修改的 IE 浏览器之十五	112	如何用 IE 浏览器快速查看文件	121
如何恢复被修改的 IE 浏览器之十六	112	如何自定义删除 IE 浏览器地址列表里的纪录	122
如何恢复被修改的 IE 浏览器之十七	112	如何知道网页最后更新日期	122
如何恢复被修改的 IE 浏览器之十八	112	如何修复 IE 浏览器	122
如何恢复被修改的 IE 浏览器之十九	113	如何利用 IE 浏览器来浏览 FTP 资源	122
如何更改增加 IE 浏览器的工具按钮	113	如何用 IE 浏览器上传更新主页	122
为什么在 IE 浏览器中按 Ctrl+Enter 会出错	114	如何让 IE 5 浏览器自动输入表格	123
为什么不能对 IE 6 浏览器中的图片进行操作	114	如何在 IE 浏览器中指定 URL 的快速键	123
我的 IE 6 浏览器出错了怎样将它卸载掉呢	115	如何用收藏夹来保存经常访问的网址	123
如何找回桌面任务工具栏中的 IE 浏览器快速启动按钮	115	如何用收藏夹做 IE 浏览器的起始页	123
为什么 IE 浏览器经常不正常显示图片	115	如何把 URL 放到快速启动栏上	124
IE 浏览器故障一例	115	如何禁止显示 Internet 选项	124
关闭 IE 浏览器时死机	115	如何使用 IE 浏览器全屏幕模式	124
上网时打开用 JavaScript 写的网页时提示脚本对象没有	116	如何使用 IE 浏览器里的拖放功能	125
如何解决上网浏览时出现“安全设置警告”窗口的问题	116	如何快速打开 IE 浏览器	125
IE 浏览器的收藏夹里乱七八糟的该如何整理	116	如何使用 IE 5 浏览器的电台工具栏	126
上网浏览前在局域网中应如何对 IE 浏览器进行设置	116	如何加快网页的显示速度	126
IE 浏览器窗口最大化之一	117	如何更改 IE 浏览器默认搜索引擎	126
IE 浏览器窗口最大化之二	117	如何让计算机中同时运行 IE 5 与 IE 4	127
		如何去掉 Flash 播放插件	127
		如何停止网页的背景 MIDI 音乐	127
		点击链接却打开空白的新窗口	127
		如何关掉 IE 子菜单中的扩展命令	128

如何在 IE 中正确显示输入法	128	如何给国外发中文信	136
如何删除“另存为”产生的 *.files 文件	128	如何解决发送电子邮件乱码的问题	136
如何自行定制 IE 浏览器内容	128	如何恢复乱码电子邮件	136
F6 键在 IE 中的妙用	128	为什么电子邮件被退回来	137
如何让 IE 6.0 自动屏蔽弹出式广告窗口	129	什么叫做 SMTP 和 POP3 服务器	137
如何快速查询当前打开的 IE 窗口数量	129	邮件服务器设置中 SMTP 是可以随便设置吗	137
如何快速找回误关闭的网页	129	群发邮件时如何隐藏收信人地址	137
如何打造个性化收藏夹图标	129	给自己的邮件加上亲笔签名	137
如何让蓝屏做 IE 浏览器的首页	129	如何在“发送到”快捷方式里加入 Foxmail	138
如何快速恢复被更改的 IE 浏览器主页	130	如何处理电子邮件乱码	138
如何利用 IE 浏览器来当计算器	130	请问 POP3 与 IMAP 到底是什么含义	138
如何快速得知网页更新时间	130	如何下载 263 信箱中的邮件	139
如何恢复 IE 下载确认对话框	130	电子邮件中的 UUCode 和 MIME64 是什么意思	139
在表单单行文本框中快速输入以前相同内容	130	电子邮件中的 @ 符号是什么含义	139
如何利用 IE 浏览器来解决乱码问题	130	发送电子邮件时的“抄送”与“暗送”有什么区别	139
如何让离线浏览时不再出现“拨号连接”提示	131	如何对付大附件的邮件	139
如何让冲浪不在遭遇死机	131	如何申请 Hotmail 信箱	140
如何让图像的大小自动调节	131	如何用第三方软件接收 Hotmail 邮件	140
如何使 IE 浏览器新窗口自动最大化	131	如何让 OE 中的邮件自动打印	140
如何快速与好友共享网站	131	如何在 OE 中设置 Hotmail 信箱	140
如何快速缩放网页字体	132	如何在 OE 中设置 MSN 信箱	141
在 Windows XP 中简单修复 IE 标题栏及主页	132	如何解决收发 MSN 信箱登录失败	141
如何在 IE 工具栏中安装 QQ 图标	132	为什么电子邮件只能收不能发	141
如何让自己的电脑拥有“一键上网”功能	132	如何在 OE 中设置 263 信	141
打开浏览器无法完全显示所有的网页	132	如何利用 OE 快速发送电子邮件	142
如何让 IE 下载也支持“断点续传”功能	133	为什么阅读信件时会死机	142
为什么删除 Temp 文件夹后不直接放入“回收站”	133	如何发送匿名邮件	143
如何让我的 IE 支持安装繁体中文	133	如何在 OE 中发送带声音的邮件	143
如何备份临时文件并恢复	133	如何在 OE 中设置“自动回复”的邮件	143
如何去掉 IE 地址栏中的网络实名	134	如何让多人同时使用 OE 彼此不干扰	144
杀毒后 IE 浏览器无法打开新窗口	134	如何解决用 OE 5 代替 The Bat! 出现的问题	144
如何解决 QQ 浏览器打开窗口数量限制问题	134	如何使 OE 5 的邮件自动显示 GB2312 编码	144
保存的网页打开后显示空白	135	如何用 OE 群发电子邮件	144
如何取消“访问过的链接为红色”的设置	135	使用 OE 经常发生电子邮件丢失怎么办	144
		使用 OE 出现非法操作提示	145
		如何让 OE 拒绝接收垃圾邮件	145
		如何过滤没有发件人的邮件	145
		电子邮件中 HTML 文件里的图片显示不出来	146
第二节 电子邮件使用技巧及故障排除精解	135		
邮件服务器经常发生邮件堵塞	135		
为什么信箱里老是显示有新信	135		

如何设置才能让 OE 自动弹出密码输入框	146	收到的电子邮件没有内容	155
如何让系统不调用默认的 OE 来处理电子邮件	146	如何恢复在 Foxmail 中误删除的电子邮件	155
为什么注销计算机中某个用户后信息全部消失	146	Foxmail 提示某个文件找不到	155
如何打开 OE 中已经损坏的信箱文件夹	146	Foxmail 提示“**File Open Error”	155
在 OE 中如何实现自动回信功能	147	如何在 Foxmail 中写 BIG5 码的电子邮件	156
如何启动 OE 6 中的病毒防护功能	147	如何让 Foxmail 不显示头像图标	156
如何对付利用老熟人的邮件病毒	147	如何利用 Foxmail 得知对方的发信软件	156
如何设置 OE 中的密码保护	147	如何快速查找指定的邮件	156
如何使用 OE 中的自动拆分大邮件功能	148	如何在英文操作系统使用 Foxmail 发中文邮件	156
请问如何在 OE 5 中自定义工具栏	148	如何在 Foxmail 中更改邮件存储位置	157
请问如何使用 OE 5 的信纸制作功能	148		
如何在 OE 中使用快捷键	148	第三节 上传下载工具使用技巧及故障排除精解 157	
如何在 OE 中备份数据	149	如何上传主页	157
如何及时收到邮件后发送“回执”	149	如何使用 CuteFTP 的“文件定时自动传输”功能	157
如何用 OE 收信时跳过无法收取的账号	149	如何通过 CuteFTP 直接在远程服务器上编辑网页	157
如何用 OE 5 制作包含声音、亲笔签字的邮件	149	如何让 CuteFTP 加快传输速度	158
如何预防 VB Script 和 Java Script 病毒	150	如何使用 CuteFTP 只上传最新的文件	158
如何消除 OE 跳出的“等待”窗口	150	如何在 CuteFTP 中导入原有数据	158
使 OE 确认对方收到我发出的电子邮件	150	在 CuteFTP 中如何选择“快速连接”	158
让 OE 使用 Netscape 中的电子邮件地址簿	151	如何在 CuteFTP 中给文件自动更名	158
如何辨认和处理“坏透了”病毒	151	如何才能自己定制 CuteFTP 工具栏	159
如何把地址簿从 OE 导入 Foxmail 中	151	如何显示在远程服务器上的隐藏文件	159
如何发送打开邮件就播放音乐的电子邮件呢	152	如何使用 CuteFTP 后台服务器传输服务	159
如何在 OE 中设置多次接收邮件呢	152	为什么 FTP 站点不能支持 FlashGet 下载	159
如何在 Foxmail 中设置 Hotmail 邮箱	152	请问什么是匿名 FTP	159
为什么用 Foxmail 收发 Hotmail 总是报错	152	如何方便管理下载文件	160
如何用 Foxmail 发送声音和图片文件	153	如何找回下载框中的下载确认面板	160
如何使 Foxmail 在新邮件到来时发出提醒	153	为何下载报错以后就不能重新下载了	160
如何在 Foxmail 中发送匿名电子邮件	153	如何解决损坏的下载文件	160
备份的 Foxmail 邮箱无法使用	153	如何降低下载感染病毒的几率	160
Foxmail 里建立的加密文件夹无法解密	154	如何在 FlashGet 中添加下载任务	161
如何让 Foxmail 也享受 Norton AntiVirus 的病毒保 护	154	如何消除默认的 FlashGet 下载关联	161
如何调整 Foxmail 的邮件保存路径	154	为何下载命令不起作用	161
Foxmail 无法正常显示电子贺卡	154	为何 FlashGet 无法监视 IE 浏览器的点击	161
Foxmail 发送电子邮件时提示“553 Authentication is requed”	155	为何下载的时候报错	161
		为何提示“无法创建或者打开文件”	162
		如何完全关闭 FLashGet	162

如何解决下载优先的问题	162	“提交者”(Referrer)一栏里填什么	169
为何只有 FlashGet 不能正常下载	162	如何能知道当前网站是否支持断点续传	169
FlashGet 的“速度限制”选项是何意义	162	为什么只有一个蚂蚁工作	169
为何两种速度显示进度不同	162	第四节 聊天工具使用技巧及故障排除精解	169
为何把文件分成的最大块数限制为 10	162	如何知道我的 QQ 好友在何处	169
为什么口令正确却无法下载	163	请问如何使用 QQ 的快捷键	169
如何解决下载到 99% 时速度减慢	163	我的 QQ 老是弹出用户词组出错	169
如何转换 FlashGet 语言界面	163	请问如何彻底关闭 QQ 的腾讯浏览器	170
为何运行 FlashGet 时出现错误“Unexpected file format”	163	不能使用“二人世界”和“传送文件”	170
为何下载的页面中没有图片	163	如何在 QQ 中隐藏自己的 IP 地址	170
如何使用 FlashGet 的管理功能	163	如何删除 QQ 附带的浏览软件	170
如何修改 FlashGet 最大线程数	164	如何删除在 QQ 登录列表里面的号码	171
如何修改 FlashGet 同时进行的任务数	164	如何在 QQ 中阻止别人将我添加成好友	171
如何让 FlashGet 定时自动保存列表文件	164	如何解决 QQ 提示“热键冲突”问题	171
如何处理中断的下载文件	164	如何找回丢失的 QQ 号码中的好友列表	171
如何在 FlashGet 中先试听再下载	164	如何在黑名单中获得“重生”	172
如何利用 FlashGet 下载其自身不支持的软件	165	如何应对报错的 QQ	172
如何更改网络蚂蚁默认的保存文件夹	165	如何防范 QQ 的 IP 地址炸弹	172
如何快捷下载股市数据	165	如何防范 QQ 中的消息攻击炸弹	172
如何让网络蚂蚁更快速地启动	165	如何防止 QQ 的密码被盗取	173
如何修改网络蚂蚁的菜单名称	165	如何隐藏 QQ	173
如何打造自己专用的网络蚂蚁	166	如何解决 QQ 丢失的问题	173
如何汉化网络蚂蚁的右键菜单	166	如何解决 QQ 丢失好友的情况	173
如何利用网络蚂蚁自动下载 Flash 文件	166	如何让 QQ 中的排名靠前	174
如何使用网络蚂蚁定时和批量下载的功能	166	为何 QQ 里在线的好友会自动回复	174
如何快速导入未下载完的文件	167	如何能在隐身状态下传送文件	174
如何利用网络蚂蚁查毒	167	如何对付飘叶 OICQ 千夫指	174
如何才能提高蚂蚁下载速度	167	如何打造个性化的 QQ 声音	174
如何用调整速度来提高上网的浏览效率	167	如何查找全部 QQ 昵称为空的用户	175
如何去掉网络蚂蚁的“小尾巴”	167	如何扮酷自己的 QQ 头像	175
如何设置网络蚂蚁的自动拨号功能	168	快速返回 QQ“我的好友”用户首部	175
如何设置自动挂断和自动关机	168	如何批量删除 QQ“我的好友”里的用户	175
如何给网络蚂蚁换“皮肤”	168	如何让自己的昵称再酷一点	176
让网络蚂蚁使用代理服务器下载软件	168	如何快速找到“我的好友”中的指定用户	176
为何网络蚂蚁不能继续下一步	168	如何让 QQ 发送空信息	176
为什么网络蚂蚁不能登录到 FTP 网站	168	如何利用 QQ 来破解网吧管理软件	176

如何在内部网里使用 QQ	176	如何避免 ICQ 号码被盗	183
如何使用 QQ 的“传送文件”功能	176	如何利用 ICQ 隐身	184
如何将自己加入 QQ 好友名单	177	如何隐蔽 ICQ 里的 IP 地址	184
看看谁是坏人的头像	177	如何快速通过 ICQ 检查电子邮件	184
如何快速进入 QQ 聊天室	177	如何利用 DirectX 在局域网内聊天	184
如何快速回复信息	177	重新到 ICQ 服务器注册经常失败	184
如何更改 QQ 的通讯端口来避免攻击	177	在没有安装 ICQ 的电脑上给 ICQ 传信息	185
如何删除自己的账号信息	177	如何修改 ICQ 面板	185
请问如何设置本地消息密码	178	如何解决 ICQ 繁体中文版操作系统中出现的乱码	185
如何快速登录 QQ	178	ICQ 的功能都有哪些	185
如何打造 QQ 中个性的资料	178	如何自动改变 ICQ 在线状态	185
如何备份 QQ 的数据	178	如何才能去除 ICQphone 图标	185
如何防止 QQ 号码被盗	178	如何移除 ICQ 上的“小屋子”	186
巧妙应用 QQ 备注	179	如何使用 ICQ 的快速启动	186
如何在 QQ 中快速输入表情	179	如何在 ICQ 中保护个人资料	186
如何加快 QQ 中的消息发送	179	什么是保密层次	186
如何删除有锁屏软件的 QQ 记录	179	如何处理重要和讨厌的人	186
如何在 QQ 中自定义发送超大图形	179	如何在多部电脑内使用相同的 ICQ# 及通讯名单	186
如何让 QQ 快捷回复图片	180	如何避免 ICQ 在开机时自动启动	187
建立群之后无法退出	180	如何同时和多个 ICQ 网友聊天	187
如何拒绝群消息的骚扰	180	如何让 ICQ 检查新的电子邮件	187
如何设置 QQ 的个性化声音呢	180	何从新设定的 ICQ 打开用户选单	187
如何解决“对方不在同一局域网,无法响应”之类的问题	180	如何使用 ICQ 进行文件的传送与接收	187
如何保密自己的聊天记录	181	注册 ICQ 时的注意事项	187
如何去掉 0825 版本的用户提示	181	如何在同一部电脑中让多个用户注册 ICQ	188
切换组的时候好友的位置不自动返回	181	如何不用 ICQ 也可以传呼用户	188
如何防止 QQ 号码被盗	181	如何改变 ICQ 的音效	188
如何查找同在一个局域网的 QQ 号码	181	如何使 ICQ 与其他程序共存在桌面上	188
请问如何快速删除 QQ 好友	182	如何使用 ICQ 免费发送短信息	188
如何免费成为 QQ 会员	182	如何让 ICQ 支持多语言	189
QQ 不上线同样可以发消息	182	如何在 ICQ 中快速发送信息	189
如何对付 ICQ 里的垃圾信息	182	如何在自己的网页上建立 ICQ Web Panel	189
如何保存 ICQ 原有列表和谈话记录	182	忘记 ICQ 密码怎么办	189
如何设置 ICQ 里的朋友在线提示	183	如何解决 ICQ 频频断线问题	190
如何在网络缓慢时自动通过服务器发送 ICQ	183	如何添加 ICQ 服务器地址	190
如何为 ICQ 增加新服务器	183	如何在不让别人知道的情况下把他添加到 ICQ 列表中	190
传送 ICQ 文件时是否可以断点续传	183	哪里才可以下载到安全的 ICQ 软件	190

如何给 ICQ 加密码	190	常见的代理服务器软件都有哪些	196
怎么样才可以在 ICQ 中不让某人看到我是否在线	190	如何检验代理服务器的地址	196
如何在 MSN Messenger 中向多个联系人同时发送 即时消息	190	配置代理服务器需要设置 IP 地址吗	196
如何在 MSN Messenger 的消息中使用丰富的表情 符号	191	可以在一台计算机上设置多个账号吗	197
如何在 MSN Messenger 中设置外发消息中文本的 格式	191	Proxy Authorization Required 是什么意思	197
如何使用 MSN Messenger 中的语音对话方式	191	用 SOCKS5 来连接 QQ 服务器不能登录	197
如何在 MSN Messenger 中向移动设备发送消息	191	SyGate 是什么软件	197
如何在 MSN Messenger 中设置阅读文本的大小		SyGate 与 Proxy Server 有什么不同	197
何使用 MSN Messenger 中的加载项服务	191	SyGate 支持多少用户	197
如何保存 MSN Messenger 的聊天记录	192	查看 SyGate 活动日志	197
如何在 MSN Messenger 中聊天时让窗口保持在最 前面	192	SyGate 支持 one-way cable modem 吗	197
如何分组显示 MSN Messenger 中的联系人	192	SyGate 支持 ATM 网络吗	198
如何显示 MSN Messenger 中各种聊天符号的图释	192	如何检测服务器和客户机之间是否已经连接成功	198
如何更改 MSN Messenger 中的显示名称	192	如何诊断 SyGate 的故障所在	198
如何解决联机状态自动变成“离开”问题	192	客户机不能正常使用	198
如何改变 MSN Messenger 中文件保存目录的路径	193	如何让 SyGate 自动运行	198
如何更改 MSN Messenger 的背景	193	如何制止服务器自动拨号上网	198
如何给自己的名称添加表情符号	193	如何让自动断开连接的空闲时间更长一些	199
如何在 MSN Messenger 中换行	193	禁止局域网中部分客户机通过 SyGate 上网	199
		如何限定浏览站点	199
		如何快速设置指定的机器可以共享上网	199
		ICQ、IRC、网络电话等软件可以使用 SyGate 吗	199
		SyGate 中的 DHCP 是什么含义	200
		为什么只能用 SyGate 浏览网页而不能用别的软件 呢	200
		Enhanced Security 对 SyGate server 有何作用	201
		需要安装 SyGate 客户端软件来共享连接吗	201
		是否需要指定 TCP/IP 的设置才能共享连接	201
		SyGate 支持第三方拨号吗	201
		如何获得我的 ISP 的 DNS	201
		使用命令来操作 SyGate 服务	201
		如何在应用软件中设置 WinGate 软件	202
		哪些应用程序必须安装 WinGate 客户端程序	202
		收发电子邮件应怎样设置 WinGate	202
		可否修改 WWW 服务的端口	202
		为什么在服务器上浏览的某些内容不能加到 Cache 里	202
		如何过滤不良站点	202
第五节 代理服务器使用技巧及故障排除精解	193		
网络代理都有哪些种类	193		
什么是代理服务器	194		
Proxy 服务器是什麽	194		
请问什么是防火墙	194		
如何实现防火墙	194		
为什么要开设代理服务器	194		
为什么代理服务器可以加速传输速度	195		
我该如何选择代理服务器	195		
代理服务器由哪几部分组成	195		
为什么有的代理服务器不能使用	195		
为什么我设置了代理服务器以后时快时慢	196		
哪些软件可以使用哪些类型的代理服务器	196		
使用代理服务器安全吗	196		

为什么在访问局域网资源时 WinGate 也拨号	203	如何使用 RealPlayer 的收藏夹	207
Wingate、SyGate 和 WinRoute 哪个比较好	203	如何禁用 RealPlayer 中的 Start Center 程序	207
WinGate 后 NAT 没作用	203	如何禁止 RealPlayer 开机自动运行	207
DHCP Server 没有起作用	204	如何禁止默认使用 RealPlayer 播放 MP3 音乐	208
安装了 NAT 后,客户端必需做哪些设置	204	如何解决 RM 文件画面停滞的现象	208
为什么我的 WinGate 没有 Cache(缓存)功能	204	如何用 RealPlayer 播放双语影碟	208
WinGate 中的插件 InterQuick 是干嘛用的	204	如何重新编辑文件信息	208

第六节 网络电话使用技巧及故障排除精解 204

IP 电话对 Modem 有要求吗	204	如何将 RA、RM 文件中的音频转换为 MP3 格式	208
ICQ 和 IP 电话有什么关系	205	如何截取 RM 影碟中的图像	208
硬件配置越好通话质量越好	205	如何下载那些只能下载 RAM 头文件的 RM 文件	209
电话线上的电话机都摘下来可以扩大网络带宽	205	如何把 VCD 转换成 RM 文件格式	209
如何利用网络拨打 IP 电话	205	如何保存 RM 影片中的某一片段	209
如何使用 Netphone	205	RealPlayer Basic 和 RealPlayer Plus 的区别	209
Net2Phone 怎样设置代理	205	播放 RM 时无法快进	209
如何选择 IP 电话软件	206	让你的 QuickTime 电影倒着播放	209
		如何把 WMA 的音频文件转换为 MP3 文件	209
		如何录制在线播放的音乐	210
		如何将视频文件刻成 VCD 格式	210
		播放 AVI 电影只有声音没有图像	210

第七节 其他工具使用技巧与故障排除精解 206

请问如何才能快速启动 RealOne Player	206	如何在 Windows Media Player 播放器中为歌曲添	
如何打开 RealPlayer 的“可视化”效果	206	加歌词	210
如何利用 RealPlayer 查看最热的新闻	206	如何查看 Windows Media Player 中隐藏的教程	211
如何利用 RealPlayer 预定更多快讯信息	207	为什么用 Windows Media Player 播放 MP3 时蓝屏	211
如何设置 RealPlayer 的代理服务器	207		

第四章 网页制作技巧及故障排除精解 213

第一节 FrontPage 使用技巧及故障排除精解 213

如何精确控制行距	213	实现页面中不同位置到另一位置的跳转	214
如何给某一段文字加上背景	213	音乐的循环次数是怎样控制的	214
如何使一个框架中的几个页面之间没有边界	213	使自己的网页在不同的分辨率下大小自动适应	214
如何使两幅图片重叠	213	如何让多页面框架中的页面可以自由选择宽度	214
标题广告管理器有什么作用	213	为什么显示 file:///d:/.....	214
字体属性中的特殊样式有什么用	213	让使用了超级链接的图像不会出现蓝色的边框	214
把图像安排在文字的旁边	213	当图像不能正常显示出来时,显示出图像的作用文	
怎样使文字字体自动适应浏览器	214	字	214
		如何在 FrontPage 中空格	215