

◆ 社会 工 作 丛 书 ◆

主编 / 宋林飞 执行主编 / 朱力 副主编 / 张彦

人类行为与社会环境

*Human Behavior and
Social Environment*

徐 慷 编 著

■ 社会科学文献出版社 ■

SOCIAL SCIENCES DOCUMENTATION PUBLISHING HOUSE

· 社会工作丛书 ·

主 编 宋林飞
执行主编 朱 力
副主编 张 彦

人类行为与社会环境

徐 榛 编著

社会科学文献出版社

· 社会工作丛书 ·

人类行为与社会环境

丛书主编 / 宋林飞
执行主编 / 朱 力
副 主 编 / 张 彦
编 著 / 徐 慷

出 版 人 / 谢寿光
出 版 者 / 社会科学文献出版社
地 址 / 北京市东城区先晓胡同 10 号
邮政编码 / 100005
网 址 / <http://www.ssdph.com.cn>
责任部门 / 皮书事业部
(010)85117872
项目经理 / 范广伟
责任编辑 / 邓泳红 王建军
责任印制 / 同 非

总 经 销 / 社会科学文献出版社发行部
(010)65139961 65139963
经 销 / 各地书店
读者服务 / 客户服务中心
(010)65285539
法律顾问 / 北京建元律师事务所
排 版 / 东远先行彩色图文中心
印 刷 / 北京百花彩印有限公司

开 本 / 850 × 1168 毫米 1/32 开
印 张 / 11.5
字 数 / 251 千字
版 次 / 2003 年 6 月第 1 版
印 次 / 2003 年 6 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 7 - 80149 - 915 - 8/D · 159
定 价 / 22.00 元

本书如有破损、缺页、装订错误，
请与本社客户服务中心联系更换



版权所有 翻印必究

序

社会工作是社会学的一个重要组成部分，它作为一门学科在我国已经形成并正在快速发展。近 20 年来，随着社会学的恢复与重建，随着我国市场经济的发育与成长，社会工作越来越受到社会学界与各级政府的重视。80 年代，当时任民政部部长的崔乃夫同志，率先欢迎社会学人才从事民政工作，并要求民政工作研究与教学进入社会学学科领域。同时，政府有关部门陆续成立社会发展研究机构与行政职能处室，工青妇的许多领导同志与实际工作者，也纷纷加入社会学研究队伍，关心与支持社会学的学科发展与人才培养工作。1989 年北京大学社会学系开始招收社会工作与管理方向的本科生。90 年代上半期，吉林大学、郑州大学、云南大学、中国青年政治学院、厦门大学、中华女子学院、民族管理干部学院、南京理工大学、华东理工大学、南开大学、南京师范大学、安徽大学、苏州大学等院校，也相继经国家

教委或省、市、自治区教委批准，设置了社会工作专业；南京大学社会学系等侧重培养社会保障方向的专业人才。

1996年，国家教委在北京郊区召开专业目录审定会，要求大幅度地减少分支学科数目。这一改革举措是正确的，每一个一级学科内部专业设置分得过细，分支学科林立，不利于培养复合型人才，也与世界上多数国家的高校专业设置不一致。当时，社会学作为一级学科下设社会学、社会工作两个专业。保留这两个专业是社会学界的共同呼声。初步方案研讨时，郑杭生教授、王思斌教授、谢遐龄教授与我都作过论证，国家教委第一届社会学教学指导委员会是尽责的。在专业目录审定会议期间，国家教委副主任周远清、高教司司长钟秉林同志征求我的意见：“有些同志认为社会学这个学科只需列一个专业，主张将社会工作从专业目录中删去。你是否同意？”在那次会议上我是社会学学科惟一的代表，深感责任重大，不敢懈怠。我认真向他们做了论证，大意是：社会学在世界上是一个大学科，社会学在美国通常与经济学、法律学一起被称为社会科学“三大学科”；一个国家的经济与社会发展以后，社会工作就成为一门就业容量很大的职业，许多社会问题需要社会学工作者与社会工作者去诊断和治理；相对而言，社会学理论性强一些，社会工作实务性强一些，许多国家将社会学与社会工作分别设系、院，二者不能相互替代；我国已经有一些高校设置了社会工作专业，停了不利于社会学这门学科的发展。令人高兴的是，两位主管专业目录审定的领导同志表示明白了我的意见，同意保留社会工作专业。这表明，国家教委对

于社会学的学科发展是积极支持的。同时需要指出的是，教育部高教司副司长刘凤泰同志、文科处前后任处长杨志坚与阎志坚同志，一直关心与支持社会学的学科建设，坚持筹划社会学教学事业的发展。

新的专业目录公布以后，国家教育部与一些省、市、自治区教育厅又批准了一批院校设置社会工作专业。对于社会工作专业的教学、研究与应用性人才的培养，提供了新的发展机遇。

面向新世纪，我国的社会工作具有大发展的社会环境与社会需求。随着政府职能转换、企业社会职能的剥离，“单位人”越来越多地变为“社会人”；大量与居民相关的公益性事务，政府“不管”、企业“剥离”，都要靠社区来解决。也就是说，“社区化”的潮流已经来到我们面前。社区成为城市工作的基础，社区服务成为提高城市居民生活质量的重要产业。创建“文明社区”，是当前城市工作与精神文明建设的重要内容。“社区”是社会学者从西方引进的一个概念，通常指亲密的社会关系结构，环境、资源、就业、居住等方面利益紧密相关的共同体。“文明社区”是中国人自己创造出来的一个概念，是指生活方式健康、人际关系融洽、住宅小区品位高尚、生态环境保护良好、公共设施先进、治安秩序井然的社区。“文明社区”创建工作第一线需要大批社会学、社会工作专业人才。同时，经济转轨、社会转型与经济社会发展中出现了一些新问题，如城镇职工下岗失业、城乡低收入与贫困、职工养老社会化与老龄化等问题。政府需要社会工作者通过大量的专门工作去具体解决这些问题，以促进社会稳定

与社会发展。

21世纪我国社会工作事业的发展,最重要的基础是社会工作理论与方法的完善、提高和与创新。一个学科的兴衰,关键在于理论与方法的先进程度。形成既适合我国国情又有国际对话能力的社会工作理论体系与社会工作方法系统,必须认真研究以下三个问题:

第一,全球化问题。在这里,全球化有两个意义:一是经济全球化,二是社会工作全球化。当前,经济全球化趋势日益增强,商品、服务与知识、资本、技术、人才等在国际间流动加速,统一的大市场正在形成,国别经济与区域经济正在加快融入世界经济体系之中,全球与地区性金融风险、社会风险在加大。社会工作不是直接的经济活动,但与经济活动的关系十分紧密。经济发达的国家,社会问题也显得更为复杂,社会工作也最为发展。我国正在规划与实施第三步发展战略,加快推进现代化。经济全球化与加入WTO所带给我国的不仅仅是机遇,还有严峻的挑战。如何趋利避害,如何减少与化解负面影响?不仅需要经济学、法律研究的成果与实践,也需要社会学、社会工作的研究成果与实践。西方社会工作理论与方法,是在工业化、后工业化进程中形成的。我国是一个发展中国家,应借鉴西方某些成功的社会工作理论与方法。

第二,本土化问题。作为一门学科,社会工作在我国才刚刚起步,处于幼稚阶段。从可比的方面来看,显然我们比西方落后。同时,我们应该认真总结本土社会工作的经验。在我国,社

社会工作作为一门学科曾经被取消过,但作为一种实践则从未停止过。雷洁琼教授指出,民政工作就是具有中国特色的社会工作。其实,不仅是民政工作,工会工作、妇女工作、青年工作、社区工作等,也是具有中国特色的社会工作。我党在长期的革命斗争与和平建设时期创造的“群众工作”理论与方法,是我们建构社会工作理论与方法的重要基础。

第三,专业化问题。首先,是加强学科建设,是推进社会工作理论、方法的系统化与现代化。其次,是加快职业化进程。社会工作者是与会计师、律师等一样具有社会需求的职业门类。在人才市场上,招聘社会学与社会工作专业人才的单位近年来有所增加,但还不太多。究竟是缺乏社会需求,还是社会上了解不够?我认为,是社会上了解不够。社会学、社会工作的专业教育在我国被停止了50年左右,人们对他们的了解与重视有一个过程。近年来,这个过程在明显加快,不容易一下子热起来。1998年,民政部要求对区街干部进行社会工作的专业训练,并逐步实现持证上岗。这对于社会工作的职业化,具有重要的推动作用。劳动人事部门与组织部门也应对社会学、社会工作的职业化,采取一些必要的行政性引导与推动措施。再次,是加强组织建设与制度创新。政府的福利行政、社区管理、扶贫、救灾等部门,以及工青妇群团组织与民间慈善组织,应建立专业的社会工作机构,并通过专门的法规、制度与规章规范这些机构的运作。

1990年,我主编了《社会工作概论》一书,迄今已经十年了。近几年来,社会工作专业教材与著作的出版开始活跃起来。

同时，这些书与论文的质量也有了显著的提高，无论在反映国外社会工作教学与研究成果方面，还是在总结我国社会工作理论与实践方面，都有较大的进展。这将有利于社会工作专业教育的发展，也有利于社会工作专业知识的传播与应用。因而，很令人欢欣鼓舞！为了进一步推动我国社会工作的专业化、职业化、规范化，建构有中国特色的社会工作理论与方法体系，我们在社会科学文献出版社的支持下组织出版了这套《社会工作丛书》。作者是一批中青年学者，他们视野开阔、思想敏锐、学科前沿意识强，介绍了国内外社会工作的最新研究成果，同时也发表了许多自己的独到见解，常常有耳目一新的感觉。

时代在前进，社会在发展。社会工作将是 21 世纪一门前途广阔、迅速发展的新兴学科，将对我国社会主义市场经济体制的建构、社会稳定与繁荣做出巨大的贡献。希望这套丛书能够为我国社会工作的专业教学与研究、社会工作者发挥参考作用，能够更多地成为政府及其有关部门领导同志喜爱的读物。

宋林飞

2000 年 11 月 2 日

目 录

第一章 导 论	1
第一节 人类行为与社会环境的界定	2
第二节 人类行为与社会环境的整合	8
第三节 人类行为与社会环境研究的基本方法	26
第二章 人类行为理论	40
第一节 精神分析理论	40
第二节 行为主义理论	50
第三节 人本主义理论	66
第四节 发生认识理论	70
第三章 胎儿发展与社会环境	79
第一节 遗传与发展	79
第二节 胎儿发展的阶段	88
第三节 影响胎儿发展的社会环境因素	91

第四章 婴幼儿行为与社会环境	106
第一节 婴幼儿期的生理发展	107
第二节 婴幼儿期的动作发展	118
第三节 婴幼儿期的语言发展	123
第四节 婴幼儿期的认知发展	129
第五节 婴幼儿期的情绪发展	134
第六节 婴幼儿期的社会性发展	139
第七节 婴幼儿期的行为问题及其矫治	149
第五章 学龄前期儿童行为与社会环境	153
第一节 学龄前期的生理发展	153
第二节 学龄前期的动作与语言发展	156
第三节 学龄前期的认知发展	161
第四节 学龄前期的游戏活动	166
第五节 学龄前期的社会性发展	176
第六节 学龄前期的行为问题及其矫治	186
第六章 学龄期儿童行为与社会环境	191
第一节 学龄期的生理发展	191
第二节 学龄期的技能发展	194
第三节 学龄期的认知发展	198
第四节 学龄期的学习活动	203
第五节 学龄期的社会性发展	209

目 录

第六节	学龄期的行为问题及其矫治	216
第七章	青少年行为与社会环境	227
第一节	青少年期的生理发展	227
第二节	青少年期的认知发展	230
第三节	青少年期的情绪发展	234
第四节	青少年期的社会性发展	239
第五节	青少年期的性心理发展	244
第六节	青少年期的行为问题及其矫治	247
第八章	青年期行为与社会环境	261
第一节	青年期的身心发展	261
第二节	青年期的认知发展	267
第三节	青年期的社会性发展	270
第四节	青年期的行为问题及其调适	280
第九章	成年人行为与社会环境	286
第一节	成年期的身心发展	287
第二节	成年期的认知发展	291
第三节	成年期的家庭生活	293
第四节	成年期的职业发展	303
第五节	成年期的社会性发展	307
第六节	成年期的心理行为问题及其治疗	312

第十章 老年人行为与社会环境	319
第一节 老年期的身心发展	319
第二节 老年期的认知发展	323
第三节 老年期的社会性发展	329
第四节 老年期的心理卫生	332
参考文献	339
后 记	345

第一章

导 论

研究人类行为与社会环境 (human behavior and social environment) 的关系是社会工作 (social work) 领域的重要基础工作之一。社会工作者为了有效地进行这项事业, 首先必须研究了解社会环境中的人类行为, 即对人类随着社会环境的改变所产生的行为变化做科学性的研究。

人类在日常生活和社会实践活动中, 必然会与周围环境发生交互作用, 也就必然会产生不同的行为表现。在人和周围环境关系的问题上, 我们应该坚持辩证唯物主义的观点。人是环境的产物, 当外界事物的变化作用于人的肌体感官, 并经过神经系统和大脑的信息加工时, 就会引起人对周围事物的新的感觉和知觉, 在这个基础上, 人的心理、意识、行为、习惯和生活方式等也随着发生变化, 这是唯物主义的基本观点。与机械唯物主义不同, 辩证唯物主义认为人不是消极、被动地受环境

制约，人能作用于环境。马克思曾经说过：“环境正是由人来改变的，教育者本人一定是受教育的……环境的改变和人的活动的一致，只能被看作并合理地理解为革命的实践”^①。自人类作为自然界就长期发展的产物出现以来，自然界就不再是纯粹的自然，而是处处打上人类实践活动的印记。一方面，人类社会的经济生活、政治生活、文化氛围都是人类实践活动的结果；而另一方面，人们在改变环境的实践过程中也在不断地改变自己，使人类的心理、思想行为不断地发生变化。因此，人与环境相互作用的辩证唯物主义观点，是我们研究人类行为与社会环境的理论基础。

第一节 人类行为与社会环境的界定

一 人类行为的定义

有关人类环境的定义，由于理解角度的不同，学术界和实际工作者对此众说纷纭。行为主义理论学者认为，人类行为是由外界刺激所产生的可测量和可观察的反应；精神分析学家认为，人类行为是由本能所引起的一种结果；认知成熟论者认为，人类行为是人的认知能力成熟之后对环境所产生的反应^②；社会学家认为人类行为是其价值观点及态度的表现^③；社会工作者认为，人类行为是发展于生物的、心理的、社会的、经济的以及

① 马克思、恩格斯：《马克思恩格斯选集》第1卷，第17页，人民出版社，1972。

② 李增禄主编：《社会工作概论》，第65页，台北巨流图书出版公司，1986。

③ 李增禄主编：《社会工作概论》（增订2版），第66页，台北巨流图书公司，1995。

物理力量的整体性相互作用^①。我们将人类行为的定义归纳为：人类行为是人类为满足其自身需要而采取某种方式去适应环境所表现出来的活动或方式。

二 人类行为的特点

由上述定义，可以发现人类行为具有以下几个方面的特点。

适应性。人类行为能够而且必须适应社会环境并做出反应，亦即人类行为是为了适应社会环境的需要而产生的。当然，人类行为的产生，也必然会改变社会环境。

多样性。人类行为是个复杂的过程，它的变化会出现在各个不同的方面，既包括可以直接观察到的外显行为，如哭、笑等，也包括可以间接观察到的心理行为，如思想、意欲、恐惧、幻想以及态度等等。

变化性。人类行为的变化是持续不断的，它既包括人类由于如身高、体重等的变化而造成的行为变化，也包括由于社会生活条件的变化而造成的行为变化。这就是说，人类行为的变化除了依靠自身生理结构机能外，还必须受到社会生活条件的制约。

可控制性。人类的有意识性，使他们能够有意识地了解和分析周围事物的本质特点及其内在联系，明确思考过程 and 方向，并有目的地控制和调节自身的行为。

整合性。由于人类行为变化的复杂性，单一的学科无法对其进行全面的描述，这就使越来越多的学科互相渗透和整合，如生物学家研究人类行为的个别生理现象，心理学家注重分析

^① [美] Robert L. Berger 等著，陈怡洁译：《人类行为与社会环境》，第 15 页，台北扬智文化事业股份有限公司，1998。

人类的心理行为，社会学家则关注人类的群体行为等。

三 人类行为的分类

由于视角不同，人类行为可以有不同的划分方法。

按照是否符合常规，即按照社会环境沿袭下来经常实行的规矩，人类行为可分为正常行为与异常行为。事实上，在正常行为与异常行为之间划一道绝对分明的界限是非常困难的。在特定的社会环境下，人类应该有什么样的行为或不应该有什么样的行为，人类行为哪些属于“正常”，哪些属于“异常”，必须结合具体情况去理解。有时在某种社会环境下被认为是正常的行为，在另一种社会环境下却被认为是异常或变态，反之亦然。因此，绝对地划分正常行为与异常行为的标准是不存在的，但就相对程度而言，常用的划分标准有以下几方面：

第一，统计规律。如果个人的行为与大多数人的行为相似或一致，就是正常行为，反之则属异常行为，即在统计上是偏离常规形态的，被认为是异常行为。

第二，社会规范。正常行为是被社会普遍接受的，符合社会行为规范的从众行为，反之则被认为是异常行为。

第三，行为适应性。异常行为是社会适应性不良或适应困难的行为，这种行为往往会给个人和社会造成危害。

第四，个体主观感受。即以个体的内在感受来判别行为是否正常或异常。

应该注意的是，单独使用其中一个或两个标准往往很难确定人类行为正常与否，必须综合使用上述标准才能有效地判断人类行为。

按照人生的重要发展阶段，人类行为可以分为胎儿期发展、婴幼儿行为、学龄前期儿童行为、青春前期行为、青少年期行