

公关丛书·公关丛书

公关语言技巧200 赏析

白 巍 李志军 主编

农村读物出版社



公关语言技巧200赏析

白 巍 李志军 主编

农村读物出版社

公关丛书·公关丛书
公关语言技巧 200 赏析
白 巍 李志军 主编
* * * * *
责任编辑 刘 宁

农村读物出版社出版发行(北京市朝阳区农展馆北路 2 号)
各地新华书店经销 三河永和印刷有限公司印刷

787×1092mm 32 开本 6.625 印张 146 千字
1994 年 5 月第 1 版 1996 年 3 月河北第 3 次印刷
印数 15151—21150 册 定价:7.20 元
ISBN 7-5048-2423-2/Z·340

编著

白巍

李志军

钱秀玉

雪原

秦建忠

前言

公关语言的书已出了不少，这本书中的例子有些读者或许也已知道，那为什么还需编这本书？是为了著书以自足，扬名以自得吗？不是，是想与读者交流一下自己在这方面的点滴体会，切磋一下如何提高我们的公关语言水准。

本人在大学教过语言学和公共关系学，平日动嘴皮子也不觉得困难，对公关语言问题也时有所思。谁知真的一动笔，就犯难了。那感觉，就像不知水性而贸然下水。二十多年前自恃是游泳池中的“老将”，参加横渡昆明湖，一下去便喝了不少水；后来到兵团，自恃不怕死，而且知道了点水活，就往松花江里跳，结果是一路垂死挣扎，上岸便成了一摊泥。

咬牙钻进去写下去，终于悟出个本来很简单的道理：公关语言绝不等于语言学和公共关系学的简单相加和掺合。

公关语言最大的特点是什么？是“活”，千姿百态、千奇百怪的“活”，活在活生生的生活中，用在活生生的生活中。

因此，不仅是公关语言的运用，就是公关

语言现象，哪怕是几句话的评析，都须既懂得公关原理原则、方法和技巧，有一些语言学修养；又须懂得活人的复杂心理、复杂关系。还应对所处的时代社会背景和特定环境氛围有所把握，并了解一些与之相关的科学和知识。总之，每个公关语言现象，都是一个独特的多因素的有机综合体；把这样无数的综合体做一个系统地有条理地梳理综合，力求探索出一些规律，确非易事。写这样的书，绝不比编一本公关语言学教材容易。

不过，这倒帮助我选择了编写这本书的两个原则性方法：

第一，评析，当抓住每个例子自身固有的特点，侧重从语言学角度但又不局限于语言学范畴，而是从多角度作多因素综合分析（当然也不求面面俱到）。重语用效果及形成的分析。既注意证明和合乎语言学某些传统规则规范；又不为其所束缚，思考一些看似反规范反逻辑但有很好的效果的方法技巧。

第二，在全书框架体例的确定上，也是立足于活用，而不是套用语言学体系。因此，我把全书划分为五大“块”。一是重大社交活动中的公关语言；二是演讲语言；三是日常交际中的公关语言；四是商贸服务活动中的公关语言；五是广告。在每一大“块”中，又切割成若干小块，立足的也是语用的范围和功能。比如在日常交际“块”中，就包括化解矛盾，因人说

话、解说应答、劝导说服、拒绝、批评、讽刺、辩驳、辩解等小“块”。

所以，请读者对付着看吧。若能借一斑而窥个虎尾，我也算没白点灯熬油。只希望读者看此书时，要似看似不看，领会意思即可。万不可单单仿效人家的词句，不分具体情况对象地简单套用人家的方法，闹东施效颦的笑话。

至于用得不好的公关语言，请看《公关警策 200 谈》。

白 巍

于京西“三尺居”

1993 年 12 月 21 日



目 录

一、

此意尽在不言中.....	1
老虎屁股也要摸.....	2
字字意深.....	2
两位智星一盘棋.....	3
上山下山.....	4
周恩来打“鬼”.....	5
不是“平分”是“联结”.....	6
十八元八角八分.....	7
当机立断.....	8
夕阳无限好，只是近黄昏.....	9
这杯酒免了罢.....	9
一词之争.....	10
“对！牛弹琴”.....	11
四十公岁.....	12
“陛下”的妙用.....	13
请你等着看公报.....	13
竹竿捅下来的.....	14

老佛爷保佑·····	15
意在景中·····	15
梁惠王问温伯格·····	16
我们将注意研究·····	17
旧瓶装新酒·····	17
信手拈来便是枪·····	18
语序颠倒 化险为夷·····	19
避锋出击·····	20
模糊回答·····	20
狗国·····	21
自贬的妙用·····	22
针锋相对·····	23
谚语的妙用·····	24
足够·····	24
布什在哪里·····	25
相怜同病·····	26
能够自己照顾自己·····	26
提升他·····	27
顺承藏锋·····	28
温文尔雅的犀利·····	28
荒诞也是利器·····	29
会把咖啡喝下去·····	30

我只是在摇我自己的头·····	30
愿望的力量·····	31
我确实没有马科斯那种经验·····	32
以讹化讹·····	32
借聋冷处理的伊斯美·····	33
点点滴滴地发表成批声明·····	34

二、

“肚先生”不同意·····	36
让自己说服自己·····	38
鲁迅也会演戏·····	39
骈散交错 奔泻流转·····	40

纯金铸就的演说·····	41
在明净的长天之下·····	44
不自由 毋宁死·····	44
国魂之歌·····	45
自嘲摆脱窘困·····	47
难以招架的排炮·····	48
受贿了一只狗·····	49
最短的演说·····	50
这是最有力的实证·····	51
去他的丘吉尔·····	51
警策之言的精彩·····	52

我有一个梦·····	54
右腿和左腿·····	55

带你们到世界上最富饶的国家去·····	55
“可怜可怜我们”的力量·····	56
震慑人心的第一句·····	57
让你们注意我·····	58
寓庄于谐的就职演说·····	59
呢喃细语的妙用·····	60
此时无声胜有声·····	61

三、

不哭，不哭，而是去理解·····	62
毛泽东与维纳斯·····	63
结婚前后·····	64
为什么不能吞进苍蝇·····	64
您也来答一答·····	65
怎么放进去，就怎么拿出来·····	66
私人感情·····	66
中国人不当面拆开礼品盒·····	67
里根主演，谢晋导演·····	68
假如你被汽车撞倒在地·····	69
独特的称呼·····	69
新解“三纲”·····	70
迂回深入·····	71
三句话说哭了常香玉·····	72
溯水之源，道树之根·····	74
“国”与“家”·····	75

“德行”与“惯性”	76
-----------------	----

先种树再说	76
没人愿意倒霉	77
大海 小河 汪洋	78
这就是侵略	78
胡子	79

巧撒皇粮	80
我见到屈原了	81
免得它们散了伙	82
脸长一丈的彭祖	82
雨怕抽税	83
听我给你说个故事	84
心照不宣	85
东西	85
海、大、鱼	86
夺理未必强词	87
“傲慢”的高尚	88
因人而异的孔子	89

奇异的头发	89
巧谏救生	90
较量	91
偷鸡不成蚀把米	92
王顾左右而言他	93
谐音趣联	94

傻瓜就是你..... 95

倒过来试试..... 96

相对论=漂亮姑娘+热火炉..... 96

不想知道马尾巴有多少根毛..... 97

你擦谁的靴子..... 98

你得换一块手表..... 98

消除差别..... 99

上升的物体才需要帮助和支持..... 99

一句话演讲..... 100

间接回答..... 101

必须都站在高处而头不晕..... 101

桥..... 102

破碎的心..... 103

一桩慈善事业..... 103

最好的一面..... 104

如果殡仪馆同意的话..... 105

我比母鸡强..... 105

买儿童票的马克·吐温..... 106

只有签名..... 107

我碰到了那么多熟人..... 107

我的功劳只在教会法国人吃豆腐..... 108

还是换一下好..... 109

我是第一个知道下雨的人..... 110

为时已晚.....	110
还是给别人吧.....	111
干脆我自己站到基座上去.....	111
请坐两把椅子.....	112
你就是这种人.....	113
给傻子让路.....	113
只有一步之差.....	114
永别吧.....	115
圣经和土地.....	115
你就是最伟大的.....	116
我们两人都说错了.....	117
顺语反诘.....	117
聪明的头发.....	118
你们身上一定有牛的血统.....	119
参议员先生也是鹅.....	119
读书与吃药.....	120
少一些，你数起来就容易些.....	121
只对赴宴有兴趣.....	121
空前绝后，但.....	122
肖伯纳与鞋油.....	123
祖父与父亲.....	123
你能保密吗？.....	124
不进圈套.....	125

不承认失败的爱迪生..... 126

善意的谎言..... 126

冰冷的和温柔的..... 127

应当是..... 128

吃饭是为了活着..... 129

第一和第二的区别..... 129

妙语点睛..... 130

此时此刻你们喜欢我..... 131

一目了然..... 131

借巧掩失..... 132

自讨没趣..... 133

四、

小伙子怎样制服了大经理..... 135

最后通牒..... 136

示弱取胜，以静制动..... 137

沉默是金..... 138

说服的回天之力..... 139

用头脑说话的服务员..... 143

帮你算算细帐..... 144

苏格拉底讨论法..... 145

说行家话..... 147

句句都在情理上..... 148

别把菜叶碰下来·····	149
你能拒绝吗·····	150
冬天，夜长啊·····	151
放一个，还是两个·····	151
为什么后来他们改变了看法·····	152

事事如意·····	153
说得您打心眼里高兴·····	154
您的身子骨结实着呢·····	155
像一家人那样说话·····	155
拣你爱听的说·····	157
灯迷你，话也迷你·····	158
会看会说的售货员·····	159

小燕子的恳求·····	160
投资：手表和领带·····	162
称一称您的儿子·····	162
蜗牛是行动迟缓的动物·····	163
不，也有米饭·····	164

“重后”的奇效·····	164
不打折扣·····	165
墙太薄·····	166

引你同在画中游·····	167
是导游，也是学者·····	168
赤橙黄绿青蓝紫·····	169

五、

精彩广告集粹..... 171