

旅行社经理资格考试用书

政策与法规

国家旅游局人事劳动教育司 编
(第5版)

旅游教育出版社



考试系列用书
serial testing book

旅行社经理资格考试用书

政策与法规

(第5版)

国家旅游局人事劳动教育司 编

旅游教育出版社

·北 京·

责任编辑:魏志国 张毅

图书在版编目(CIP)数据

政策与法规/国家旅游局人事劳动教育司编.—5版.—北京:旅游教育出版社,2002.5

旅行社经理资格考试用书

ISBN 7-5637-0852-9

I. 政… II. 国… III. 旅游经济—经济政策—中国
IV. F592.0

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 31216 号

旅行社经理资格考试用书

政策与法规

(第 5 版)

国家旅游局人事劳动教育司编

出版单位	旅游教育出版社
地 址	北京市朝阳区定福庄南里 1 号
邮 编	100024
印刷单位	中国科学院印刷厂
经销单位	新华书店
开 本	850×1168 1/32
印 张	22.5
字 数	518 千字
版 次	2002 年 5 月第 5 版
印 次	2003 年 1 月第 2 次印刷
定 价	28.80 元

主 编:张 坚 钟
编 写:韩 玉 灵
焦 承 华

国家旅游局
中国旅游学院
北京旅游学院

目 录

政 策

第一章 高举邓小平建设有中国特色社会主义理论	
论的伟大旗帜	(3)
一、建设有中国特色社会主义理论,是马克思主义在	
中国发展的新阶段	(3)
二、建设有中国特色社会主义理论的主要内容	(5)
三、怎样建设有中国特色的社会主义	(7)
第二章 建立社会主义市场经济体制	(11)
一、社会主义市场经济的内涵和基本框架	(11)
二、建立社会主义市场经济体制要抓好几个	
重要环节	(12)
三、建立社会主义市场经济体制是一个	
开创性的长期发展过程	(17)
第三章 社会主义精神文明建设	(19)
一、社会主义精神文明建设的战略意义	(19)
二、社会主义精神文明建设的指导思想和奋斗目标	(23)
三、社会主义精神文明建设的主要内容	(25)
四、坚持“两手抓、两手都要硬”的方针	(29)
第四章 社会主义初级阶段	
和党的基本路线	(32)

一、社会主义初级阶段的内涵及意义·····	(32)
二、社会主义初级阶段党的基本路线·····	(33)
三、坚持党的基本路线一百年不动摇·····	(35)

法律常识

第五章 公司企业法律制度 ·····	(40)
一、公司法概述·····	(40)
二、有限责任公司法·····	(41)
三、股份有限公司法·····	(50)
四、外国公司的分支机构·····	(63)
五、违反公司法的法律责任·····	(64)
第六章 合同法律制度 ·····	(70)
一、《合同法》的一般规定·····	(70)
二、合同的订立·····	(75)
三、合同的效力·····	(89)
四、合同的履行·····	(94)
五、合同的变更和转让·····	(99)
六、合同的权利义务终止·····	(105)
七、违约责任·····	(108)
八、合同的其他规定·····	(121)
第七章 反不正当竞争法律制度 ·····	(125)
一、反不正当竞争法概述·····	(125)
二、不正当竞争行为·····	(126)
三、对不正当竞争行为的监督检查·····	(130)
四、违反反不正当竞争法的法律责任·····	(131)
第八章 消费者权益保护法律制度 ·····	(135)
一、消费者权益保护法概述·····	(135)

二、消费者的权利	(136)
三、经营者的义务	(138)
四、消费者组织	(140)
五、消费者权益争议的解决	(141)
六、违反消费者权益保护法的法律责任	(143)
第九章 旅行社管理法规制度	(147)
一、旅行社管理法规概述	(147)
二、旅行社的设立和变更	(149)
三、旅行社的分支机构	(160)
四、旅行社的经营	(161)
五、旅行社业务的年检管理	(163)
六、旅行社的出国旅游经营管理	(166)
七、旅行社对旅游者合法权益的保护	(173)
八、监督检查	(175)
九、旅行社经理资格认证制度	(176)
十、旅行社质量保证金制度	(179)
十一、旅行社经营许可证制度	(185)
十二、旅行社责任保险与旅行社责任保险合同	(186)
十三、违反《旅行社管理条例》的处罚	(191)
第十章 导游人员管理法规制度	(194)
一、导游人员管理概述	(194)
二、导游人员等级考核制度及标准	(206)
三、导游人员的权利和义务	(212)
四、导游人员的计分管理和年审管理	(224)
第十一章 旅游出入境管理法律制度	(228)
一、旅游出入境管理法概述	(228)
二、中国入出境管理法的主要内容	(229)

三、外国人、中国公民违反出入境管理法的法律责任	(237)
第十二章 旅游住宿管理法规制度	(238)
一、旅游住宿业概述	(238)
二、旅游饭店星级评定制度	(239)
三、旅游住宿业治安管理条例	(244)
第十三章 风景名胜区管理法规制度	(249)
一、风景名胜区管理法规概述	(249)
二、风景名胜区管理法规的主要内容	(249)
三、奖励与处罚	(252)
第十四章 旅游安全管理规章制度	(254)
一、旅游安全管理概述	(254)
二、旅游安全管理的主要内容	(254)
第十五章 会计和审计法律制度	(260)
一、会计法	(260)
二、审计法	(267)
第十六章 税收法律制度	(274)
一、税法的概念和构成要素	(274)
二、流转税法	(276)
三、所得税法	(278)
四、税收征收管理法	(280)
第十七章 旅游投诉管理制度	(287)
一、旅游投诉概述	(287)
二、旅游投诉管理机构	(288)
三、旅游投诉者与被投诉者	(289)
四、旅游投诉管辖	(290)
五、旅游投诉受理程序	(291)
六、旅游投诉处理程序	(292)

附 录

一、法律	(296)
中华人民共和国公司法	(296)
中华人民共和国合同法	(341)
中华人民共和国反不正当竞争法	(400)
中华人民共和国消费者权益保护法	(407)
中华人民共和国会计法	(417)
中华人民共和国审计法	(429)
中华人民共和国税收征收管理法	(437)
中华人民共和国税收征收管理法实施细则	(450)
中华人民共和国个人所得税法	(465)
中华人民共和国公民出境入境管理法	(471)
中华人民共和国外国人入境出境管理法	(475)
中华人民共和国价格法	(481)
二、法 规	(491)
国务院关于修改《旅行社管理条例》的决定	(491)
旅行社管理条例	(495)
中国公民出国旅游管理办法	(505)
导游人员管理条例	(512)
导游人员管理实施办法	(517)
风景名胜区管理暂行条例	(523)
中华人民共和国企业所得税暂行条例	(527)
中华人民共和国营业税暂行条例	(531)
中华人民共和国营业税暂行条例实施细则	(536)
中华人民共和国消费税暂行条例	(544)
中华人民共和国消费税暂行条例实施细则	(548)
中华人民共和国增值税暂行条例	(554)
中华人民共和国增值税暂行条例实施细则	(560)

中华人民共和国公民出境入境管理法实施细则·····	(568)
中华人民共和国外国人入境出境管理法实施细则·····	(574)
中华人民共和国出境入境边防检查条例·····	(585)
中国公民往来台湾地区管理办法·····	(594)
三、规章 ·····	(602)
旅行社管理条例实施细则·····	(602)
国务院办公厅关于对旅行社实行 质量保证金制度的复函·····	(619)
旅行社质量保证金暂行规定·····	(620)
旅行社质量保证金暂行规定实施细则·····	(622)
旅行社质量保证金赔偿暂行办法·····	(628)
旅行社质量保证金赔尝试行标准·····	(633)
旅行社经理资格认证管理规定·····	(636)
旅行社投保旅行社责任保险规定·····	(641)
旅馆业治安管理办法·····	(646)
中华人民共和国评定旅游涉外饭店星级的规定·····	(649)
中华人民共和国旅游涉外饭店星级评定检查员制度·····	(655)
旅游投诉暂行规定·····	(660)
娱乐场所管理条例·····	(666)
审计署关于社会审计工作的规定·····	(675)
审计署关于内部审计工作的规定·····	(679)
旅游安全管理暂行办法·····	(684)
旅游安全管理暂行办法实施细则·····	(688)
关于外国企业在中国设立旅游常驻代表机构 的审批管理办法·····	(693)
关于商品和服务实行明码标价的规定·····	(698)
关于商品和服务实行明码标价的规定实施细则·····	(701)
制止牟取暴利的暂行规定·····	(707)

政 策



第一章 高举邓小平建设有中国特色社会主义理论的伟大旗帜

一、建设有中国特色社会主义理论,是马克思主义在中国发展的新阶段

在社会主义改革开放和现代化建设的新时期,在跨越世纪的新征途上,一定要高举邓小平建设有中国特色社会主义理论的伟大旗帜,用这个理论来指导我们的整个事业和各项工作。这是党从历史和现实中得出的不可动摇的结论。

旗帜问题至关重要。旗帜就是方向,旗帜就是形象。我们说坚持十一届三中全会以来的路线不动摇,就是高举邓小平建设有中国特色社会主义理论旗帜不动摇。在邓小平同志逝世后,我们全党,特别是高级领导干部,在这个问题上尤其要有高度的自觉和坚定性。无论遇到什么困难,什么风险,都不动摇。把我们的事业全面推向二十一世纪,就是要在世纪之交的历史时刻,抓住机遇而不可丧失机遇,开拓进取而不可因循守旧,经济体制改革要有新的突破,政治体制改革要继续推进,精神文明建设要切实加强,这三个方面围绕现代化经济建设这个中心,相互配合,相互促进。

邓小平建设有中国特色社会主义理论作为马克思主义同当代中国实践和时代特征相结合的产物,是毛泽东思想在新的历史条件下的继承和发展,是当代中国的马克思主义,是马克思主义在中国发展的新阶段。为什么这样说呢?第一,这个理论坚持解放思

想、实事求是,在新的实践基础上继承前人又突破陈规,开拓了马克思主义的新境界。第二,这个理论坚持科学社会主义理论和实践的基本成果,抓住搞清楚“什么是社会主义、怎样建设社会主义”这个基本理论问题,深刻地揭示社会主义的本质,把对社会主义的认识提高到新的科学水平。第三,这个理论坚持用马克思主义的宽广眼界观察世界,对当前时代特征和国际形势变化进行正确分析,作出了新的科学判断。第四,总起来说,这个理论总结近二十年我国改革开放和社会主义现代化建设的新鲜经验,总结建国以来我国社会主义发展成功和失误的历史经验,总结国际经验,第一次比较系统地初步回答了中国这样经济文化比较落后的国家如何建设社会主义、如何巩固和发展社会主义的一系列基本问题,形成了新的建设有中国特色社会主义理论的科学体系。在当代中国,只有这个理论而没有别的理论能够解决社会主义的前途和命运问题。

马克思主义之所以是科学,就因为它始终严格地以事实作为自己的根据。而实际生活总是在不停的变动中,这种变动的剧烈和深刻程度,在近一百多年来达到了前人难以想象的程度。因此,马克思主义必定随着实际生活发展而不断发展,不可以一成不变。这里有个学风问题:究竟是单纯从马克思主义书本里的片言只语找答案还是真正坚持马克思主义的立场观点方法来研究当代中国和世界实际的问题。马克思列宁主义、毛泽东思想一定不能丢,丢了就丧失根本,就会走到邪路上去。同时一定要以当代中国社会主义改革开放和现代化建设实际问题为中心,以我们正在做的事情为中心,着眼于马克思主义理论的运用,着眼于提高对实际问题的理论思考,着眼于新的实践和新的发展。离开本国实际和时代发展来谈马克思主义,没有意义。孤立静止地研究马克思主义,把马克思主义同它在现实生活中的生动发展割裂开来、对立起来,没有出路。马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平建设有中国特色社

会主义理论,是统一的科学体系。在当代中国,坚持邓小平建设有中国特色社会主义理论,就是真正坚持马克思列宁主义、毛泽东思想;高举邓小平建设有中国特色社会主义理论的旗帜,就是真正高举马克思列宁主义、毛泽东思想的旗帜。

(江泽民 1997 年 5 月 29 日《在中央党校省部级干部进修班毕业典礼上的讲话》)

二、建设有中国特色社会主义理论的主要内容

建设有中国特色社会主义理论的主要内容是:

(1)在社会主义的发展道路问题上,强调走自己的路,不把书本当教条,不照搬外国模式,以马克思主义为指导,以实践作为检验真理的唯一标准,解放思想,实事求是,尊重群众的首创精神,建设有中国特色的社会主义。

(2)在社会主义的发展阶段问题上,作出了我国还处在社会主义初级阶段的科学论断,强调这是一个至少上百年的很长的历史阶段,制定一切方针政策都必须以这个基本国情为依据,不能脱离实际,超越阶段。

(3)在社会主义的根本任务问题上,指出社会主义的本质是解放生产力,发展生产力,消灭剥削,消除两极分化,最终达到共同富裕。强调现阶段我国社会的主要矛盾是人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产力之间的矛盾,必须把发展生产力摆在首要位置,以经济建设为中心,推动社会全面进步。判断各方面工作的是非得失,归根到底,要以是否有利于发展社会主义社会的生产力,是否有利于增强社会主义国家的综合国力,是否有利于提高人民的生活水平为标准。科学技术是第一生产力,经济建设必须依靠科技进步和劳动者素质的提高。

(4)在社会主义的发展动力问题上,强调改革也是一场革命,

也是解放生产力,是中国现代化的必由之路,僵化停滞是没有出路的。经济体制改革的目标,是在坚持公有制和按劳分配为主体、其他经济成分和分配方式为补充的基础上,建立和完善社会主义市场经济体制。政治体制改革的目标,是以完善人民代表大会制度、共产党领导的多党合作和政治协商制度为主要内容,发展社会主义民主政治。同经济、政治的改革和发展相适应,以“有理想、有道德、有文化、有纪律”为目标,建设社会主义精神文明。

(5)在社会主义建设的外部条件问题上,指出和平与发展是当代世界两大主题,必须坚持独立自主的和平外交政策,为我国现代化建设争取有利的国际环境。强调实行对外开放是改革和建设必不可少的,应当吸收和利用世界各国包括资本主义发达国家所创造的一切先进文明成果来发展社会主义,封闭只能导致落后。

(6)在社会主义建设的政治保证问题上,强调坚持社会主义道路、坚持人民民主专政、坚持中国共产党的领导、坚持马克思列宁主义毛泽东思想。这四项基本原则是立国之本,是改革开放和现代化建设健康发展的保证,又从改革开放和现代化建设获得新的时代内容。

(7)在社会主义建设的战略步骤问题上,提出基本实现现代化分三步走。在现代化建设的长期过程中要抓住时机,争取出现若干个发展速度比较快、效益又比较好的阶段,每隔几年上一个台阶。贫穷不是社会主义,同步富裕又是不可能的,必须允许和鼓励一部分地区一部分人先富起来,以带动越来越多的地区和人们逐步达到共同富裕。

(8)在社会主义的领导力量和依靠力量问题上,强调作为工人阶级先锋队的共产党是社会主义事业的领导核心,党必须适应改革开放和现代化建设的需要,不断改善和加强对各方面工作的领导,改善和加强自身建设。执政党的党风,党同人民群众的联系,是关系党生死存亡的问题。必须依靠广大工人、农民、知识分子,

必须依靠各民族人民的团结,必须依靠全体社会主义劳动者、拥护社会主义的爱国者和拥护祖国统一的爱国者的最广泛的统一战线。党领导的人民军队是社会主义祖国的保卫者和建设社会主义的重要力量。

(9)在祖国统一的问题上,提出“一个国家、两种制度”的创造性构想。在一个中国的前提下,国家的主体坚持社会主义制度,香港、澳门、台湾保持原有的资本主义制度长期不变,按照这个原则来推进祖国和平统一大业的完成。

建设有中国特色社会主义的理论还有其他许多内容,还要在研究新情况、解决新问题的过程中,在实践检验中继续丰富、完善和发展。

解放思想,实事求是,是建设有中国特色社会主义理论的精髓,是保证我们党永葆蓬勃生机的法宝。解放思想同实事求是统一的,就是要求我们的思想认识符合客观实际,在马克思主义指导下,冲破落后的传统观念和主观偏见的束缚,改变因循守旧、不接受新事物的精神状态。

(在中国共产党第十四次全国代表大会上的报告《加快改革开放和现代化建设步伐夺取有中国特色社会主义事业的更大胜利》)

三、怎样建设有中国特色的社会主义

1. 建设有中国特色的社会主义要以经济建设为中心

有中国特色社会主义的经济、政治、文化,是有机统一、不可分割的整体。加强这三方面的建设,根本的目的是为了充分调动广大人民群众的积极性、推动社会生产力的发展和社会的全面进步。在社会主义现代化建设中,我们始终要以经济建设为中心。党和国家的各项工作都必须服从和服务于经济建设这个中心,而不能