

新求职应聘全书

NEW COMPLETE GUIDE TO OFFICE
MEMBERS

求职应聘技巧
寻找满意工作
打造自己的金饭碗

本书是企业人职业生涯中，
最有价值的投资，
求职应聘的最佳指南，
最完备的求职知识全书。



中国华侨出版社

C 913.2

13

104.00

新求职应聘全书

NEW COMPLETE GUIDE TO OFFICE
MEMBERS

方圆 \ 编 著

求职应聘技巧
寻找满意工作
打造自己的金饭碗

© 中国华侨出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

新求职应聘全书 / 方圆 编著. —北京: 中国华侨出版社, 2000

ISBN 7-80120-453-0

I. 新… II. 方… III. 职业选择—基础知识 IV. C913. 2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 71306 号

● 新求职应聘全书

编 著 / 方 圆

责任编辑 / 王翠艳

装帧设计 / 何 君

经 销 / 新华书店

印 刷 / 华北石油廊坊华星印刷厂印刷

开 本 / 850×1168 毫米 1/32 印张 / 17 字数 390 千字

版 次 / 2000 年 10 月第 1 版 2000 年 10 月第 1 次印刷

印 数 / 8000 册

中国华侨出版社 北京朝阳区安定路 20 号院

100029

ISBN 7-80120-453-0 / G · 200

定价: 26.80 元

前 言

每一个人初次进入就业市场，心中难免忐忑不安。即使有着丰富经历的优秀工作人员也不得不承认，当自己面对“求职应聘”的挑战时，心中依然七上八下。

本书的目的，在于通过探讨与“求职应聘”有关的各种问题，为读者提供有关“求职应聘”的相关资讯、正确的观念与必要的技巧，从而使你的职业生涯更加顺利与成功。

“求职应聘”并不是简单的“找工作”，而是个人职业生涯中最重要的规划与实践，并且直接决定了个人事业与生活的成败。

本书分为三个部分，涉及“求职应聘”的三个重要领域。

第一部分：求职应聘的技巧

一个明显的事实，求职应聘的确有很多技巧，否则也就不会有那么多“怀才不遇”的人。通常意义上的“求职应聘”是指求职者与招聘方双方沟通、选择的过程，所谓“求职应聘的技巧”就是求职者如何与招聘方有效沟通，并获得认可的技巧，直接的结果就是获得特定的工作。

从实务的角度，应聘分为两个阶段——初选与复试。

初选主要是资格与资历审核，筛选出可能的合格者，淘汰明显的不合格者。这个过程主要通过对求职者的自荐资料的审核作出决策。顺利通过初选，关键在于简历和求职信的撰写技巧。

复试主要通过面试（包括笔试）的方式甄别合适的求职者。这个过程是双方直接的沟通与交流，除了关系到能否获得工作之外，同时也影响未来的实际工作。很多求职者就是利用这个机会（通常企业主要领导人会参与面试，这是难得的与企业高层人士沟通的机会），除了获得工作之外，同时也为自己的未来发展打下了良好的基础。

除了面试的技巧之外，本书还针对不同的求职对象进行了更进一步的探讨，例如大学生、女性求职者和外企职员，以便提供更加有效的指导。

第二部分：寻找满意的工作

对于很多人来说，获得一份工作并不是什么困难的事情，问题在于“寻找满意的工作”。本书在第二部分针对这个问题进行了全面而深入的探讨。

世界上没有十全十美的事情，工作也一样。因此，对于求职者来说，首要的问题就是要明确“自己满意的工作到底是什么”，是收入高还是有挑战性；是稳定还是有更好的发展机会等等。其次，求职者应当掌握选择适合自己本身情况工作的技巧，从而可以为自己的职业生涯作出正确的决策。第三，本书还重点讨论了“跳板工作”的问题，这是职业生涯中最重要的问题之一，也是很多人不清楚，甚至不知道的知识。对“跳板工作”的疏忽，可能直接导致失败的职业生涯，但你却不知道真正的原因是什么。

这个部分实际上是求职应聘的深入讨论，堪称是求职应聘的高级技巧。毕竟，对于我们来说，“找到一份工作”很好；“找到一份满意的工作”更好！

第三部分：打造自己的金饭碗

随着中国进入 WTO，竞争将更加激烈与直接。企业可以破产，但个人却不能失业。所有的人都必须提高自己的竞争力，为自己准备一个金饭碗。

本书在第三部分详细探讨了如何提高个人竞争力的途径与方法。除了传统意义上的教育与培训之外，本书更是从就业环境的现状与未来出发，为读者提供了很多行之有效的途径与方法。

本书在讨论的过程中，还有大量中国现阶段就业市场的相关资料，包括就业政策、调查数据与分析等，可以帮助读者快速理解自己面对的真实就业环境，包括挑战与机会。

最后，衷心祝愿所有的读者都有一份满意的工作。

目 录

求职应聘的技巧

BBS480

第一章 饭碗在哪里.....	3
第二章 简历与求职信.....	47
第三章 面试的技巧.....	83
第四章 跳槽的学问.....	149
第五章 薪资的咨询与谈判.....	163
第六章 进入外企.....	178

第七章 大学生的就业·····	202
第八章 女性求职者·····	237
第九章 求职应聘中的陷阱与骗局·····	261

寻找满意的工作

第一章 好工作是一辈子的事情·····	277
第二章 识别成功的企业 ·····	283
第三章 晋升的机会·····	296
第四章 工作本身的吸引力·····	308
第五章 公司的企业文化·····	317
第六章 工作对个人生活的影响·····	333
第七章 你对工作的真正期待·····	338
第八章 求职过程中的障碍·····	341
第九章 “指导人”的关键作用·····	351
第十章 “留下来”是最好的选择·····	356
第十一章 获得公平的报酬·····	363

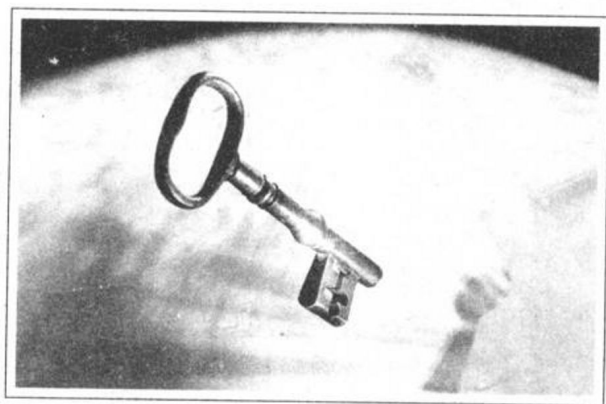
第十二章 只接受自己能够胜任的工作·····	372
第十三章 工作中的人际关系·····	388
第十四章 “跳板”工作的重要意义·····	396
第十五章 你是不是块“创业的料”·····	410

打造自己的金饭碗

第一章 提高个人的竞争力·····	417
第二章 职业生涯的五个阶段·····	456
第三章 职业生涯的规划与设计·····	470
第四章 编织成功的“关系网”·····	481
第五章 推销自己的策略与技巧·····	503

NEW COMPLETE GUIDE TO OFFICE
MEMBERS

◆ 求职应聘的技巧 ◆



第一章

饭碗在哪里

中国社会主义市场经济的发展，将所有的工商企业推向了市场，同时也将所有的个人推向了市场。加入 WTO 后，更深刻的变化与挑战将会摆在所有人的面前。

现在，每一个人都要思考这样一个问题——饭碗在哪里？！

就业对于我们十分重要，因为只有求职成功，才会有成功的事业，才会有成功的人生。

求职应聘的过程中，高学历不能保证您一定成功，现在硕士研究生都面临就业压力，更不用说普通的大学毕业生了。

经验也不能保证您一定成功，一方面，特定的经验或许已经过时；另一方面，经验是以年龄为代价的，年龄可是求职应聘中的最重要的因素。

勤奋同样不能保证您的成功，因为大家在压力下都很勤奋。

善于为人处世也是一厢情愿，所有的老板看重的都是业绩，而不是什么会来事的跟屁虫。

.....

很明显，成功的前提在于正确的观念，求职首先必须理解“饭碗究竟在哪里”。

理解真实的就业环境

求职应聘的个人竞争绝对不亚于市场中的企业与产品竞争，成功的求职者必须理解真实的市场环境。

有一个大学的朋友，原籍湖北农村。毕业之后分配到湖北一个中型城市的一家国营企业（那时大学生国家还包分配，双向选择刚刚试点）。每月有限的收益，一个人生活还得精打细算，根本无力帮助困难的父母。所在企业效益也一般，并且没有前途。他在这个陌生的城市中几乎没有朋友，除了数量有限的同事。

本想就这样过下去，尽管艰难，但日子总会一天天好起来。一年后，企业效益下滑，处于半停产状态，工资也不能正常发放。他不得不考虑新的出路，广东的大学同学给他介绍了一个工作，待遇还可以，但其他什么都不管。

他以请假的方式离开了湖北，南下打工。一年之后，单位将他除名，除了一个身份证与一张大学毕业证之外，他一无所有。有时候想一想，还不如回到农村老家，至少还有一亩多责任田。

打工十分辛苦，也逐渐成熟起来，重要的是有了一些积蓄。现在的他，不愁找不到工作，一名有经验的专业技术人员，在广东寻找工作不是什么困难的事情。但是，他却很难有安全

感，不知道自己的未来会怎样？如何解决安家的问题？人老了以后又怎么办？

这位朋友的情况代表了 90 年代大学生生存环境的真实情况；相对于没有文凭的民工，环境应当好很多。但是，从人生的角度，这样的情况不能说是成功的人生，至少是生活质量不高的人生。

这样的生活方式在年轻的时候还可以接受，可以用对未来的憧憬支持自己；但是，如果人到中年还是这样，相信很多人都会有很强的危机感。

我们只是讨论真实的人生环境，因为只有适应这种环境，才可能获得成功。改变整个大环境，不是我们考虑的问题。竞争的一条重要原则就是不要抱有幻想。

我们处在一个快速变化的时代

短短二十年的时间，改革开放的中国已经发生了重大的变化，并且还会继续变化。对于个人来说，挑战与机遇共存。

我们可以选择很多，全国范围内的城市、特定的职业、生活方式等。努力通常也会很快有结果，行，很快就脱颖而出，不象以前必须要用几年，甚至十几年的时间等待一个结果；不行，我们可以换一个地方重新开始，因为每一个地方给予我们的都十分有限，几乎与一无所有没有区别，放弃了也没有什么好可惜的，毕竟“人挪活，树挪死”的原则有道理。

平心而论，现在的时代机会更多一些，尽管面临更多更大的挑战。如果获得成功，日子过得一定很有品位和质量。

浮躁的人生环境

现在的人，匆匆忙忙。尽管时代给予了我们更多的自由，但能够把握的东西越来越少。人生漂浮、心灵躁动或许就是快速变化的时代的特征。

由于可以把握的东西越来越少，现代人的短期行为越来越明显。在经济领域，所有的人都相信用干股可以留住优秀的工作人员；其实这是一种“陷阱”，一位有才华与能力的朋友这样告诉我。这位朋友在大学的时候就已经脱颖而出，尽管学习成绩一般，但实务能力却很强。毕业之后，主动放弃了学校的分配，立即下了海。度过一段艰难的时间之后，他成为一个老板试图留下的干将。老板给出了这样的条件，让他 5% 的股份，条件是不得跳槽。朋友的第一反应是欣喜若狂，5% 的干股意味着 50 万元人民币；冷静下来之后，却选择了跳槽，进入一家薪资很高的企业。事后闲谈，他进行了如下解释：

老板的现有资产绝对超过 1000 万元，5% 的确意味着至少 50 万元。但是，这仅仅是一个空头支票。第一，老板的实际资产是保密的，营业执照上仅仅是 50 万元；也就是说，5% 到底是多少，全凭老板说了算。第二，5% 的干股我现在不能动，必须 5 年之后逐渐动用。现在的市场环境，5 年的时间实在太长，或许老板那时的资产十分有限。第三，现在对于我来说，重要的是现金，用现金才能改善我的生活环境，例如买一个小房子，或者租一套好一点的房子。5 年之后的几十万元对于我来说，不及现在的 5 万元有意义。另外，股份这种东西，国外已经有一整套制度保证；但目前，应当是一种空头支票。

这位朋友短视吗？我个人觉得很真实。我们必须用很多现金来解决一些基本的人生目标，现金确实更重要。

流动的人生

市场经济一个根本的特征就是流动，而且是大流通，个人也同样如此。每年的春运都显示了中国庞大的流动人口。

为什么大家都要背井离乡，去异地寻求发展呢？根本的原因就是不同地区经济发展的不平衡性，经济发展地区通常意味着更多的发展机会。

凡事有利就有弊，异地发展同时也就放弃了“地利、人和”的优势，流动的个人面对更大的生存压力与挑战。

异地发展通常意味着更高的发展成本与更少的回旋余地。

很显然，首先必须解决住宿的问题（当地人可以依靠父母）。以北京为例，每年大约是 7000—15000 元；同时，生活的开销也高于当地人，每月应当增加 200 元。最后，回家也是一笔巨大的花销，平均来说，回一趟家 3000 元肯定是要花的。也就是说，异地发展的个人，每月的基本花销在 1000 元以上。

从积累的角度出发，异地发展必须赚更多的钱才可以维持与当地人的生活质量，如果解决结婚、房子等问题，将是一个巨大的挑战。

十年下来，同样收入的两个人，一个是当地人，另一个是异地人；结果将会是这样的，当地人的现金积累比异地人至少多 10 万元以上。

帐不算不明，异地发展的代价应当是很大的。也正是这种巨大的压力，促使异地发展的人通常更加努力，成功的人中，异地发展的人占有相当的比例，广东如此，北京也如此。

但是，异地发展失败的比例也很高，不过，由于中国各地区经济发展的不平衡性，即使是经济发达地区的失败，回到

当地也应当是小有成功。很多内地人的收入每月只有几百元，很难有所积蓄。异地的相对高收入，一定时间后可以达到一定水平，回家过日子还是可以的。这也是大家纷纷异地发展的重要原因。

流动的人生环境使我们真实地理解了“外面的世界很精彩，外面的世界很无奈”，只有打拼，才可能有成功的人生。

对于很多人来说，异地发展是一种不得已的选择。

高负荷的人生

以前的工资虽然很低，但大家的日子过得十分塌实，很有安全感：现在的收入虽然高了很多，但越来越缺乏人生的安全感，为什么呢？因为以前的低工资后面隐含着高福利，住房不用愁；看病不用愁；甚至小孩上学都不用愁，工资就是解决吃饭穿衣，大家都过着同样的日子，也没有什么竞争的压力。这样的日子当然塌实，当然有安全感。

现在的工资尽管高了很多，但仍然比不上原来的实际收入（工资加上各种福利）。所有的事情都必须依靠个人的收入解决，同时生活的质量进一步提高，现在是一个高负荷的人生。

功利的时代

沉重的生存与发展的压力，使所有的人不得不变得功利。“发展才是硬道理”，对所有的中国人都有真实的意义。

现在流行的婚前财产公证，很多人都认为是个性的张扬，却忽略背后真实的功利！成功越来越以经济实力作为评判标准，这是功利时代的典型特征。