



邮电青年突击队

人民邮电出版社編

邮电青年突击队

編者：人民邮电出版社
出版者：人民邮电出版社

北京东四6条13号

(北京市书刊出版业营业许可证出字第048号)

印刷者：煤炭工业出版社印刷厂
发行者：新华书店

开本 850×1168^{1/32}

1959年1月北京第一版

印张3^{80/32} 页数63

1959年1月北京第一次印刷

印刷字数106,000字

统一书号·15045·总1010—第85

印数1—1500册

定价：(7)0.37元

统一书号：15045·总1010—第85

定价：0.37元

〔世界是你們的，也是我們的，但是歸根結底是你們的。你們青年人朝氣蓬勃，正在興旺時期，好像早晨八、九點鐘的太陽。希望寄托在你們身上。〕

——毛澤東

〔建設社會主義是一個偉大、光榮的歷史任務，需要全國人民的艱苦奮鬥，也需要青年在這個偉大、光榮的事業中起突擊的作用。〕

——摘自朱德副主席在第二次全國青年社會主義建設積極分子大會上的講話

〔大海是水滴匯成的，翻天覆地的事業是一點一滴的平凡勞動積累起來的。在完成建設社會主義的偉大事業中，需要許許多多看來好象是‘平淡無奇’的勞動。無數的平凡的勞動積累起來，就能創造出驚人的歷史成就。〕

——摘自胡耀邦同志在大會上的報告

綫，
話來，
向山
年12月
話，
育，
黨，
維護自
懸岩陡
，24公
，再不
路還是
宣傳
此，他
响聲，
密林，
地在
激動：
產主
網路
的地
田明

前 言

在1958年十一月廿一日到十二月二日期間在北京举行的第二次全国青年社会主义建設积极分子大会，是党和全国人民检閱全国青年在社会主义革命和建設中的成就和貢獻的一次大会，也是全国青年响应党的号召，进一步动員起来，在党的总路綫的照耀下，发揚共产主义精神，努力建設社会主义的誓师大会。

出席这次大会的有来自我国社会主义建設各个战綫上的出色战士5000多人。其中有邮电部門的先进集体代表和积极分子57人，他們在党的領導和教育下，忠于人民事业，坚决听党的話，跟党走，在邮电通信战綫的各个崗位上，起着突击队的作用，为祖国人民立有功勋。他們年紀虽輕而志气高，經驗虽少而干劲足，文化虽低而成就多，工作虽平凡而对国家和人民的貢獻大。他們在做前人所沒有做过的事情，为祖国人民增光生色，不愧为党和人民的好兒女。

为了及时把我們邮电青年突击队的先进事蹟和經驗，及时传播到全国青年、特别是邮电职工中去，謹將我們已經收集到的三十儿位代表的材料汇编出版，以便推广他們的先进思想和事蹟，在全国范围内更广泛地鼓舞起建設社会主义的热情，人人爭取作积极分子，更快地加速我国的社会主义建設。

目 录

先进集体

- 一、处处为用户着想，大力革新服务面貌
北京东四邮电局青年
代表……………廉旻 1
- 二、是学生，也是出色的邮电工人…………… 7
- 三、改善服务，提高质量
一山东省济南市邮电局
营业科函件、汇兑小组 12
- 四、平均发报时限缩短为9秒2
……………云南大理
白族自治州邮电局陈名 16
- 五、政治挂帅，加强协作，千方百计缩短发报时限！
……………兰州电信局电报
室北京电路小组跃进经验 18
- 六、别人能做到的，我们也做到了
海口局电报快机小组
……………黄爱生 22
- 七、党指向哪里，我们就奔向那里
……………共青团
贵州省福泉县邮电局支部 23
- 八、保证市内电话畅通无阻！
……………沈阳市内电话局三分局
自动机械室的先进事迹合集 26

- 九、高举技术革命的红旗前进！
……………太原市邮电局自动机
械室青年小组代表侯效奎 27
- 十、敢想、敢干，大胆攻克技术堡垒！
……………
中共承德市邮电局党委会 31
- 邮政业务
- 十一、“东四式”先进营业员
王玉珍…………… 33
- 十二、用户的亲密朋友
一记南宁邮电局先进营业员
梁桂兰…………… 37
- 十三、争取实现每小时分拣八
千件……………李 荣 39
- 十四、为了柴达木盆地
一记冷湖局封发员王淑兰……
……………李冰如 42
- 投 遞
- 十五、百万邮件无差错，一颗红心为人民……………
北京邮局邮递员罗淑珍 45
- 十六、创纪录的人
一上海市杨树浦邮电支局邮递
员黄阿稷的事迹…………… 47
- 十七、密切联系群众，消灭“瞎
信” 1097件
兰州市邮局邮递员王汝信… 50

十八、平凡的工作，不平凡的事蹟
——介紹西安市郵局郵遞員 鹿俊
英同志……………54

十九、人民的使者，人民的親人
——記天津市郵局東馬路支局郵
遞員于淑芳……………58

二十、“東四式”郵遞員楊最室…
……………黃德遠64

二十一、我熱愛投遞工作
成都市郵電局郵遞員
郭貴君……………67

鄉 郵

二十二、翻越碧羅雪山
——記李志學郵運組的英勇
壯舉……………69

二十三、鄉郵員李虎天……………
……………叶劍韻71

二十四、靈武郵電局鄉郵員中
的標兵……………80

話 務

二十五、永遠向前
話務員朱素珍訪問記…………82

二十六、“不就攔一秒鐘甚至更
短的時間”……………85

二十七、永遠聽黨的話，把自己
的一切獻給黨……………87

二十八、學先進，趕先進……………
常德市郵局話務員倪順妹 90

二十九、五好話務員王玉芝
……………李雲江92

三十、做一個“工作不講條件，勞
動不計報酬”的共產主義戰士
……………煙台

市郵電局話務員傅桂珍 93
三十一、人民的好勤務員——
尤賽蘭……………95

電 報

三十二、一心為了加速社會主
義建設……………
田鳳林口述禹英記97

機 務

三十三、我們是怎樣實現第一條長
途全自動電路的……………
成都市郵電局何興富 101

三十四、給載波機動手術
——江西省寧都縣郵電局機
務員姚惠初的事蹟…………… 104

三十五、熱愛邊疆郵電工作的
模範共青團員周連仲…………… 110

三十六、敢想、敢干，自制通
信設備…………… 113

三十七、大躍進中的機務員
——介紹寧海郵電局機務員
方亮閔同志先進事蹟…………… 113

三十八、製造土載波機的專家
記全國青年積極分子河北
昌黎局機務員王傳英… 115

綫 務

三十九、對敵鬥爭中勇敢的綫務員
王顯瑞……………加 應 118
四十、作低人的好兒子…………… 120

处处为用户着想，大力革新服务面貌

北京东四邮电局青年代表 廉曼

我們东四邮电局的全体青年和全局职工一道，經過了伟大的整风运动，发挥了敢想、敢说、敢干的革命精神，彻底扫除了官僚資本企业遗留下来的陈規陋习257項，制定了一系列方便用户的制度。过去是“等客上門”，现在是大开方便之門；过去对用户“冷冷淡淡”，现在是“热情接待”。营业时间延长了五个小时，送报时限提前了一小时半，第一趟信提前了三个小时。为了更进一步地滿足广大群众和机关的需要，在局外扩建了238个服务点。服务工作的大跃进，受到了广大群众的贊揚，1958年3月至9月共收到書面表揚2811件。

服务工作的改善，对我们邮电职工來說是一件“破旧立新”“移风易俗”的大事情，也是全局职工思想大解放、解决了“为谁劳动、为谁服务”問題的結果。在整风运动以前，很多职工对“为谁劳动、为谁服务”的思想不明确，对工人阶级的领导地位和責任認識模糊。

我們局的青年大部分都是来自学校的高初中学生，他們中間有人認為邮电工作低三下四，沒有技术，沒有出息。自己干这工作是“屈才”，因而不安心工作，总是板着面孔对待用户，用户問一答一，再問就不耐煩了。也有的人認為办理邮电业务的企业是“只此一家，別无分号”，所以抱着“姜太公釣魚，愿者上鈎”的态度，不主动去为用户服务。在整风运动中我們的工作态度有了很大轉变，特别是领导作风的改变，例如，我們的局长、团委書記都和我們一起劳动，这对我們青年來說有很大的影响：领导干部都参加劳动，我們再不干就不象話了。特别是經過“为谁劳动、为谁服务”的辯論，我們明确了邮电企业和社会主义建設有着密切的关系，同时又是人民群众互相联系不可缺少的工具。因此我們邮电职工應該努力提高

質量，积极改善服务工作，更好地为社会主义建設服务，为广大人民群众服务。在辯論中很多青年都检查了自己的服务态度，彻底批判了不热爱本身工作的錯誤思想，开始树立了为社会主义建設为人民群众着想的思想。尤其是参观天桥百貨商店后，看到那里的售貨員处处为顧客着想的服务精神，更使我們受到了深刻的教育。参观以后，大家一致称赞天桥商店的服务态度好，一边結合自己的思想、工作进行了检查。認識到我們祖国各方面都在飞跃发展，我們邮电工作要不馬上赶上去，必然会影响我国建設的发展。因此，决心要“学天桥，赶天桥”，一定要做到讓用戶高兴而来，滿意而去。我們的行动口号是“一天学会，两天赶上”。我們的这一行动，立即得到了党的支持。

主动親切地招呼用戶

我們改变服务态度的开始，首先是把过去对用戶的冷淡态度，一变而为主动地向用戶打招呼，亲切而耐心地向用戶介紹如何使用邮电业务。开始时我們还怕用戶不理自己，但是当我們的服务态度稍有改善时，就发现很多用戶都变得很客气、很亲切。有的用戶在意見簿上写道：“一进邮局的大門，就象到了自己家一样”；有的写道：“你們那样亲切热情的服务态度，使我感受到祖国社会主义制度人与人之間的温暖，这都是共产党和毛主席领导得好，如果全国人民都象你們这样，十五年赶上英国一定沒有問題”。我們的改进，看来是微小的，也是我們應該做到的；但人民群众却把我們这些改进和社会主义制度的优越性、同党和毛主席的領導、同十五年赶上英国联系起来！这对我們是很大的教育，我們深深地体会到我們的工作是多么重要。更認識到搞好营业工作就是直接参加了赶英国的斗争，这就更加鼓舞了我們的革命干劲，决心使服务质量再向前跃进。現在我們和用戶之間已建立起了深厚的感情，我們看見到邮局来办事的人都象見到了亲人一样，亲切地和他們打招呼。

打破陈規陋习，使規章制度为用户服务

在职工思想觉悟提高的基础上，大家紛紛要求改变那些利己不利人的陈規陋习，青年积极参加了大破大立的斗争。几个月来我局共破了陈規陋习 257 項，立了一系列方便用户的新制度。譬如，按照过去的規定，用户兌取匯款，必須到匯票所指定的邮电局去取，别的邮电局不能代兌。因此，曾有一位住在九龍山的七十多岁的老大爷，为了兌取一张五块钱的匯票，还得花六角車費，往返走 80 里路来东四取款（因为匯票上指定的是东四邮电局）。象这样的事情我們是經常碰到的，但在过去就是熟視无睹，認為規章是不可侵犯的，誰也沒想到要去改变它。现在明确了为谁服务的思想后，立刻認識到这个規定只是为图邮局省事，而給人民群众造成了极大的不便。于是我們首先打破了这个規定，开始实行凡是寄来本市的匯票通兌，不久全市邮局也都实现了这一制度，大大便利了用户。现在寄北京的匯票，在任何一个邮电局、所都能取款。

此外，我們还打破了过去邮政事业沿袭了八十多年的“不准代客写信”的陈規陋习。在打破这些規章制度时，我們冲破了各种怕負責任的思想障碍，經過辯論，大家一致認識到社会主义人与人的关系是同志的关系，是互相信任的。在思想大解放的基础上，我們从为規章制度服务的束縛下解脫出来，反过来使規章制度为用户为生产服务。于是我們就势如破竹地冲破了几十年来不可侵犯的陈規陋习，主动地为写字有困难的人写信或代填单式。“一切为用户着想”成为我們的光荣义务，从而打破了“邮局大門两扇开，不会写字莫进来”的衙門作风。

又如过去邮递員只管投递，不管收信等工作，现在他們在投递报纸、信件时，都随时为用户代訂报纸、代收平信、代买邮票、代收包裹等。

过去匯票和包裹都是由用户自己来局兌取和領取，现在，对待一般用户，特别是对那些离邮局远的、年老的、体弱的、孩子多的

用戶，我們還實行了由郵遞員“送匯款上門”，和“代取包裹”的辦法，節省了用戶的時間。例如，南椿樹胡同有個姓胡的老太太每月她孩子都要給她匯款回來，因為她帶着八個孩子沒法出門。過去收到匯款都是托別人代取，現在我們代她取錢，送款上門，胡老太太非常感激。

凡是我們能辦到的，我們都盡量給用戶辦到

除了打破陳規陋習，使規章制度為用戶服務以外，我們還想盡一切方法方便用戶。我局的營業員同志們都經常以“不讓用戶多跑一個窗口、多走一步路，不浪費用戶一分鐘，徹底消滅差錯”來要求自己，想盡辦法簡化手續、提高工作效率和工作質量，縮短用戶等候時間。我們除採取了延長營業時間、加強內部協作等措施以外，還注意做到處處為用戶着想，處處給用戶以方便，總之，凡是我們能辦到的，我們都盡量給用戶辦到。例如，遇到有的用戶打市內電話找不到號碼，我們的營業員就代他找。為了使寄包裹的同志方便，團支部還組織青年成立了一個“東風木箱工廠”，全體青年利用業餘時間，購買廢木料，制成大小規格不同的木箱，或按照用戶的需要當時定做，廉價賣給用戶，充分滿足了用戶的需要。對於機關幹部，除了定期進行流動服務外，還實行了“預約匯款”，在機關發薪前兩天主動到機關去進行匯款登記，然後把匯票开好，等機關發工資那天，我們再把匯票送去，收回匯款，帶回他們交寄的掛號信。這樣一來，用戶不出門，便可以把錢寄到家去。

又如，遇到取匯款的同志沒有帶圖章或證件，我們就把他的姓名、住址記下來，由郵遞員把款送到他家里去再辦手續。有時寄保價信、寄包裹的同志錢帶的不够，我們就用自己的錢先給他墊上。有些男同志寄包裹縫得不牢，我們就準備了針、綫幫助他們縫。有一次，一位婦女寄保價信，信封上只寫了“安徽省銅城關”而沒有寫什麼縣。象這樣地址不詳的信，不僅會延誤投遞時間，而且也很難找到收件人。但她既不會寫字，而且說話的口音我們又聽不懂。

于是，我們营业员就跟她到她家里去，找出了过去对方来信的旧信封，查出了是含山县，这才帮助她发出了这封保价信。

全民办邮电，发展服务点

在贯彻全民办邮电的方针中，我們深刻地認識到为了方便群众，不能光靠我們自己的力量，还要依靠广大群众。因此，我們积极主动地发展服务点，在半个月的时间内，就在各大街、小胡同、机关、学校、企业里新建了服务点 238 个，有的是服务箱，有的是邮电所，大部分是代售处。这样，人民群众要使用邮电就比较方便。在这 238 个服务点中，有 168 个是我局青年建立的。在这次发展服务点的过程中受到了人民群众的热烈欢迎和支持，如南豆芽菜胡同居民委员会的主任关大爷，已经七十多岁了，还亲自陪着我们去找便于设立服务点的地方。有的居民听说邮电局要建立服务点，热情地把自己的房子让出来，而且坚决不要租金。内务部街 5 号建立服务点后，那里的一个保姆说：“我过去经常出不了门，每次寄信、汇款都得托人办，现在邮局上门服务，我不出门就能办了”。

在管理好服务点的工作中，青年也不落后，现在每个青年都利用业余时间去了解服务点的情况，帮助他们改进工作。现在每人至少管 5 个点，多的管到 9 个。

争做多面手，实行大协作

邮电局里的业务复杂，工种很多，分工很细。过去营业、发行、投递从来就是单打一。在营业员中也是管寄包裹的不会办理汇款业务，管挂号信的不会收订报刊。工种之间忙闲不均，门市营业是早闲晚忙，投递是早忙晚闲；报刊发行工作月底忙，营业工作月初忙。为了合理组织劳动，以进一步改善服务；提高工作效率，减少用户等候时间，大家普遍要求学习“多种技术”业务，打破工种界限，实现全面大协作。在党支部的领导下，全局展开了多面手运动。经过讨论和学习，大家进一步认识了学成多面手的意义。接着

每个同志都根据自己工作的需要，本着缺什么学什么的原则，制订了个人规划，并普遍地订立了师徒合同。局里还建立了红专学校，几个月来我们都一直坚持学习。如报务员尹淑云（团员）原来只会值机，不会处理邮政和报话业务。经过四个多月的勤学苦练，不仅学会了译电，现在在拍发电报时可以不译即打，省去了译电一道工序，把每封电报的平均处理时限由过去的二、三十分钟缩短到6至9分钟，同时她还学会了邮政和报刊发行业务的处理手续。她在学习中也并非一帆风顺、毫无困难的。例如，卖期刊记不清书刊排列位置；开汇票时，接过用户的汇票单就开，而忘了收款；盖日戳常常盖得一团黑等等。然而她并不因此灰心。经过勤学苦练，她终于学会了十一种业务。青年营业员王国楨原来只会七种业务，经过四个月的勤学苦练，不仅掌握了营业和投递方面的业务操作，而且由于他每天夜里利用发报机闲着的时间进行练习，因此还学会了电报值机工作。经过学习，目前所有青年都会九种以上的业务，基本上满足了服务工作的需要，同时也为开展共产主义的大协作创造了条件。我们全体青年并保证要在1958年年底前100%地达到“精一兼十”。

大家学成多面手以后，进一步加强了内部协作，改善了服务。许多同志都能主动地帮助业务忙的同志。例如，每天早上投送报纸的任务很紧张，我们营业组就主动抽出人来包投六个段的信报，全局在七点以前就能投完头班信报。比过去提前一个半小时。当门市营业繁忙时，投递员就全部出动，帮助营业员处理大宗邮件。在月初各机关发薪后的几天内，一部分投递员和营业员分别到各机关服务，办理各种邮电业务，既满足了用户的需要，也减少了邮电窗口的拥挤。

以上的成绩，是我们在党的亲切关怀和领导下，遵循着党所指引的正确方向前进所取得的，是在祖国大跃进中各方面的辉煌成就和先进事迹的激励和鼓舞下，全体青年提高了思想觉悟，发挥了革命干劲所取得的。目前我们正满怀信心，高举着红旗，继续为提高服务质量，为当好钢铁元帅的通信兵而奋斗。我们还组织了“青年

火箭队”日夜輪流值班，保證帶有“鋼”字的电报和邮件不稽延片刻。今后我們一定永不辜負党和毛主席對我們青年的关怀和期望，永远作党的好兒女，为加速社会主义建設貢獻出我們的最大力量！

是學生，也是出色的邮电工人

編者按：西安邮电学校贯彻党的教育与生产劳动相結合的方針，从1958年5月1日起接办了小寨邮电支局。几个月以来取得了显著的成績，大大革新了服务面貌，提高了工作質量。該校202班1958年7月份接办該支局以后，1958年8月份又被西安市邮局授予“东四式邮电支局”的光荣称号。1958年11月間他們作为先进集体，出席了第二次全国青年社会主义建設积极分子大会。下面是該班代表李炳文同志的談話摘記：



这是202班先进集体
代表李炳文同学

我們202班是西安邮电学校的邮电經濟計劃班，共51个同学。其中除有七个是从現业局調来的以外，其余都是刚考取入校的初中毕业生。过去上課都是老师講，同学抄筆記，发下的业务表格講义特別多，又不知道实际上怎么做，如何用，同学们記也記不清。每逢考試，有些年紀小的同学，虽然能記字句，会背条文，一般能得上个四分或五分；但是，对于实际做法却并无把握。由于教学脱离实际，有一次講日戳的作用，講了两个鐘头，同学们还不明白。这样，即使学习毕业了，到了現业崗位上，也不能很快地担負工作。例如我們上一班就有一个同学学了三年，出去工作时还心里发慌，把匯款都兌錯了（二元的匯款兌給了二十元）。

同学们的心願

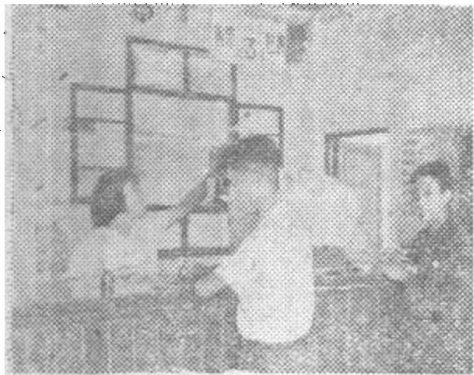
通过整风运动和社会主义教育，同学们思想上有了很大程度的提高，認為过去那种单纯記背条文的教學方法有問題，很多同学都

想到邮电局去实际做做。1958年春天楊清武老师提出“讓同學們上郵局去”的建議，受到黨委的重視和大力支持。1958年3月間，我們學校就和西安市郵局簽訂了合同，決定接辦小寨郵電支局，作為我校同學實習與鍛鍊的陣地。當時某些老師和市郵局的老職工還不放心，深怕：“這幫毛娃娃辦起來，工作質量不能保證”。他們提醒說：

“工廠出了廢品還可以回爐，郵局出了差錯會直接損害國家和人民的利益而難於挽救。”在同學們中間，一開始也把郵局的工作估計得太難，怕弄不好，怕出差錯，表現在開始訂合同時，對質量不敢提出保證。這時，學校領導上就提出能不能接辦的問題，發動大家進行辯論，辯論的結果是：不僅能接辦，而且一定能辦得好。

走出課堂 跨進郵局

我們參加小寨支局的生產勞動採取的是由各班輪流接辦的辦法，最先去的是201班。我們班繼201班以後，於七月一日來到了小寨支局。剛去的時候，有的同學有一些不正確的想法，認為：“老職工業務熟，201班向他們學習，還可以多學些東西，咱們再向201班學，徒弟再教徒弟，恐怕能學到的東西就不多了”。因此，對是否能辦好郵電局表現信心不足。由於學校黨政和團委的領導與關懷，班上團支部始終抓緊了思想政治工作，針對不同思想情況進行了工作，幫助同學們克服了各種錯誤思想，我班去接辦以前並召開了誓師大會，要做到人人政治掛帥，個個干劲沖天。



這是小寨郵電支局營業情況

學東四，趕東四

我們一到小寨支局就提出了“改變支局面貌，趕東四；掀起躍進高潮，爭上游；開展全面大協作，滿堂紅”的奮鬥目標。為了實現這一目標，全班同學都投入了緊張的勞動，積極地改善服

务，千方百计地提高工作质量。七月間我校党委書記并在这兒召开了現場會議，掀起了“学东四、赶东四”的高潮。同學們个个信心百倍，人人干劲十足。有的同学提出了：“两个礼拜赶上东四”的壯語。通过实际的生产鍛鍊，使我們逐漸树立起共产主义思想，同學們想尽一切方法要便利用戶。

处处为用戶着想

小寨支局一共分营业、投递、发行、邮电所四个小組，每个組的同學都从各方面为用戶創造便利条件，热情地帮助用戶解决一些困难問題，和給予用戶无微不至的关怀。例如，过去用戶到邮局来匯款，手續比較麻煩，窗口常常出現排队現象，同學們考慮到在大跃进中，每个同志工作都很忙，他們的一分一秒鐘都是很寶貴的，就学习了“一手清”的办法，消灭了排队現象，大大节省了用戶的时间。

營業員的办公桌过去是与柜台垂直安放的，只給用戶一只耳朵看，这給用戶的印象是不亲切的。我們就把办公桌全部改換方向，使營業員面对群众。这样，群众一进门，營業員就可以注意到群众的动态，立即站起来和他們打招呼，遇到老大爷、老大娘进来时，更亲自走出柜台，給他們找凳子坐、倒开水喝。有一次张仲华同学值班时，看見一位妇女吃力地扛着一个木箱走来，她馬上跑出柜台赶到門口接住箱子，帮助釘好箱子办好一切手續。这位妇女感动地說：“我一进邮局的門就如同回到家里一样”。从此她就和张仲华成了朋友，她到支局总要和张仲华亲热地打招呼。此外，张仲华还多方設法減輕群众的負担，有一天一个用戶寄包裹，由于包裹太重，寄递的路程又远，要四元多邮費，用戶面有难色，张仲华就想办法帮助他將包裹重新包装，取下了多余的外边的包装物，結果只要二元邮費就够了，用戶称謝不止。还有一次，有一位家住在曲江池的孕妇到大雁塔邮电所来取100元匯款，可是忘了带証件，当时值班的王淑賢感到左右为难，心里想：“把錢兌給她吧，这么多的錢万

一弄錯，給國家造成損失咋辦？不給吧，眼見人家是個孕婦，讓人家白跑八、九里路也過意不去。”怎麼辦呢？她左思右想，終於想出了一個兩全之計：請這位婦女先回去，等下班後親自再把錢給送去。當天下班以後，當她把錢送到這位孕婦家裏時，這位婦女感激得什麼似的，不知要怎樣表達她的謝意才好，一會兒要給王淑賢倒開水，一會兒又要給她下面條吃，王淑賢都婉言謝絕了。

又例如，在陝西師範學院郵電所工作的吳銀喚同學怕群眾在填各種單據時，被太陽晒熱的櫃台燙着胳膊，就用舊書或報紙墊在櫃台上面，每隔一段時期還要換一換。對群眾關懷得無微不至，同時她在日常工作中非常有耐心，不怕麻煩。例如有一天下班後，她已走出郵電所好一段路，路上碰見陝西師範學院的一位同學要急着寄一封掛號信，她就趕緊返回郵電所，辦完了這一手續。誰知剛走出門，又遇到一位同志要寄十塊錢，她又回去給辦好了。後來，她已走出師院大門老遠了，師院收發室的同志又要寄送一些郵件，她也很熱情地給辦理了。旁邊的群眾看到了她這種為了便利群眾、毫不厭煩的工作態度十分感動，有的同志用开玩笑的口吻、親熱地稱呼她為“三回頭”，從此“三回頭”就成了表揚她的代號。

不管風吹雨打，一定要把信報送完



如果說營業小組的同學們工作的中心是改善服務，處處為用戶着想，那末投遞小組的最主要的任務就是要千方百計縮短投遞時限了。為了把郵件迅速正確地送到群眾手裏，他們想盡了各種辦法，有的說：“把車子蹬快些，可以縮短路上耽擱的時間”；有的說：“把清單抄清楚可以加快投遞的時間”；但想來想去都不

是治本的办法。经过大家研究，终于找出一个好的解决办法，这就是：实行发行、投递大协作，把原来由一个人投递的大段，划分为两、三个小段，分别由发行组和投递组的两、三个人同时投。这样一来就大大缩短了投递时限。过去要两小时才能投完的，现在只要三、四十分钟就可以投完了，读者感到十分满意。除了加快投递速度外，他们还提出要处处插红旗，把报刊送到工厂、学校、病房、食堂等各个角落去。在完成这一任务中，他们是克服了不少困难的，不管是烈日当空，还是大雨倾盆，他们都顽强地战胜了各种困难，圆满地完成了投递任务。如投递小组长共青团员刘志忠就是一个很好的榜样。他时刻想到自己是个团员又是小组长，处处应起模范作用，因此在工作中他总拣最重的活干，他担任的第十段丈八沟是郊区中最远的一段，一个来回要跑八、九十里。这还不算，而且每逢刮风下雨他总是抢着值班，有时饿着肚子摸黑也一定要把当天的信报投完，总是百分之百地完成投递任务。我们那儿一下雨，道路非常泥濘难走，这时不是人骑车子而是车子骑人了。本来按照支局过去的规定，遇到这种情况信报只投一半就可以了，因此有些“好心”的同学就劝刘志忠照章办事，可是刘志忠同学却不这样想，他说：“党报投递的快慢关系着党的方针政策的贯彻，关系到广大人民群众的利益，我们无论如何要全部投出去。”有时雨很大，路很滑，车子推不动，他就脱掉鞋袜，把车子扛起来走。就这样，在他的带动下，投递组的十六位同学无论在什么情况下都能百分之百地把邮件准时投完。

毛泽东时代的好学生

在党的正确领导下，我班全体同学共同努力，改变了小寨支局的服务面貌，超额完成了生产任务，扩大了服务面，大大提高了工作质量，营业、发行、投递和邮电所四个小组八月份共处理各种邮件、信件 688,920 件，没有发生任何差错，达到满堂红，赶上了全国最先进的单位——北京东四邮电支局，因此受到了党政的奖励和