

国有饭店 企业股份制 改造模式

中国旅游饭店发展之路丛书

The Pattern of Transforming State-Owned into Joint-Stock in the Hospitality Industry

中国旅游出版社

责任编辑 付 蓉

装帧设计 创世天雄 / 许孟文



ISBN 7-5032-2175-5



9 787503 221750 >

ISBN 7-5032-2175-5

F · 206 定价: 22.00 元



河南文艺出版社

国有饭店企业 股份制改造模式

肖正雄 主编

晓月 蒋伟 齐阳 副主编

中国旅游出版社

责任编辑:付 蓉
装帧设计:创世天雄
责任印制:李崇宝

图书在版编目(CIP)数据

国有饭店企业股份制改造模式/肖正雄主编. —北京:中国
旅游出版社,2003.6
ISBN 7-5032-2175-5

I. 国... II. 肖... III. 饭店—国有企业—股份制
—中国 IV. F719.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 036765 号

书 名: 国有饭店企业股份制改造模式

主 编: 肖正雄

出版发行: 中国旅游出版社

地 址: 北京建国门内大街甲 9 号

邮政编码: 100005

<http://www.cttp.net.cn>

E-mail: cttp@cnta.gov.cn

印 刷: 北京·二〇一印刷厂

版 次: 2003 年 5 月第 1 版 2003 年 5 月第 1 次印刷

开 本: 850 毫米×1168 毫米 1/16

印 张: 8.75

印 数: 3000 册

字 数: 220 千字

定 价: 22.00 元

版权所有 翻印必究

国家旅游局局长何光晔为
深圳芙蓉宾馆创建 12 周年题
词。

南海明珠
再创辉煌。

何光晔
一九九九年七月
廿日。

十二载创业辉
煌跨世纪前程
锦绣

祝贺芙蓉宾馆
创建十二周年

王众孚

一九九九年七月廿日

国家工商行政管理局
局长王众孚为深圳芙蓉宾
馆创建 12 周年题词。



2000年1月15日，国家旅游局领导与湖南省政府领导视察宾馆（左起：湖南省人民政府驻深圳办事处主任彭发兴，国家旅游局副局长张希钦，湖南省人民政府副省长贺国新，国家旅游局局长何光晔，副局长陈刚，深圳芙蓉宾馆总经理肖正雄）。



2003年2月1日，全国政协副主席王致用（左一），深圳市委组织部部长许宗衡（右一）与肖正雄总经理、小芙蓉餐厅欢海林经理合影。



2003年2月26日在北京召开的中国旅游饭店业协会第五届代表大会上，肖正雄总经理与国际饭店与餐馆协会主席Mr. Eric L. PEFFER交谈后合影。



2003年2月26日在北京召开的中国旅游饭店业协会第五届代表大会上，肖正雄总经理与清华大学经济管理学院院长、教授魏杰合影。



2000年10月12日，湖南省政府驻深圳办事处副主任方一（前推左），深圳芙蓉宾馆总经理肖正雄（前推中），副总经理曹孝顺（右）出席并颁星级挂牌仪式。



2003年1月16日，深圳市芙蓉宾馆有限责任公司第一届董事会第四次会议代表合影。



2002年10月20日，全国饭店与餐饮业职业经理人第十期培训班在深圳芙蓉宾馆举办。



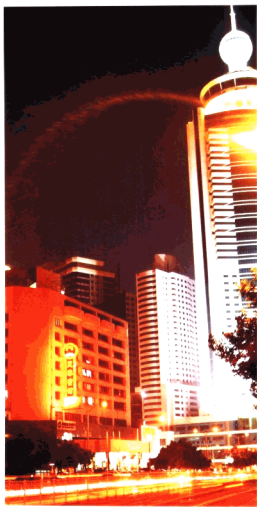
2002年12月，湖南省政府驻深圳办事处黄道望主任、方一副主任、陈文祥副主任、肖正雄总经理与奥运会体操冠军刘璇、羽毛球冠军黄智超、举重冠军杨霞、跳水冠军熊倪庆祝杨霞生日合影。



2002年12月30日，深圳芙蓉宾馆部分员工在迎新晚会上合影。



2002年12月30日元旦晚会，芙蓉酒楼员工演出的自编自导节目“六六大顺”。



深圳芙蓉宾馆外景



豪华会客厅



豪华套房一角



芙蓉酒楼特色湘菜

目 录

序	周玉清 (1)
---------	---------

职业经理人的企业家精神 (代前言)

——从深圳芙蓉宾馆的股份制改造看中国国有饭店的 体制转型	戴 斌 (3)
---------------------------------------	---------

第一章 申请公司成立的相关文件

杨泰波同志在深圳芙蓉宾馆第五次股东大会上的讲话	(13)
黄道望同志关于深圳芙蓉宾馆规范为有限责任公司的 报告	(15)
深圳芙蓉宾馆企业股份制规范化的整体方案	(19)
湖南省人民政府办公厅关于同意深圳芙蓉宾馆进行 规范登记的批复	(27)
.....	(31)

第二章 公司内部改制资料

深圳市芙蓉宾馆有限责任公司章程	(33)
内部员工持股方案	(35)
股份转让协议书	(45)
关于深化宾馆人事制度改革的实施方案	(49)
深圳市芙蓉宾馆有限责任公司组织机构图	(50)
2002 年度定岗定编明细表	(56)
.....	(57)

副总经理及各部门主要负责人岗位职责及任职要求	(58)
竞争上岗领导小组组成人员及主要工作职责	(73)
关于宾馆人事制度改革相关问题征求意见表	(74)
竞争上岗申请表	(76)
劳动合同	(77)
合理流动申请表	(85)
关于员工内部退休的办法	(86)
关于促进员工合理流动的办法	(88)
关于员工脱产学习合同书	(90)
员工领取创业基金合同书	(92)
目标管理责任书	(94)
副总经理目标责任书	(97)
总会计师目标责任书	(100)
总工程师目标责任书	(103)
部门负责人目标责任书	(106)
肖正雄同志在深圳市芙蓉宾馆有限责任公司竞争上岗 动员会上的讲话	(131)
竞争上岗大会议程及选举程序	(137)
竞争资格审查情况报告	(138)
选票	(139)
关于深化分配制度改革的实施方案	(140)
董事会议事规则	(142)
监事会工作暂行条例	(149)
总经理工作细则	(156)
关于主管以上管理人员实行定期绩效考核的办法	(160)
总经理绩效考核细则	(165)
副总经理绩效考核细则	(166)

总会计师和总工程师绩效考核细则	(167)
部门经理绩效考核细则	(168)
主管人员考核细则	(169)
2002 年度管理人员绩效考核统计	(170)
2002 年股东分红预案及 2003 年分配政策	(171)
第三章 改制相关资料摘录	(173)
关于对国有企业进行规范登记的通知	(175)
深圳市属国有企业工商注册登记过程中有关问题的 处理办法	(178)
深圳市公司内部员工持股规定	(181)
关于召开深圳芙蓉宾馆第五次股东大会的几个重大 问题的请示	(190)
关于规范深圳芙蓉宾馆股份制企业当中几个相关问题 的请示	(194)
关于内部员工持股执行深圳市优惠政策的报告	(197)
关于深圳芙蓉宾馆进行规范登记有关问题的请示	(199)
关于深圳芙蓉宾馆进行规范化改制有关问题的批复	(202)
股东管委会第八次年会纪要	(203)
股东管委会第九次年会纪要	(206)
关于深圳芙蓉宾馆财务及有关情况的报告	(209)
在股东管委会第九次年会上的汇报	(217)
在深圳芙蓉宾馆第五次股东大会上的工作报告	(228)
第一届董事会第四次会议总经理工作报告	(242)
附录	(253)
深圳芙蓉宾馆改制录	李晓良 (255)
深圳芙蓉宾馆规范股份制企业大事记	(268)

序

改革开放 20 多年来，中国旅游业成就辉煌，成为国民经济中发展最快、最具生机和活力的新兴产业之一。旅游饭店作为旅游业的支柱产业之一，对促进旅游业的发展做出了很大的贡献。如何通过改革自身体制和管理机制，进一步提高旅游饭店的经济效益和社会效益，使旅游饭店在激烈的市场竞争中立于不败之地，是饭店管理者面临的一个新的课题。在这方面，深圳芙蓉宾馆的改制模式和成功经验为我们提供了有益的启迪，展示了国有接待型饭店企业可持续发展的必由之路。

我国已进入全面建设小康社会，加快推进社会主义现代化的新阶段。综观天下大势，我们所处的时代，是政治多极化、经济全球化和社会信息化的时代，这既为我们的现代化建设提供了难得的机遇，也给我们各行各业的发展带来了严峻的挑战。在世界范围的激烈竞争面前，只有不断的改革和创新，我们才能立于不败之地。发展是硬道理，但发展要有新思路，要敢于冲破一切妨碍发展的思想观念，革除一切影响发展的体制弊端。企业只有在不断改革创新中突破自己，超越自己，才能实现新的飞跃。

深圳芙蓉宾馆开业 15 年来，从一个普通的招待所发展成为一个现代化的涉外三星级饭店，昭示着改革创新是企业源源不断的力量源泉。今天，芙蓉宾馆总经理肖正雄先生和全体员工，没有囿于现状，裹足不前，而是居安思危，开拓进取，以改

革的精神和创新的胆略，从自身的体制和管理机制入手，大胆地探索股份制改革，勇当市场经济大潮中的弄潮儿，值得肯定，值得赞扬，值得学习。

国有企业的改革方向是建立现代企业制度，而现代企业制度的显著特征就是“产权清晰、权责明确、政企分开、管理科学”，要做到这一点，企业就必须形成适应市场经济规律的产权制衡机制，自主经营、自我发展的动力机制，自负盈亏的约束机制。通过股份制改革，让员工持有本企业的股权，使劳动者和企业有着更加紧密的联系，使企业的兴旺与员工个人的命运紧密相连，这必将进一步激发广大员工为企业的生存和发展而群策群力的积极性和创造力，在市场竞争中占得先机。

凤凰涅槃，浴火新生，今天的改革正是为了创造明天的辉煌。实践没有止境，创新也没有止境，只有锐意进取，勇于创新，才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。我相信，芙蓉宾馆在体制和管理机制改革方面的有益探索，必将在旅游饭店业的发展史上写下新的篇章。

中华全国总工会副主席、
第十届全国人大常委会委员



2003年5月16日