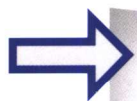


公共管理丛书
GONGGONG
GUANLI



公共管理 应用写作

Gonggong Guanli Yingyong Xiezu

总主编 周庆行
主 编 胡 斌 袁智忠

重庆大学出版社

Administration

H152.3
H568

公共管理应用写作

Gonggong Guanli Yingyong Xiezuozuo

总主编 周庆行

主 编 胡 斌 袁智忠

副主编 曾跃林 彭 熙 韦济木 刘 俐 徐梦立

重庆大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

公共管理应用写作/胡斌,袁智忠主编. —重庆:重庆大学出版社,2003.3
(公共管理丛书)

ISBN 7-5624-2673-2

I. 公... II. ①胡... ②袁... III. 公共管理—应用文—写作
IV. H152.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 016630 号

公共管理丛书

公共管理应用写作

主 编 胡 斌 袁智忠

副主编 曾跃林 彭 熙 韦齐木 刘 俐 徐梦立

责任编辑:马 宁 版式设计:马 宁

责任校对:蓝安梅 责任印制:秦 梅

*

重庆大学出版社出版发行

出版人:张鸽盛

社址:重庆市沙坪坝正街 174 号重庆大学(A 区)内

邮编:400044

电话:(023) 65102378 65105781

传真:(023) 65103686 65105565

网址:<http://www.cqup.com.cn>

邮箱:fxk@cqup.com.cn (市场营销部)

全国新华书店经销

重庆升光电力印务有限公司印刷

*

开本:880×1230 1/32 印张:14.375 字数:373 千

2003年3月第1版 2003年3月第1次印刷

印数:1—5 000

ISBN 7-5624-2673-2/H·281 定价:23.00 元

本书如有印刷、装订等质量问题,本社负责调换

版权所有 翻印必究

编 委 会

总 主 编：周庆行

编委会成员：（按姓氏笔画排序）

马智利	邓元时	王成璋	亢 犁
王 谦	司有和	刘渝琳	张卫国
陈文权	陈仲常	李国安	吴绍棋
张国镛	吴家华	何 跃	李景勃
张 鹏	欧文福	周 立	郑平生
周庆行	周 明	青 敏	赵有声
赵泽洪	钟佳萍	赵修渝	胡 斌
徐小钦	郭开怡	袁智忠	梁 平
龚晓莺	黄 斌	曾国平	谢 舜

内 容 简 介

本书主要包括公共管理应用写作概述、行政公文(包括令、决定、公告、通告、通知、通报、议案、报告、请示、批复、意见、函、会议纪要等)、公共管理事务文书(包括计划、总结、会议记录、信息、调查报告、述职报告、迎送词、答谢词等)、经济文书(包括意向书、协议书、合同、招标书、可行性研究报告等)、法律文书(起诉状、答辩状、公证书等)等方面的内容,并附有应用文常用词语例释、国家行政机关公文处理办法等内容。

本书作为公共管理研究生和本科生的教材,也可作为行政管理等相关专业本科学生的教材,也是公共管理人員和自学者的参考用书。

总 序

公共管理是一种整合政府与非政府公共组织,充分运用现有的公共权力,在改革和完善对社会公共事务的治理过程中,致力于维护、拓展与分配公共利益以持续地向公民提供优质公共产品、公共服务的管理活动。与此相应,公共管理学应是创造性地将政治学、社会学、经济学、法学、系统科学及管理学等诸多学科的理论与方法融为一体,研究政府和非政府公共组织的管理活动及其规律的学科体系,是一个多学科交叉渗透、集成创新的学科群,是一门追求卓越治理的科学和艺术。它对于发展社会主义民主政治,建设社会主义政治文明,促进政府转变职能,改进管理方式,完善深入了解民情,充分反映民意,广泛集中民智,切实珍惜民力的决策机制以推进决策科学化、民主化,加快全面建设小康社会的进程,具有极为重要的理论支撑作用和实践导向功能。

现代公共管理及公共行政的研究与教育始于 20 世纪初的西方发达国家,至今已有上百年的历史,我国的公共管理与公共行政的研

究和教育从 20 世纪 80 年代开始恢复和重建,并随着我国改革开放的深入和拓展得到长足进展。进入 21 世纪,当创新成为人类社会发展的主题和趋势时,公共管理与公共行政所要研究和解决的问题也随着我国全面建设小康社会战略的启动而日益增多,公共行政与时俱进、集成创新的重要性也将日益凸现。为应对经济全球化和加入 WTO 的挑战,我国将在 21 世纪初加快传统行政向公共行政的转变:实现从全能行政向有限行政转变,从人治行政向依法行政转变,从管治行政向服务行政转变,从暗箱行政向透明行政转变,从免责行政向责任行政转变;从而建立和形成“行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效”的行政管理体制和国家公共管理创新体系,进一步完善国家公共事务和管理干部培训制度,建设高素质、专业化、年轻化的国家公共事务和行政管理干部队伍。

1999 年 5 月国务院学位委员会第 17 次会议审议通过了《公共管理硕士(MPA)专业学位设置方案》,并决定于 2001 年 10 月在北京大学、清华大学、中国人民大学等 24 所高校首次进行 MPA 招生考试,第一批 MPA 学员已于 2002 年正式入学。然而,由于我国区域间经济和社会发展差距扩大的趋势尚未扭转,导致西部与东、中部地区的教育差距也日益突出。在西部 12 个省、市、自治区中,设置有公共管理或公共行政本科专业的高等院校可说是凤毛麟角,至于在研究生层次上培养公共管理学科类人才,则只有西安交通大学。因为在国家确定招收 MPA 学员的 24 所高校中,除西安交通大学外,其余 23 所院校都集中在东部和中部地区,而地处西南的 6 个省、市、自治区至今没有一所高校获得招收 MPA 学员的办学权。而一大批训练有素、熟悉国际惯例及世贸规则,深谙管理技巧且德才兼备的公共管理人才的缺失,已成为严重制约西部大开发战略顺利实施的一个因素。因此,调整学科结构和办学的区域结构,拓展公共管理教育,解决办学单位分布失衡的问题,认真探索和研究公共管理在西部

地区发展的路径及其规律,努力创造条件,为西部地区培养合格的研究生和本科层次的公共管理人才已迫在眉睫。为此,重庆大学出版社组织了西南地区(除西藏自治区)高校从事公共管理和公共行政的有关专家编写了公共管理丛书。本丛书在吸取了国外及东、中部地区相关高校已出版的专著及系列教材的成果基础上,按照教育部本科教育学科分类规定及国务院学位办确定的《公共管理硕士(MPA)专业学位设置方案》的要求,不仅包括8门(除政治理论与外语之外)核心课程,而且涵盖了公共管理所属的各个二级学科领域及各新兴学科的方向性必修课程和部分选修课程。

本丛书具有以下特色:

其一,系统完整,是国内首次涵盖了公共管理全部二级学科及其专业教育主要知识领域的大型丛书。

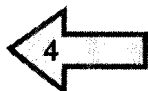
其二,视野开阔新颖,广泛吸取了我国加入世贸组织以及党的十六大召开后国内外公共管理和公共行政领域新的研究成果,为从事公共管理和公共行政研究及教学的教师、学生、实际工作者提供了最新的专业信息资料和开放、广阔的思维空间。

其三,西部区域特征显著。丛书中利用了大量的案例,其中相当部分是取自于西部各省区公共管理和公共行政的实践及理论探讨成果。

其四,注重实用和操作性,突出应用性,强化案例分析的诠释功能,注重能力培养。

其五,古为今用、洋为中用,以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,吸取中国传统行政管理思想和实践的精华,借鉴国外先进的公共管理和公共行政所取得的最新研究成果,并将其与新世纪中国全面建设小康社会、推进西部大开发的实践紧密结合,理论联系实际。

本丛书除适合公共管理研究生和本科生使用外,也适合与公共



管理学科相关的研究生、本科生及各级公共管理人员作为培训参考资料使用。

参加本丛书编写的有：重庆大学、西南政法大学、西南师范大学、西南交通大学、西南农业大学、重庆工商大学、重庆医科大学、重庆师范学院、重庆工学院、贵州大学、贵州工学院、昆明理工大学、云南师范大学、广西大学、广西工学院以及重庆市教委等二十几所大学的教师及政府部门的管理人员。他们在公共管理与公共行政教育领域积累了丰富的经验，同时也比较注重社会实践，做到理论与实践相结合。

由于公共管理学作为一个多学科交叉渗透并在不断拓展的知识领域，其理论和在实践中的应用也必然需要不断地发展和完善，再加上我们受知识和实践的限制，本丛书仍有许多缺失和疏漏之处，我们真诚地希望专家和广大读者不吝给予指正，以便我们不断地修订、完善。

周庆行

2003 年 2 月

前 言

伴随着新世纪的崭新步伐,中国已经艰苦而又胜利地加入了世贸组织(WTO)。新的世纪、新的形势、新的机遇,加入 WTO,意味着中国进一步开放,国内的现代化改革步伐必将进一步加大,许多领域都将进入国际循环,引入国际化的游戏规则,工商管理硕士(MBA)和公共管理硕士(MPA)学位教育的引入便是显证。

公共管理在西方被喻为当代政府管理的新模式,它提供了一种与传统的行政管理不同的处理公共管理实践,尤其是政府与市场、政府与企业、政府与社会的关系的新思路。无疑,这种新思路对于处于改革状态下的中国社会体制改革也会提供一些新的探索路径。

应该说,立足于改革开放和国际循环的中国现代化公共管理才是与 21 世纪世界合拍的甚至是更优秀的管理,才是推进中国全面腾飞的管理,才是推进中华民族立于世界民族之林的管理。作为管理工具的应用文,怎样履行自身的职责,这是摆在应用文写作学科研究、教育工作者面前的一道历史性命题。另一方面,如何学好应用文,掌握管理应用文写作的基本理论、基本知识、基本技能技巧,在公共管理活动中熟练地运用这一“工具”,又是每一位现在和未来公共管理从业人员的必修课程和必备素养。

有鉴于此,我们组织全市部分高校长期从事应用写作教学 and 研究的专家、学者和市政府、市级部门及市直机关长期从事管理和文秘工作又对应用写作有研究的管理干部,经过较长时间的酝酿、构思并根据丛书主编的意图,编写了这本教材。

本书的编写分工是:

袁智忠(西南师范大学):第一章第一、二、三节,附录一:应用文常用词语集释,前言,第一、二章统稿,全书最后定稿。

韦济木(涪陵师范学院):第一章第四、五节,第四章第一、二、

三、四、六节。第五章统稿。

曾跃林(西南师范大学):第二章第一、二节,第三章第一、二、四、五、六、八、九、十、十一、十二节。第五章统稿。

胡斌、程翔宇(重庆市教委):第三章第三节,第四章第五节,胡斌全书审稿。

游贤勇(重庆市政府办公厅):第三章第三、七、十三节。

刘俐(西南农业大学):第四章第七、八、九、十、十一节。全书定稿。

王华敏、陈静(西南师范大学):第四章第十二节,第五章第四节,合同的英文结构与写法,第六章第五节涉外公证书的结构和写法,第七节国际索赔书与理赔书的结构与写法。

彭熙(重庆工学院):第五章第四、五、六节,第四章统稿。

王玲娟(重庆师范学院):第五章第一、二、三、七、八节。

徐梦立(西南政法大学):第六章第一、二、三、四、五(部分)、六节,第七章统稿。

在内容讲述上,我们力图以适应和满足国际化环境下的中国公共管理从业人员工作需要为出发点,注重理论、知识、技巧讲述的科学性、准确性、前瞻性、客观性,积极贯注管理、服务意识,法律、法规意识,全球化意识,应用意识,资料意识,力图体现一种开阔、开放的学术态度和学术目标。在书中,我们广泛借鉴、参考了近年来国内应用写作界的一些优秀成果,在此,我们一并表示深深感谢。书中的不少遗憾,敬请广大读者批评指正。

编者

2003年2月8日

目 录

⇒第一章 公共管理应用写作概述	1
第一节 应用文的涵义和特点	1
第二节 应用文的种类和作用	6
第三节 应用文的受众与审美	9
第四节 应用文写作的准备	14
第五节 应用文的撰拟	23
⇒第二章 行政公文(上)	38
第一节 行政公文概述	38
第二节 行政公文的格式	44
第三节 行政公文的行文规范	51
⇒第三章 行政公文(下)	57
第一节 命令(令)	57
第二节 决定	61
第三节 公告	66
第四节 通告	69
第五节 通知	73
第六节 通报	83

第七节	议案	87
第八节	报告	90
第九节	请示	98
第十节	批复	105
第十一节	意见	109
第十二节	函	114
第十三节	会议纪要	119

➡第四章 公共管理事务文书

第一节	概述	127
第二节	计划	132
第三节	总结	139
第四节	会议记录	149
第五节	信息	153
第六节	调查报告	157
第七节	述职报告	165
第八节	规章制度	175
第九节	开幕词 闭幕词	194
第十节	迎送词 答谢词	200
第十一节	感谢信 慰问信	206
第十二节	英文事务书信	212

➡第五章 经济文书

第一节	经济文书概述	241
第二节	意向书	245
第三节	协议书	249
第四节	合同	255

第五节	招标书·····	282
第六节	投标书·····	288
第七节	市场预测报告·····	293
第八节	可行性研究报告·····	297
⇒	第六章 法律文书 ·····	307
第一节	概述·····	307
第二节	起诉状·····	314
第三节	答辩状·····	328
第四节	授权委托书·····	337
第五节	公证书·····	343
第六节	仲裁文书·····	364
第七节	国际索赔书与国际理赔书·····	374
⇒	附录 ·····	378
附录一	应用文常用词语例释·····	378
附录二	国家行政机关公文处理办法·····	405
附录三	国家行政机关公文格式·····	413
附录四	国务院公文主题词表·····	427
附录五	出版物上数字用法的规定·····	437
⇒	参考文献 ·····	445

第一章 公共管理应用写作概述

第一节 应用文的涵义和特点

一、应用文的涵义

“应用文”一词,最早出现于宋代。北宋时期,一代文豪苏轼于元丰7年(公元1084年)在《答刘巨济书》一文中曾说:“向在科场时,不得已作应用文,不幸为人传写,深为羞愧。”作此文时,苏轼49岁。他所说的自己的科场应用文,是一篇策论,题为《为政之宽界》。这是迄今所见中国文化史上首次出现的“应用文”一词。

南宋时期张侃在其《跋陈后山再任教官谢启》一文的开头,也使用了“应用文”一词,原文是“骈四俪六,特应用文耳”。骈文确立于魏晋,兴盛于六朝。在骈文发展成型的过程中,每句字数渐趋于以四字或六字为主。在宋代以前,确实有过应用文使用骈体技巧的现象,

但“骈四俪六”并不限于应用文体,文学创作也有使用骈体技巧的,同时,应用文也并非都是“骈四俪六”。由此可见,宋代虽然有了“应用文”这一名称,但实际上并没有把它作为专用的文体概念,也没有对其内涵、外延做出科学的界定。

到了清代,著名学者刘熙载在其文学理论著作《艺概·文概》中,使用了“应用文”的概念。他说:“辞命体,推之可为一切应用之文。应用文有上行,有平行,有下行,重其辞乃所以重其实也。”这里,虽然没界定应用文的概念,但阐述了三个意思:第一,指出了应用文“重其实”,即注重实效、实用的特点;第二,从行文方向上指出了应用文有上行、平行、下行三类;第三,开始思考应用文的文种发生繁衍规律。指出一切应用文都是由“辞”、“命”等文体发展、扩散、分化出来的。其中第一、第二层意思一直延续至今。而第一、第三层意思,徐望之在《尺续通话》中作了进一步分析,指出:“有益于周应人事者,若书札、公牋、杂记、序跋、箴铭、颂赞、哀祭等类,我名之曰‘应用之文’。”徐望之对应用文包含的文种初步进行了罗列和分析,进一步指出了应用文的功能是“有益于周应人事”,亦作用于人际交往和礼仪往来。客观上,徐望之就从功能和种类两方面对应用文的概念作了初步界定。

20世纪20年代以后,关于应用文和应用文写作研究的著作不断出现。其中,1931年陈子展出版的《应用文作法讲话》最有代表性,成就也较高。陈著从社会上经常使用的文体中,抉择出公牋文、电报文、书启文、庆吊文、联语文、契据文、广告文、规章文、题署文九种,“每论一体,于其类别、法式、得失、源流,莫不一一指陈。”陈著对后世应用文写作的教学和研究产生了较大影响,尤其是对应用文概念的界定,已经接近当代应用写作学术界对应用文的界定。

1949年新中国成立后,“应用文”这一概念被广泛使用。南京大学裴显生教授在其主编的《应用写作》中指出:应用文是指国家机关、企事业单位、社会团体、人民群众在其日常生活、学习、工作中处

理公共事务或私人事务所使用的具有某种惯用格式和直接应用价值的文章,包括机关应用文和私人应用文两类,或曰公务文书与私务文书。这个观点得到了学术界较为广泛的认同。本书基本赞同这一界定,同时作三处修正和补充。第一,在写作主体“国家机关”里,加上“党的机关”,有关意思将在法定公文概述中体现出来;第二,去掉“包括机关应用文和私人应用文两类,或称为公务文书与私务文书。”因为这个分类只具备一般意义,无法解决许多具体现象,容易带来逻辑上的困难。比如:个人写给单位、团体的报告、条据、信函,个人与单位、团体签订的合同,个人写给法院的诉状等等,就很难说它是公务文书还是私务文书。第三,补充工具性这一层意义。据此,本书将应用文的涵义表述为:应用文是党政机关、企事业单位、社会团体、人民群众在日常生活、学习、工作中处理公共事务或私人事务时所使用的具有某种惯用格式和直接应用价值的文章,是依法行政、处理事务、指导实践、表达思想、传递信息的重要工具。

写作是一种综合性的精神劳动。这种劳动的目的是创作适用于交际和传播的各种各样文章。所谓文章,它是以一定的语言文字符号为媒介,反映客观事物和生活,表达情感和思想,传递信息,具备一定组织结构和篇章的书面语言形式。应用文是文章的一个种类,应用写作是写作的一部分。应用写作与写作是部分与整体的关系。写作学研究全部写作活动,建立发展、丰富、完善宏观的写作学科理论体系。应用写作是写作学科的重要组成部分,是以适合实用为目的的写作实践活动,是研究应用文体写作基础理论、基本知识 with 技能技巧的学问。

人类管理的历史十分悠久,但管理真正成为科学是在 19 世纪末至 20 世纪初。西方管理学经历古典管理理论、行为科学理论、管理科学理论三个发展阶段。管理科学的兴起和发展促成了公共行政学的形成和兴盛。公共行政学的传统形成于 20 世纪 20 至 30 年代,其思想奠定于 19 世纪末、20 世纪初,其主导地位一直持续至 20 世纪