

右腦經理

實戰智慧
叢書
174

李仁芳博士策劃

提供實戰經驗
啟發經營智慧

善用摹想技巧，創意無限

哈瑞・亞德／著 魯燕萍／譯



THE RIGHT BRAIN MANAGER

*The
Right Brain Manager
by
Dr. Harry Alder*

The Right Brain Manager

© 1993 Dr Harry Alder

Chinese translation copyright © 1995 by Yuan-Liou Publishing Co., Ltd.

Published by arrangement with Judy Piatkus Publishers Ltd.

through Bardon-Chinese Media Agency

All rights reserved.

實戰智慧叢書 ①74

右腦經理——善用專想技巧，創意無限

原 書 / *The Right Brain Manager*

作 者 / Harry Alder

譯 者 / 魯 燕 萍

策 劃 / 李 仁 芳 博士

責任編輯 / 郭 恒 祺・劉 慧 麗

發 行 人 / 王 榮 文

出 版 者 / 遠流出版事業股份有限公司

臺北市汀州路三段 184 號七樓之五

郵撥 / 0189456-1

電話 / (02) 365-3707 傳真 / 365-7979

發行代理 / 信報股份有限公司

電話 / (02) 365-1212

傳真 / 365-7979

著作權顧問 / 蕭雄淋律師

法 律 顧 問 / 王秀哲律師・董安丹律師

排 版 / 普辰電腦排版有限公司

印 刷 / 優文印刷股份有限公司

☐ 1995 (民 84) 年 5 月 16 日 初版一刷

行政院新聞局局版臺業字第 1295 號

售價 180 元 (缺頁或破損的書，請寄回更換)

* 本書經由博達著作權代理公司取得中文版獨家授權

版權所有・翻印必究 (Printed in Taiwan)

ISBN 957-32-2577-8 (英文版 ISBN 0-7499-1349-5)

出版緣起

王榮文

在此時此地推出《實戰智慧叢書》，基於下列兩個重要理由：其一，臺灣社會經濟發展已到達了面對現實強烈競爭時，迫切渴求實際指導知識的階段，以尋求贏的策略；其二，我們的商業活動，也已從國內競爭的基礎擴大到國際競爭的新領域，數十年來，歷經大大小小商戰，積存了點點滴滴的實戰經驗，也確實到了整理彙編的時刻，把這些智慧留下來，以求未來面對更嚴酷的挑戰時，能有所憑藉與突破。

我們特別強調「實戰」，因為我們認為唯有在面對競爭對手強而有力的挑戰與壓力之下，為了求生、求勝而擬定的種種決策和執行過程，最值得我們珍惜。經驗來自每一場硬仗，所有的勝利成果，都是靠著參與者小心翼翼、步步為營而得到的。我們現在與未來最需要的是腳踏實地的「行動家」，而不是缺乏實際商場作戰經驗、徒憑理想的「空想家」。

我們重視「智慧」。「智慧」是衝破難局、克敵致勝的關鍵所在。在實戰中，若缺乏智慧的導引，只恃暴虎馮河之勇，與莽夫有什麼不一樣？翻開行銷史上赫赫戰役，都是以智取勝，才能建立起榮耀的殿堂。孫子兵法云：「兵者，詭道也。」意思也指明在競爭場上，智慧的重要性與不可取代性。

《實戰智慧叢書》的基本精神就是提供實戰經驗，啓發經營智慧。每本書都以人人可以懂的文字語言，綜述整理，爲未來建立「中國式管理」，鋪設牢固的基礎。

遠流出版公司《實戰智慧叢書》將繼續選擇優良讀物呈獻給國人。一方面請專人蒐集歐、美、日最新有關這類書籍譯介出版；另一方面，約聘專家學者對國人累積的經驗智慧，作深入的整編與研究。我們希望這兩條源流並行不悖，前者在汲取先進國家的智慧，作爲他山之石；後者則是強固我們經營根本的唯一門徑。今天不做，明天會後悔的事，就必須立即去做。臺灣經濟的前途，或亦繫於有心人士，一起來參與譯介或撰述，集涓滴成洪流，爲明日臺灣的繁榮共同奮鬥。

這套叢書的前五十三種，我們請到周浩正先生主持，他爲叢書開拓了可觀的視野，奠定了紮實的基礎；從第五十四種起，由蘇拾平先生主編，由於他有在傳播媒體工作的經驗，更豐富了叢書的內容；自第一一六種起，由鄭書慧先生接手主編，他個人在實務工作上有豐富的操作經驗；自第一三九種起，由輔大管研所教授李仁芳博士擔任策劃，希望借重他在學界、企業界的長期工作心得，能爲叢書的未來，繼續開創「前瞻」、「深廣」與「務實」的遠景。

策劃者的話

企業人一向是社經變局的敏銳嗅覺者，更是最踏實的務實主義者。

九〇年代，意識形態的對抗雖然過去，產業戰爭的時代卻正方興未艾。

九〇年代的世界是霸權顛覆、典範轉移的年代：政治上蘇聯解體；經濟上，通用汽車(GM)、IBM虧損累累——昔日帝國威勢不再，風華盡失。

九〇年代的台灣是價值重估、資源重分配的年代：政治上，當年的嫡系一夕之間變偏房；經濟上，「大陸中國」即將成為「海洋台灣」勃興「鉅型跨國工業公司」(Giant Multi-national Industrial Corporations)的關鍵槓桿因素。「大陸因子」正在改變企業集團掌控資源能力的排序——五年之內，台灣大企業的排名勢將出現嶄新次序。

企業人(追求筆直上昇精神的企業人!)如何在亂世(政治)與亂市(經濟)中求生？

外在環境一片驚濤駭浪，如果未能抓準新世界的砥柱南針，在舊世界獲利最多者，在新世界將受傷最大。

亂市浮生中，如果能堅守正確的安身立命之道，在舊世

界身處權勢邊陲弱勢者，在新世界將掌控權勢舞台新中央。

《實戰智慧叢書》所提出的視野與觀點，綜合來看，盼望可以讓台灣、香港、大陸乃至全球華人經濟圈的企業人，能夠在亂世與亂市中智珠在握、回歸基本，不致目眩神迷，在企業生涯與個人前程規劃中，亂了章法。

四十年筚路藍縷，八百億美元出口創匯的產業台灣(Corporate Taiwan)經驗，需要從產業史的角度記錄、分析，讓台灣產業有史為鑑，以通古今之變，俾能鑑往知來。

《實戰智慧叢書》將註記環境今昔之變，詮釋組織興衰之理。加緊台灣產業史、企業史的記錄與分析工作。從本土產業、企業發展經驗中，提煉台灣自己的組織語彙與管理思想典範。切實協助台灣產業能有史為鑑，知興亡、知得失，並進而提升台灣乃至華人經濟圈的生產力。

我們深深確信，植根於本土經驗的經營實戰智慧是絕對無可替代的。另一方面，我們也要留心蒐集、篩選歐、美、日等產業先進國家與全球產業競局的著名商戰戰役與領軍作戰企業執行首長深具啟發性的動人事蹟，加入本叢書譯介出版，俾益我們的企業人吸取其實戰智慧，作為自我攻錯的他山之石。

追求筆直上昇精神的企業人！無論在舊世界中，你的地位與勝負如何，在舊典範大滅絕、新秩序大勃興的九〇年代，

《實戰智慧叢書》會是你個人前程與事業生涯規劃中極具座標參考作用的羅盤南針，也將是每個企業人往二十一世紀新

世界的探險旅程中，協助你抓準航向，亂中求勝的正確新地圖。

【策劃者簡介】李仁芳教授，一九五一年生於台北新莊。曾任職於輔仁大學管理學研究所所長，兼企管系系主任，現為管研所教授，主授「組織理論」與「競爭策略」；並擔任聲寶文教基金會與聲寶工業研究所董事，以及管理科學學會大專院校管理學術促進委員會主任委員。近年研究工作重點在台灣產業史的記錄與分析。著有《管理心靈》、《產權體制、工作組織人間關係與組織生產力》等書。

前言

你即將閱讀的是一本與眾不同的管理學專書。在展讀本書之際，你必須拋開自己身為經理人既有的假設與成見，向心靈中尚未開發的處女地，踏上探索之旅。

你將會發現，思想是生命中行動與成就之鑰。**只要主控自己的心靈，你就能改變外在現實。**

爲了掌握這份主控權，你必須從理論與實際兩方面，經歷一次腦力訓練過程。本書將會爲你提供所需要的腦力訓練方式。

在閱讀《右腦經理》的過程中，你也許會看到一些與自己的管理職務頗有出入的術語和做法。然而如果你能堅持到底，將會發現自己擁有一些深藏不露的創造力、想像力以及洞察力——這些力量將爲你生活的各個層面，帶來革命性的

變化。

人類的心靈不僅是一片廣大而未經開發的智識領域，同時也是使個人超群絕倫、取之不盡的動力泉源。我們需要一種新的經理人，以因應「二十一世紀經理人」這個新紀元即將出現的挑戰與契機。你也可以親身參與這次思想革命，以改變遍佈全球各地的公司、工業與社會。

〔開啓心靈智慧・體現圓滿人生〕

鄭石岩的清心九書

- ・清心與自在——佛法的心理學分析
- ・優游任運過生活——從佛法中汲取積極開朗的生活態度與智慧
- ・禪悟與實現——體現生活的藝術，追求心靈的自由
- ・禪語空人心——在禪的清淨灘瀾中，尋求成功的人生
- ・清涼心菩提行——以佛家清醒的智慧，創造圓滿豐足的人生
- ・禪・生命的微笑——以禪法實現自我，做生活的主人
- ・悟・看出希望來——體驗〔頓悟〕的生活智慧
- ・覺・教導的智慧——應用禪式教學
- ・活出豪氣來——樹立現代新英雄形象

鄭石岩，政治大學教育研究所碩士，並曾赴美研究，及任教於政大教育系。現為教育部訓育委員會常委。鄭教授自幼研習佛法，參修佛學多年，並對心理學與教育學有深入的研究，可謂融合了西方科學與東方宗教修行的實踐家。而佛學的生活智慧長久以來已深藏在中國人的集體潛意識中，他相信這份獨有的性靈藝術將能引導我們在此紛紜擾攘、價值觀念分歧的大千世界中，建立積極開朗的人生哲學。

〔由成長到成熟，為您拼出女性成熟圖像〕

薇薇夫人的女性三部曲

- 情感與人生——探討「人與自己」、「人與他人」等的根源問題
- 一個女人的成長——教你如何快樂有智慧的女性
- 一個女人的成熟——對女性社會化的一連串問題，提供具說服力的建議

正如約翰·奈思比在《二〇〇〇年大趨勢》中所言，二十一世紀將是女性嶄露頭角的時代。隨著這股女性意識的覺醒及追求自我成長的熱潮，「女性書」已躍升為暢銷書排行榜上的常客。對台灣女性生活的觀察已有二十六年之久的專欄作家薇薇夫人，長久以來發表了許多有關本土女性議題的作品。從《情感與人生》、《一個女人的成長》到《一個女人的成熟》，所展現的不僅是薇薇夫人對台灣女性如何適應社會的親身經歷，更反映了大多數女性同胞的共同心聲。

〔聽聽兒童問題專家的意見〕

鄭信雄醫師的感覺統合治療法

- ・如何幫助學習困難的孩子——敏感、分心、笨拙孩童的感覺統合治療實務
- ・突破孩童學習障礙——暴躁、好動不安兒童的感覺統合治療實務
- ・如何幫助情緒困擾的孩子——情緒障礙、學習障礙、自閉症、資賦優異學童的感覺統合治療案例

以往教育心理學界和精神醫學界都忽略了孩童學習困難與情緒障礙的生理成因，直到美國南加州大學艾爾絲 (Ayres) 博士，研究腦部如何處理眼睛、耳朵、皮膚和身體其他部位所傳輸進來的基本感覺，進而提出：「感覺統合失常，是孩童學習障礙和情緒困擾的重大原因」，才奠定了感覺統合治療的基礎。

鄭信雄醫師是將此種治療引入國內的第一人，並曾與台北市數所小學合作推行成功的治療活動。這三本書正是他把國內進行的實務原則和經驗做有系統的整理，可供家長或老師從事家庭教育與學校教學時參考。

〔0—10歲兒童創造力系列〕

胡寶林的兒童教育新法

- 戲劇與行為表現力——愛扮演的孩子敢於流露感情
- 繪畫與視覺想像力——愛畫圖的孩子眼光銳利
- 立體造形與積極自我——愛做手工的孩子會積極生活
- 音樂韻律與身心平衡——愛律動的孩子身心愉快

創造力與生俱來而又潛在，必須透過適當的教育啓發。西方的現代心理教育學家已肯定了兒童在四歲前的智力發展潛力，理論上可達到一生的百分之五十。因此發展天賦的創造力，應從嬰兒開始。

本套叢書作者胡寶林教授認為，兒童創造力教育應該是趨向完成自我的人格教育而非才藝教育，兒童應依不同的天賦智能給予平等及多樣的後天啓發，使其在成長過程中獲得整體的成熟；在未來的日常生活與思想活動中富有創造動力。各種項目的才藝教育，不是最終目的，而是工具。

透過戲劇、繪畫、立體造形、音樂韻律等四種項目的培養，可幫助孩子處理感情、視覺經驗、觸覺、聽覺和身體動力的問題。

〔在忙碌的日常生活中，身體與心理都需要保健〕

身心健康系列

- 性心理手冊——國內第一本探討兩性心理的專書
- 如何消除緊張——利用心理學技巧，泰然自若的面對生活壓力
- 成人保健書——尋求健康生活的指標
- 鑽出牛角尖——解開情緒上的死結，永遠不再鑽入牛角尖
- 生活有力的藝術——享受生命的愛、感覺、快樂
- 逆境中的快樂之鑰——突破生活困局的自救處方
- 快樂訣——如何長期經營「快樂」這個人生最寶貴的資產
- 快樂如何追求——尋訪現代精神生活的桃花源
- 保持最佳狀態——如何規劃一生的心理健康

身心有如一體兩面，任何一面承受的壓力與不適，都會反映在另一面，兩者之間可以說是互為因果，互相影響。在忙碌的現代生活中，身體與心理都需要保健，如何規劃一生的健康生活，享受生命的愛、感覺與快樂，正是本系列書籍希望提供給讀者的。

〔隨時給自己激勵成長的機會〕

追求成長系列

- 開放的成熟——一種創造性成熟的生命策略
- 怎樣激發潛能——激發人類未開發的無限潛能
- 割斷臍帶做大人——孝敬你的父母，但勇敢地創造自我!!
- 如何轉弱為強——釐清現代人內心深處的憂慮，審視「弱點」的價值
- 改造一生的計畫——開啓你成功的第一扇門
- 創造性舞蹈——透過身體動作探索成長的自我

處於競爭激烈的工商社會，沒有進步就是意謂著被人超越。因此，隨時充電，給自己激勵成長的機會，已經是忙碌的現代人迎向生活不可缺少的助力。

本系列的書，即是為企圖開展成功人生的讀者提出一套生命策略，以創造性的成熟追求自我成長，並成為無憂無懼接納自己的獨立個體。

〔如果您希望成爲孩子的知心朋友〕

親子教養系列

- 面對孩子就是挑戰——教養子女的新法則
- 做孩子的心理學家——教養滿意寶貴的貼心話
- 他們只有一個童年——以正確方法教養孩子、愛孩子
- 做孩子的顧問——稱職父母的10則教養話題
- 啓發孩子的創造力——在日常生活中發現、鼓勵孩子的創造力
- 與孩子一同成長——由父母導引的幼兒行爲調適新法
- 有子十五二十時——陪孩子度過青春期

從呱呱落地到成家立業，沒有一位父母不希望自己能夠陪孩子走過這一段人生歷程。與以往權威型的父母不同，稱職的現代父母，都希望與孩子建立平等的親子關係。他們渴望自己能成爲孩子的知心朋友，傾聽孩子的心事，並尊重孩子的自由與獨立，而非像射手般，將孩子導向自己嚮往之處。

本系列書籍，即是教導父母如何扮演護航者的角色。讓孩子自己成爲駛過成長風暴的舵手吧！這樣，孩子才能充滿創意地走出自己的路。

〔大腦就像一座圖書館，只要善加管理，就能取之不竭，用之不盡〕

動腦系列

- ・讓記憶活起來——如何在二分鐘內記住20件事
- ・動腦成金——如何推銷你的創意
- ・怎樣增進記憶——深入探討人類的記憶系統
- ・實用思考指南——批判性思考及創造性思考的訓練

在這個「思考」對「思考」的腦力時代，根據研究，除了「上智」和「下愚」的少數之外，絕大多數人的智力可說是相差不遠；如果你不屬於少數的「天才分子」，那麼，在芸芸衆生絞盡腦汁的競技場上，你將如何以腦力致勝呢？

傳統中國的教育方式，是摒棄發問與思考的過程，只要你把四書五經背個滾瓜爛熟，即為上材。因此，在規矩的教育方式下，中國人的腦力缺乏積極的開發。所以，我們蒐集了美國幾位名家有關動腦的專著，重新引導您善用智慧之庫——大腦。