

839269

467

7/4014: 1

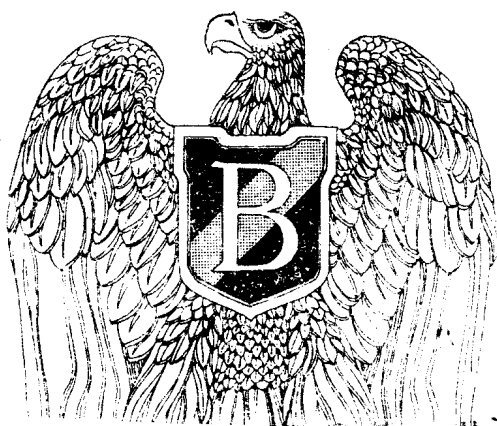
T. 28

DFP 成功全集

23

神奇的领导者思想





DEVELOP YOUR FULL POTENTIAL
FOR SUCCESS

成功由人作
美國 BABYLON SUCCESS INSTITUTE 主編
DIY 成功學

神奇的領導者思想
名人出版事業公司

23

內部參考

批判使用

版權所有 翻印必究

DFP成功全集 卷23

· 神奇的領導者思想 ·

主編：BABYLON SUCCESS INSTITUTE
作者：DAVID J. SCHWARTZ
譯者：莊
出版：名人出版事業股份有限公司

臺北市安和路88巷5號

電話：七〇九一二三八

七〇三三二二三

郵撥：〇五三九九六六四

發行人：林獻章

法律顧問：李樹旺律師
李洋律師

印刷：振文印刷有限公司

臺北市中華路一段76巷23號

局版臺業字第〇一八八號

香港地區出版權・發行權——

・香港名人出版公司 電話：五二九三二八三

香港灣仔聖佛蘭士街秀華坊23號地下

・有成圖書貿易公司 電話：五二九三二八三

香港灣仔聖佛蘭士街秀華坊23號地下

民國74年10月25日出版1000套限制

目

錄

序.....	五
第一章 把目標訂高一點.....	七
第二章 使自己變得更好.....	一六
第三章 藉助他人之力獲得勝利.....	六
第四章 將成功資料輸入腦中.....	九
第五章 付出愈多收穫愈大.....	三
第六章 影響他人幫助你成功.....	一四
第七章 善用一問、找、敲」公式.....	一八
第八章 透過威嚴與信用培養影響力.....	三三
第九章 如何享受更好的生活.....	四三
第十章 從堅忍毅力中獲益.....	六六
第十一章 展開新的開始.....	六六
成功訓練.....	三五

序／七個領導原則使你成爲未來的領袖

本書作者大衛·史華茲博士，列舉七個神奇的領導原則，給那些希望出人頭地的領導者參考。

在自我發展與成長方面，一個優秀的領導者對內要求員工的意見或建議，對外要表現得像個專業人才。所謂專業主義不是決定於文憑或證書，更重要的是工作態度。另外在開發新產品、擴充設備或改變政策時，也要有過人的勇氣——當然，在決策錯誤時，也要能勇於承擔。

在人事管理方面，作者也指出，未來的領導者除非把追隨者看成自己的合夥人，否則無法在任何行業中獲得成功。亦即領導者的成功，是由追隨者把他捧上去的，是他的手下掌握了他成功的鑰匙，因此善待員工、培養榮譽心和以身作則，就成爲聰明的領導者必備的條件了。這是新舊兩種領導思想最大的不同。

這七個原則雖然看起來很簡單，却是任何一個未來的領袖所必須具備的。時間將會證明

，經得起考驗的領導者，至少擁有並且運用這七個原則中的每一項。

這七個領導原則，任何人都可以學習和培養，只要你願意合理運用。在精通這些領導思想之後，將會使你獲得新的領導能力，並且除去或跨越原有的弱點。

本書理論與實用並重。不僅可以糾正以前的錯誤觀念，更可看到許多恍然大悟的啓示。

第一章 把目標訂高一點

成功是從夢想獲得更多的東西開始的。追求生活成就的人會在早上起牀，努力工作，力求上進，而不是向下墮落。

我們面對的每一項挑戰都可由一個夢想來解決。請先考慮一下你想要什麼。我敢打賭，你一定想要有更多的錢，使你能夠享受生活中更多美好的事物——一棟更好的房子、在工作上以及工作之外受到更多的尊敬、更多的愛、更多的假期、更多的幸福。

你想替你的另一半多盡點心力，一起享受更多美好的時光，建立更多的財務安全感，享受更多共相廝守的時光。你想要多活幾年，希望身體更健康。你想為自己的子女多賺一份心力，給他們受更多的教育，讓他們擁有更多的文化優勢，使他們成為最有用的人。

夢想獲得更多的東西，是促使個人成功及對生活產生熱忱的主要關鍵，也是促使人願更

美好、更健康，以及更富裕的主要因素。農夫爲了多賺一點錢，所以會想法子從每一畝地裏多收割一些穀物。成功的製造商也不斷尋找方法，以更少的原料來生產更多的產品。

夢想獲得更多的東西，也是解決犯罪問題的最佳答案。已經有人說得很清楚：罪惡的根源並不在於對金錢的喜愛，而在於金錢的匱乏。人們若是知道賺錢的方法有成百上千種，而且任何一種都能使你輕而易舉賺進更多的錢，那麼，這樣的人絕不會成爲法院或感化院的座上客。

夢想獲得更多的東西，甚至是人類文明的大功臣。由於想要過得舒服一點，使我們脫離了穴居生活，也爲我們帶來了電力、電話、汽車與飛機，夢想獲得更多東西的人，有理由去擔心那些不想上進的人——這些人老是說：「要安於現狀，以及你現在所擁有的。要學會容忍悲哀、不幸及失敗。」對這些人來說，生活就是無期徒刑，只有在死亡之後才能結束。

開拓自己的理想境地

烏托邦就是指一個完美的地方，在那兒充滿了愛情、健康、和平、財富與幸福——一個美好得難以形容的地方。大多數人認爲我們不可能在這個地球上找到或創造出這樣的一個地方。事實上，烏托邦「utopia」這個名詞是由十六世紀的英國政治家及作家摩爾爵士創造出來的，是由兩個希臘字組成，意思是指「沒有這個地方」(no place)，而中文則把它譯

成烏托邦，意思也是相同的。

烏托邦是我們這個社會所無法達到的理想境地，除非我們克服阻擋在面前的各種障礙。這些障礙又是什麼呢？消極、恐懼、沮喪，以及它們所創造出來的問題——氣餒、經濟不景氣、犯罪、依賴藥物、家人互不信任和其他很多問題。

有些人指出，我們正以極快的速度與烏托邦的境界逐漸脫離。每十年，我們總會在濫用藥物與酒精、離婚、謀殺、強暴、自殺與其他許多問題上創下新的記錄，這代表我們這個社會愈來愈糟糕，而不是愈來愈好。

因此，就目前的情況來看，烏托邦已不是我們這個社會所能達到的境界了。但是，你並不是整個社會。你只是一個人，或某個家庭的一份子，而你可以十分接近你自己的烏托邦。我將向你介紹兩個人，他們決心創造屬於他們自己的烏托邦，並且獲得具體的進展。

不久前，我在下午的交通尖峰時刻來到亞特蘭大郊區，當時，我正急著找一部計程車。最後，總算有一部計程車停在我面前，我坐了進去。這部計程車很乾淨，但很舊——是一部車齡已有二十年的老卡迪拉克。司機說：「先生，你好，要我送你到哪兒去呢？」我告訴我的目的地，然後說：「你是從牙買加來的，是不是？」

他很快看了我一眼，說：「是的，我是從牙買加來的，你怎會知道呢？」

「我經常去牙買加，」我解釋說，「你的腔調正是牙買加人的特色，我最喜歡聽了。」車子往前走了幾分鐘，我們暫時默然無語，然後，這位司機以很堅定的口氣說道：「這

是我自己的計程車，我獨資經營我的事業，不久我就有兩輛計程車了。我的夢想是擁有二十輛。」

我說：「太好了。我很高興能夠見到一名企業家。你在美國住了多久了？」

「十一個月。」他回答說：「我來到這個國家時，身上只有兩百元，而我現在已經擁有自己的事業了。」

我腦中立即回想起剛才在等計程車時所看到的一份報紙的頭條標題。標題是這樣的：「九百二十萬人失業」。我在心裏想道，有這麼多在美國本地出生及受教育的人失業，這傢伙怎能在一個陌生的新環境中開創一個成功的事業？

「你真不簡單。」我說：「你一定工作得很辛苦。」

「哦，不，先生！」他回答說，「這並不是工作。我喜歡我現在所做的這一切。你看，我的利潤全部歸我自己，不會落入老闆或某家大公司的口袋中。如同你所說的，我是個企業家，總有一天會享受十分美好的生活。」

在他把我送到目的地，讓我下車之後，我仍在心裏想，這個人懂得把握機會，並且發揮全力去工作。他可能到不了他的烏托邦，但一定會十分接近。

崇高的理想可以改善一切

很幸運的，在我我所認識的人當中，出現了一股新風氣，那就是很多人信仰這種理想國主義。這些人發現，他們可以獲得一個更好、更幸福及更多金錢收穫的生活。且讓我把珍的故事告訴你吧。

多年來，我一直在美國及其他國家主持「自我指導的個人成長」研討會。參加研討會的人多半來自大公司、小企業、政府機構——各式各樣的人都有。有一天，在芝加哥的歐哈瑞機場，我遇到了一位曾在華府參加過研討會的女士。

當時我正走在一條走廊上，突然聽到有人喊我的名字。我看看四周，並沒有見到我所認識的人，於是便繼續往前走。這時，我又聽到有人喊我的名字。我停下來，又回頭看看。一個很漂亮的女士正從走廊的那一頭跑過來，臉上帶著微笑，向我揮著手。

幾秒鐘之後，她抓住我的手臂，很高興地說：「史華茲博士，你好嗎？」我回答說：「很好，你呢？」她說：「太好了。能再度看到你，實在太高興了。」我們繼續往前走，這時候，我說道：「很對不起，我不記得在哪裏見過你。」（我發現當某人認得你，而你却認不得他時，最好趕快承認。）

「哦，」她回答說：「我們並沒有正式面對面介紹過，但我曾在四年前參加過你在華盛頓主持的自我指導研討會。那次的研討會改變了我的生活。我的名字叫珍。你有時間嗎？咖啡嗎？」

我說：「當然有。我還要再等一小時，才搭飛機前往舊金山。」

「好極了！」她說：「我的飛機還要九十分鐘才起飛。」

珍告訴我，她正在從事自己的事業。我請她把詳細的情形告訴我。

「嗯，我曾在『社會生活保障局』服務了十年，所以對社會生活保障制度有很深入的瞭解。我發現我可以對工商企業提供服務，教導它們如何減少『社會生活保障』稅金。我在社會生活保障局服務期間發現，某些工商業者付出的社會生活保障稅額，比法律規定的還多。

「在參加你的研討會之後的六個月內，每天晚上下班之後，以及每個周末，我都全心全意去思索如何向工商業者提出一種省錢的服務，以及如何讓工商業者知道我要推出這樣的服務。」

「最後，我決心向貿易協會介紹我的服務方式，因為貿易協會代表多種企業，而且正急於要把省錢省稅的方法告訴它的會員公司。」

「就在三年前的昨天，我正式辭掉了社會生活保障局的工作。」

「我很想知道你目前的情況，」我問道：「從你目前的樣子來看，你一定很快樂，而且事業做得不錯。」

「我是很快樂，事業也做得不錯。」她特別強調：「我之所以快樂，是因為我喜愛目前所做的事情。我經常一週工作七十個小時，但是工作已不是『工作』，反而充滿樂趣。到處奔走，見到其他很多同樣喜愛他們工作的人。」

「我服務的市場極具潛力，雖然我的事業只不過略有進展而已，我現在一年的收入已達

到六位數了。我請了四個人幫忙，他們也都忙得團團轉，因為我希望他們每一個人都能有所表現。這種政策很有效，只要你根據他們的表現來獎勵，他們自然會竭盡心力去做。」

「離開社會生活保障局不是很可惜嗎？」我問道。

「我承認，我是憑著莫大的勇氣才離開的。」珍回答說：「我放棄了已自己的生活保障，而且局裏的待遇也不錯。最重要的是，我熟悉局裏的業務，而且勝任愉快。我衡量了自己的情況，並且向自己提出幾個嚴肅的問題，最後才決定離開。這幾個問題，我現在仍然保留在我的手提箱內。」

珍把寫著這些問題的便條紙遞給我，上面是這樣寫的：

一、像這種每天固定的例行工作，對我的進取心是否有幫助呢？我是否願意這樣過一生，而不對自己作一番真正的考驗，看看自己能夠創造什麼局面？

二、我每天所接觸的人對我的的人生觀會產生什麼影響？每天聽到同樣抱怨這種「社會生活保障」制度如何不公平、為什麼某人不應該晉昇，以及在喝咖啡及吃中飯時的閒言閒語，對我的思想將產生何種損害？

三、我應該對誰盡更大的責任——對我自己或是對我服務的機構？

四、我是否真正享受我的閒暇時光？我的閒暇時光能不能過得更充實一點？

我告訴珍說，希望她能把這些問題複印一份給我，讓我在上課時使用。她同意了，立刻走到一架複印機前，複印了一份給我。

時間過得很快，我必須趕飛機去了。和珍的一番談話，更加强了我的看法：夢想獲得更多的東西是很有意思的，通往烏托邦的道路更是充滿了樂趣與興奮。

用客觀的眼光分析自己

祭文通常是一個人生平的簡介。一般來說，祭文內只提到一些最簡單的基本資料，像是出生年月日與地點、主要的成就、工作以及親屬等。

很顯然的，爲了討個吉利，大多數人都不喜歡替自己寫祭文。然而，在爲經理人員所舉辦的研討會中，我把祭文寫作變成培養成功基礎的一個概念。

它的過程是這樣的。我請班上的經理把他們到目前爲止的生平作個簡單的介紹——介紹他們的家庭、朋友、工作及財務狀況，然後請他們根據以往的表现，預測他們將來生活的狀況。我發現我們過去的表现，正好可以明顯地預測我們將來的生活情形——除非我們採取積極創造性的行動。

祭文寫作真的有效。且讓我告訴你一個例子。最近，我從芝加哥搭飛機前往紐約，在飛機起飛後不久，坐在我對面走道邊的一位男士說道：「請問，你是史華茲博士吧？」我笑著

回答說：「今天早上醒來時，我發現我確實是史華茲博士。」

這位先生自我介紹一番，然後說道：「哦，我在六年前參加過你所主持的一次研討會，我一直記得你。我尤其記得，有一天晚上，你要我們『替自己寫篇祭文』。當時我覺得有點可笑，不過我還是照做了。結果它改變了我的生活。」

「把經過的情形告訴我。」我說。

「好的。」這位朋友開始談了起來：「我反省過去的生活以及作為，不禁對自己感到憤怒。我當時已經三十九歲，但在撰寫自己的祭文時，不得不承認我有一些缺點；我對妻子及兩個孩子不夠關心，並未給他們應得及需要的關懷。我的朋友大多數都很消極——屬於『凡事皆不順利，而且愈來愈糟』那一類型。」

「你的工作及經濟狀況呢？」我問道。

「我分析了工作方面的表現，結果感到很慚愧。」我這位朋友繼續說道：「我是位工程師，如果表現良好，早已成為公司的合夥人之一，但事實上我並沒有。在金錢方面，我的銀行存款也只有一點點而已。」

「在你分析了過去的生活史後，你採取什麼行動呢？」我問道。

「你一定還記得，在祭文寫作的那一堂課上，你要求我們根據以往的生活史寫下將來的生活狀況，否則就必須採取積極的改正行動。我在分析之後唯一的結論就是，如果再按照過去的情況生活下去，我的生活和親朋好友的生活都會愈來愈悲哀。所以，在從研討會上剛到

家裏之後，我立即決心採取一些積極的改正行動，它們也真的發生了效果。我比以往更關心家人，結果，我們目前的關係真是好極了。我結交了一些新朋友——態度積極的好朋友。我開始努力工作，現在我已是我公司的老闆之一。至於我的經濟狀況，我現在過得相當不錯。」我們在機場分了手。我在心裏想道：沒有任何一個人能夠改變過去，只要我們採取積極的改正，我們就可以改變未來的生活。

成功是從夢想獲得更多的東西開始的。

貧窮並不丟臉，但是一方面沒有錢，一方面又怨恨別人有錢，而且又沒有改善貧窮的確實理想，這就太令人洩氣了。

換一種不同的方式來說，窮人有兩種：一種是既沒有錢，又沒有賺錢希望；另一種是有了錢，卻夢想擁有更多金錢的人。

很多父母阻止他們的兒女去追求真正美好的生活，理由是不可能找到這種美好的生活。所以他們要求子女滿足於一項普通的工作，以及過著普通而平凡的生活。這些作父母的並沒有告訴他們的子女，每一個富裕的家庭在以前——不管是這一代或上一代——都是貧窮的。像麥唐納、福特、肯塔基炸雞這些大企業都是由它們的創辦人在以前很少的資金創立起來的。還有很多位美國總統，例如柯立芝、胡佛、杜魯門、艾森豪、詹森、尼克森、福特、卡特及雷根——在近代史中，只有兩位美國總統是例外——都是出身貧苦或小康之家。例外的是羅斯福和甘迺迪總統。