

2003 年

全国质量专业技术人员 职业资格考试复习题解

张国栋 肖桃李 编



**2003 年
全国质量专业技术人员
职业资格考试**

复 习 题 解

张国栋 肖桃李 编

机 械 工 业 出 版 社

本书是2003年全国质量专业技术人员职业资格考试复习用书。该书紧扣考试大纲,以全国质量专业技术人员职业资格考试指定教材《质量专业基础知识与实务》(初级)、《质量专业理论与实务》(中级)《质量专业综合知识》(中级)(国家质量监督检验检疫总局质量管理司、全国质量专业技术人员职业资格考试办公室组织编写)为基本参考书,根据人事部、国家质量监督检验检疫总局联合出题的考试样题为准则编写习题及题解。书中大纲内容为考试大纲中所提内容,相关内容为考试大纲中没有但考试指定教材中有的内容。本书根据大纲中要求的了解、熟悉、掌握的不同程度对内容作全方位剖析,以便考生在短时间内既掌握考试大纲中要求掌握的重点内容,又了解基本培训教材中的一般知识。书中在答案部分作了简明解释,考生可从中知道为什么要选择本项答案。

图书在版编目(CIP)数据

2003年全国质量专业技术人员职业资格考试复习题解/张国栋,肖桃李编. —北京:机械工业出版社,2003.3

ISBN 7-111-11785-9

I. 2... II. ①张... ②肖... III. 质量管理—工作人员—资格考试—解题 N.F273.2-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2003)第016391号

机械工业出版社(北京市百万庄大街22号 邮政编码100037)

责任编辑:常淑茶 版式设计:冉晓华 责任校对:肖新民

封面设计:饶薇 责任印制:路琳

北京机工印刷厂印刷·新华书店北京发行所发行

2003年3月第1版·第1次印刷

787mm×1092mm¹/₁₆·14.75印张·348千字

0 001—5 000册

定价:28.00元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

本社购书热线电话(010)68993821、88379646

封面无防伪标均为盗版

《2003 年全国质量专业技术人员职业资格考试复习题解》

编 委 会

主 编 张国栋 肖桃李

参加编写人员 黄 强 王彦军 力海青 曹从寿 雷 勇
鲁显芳 周红莲 易江梅 袁 莉 付小艳
储红霞 夏永红 石春喜 王永刚 文学红
张 文 张汉林 文汉阳 张学军 张 婷
尚文峰 胡雄飞 刘宜静 刘 涛 王建伟
熊阳武 胡志慧 刘建荣 高小岗 吴 军
吴 胜 张建军 李 强 卫 国 杨 肃
吴倩怡

前 言

为了帮助质量专业技术工作者全面系统掌握 2003 年全国质量专业技术人员职业资格考试大纲及教材的内容,在较短时间内顺利通过全国质量专业技术人员职业资格考试,我们特组织编写此书。

本书严格根据国家质量监督检验检疫总局质量管理司、全国质量专业技术人员职业资格考试办公室组织编写的《质量专业基础知识与实务》(初级)、《质量专业理论与实务》(中级)与《质量专业综合知识》(中级)编写。编写时对考试科目分为掌握、熟悉、了解三部分做彻底的剖析,其广度和深度与大纲相吻合。特别是对大纲的要求“掌握即要求能解决实际问题,熟悉即要求对有关质量专业技术的知识具有深刻的了解,了解即要求具有质量专业技术有关的广泛知识”,和试卷中“掌握”部分的考题占 50%以上,“熟悉”部分考题的比重大于了解部分,试卷紧扣大纲,以便深刻理解其宗旨。

与同类书相比,本书有三大显著特点:一是充分考虑了试题的广度与重点的关系;二是对试题给予解答;三是大纲要求与相关内容分开。对部分答案,特别是对读者不好掌握或容易出错的试题难点做了较详细的注释,希望借此能加深读者对这些内容的理解,提高应试水平。

本书便于应试者在短时间内抓住大纲要领,切中培训教材内容,顺利通过资格考试,是应试者理想的考试复习资料,同时还可供高等院校相关专业师生参考。

由于编者水平有限,经验不足,书中难免有缺点与错误,衷心希望广大读者批评指正。

编者

2003 年 3 月

目 录

质量专业基础知识与实务（初级）

上篇 质量专业相关知识

第一章 质量管理概论	3
第二章 质量管理体系	13
第三章 质量检验	26
第四章 计量基础	31

下篇 质量专业基础理论与实务

第一章 概率统计基础	40
第二章 抽样检验	48
第三章 统计过程控制	53
第四章 质量改进	59
参考答案	71

质量专业综合知识（中级）

第一章 质量管理概论	99
第二章 供应商与顾客关系管理	116
第三章 质量管理体系	123
第四章 质量检验	131
第五章 计量基础	143

质量专业理论与实务（中级）

第一章 概率统计基础知识	153
第二章 常用统计技术	161
第三章 抽样检验	169
第四章 统计过程控制	176
第五章 可靠性基础知识	182
第六章 质量改进	188
参考答案	197
附录	215
附录 A 质量专业技术人员职业资格考试暂行规定	217
附录 B 质量专业技术人员职业资格考试实施办法	219
附录 C 质量专业技术人员职业资格考试制度问答	221
附录 D 考试样题	227
附录 E 考试样题参考答案	230

质量专业基础知识与实务

(初 级)

上篇 质量专业相关知识

第一章 质量管理概论

一、单项选择题

(一) 大纲内容

1. 质量特性是指 ()。
A. 固有特性 B. 赋予特性
C. 经济特性 D. 商业特性
2. 属于产品的内在特性是 ()。
A. 形状 B. 成本
C. 保修期 D. 性能
3. 选出不同类的一项是 ()。
A. 酒店财务的差错率 B. 报警器的正常工作率
C. 服务用语的文明程度 D. 某商场的送货上门率
4. 属于物的特性的是 ()。
A. 钢铁的冷弯性能 B. 飞机降落时的噪声
C. 火车准时到站 D. 轮船的最高速度
5. 供货时间及运输方式对硬件产品而言,属于 ()。
A. 固有特性 B. 赋予特性
C. 流动特性 D. 社会特性
6. 质量不仅指产品质量,也可以指 ()。
A. 过程和性能的质量 B. 成本和性能的质量
C. 过程和体系的质量 D. 性能和体系的质量
7. 适用性质量是以 () 作为衡量的依据。
A. 符合生产商经济需要 B. 符合现代经济的需求
C. 适合质量标准的要求 D. 适合顾客需要的程度
8. 质量目标是在质量方面所追求的目的,其通常依据 () 制定。
A. 组织的质量方针 B. 质量策划
C. 组织的质量控制 D. 质量保证
9. 属固有特性的有 ()。
A. 产品的价格 B. 机器的生产率
C. 硬件产品的交货时间 D. 售后服务
10. 符合性质量概念以 () 作为衡量的标准。
A. 符合生产商经济需要 B. 适合顾客需要的程度
C. 符合现代标准的程度 D. 适合质量标准的程度

11. 组织的基本任务是 ()。
- A. 向市场提供符合顾客和其他相关方要求的产品
 - B. 采取措施激励全体员工的工作热情
 - C. 配备必要的人力和物力资源
 - D. 建立系统的管理模式
12. 供方质量的行为准则是 ()。
- A. 质量保证
 - B. 质量改进
 - C. 质量策划
 - D. 质量方针
13. () 是组织在质量方面所追求的目的, 是组织质量方针的具体体现, 目标既要先进, 又要可行, 便于实施和检查。
- A. 质量保证
 - B. 质量目标
 - C. 质量策划
 - D. 质量改进
14. 质量策划的关键是 ()。
- A. 制定质量目标
 - B. 合理地安排人力资源
 - C. 制定质量目标并设法去实现这个目标
 - D. 通过组织对相关职能和层次分别规定质量目标
15. () 是指接受产品的组织或个人, 可以是一个组织, 也可以是组织内部的一部分。
- A. 合作者
 - B. 内部顾客
 - C. 外部顾客
 - D. 顾客。
16. 顾客需求或期望反映了顾客要求, 即决定了 ()。
- A. 感知质量
 - B. 认知质量
 - C. 接受能力
 - D. 产品质量
17. 菲根堡姆提出的质量管理的主要任务是 ()。
- A. 制定质量方针和质量目标
 - B. 对组织内部进行全面质量管理
 - C. 建立质量管理体系
 - D. 实施严格的质量控制
18. 20 世纪初, 人们对质量管理的理解只限于 ()。
- A. 质量目标
 - B. 质量检验
 - C. 质量控制
 - D. 质量方针
19. 统计质量控制的缺点是 ()。
- A. 不能进行大规模的质量检验
 - B. 不能应用电子计算机软件辅助计算
 - C. 不能进行废品的先兆分析
 - D. 过分地强调了质量控制的统计方法
20. 质量管理从单纯的事后检验进入检验加预防阶段的标志是 ()。
- A. 数理统计方法的应用
 - B. 控制图的出现
 - C. 数理统计方法与质量管理的结合
 - D. 数理统计与控制图的结合

21. 全面质量管理以（ ）为基础。
A. 顾客满意
B. 质量要求
C. 全员参与
D. 增强组织能力
22. 统计质量控制阶段的特征是（ ）。
A. 数理统计方法与质量管理的结合
B. 计划职能与执行职能分开
C. “产品责任”和“质量保证”的重视
D. 组织与供方关系紧密
23. （ ）具有决策和领导一个组织的关键作用。
A. 全员
B. 最高管理者
C. 顾客
D. 决策者
24. （ ）是组织的一个永恒目标。
A. 管理的系统方法
B. 持续改进
C. 基于事实的决策方法
D. 过程方法
25. 顾客的满意水平是（ ）。
A. 产品的质量和可感知效果之间的差异函数
B. 可感知效果和产品的质量之间的差异函数
C. 可感知效果和期望值间的差异函数
D. 产品的质量和期望值间的差异函数
26. 质量管理的依据和基础是（ ）。
A. 质量决策
B. 质量控制
C. 标准化
D. 质量目标
27. 标准化最主要的内容是（ ）。
A. 制定标准
B. 制定、修订和贯彻标准
C. 对标准的实施进行监督
D. 修订标准
28. 我国的标准分为（ ）等级。
A. 3
B. 4
C. 5
D. 6
29. 我国的国家标准是由（ ）机构编制计划和组织草拟的，并统一审批、编号和发布。
A. 司法部门
B. 行政部门
C. 国务院标准化行政主管部门
D. 国务院有关行政主管部门
30. 有效决策是建立在（ ）的基础上。
A. 质量控制分析
B. 数据分析
C. 网络管理
D. 数据和信息分析
31. 强制性国家标准的代号为（ ）。
A. JB
B. GB
C. GB/T
D. DB
32. 国际标准是指（ ）。
A. 国际标准化组织、国际电工委员会和国际电信联盟制定的标准，以及国际标准化组织确认并公布的其他国际组织制定的标准

- B. 国际标准化组织确认公布的国际计量局、国际照明委员会等其他国际组织制定的标准
 - C. 国际标准化组织、国际劳动组织和国际电信联盟制定的标准
 - D. 国际标准化组织、国际电工委员会和国际卫生组织制定的标准,以及国际标准化组织确认并公布的其他国际组织制定的标准
33. 企业标准体系的构成,以()为主体。
- A. 技术标准
 - B. 管理标准
 - C. 质量标准
 - D. 工作标准
34. 产品质量责任是一种()。
- A. 行政责任
 - B. 刑事责任
 - C. 民事责任
 - D. 综合的法律责任
35. 职业道德准则的一个显著特点是()。
- A. 专业人员从业时规范文明的行为
 - B. 公众更加了解和熟悉这种职业
 - C. 公众对这种职业产生并保持信赖
 - D. 专业人员从业时的服务态度友好

(二) 相关内容 (无)

二、多项选择题

(一) 大纲内容

1. 质量具有()。
- A. 广义性
 - B. 绝对性
 - C. 时效性
 - D. 相对性
 - E. 经济性
2. 与质量相关的概念有()。
- A. 组织和过程
 - B. 产品和顾客
 - C. 职责和权限
 - D. 体系
 - E. 质量特性
3. 过程由()环节组成。
- A. 产品的实现过程
 - B. 产品的支持过程
 - C. 输入
 - D. 实施活动
 - E. 输出
4. 属于固有特性的是()。
- A. 运输时间相对于硬件产品而言
 - B. 螺栓的直径
 - C. 物质的密度
 - D. 商品的市场价格
 - E. 商品房的维修期
5. 产品的类别有()。
- A. 服务
 - B. 软件
 - C. 硬件
 - D. 工具
 - E. 流程性材料
6. 属于产品内在特性的是()。

- A. 结构
 - B. 功能
 - C. 成本
 - D. 价格
 - E. 精度
7. 对质量特性进行分类管理，常用的质量特性分类方法是质量特性划分为（ ）。
- A. 产品质量特性
 - B. 服务质量特性
 - C. 关键质量特性
 - D. 重要质量特性
 - E. 次要质量特性
8. 质量的特性是多种多样的，他包括（ ）。
- A. 时效性
 - B. 性能
 - C. 可信性
 - D. 安全性
 - E. 经济性
9. 质量控制的目的（ ）。
- A. 市场营销
 - B. 生产原料的采购
 - C. 保证质量
 - D. 产品设计
 - E. 满足要求
10. 管理的主要职能是（ ）。
- A. 目标
 - B. 计划
 - C. 组织
 - D. 领导和控制
 - E. 策略
11. 管理者应具备的管理技能是（ ）。
- A. 技术技能
 - B. 专业技能
 - C. 人际技能
 - D. 概念技能
 - E. 普通技能
12. 在质量方面的指挥和控制活动，通常包括制定（ ）。
- A. 质量方针和质量目标及质量策划
 - B. 质量控制
 - C. 质量进度和质量投资
 - D. 质量保证
 - E. 质量改进
13. 质量保证要求证实的方法包括（ ）。
- A. 供方的合格声明
 - B. 由第三方进行审核
 - C. 提供形成文件的基本证据
 - D. 顾客亲自审核
 - E. 供方质量的行为准则
14. 将相互关联的过程作为系统加以识别、理解和管理，有助于组织提高实现目标的（ ）。
- A. 速度
 - B. 有效性
 - C. 效果
 - D. 效率
 - E. 性能
15. 顾客按接受产品的顺序情况分（ ）。
- A. 过去顾客
 - B. 现在顾客
 - C. 目标顾客
 - D. 将来顾客
 - E. 潜在顾客

16. 顾客满意度测量需要明确测量的指标, 其中很重要的是 ()。
- A. 安全性 B. 质量优 C. 可靠性
D. 供货及时 E. 技术服务配套和价格适中
17. 管理系统方法包括 ()。
- A. 确定顾客的需求和期望
B. 做好相关质量记录的保管并定期进行业绩分析
C. 建立组织的质量方针和目标
D. 确定过程及过程的相互关系和作用
E. 明确职责和资源需求
18. 现代质量管理经历了 ()。
- A. 质量检验阶段 B. 统计质量控制阶段
C. 质量控制阶段 D. 全面质量管理阶段
E. 质量方针的制订阶段
19. ISO9000: 2000 标准所给出的质量管理体系模式图中所确定的过程是 ()。
- A. 产品实现 B. 资源管理
C. 人力、物力分配 D. 管理职责
E. 测量、分析和改进
20. 顾客有内部顾客和外部顾客之分, 属于外部顾客的有 ()。
- A. 生产线上的装配工人 B. 帮助顾客使用产品或服务的人
C. 消费者 D. 委托人
E. 零售商
21. 顾客满意的特性有 ()。
- A. 主观性 B. 层次性
C. 相对性 D. 阶段性
E. 固定性
22. 为了控制采购过程的质量, 采取的控制措施可以有 ()。
- A. 确定采购文件
B. 通过评定选择合格的供货单位
C. 做好相关质量记录的保管并定期进行业绩分析
D. 评定供货方的管理水平
E. 规定对进货质量的验证方法
23. 标准是一种文件, 而且是一种特殊的文件, 其特殊主要表现在 ()。
- A. 经公认机构批准的文件
B. 是统一编制的文件
C. 是根据科学、技术和经验成果制定的文件
D. 是兼顾各有关方利益的基础上, 经过协商一致而制定的文件
E. 是可以重复和普遍应用的文件
24. 标准化是一个活动过程, 主要是指 ()。
- A. 制定标准 B. 宣传贯彻标准

- C. 标准的执行
 - D. 对标准的实行进行监督
 - E. 根据标准实施情况修订标准
25. 标准化的作用是 ()。
- A. 有利于企业决策者合理地分配人力、物力和财力资源
 - B. 它是生产社会化和实现现代化的重要技术基础
 - C. 它是提高质量, 保证人体健康, 保障人身财产安全, 维护消费者合法权益的重要手段
 - D. 有利于管理人员科学地管理
 - E. 它是发展市场经济, 促进贸易交流的技术纽带
26. 我国的标准分为 ()。
- A. 国际标准
 - B. 行业标准
 - C. 地方标准
 - D. 企业标准
 - E. 部门标准
27. 国际标准的编号由 () 构成。
- A. 国家标准代号
 - B. 国家标准发布的顺序号
 - C. 有关部门的审批号
 - D. 国家标准发布的年号
 - E. 我国标准的分级
28. 企业化标准的特征是 ()。
- A. 企业化标准以提高经济效益为中心
 - B. 企业化标准要求企业有全新的经营理念
 - C. 企业化标准贯穿于企业生产、技术、经营管理活动的全过程
 - D. 企业化标准有利改变陈旧的经营管理模式
 - E. 企业化标准是制定标准和贯彻标准的一种有组织的活动
29. 企业标准化的任务是 ()。
- A. 提高企业的经济效益
 - B. 贯彻实施有关的技术规范、国家标准、行业标准、地方标准和上级标准
 - C. 正确地制定、修订和贯彻实施企业标准。在制订企业标准时, 注意积极采用国家标准和国外先进标准
 - D. 贯彻执行国家、行业和地方有关标准化的法律、法规、规章和方针政策
 - E. 建立和健全企业标准体系并使之正常有效运行
30. 我国标准采用国际标准的程度分为 ()。
- A. 替代采用
 - B. 等同采用
 - C. 交换采用
 - D. 随机采用
 - E. 修改采用
31. 企业、技术标准主要包括 ()。
- A. 设计标准
 - B. 设计与开发管理标准
 - C. 产品标准
 - D. 管理基础标准
 - E. 工艺标准
32. 对企业标准贯彻实施进行监督的主要内容是 ()。
- A. 国家标准、行业标准和地方标准中的强制性标准, 企业必须严格执行; 不符合强制

标准的产品，禁止出厂和销售

- B. 对产品，特别是进口产品进行严格的质量把关
- C. 企业生产的产品，必须按标准组织生产，按标准进行检验。经检验符合标准的产品，由企业质量检验部门签发合格证书
- D. 企业研制新产品，改进产品，进行技术改造和技术引进，都必须进行标准化审查
- E. 企业应当接受标准化行政主管部门和有关行政主管部门，依据有关法律、法规，对企业实施标准情况进行的监督检查

33. 贸易技术壁垒（WTO/TBT）协议的主要内容可分为（ ）四个部分。

- A. 名词术语部分
- B. 技术法规、标准和合格评定部分
- C. 保证制订、批准和实施不给国际贸易造成不必要的障碍
- D. 信息和协调部分和机构、磋商和解决争端部分
- E. 增加透明度

34. 贸易技术壁垒（TBT）协议的基本原则包括（ ）。

- A. 避免不必要的贸易技术壁垒原则
- B. 评定程序原则
- C. 非歧视原则和标准协调原则
- D. 同等效力原则
- E. 相互承认原则及透明度原则

35. 贸易技术壁垒协议的核心内容可归纳为（ ）。

- A. 各成员要保证其技术法规、标准和合格评定程序的制订、批准和实施不给国际贸易造成不必要的障碍
- B. 各成员要保证其技术法规、标准和合格评定程序的隐蔽度
- C. 各成员要保证其技术法规、标准的科学性和时效性
- D. 各成员要保证其技术法规、标准和合格评定程序的透明度
- E. 各成员要保证其技术法规、标准和合格评定程序的权威性

36. 《产品质量法》的宗旨是（ ）。

- A. 加强对产品质量的监督管理，提高产品质量水平
- B. 明确产品质量责任
- C. 保障企业的经济效益
- D. 保护消费者的合法权益
- E. 更好地维护社会主义的经济秩序

37. 《产品质量法》的基本原则有（ ）。

- A. 有限范围原则
- B. 统一立法、区别管理的原则
- C. 实行行政区域统一管理、组织协调的属地化原则
- D. 保障企业和消费者双方利益的原则
- E. 奖优罚劣原则

38. 适用《产品质量法》的产品范围有（ ）。

- A. 未投入流通领域的产品
 - B. 赠予产品
 - C. 经过制作的工业产品、手工业产品
 - D. 农产品
 - E. 建筑工程中使用的建筑材料
39. 认定产品质量责任的依据主要有 ()。
- A. 国家法律行政法规明确规定的对于产品质量规定必须满足的条件
 - B. 明确采用的产品标准
 - C. 产品缺陷
 - D. 企业自行制定的产品质量标准
 - E. 公众对产品的质量要求
40. 一般来说产品存在缺陷, 即产品存在的“不合理危险”大体有 ()。
- A. 产品本身对环境有较严重的影响
 - B. 产品的内容不健康
 - C. 产品本身不应存在危及人身, 财产安全的危险, 但因设计、制造原因造成危险
 - D. 产品本身的性质具有一定的危险性
 - E. 产品本身的性质具有一定的危险性, 若正常使用不会发生危险, 但由于产品设计、制造等方面的原因, 导致人身、财产危险
41. 产品存在不合理危险的原因, 主要有 ()。
- A. 产品本身的危险性
 - B. 产品因设计上的不合理
 - C. 产品制造上的不合理
 - D. 产品使用上的不合理
 - E. 产品因告知上的原因的不合理
42. 企业质量管理法定的基本要求是 ()。
- A. 生产者、销售者应当健全内部产品质量管理制度
 - B. 严格实施岗位质量规范
 - C. 严格监督各生产工序
 - D. 质量责任及相应的考核方法
 - E. 严格执行产量质量方针
43. 生产者的产品质量义务包括 ()。
- A. 保证产品的内在质量
 - B. 保证产品的预期发货
 - C. 保证产品标识符合法律规定的要求
 - D. 产品包装必须符合规定要求
 - E. 严禁生产假冒伪劣产品
44. 销售者的产品质量义务包括 ()。
- A. 保证产品的预期供应
 - B. 严格执行进货检查验收制度
 - C. 保持产品原有质量
 - D. 保证销售产品的标识符合法律规定要求
 - E. 严禁销售假冒伪劣产品
45. 明令禁止的质量欺骗行为有 ()。