

保安职业技术培训系列教材

张 弘 主 编

保安学原理

BAOANXUE
YUANLI

258
H

中国商业出版社

ZHONG GUO SHANG YE CHU BAN SHE

编 审 说 明

为适应我国日益增长的安全防范工作的需求,适应中国保安服务业的发展,推进和建立具有中国特色的保安教育培训体系,为保安服务业培养跨世纪的应用型高级职业技术人才,中国人民公安大学及其他公安院校的骨干教师组织编写了《保安职业技术培训教材》(系列)共12本,它是我国保安教育培训的第一部系列、系统的教材。这本《保安学原理》是《保安职业技术培训教材》之一,它既可以作为成人普通保安大专的专业课教材和专业基础课教材,也可以作为成人高校不同层次的函授、自学考试及在职培训用的教材。

本书在编写过程中,参阅了保安界同仁的许多学术著作和成果,并得到有关公安及其他院校、部门及编审者的大力支持,在此一并表示感谢。

为提高本教材的质量,热诚希望各位读者提出宝贵意见,以便进一步修订和完善。

《保安职业技术培训教材》编委会

2000年5月

序

由中国人民公安大学、各地公安院校和实践部门的同志共同参与编写的《保安职业技术培训教材》系列丛书，即将由中国商业出版社出版发行。这是我国保安服务业发展中的一件大事。

我国保安服务业自 20 世纪 80 年代中期创立以来，至今已有十余年的历史。据统计，全国有公安机关批准的保安服务公司 1500 余家，从业人员 25 万余人，保安服务业正在迅猛地发展。实践证明，保安服务业作为一个特殊的行业，不仅在一定程度上满足了社会各界不同层次的安全需求，有效地保证了客户的财产和人身安全，增强了客户单位的安全防范能力，缓解了我国警力不足的矛盾；而且在强化社会治安管理，维护社会秩序，优化社会安全环境等方面，发挥了重要作用，成为协助公安机关维护社会治安的一支重要力量。由于我国的保安服务业尚处于初级发展阶段，保安服务业无论是在理论上，还是实践上与国外的保安业都存在较大的差距，因此加强保安人员培训，发展保安教育势在必行。而我国的保安服务业教育培训明显滞后，尽管国内出版了许多保安服务业专著，但缺乏一套完善、规范、系统、科学、有针对性的教材。

为了适应我国保安服务业的发展，满足保安服务任务和保安队伍建设的需要，构建具有中国特色的、与国际保安业接轨的保安教育体系，促进保安职业教育逐步走向正规化、制度化和现代化，我国各地的保安理论研究和公安院校的专业教师，历时二年的时间，借鉴古今中外保安理论的优秀成果，终于完成了这项具有开拓性的工作，可喜可贺。

该系列丛书以建设有中国特色的社会主义市场经济理论为依据，以国家法律法规和公安部的文件为基本出发点，从保安服务业发展的趋势和保安服务员的实际工作出发，总结历史和现实的

经验,在吸收和借鉴国内外研究成果和资料的基础上编写完成。本套教材,突出了职业教育的特点,力求理论性、系统性和科学性的统一,在内容上,强调实用性、普及性和专业性结合。在如何构建保安专业的学科体系结构上作了开创性的探索,在学科内容上也有所拓展,如《保安心理学》。当然,这套教材也存在着不足。尽管如此,作为我国第一套保安职业技术培训的系列教材,它的出版可以起到抛砖引玉的作用,存在的不足和问题,应听取广大理论和实践部门同志的意见,进一步修改和完善。

中国保安协会副会长 韩庆章

2000 年 5 月

目 录

第一章 保安与保安学	(1)
第一节 保安概述.....	(1)
第二节 保安学的研究对象和理论框架.....	(4)
第三节 保安学与相关学科的关系	(12)
第二章 保安服务业的产生和发展	(15)
第一节 中国保安服务业产生的历史背景	(15)
第二节 中国保安服务业的历史和现状	(20)
第三章 保安服务业的性质、特点、地位和作用	(37)
第一节 保安服务业的性质	(37)
第二节 保安服务业的特点	(41)
第三节 保安服务业的地位	(44)
第四节 保安服务业的作用	(45)
第四章 保安服务业的指导思想、宗旨和任务	(49)
第一节 保安服务业的指导思想	(49)
第二节 保安服务业的宗旨	(51)
第三节 保安服务业的任务	(53)
第五章 保安服务业与公安机关和其他组织的关系	(55)
第一节 保安服务业与公安机关的关系	(55)
第二节 保安服务业与保险业的关系	(61)
第三节 保安服务业与保卫部门的关系	(66)
第四节 保安服务业与其他部门的关系	(67)
第六章 保安教育	(69)
第一节 保安教育概述	(69)
第二节 保安教育培训的培养目标和内容	(78)

第三节	保安教育培训的战略目标和层次结构	(82)
第四节	保安人员的性质、职责和权限	(84)
第五节	保安人员的素质、职业道德和纪律	(87)
第七章	保安服务业的发展战略	(96)
第一节	保安服务业发展的方向、目标、 基本原则和主要任务	(96)
第二节	21 世纪保安服务业的挑战与机遇	(105)
第三节	保安服务业发展中的若干理论问题	(114)
第八章	保安服务业立法	(128)
第一节	保安服务业现行的法律依据	(128)
第二节	中国保安服务业立法应注意 把握的几个问题	(129)
第三节	保安服务业立法体系的内容	(131)
第四节	保安服务业立法应遵循的原则	(136)
第五节	保安服务业立法中的几个核心问题	(138)
附 录		(142)
参考书目及文献		(200)
后 记		(203)

第一章 保安与保安学

改革开放和社会主义市场经济的确立和发展,使我国的经济、政治、文化及社会生活发生了巨大的变化。1984年12月18日,在我国深圳蛇口建立起第一家保安服务公司。一种新兴的行业——保安服务业应运而生,在我国的经济特区和沿海开放城市迅速地兴起,并于短时间内在内地各大中城市得到相当规模的发展,产生了极其深远的影响。

中国的保安事业,从兴起、发展到壮大,只走过了短短的16年历程。在这十余年的发展过程中,保安事业风风雨雨,从无到有,艰苦创业,取得了令人鼓舞的成绩和经验,为我国社会主义经济建设的发展和社会治安的“长治久安”做出了举世瞩目的贡献。特别是保安服务业有偿服务的特征,给我国传统的社会治安综合治理、社会公共安全防控保障体系、保卫工作注入了商品经济的内容,增加了新的形式,补充和完善了我国的社会公共安全防控保障体系,开辟了安全保卫工作的新思路。

第一节 保安概述

一、“保安”的词意

“保”一词,其义为养育、抚养。《国语·周》上有曰:“事神保民”,并有保佑、安定、守卫、负责、保证之义。《词源》引申为保安;又为保护使之安全。《孟子·梁惠王上》:“保民而王,莫之能御地。”《左传·哀公二十七年》:“乃先保南里以待之。”

“安”一词,其本意是安静:“安者,静也。”引申为安全、稳定、安定等。《易·系辞下》:“是故君子安而不忘危,存而不忘亡,

治而不忘乱，是以身安而国家可保也”。《国策·齐策六》：“今国已定，而社稷已安矣。”

“保安”，是保护使之安全或保障安全的意思。《汉书·王莽传》“辅翼汉室，保安孝平皇帝之幼嗣。”《三国志·吴志·童袭传》：“问江东可何安否？”就是保卫社会治安的意思。

现代对保安一词的认识，有其特定的涵义，它是指一种为社会提供安全防范服务，保证安全的一种活动，它有广义和狭义之分。广义的保安是指一切为了安全而作出的行为，都称之为保安，其范围是十分广泛的，包括军队、警察等行为都可称之为保安。狭义的保安，是专指保安机构为了安全所作出的各种行为，这种保安有明确的特定性，必须是保安组织和机构作出的。

二、保安业的概念

保安业是指为企业、事业、机关、团体提供保安服务的组织、机构的总称。在西方各国，一般把专门为特定人、组织或公司从事犯罪预防、灾害预防或损失补救的个人、组织或公司均称为保安业[美国葛林(Gion Green)所著《安全介绍》(Introduction to security)]。西方所指的保安业，实际上包括两大范畴：一是专有保安(Priucite Proprietary Security)，二是契约保安(Contract Private Security)。其最主要的区别是，前者是公司内部的保安人员，由公司自建并指挥，后者则指专门为私人安全保障服务的外来个人或公司，其服务范围均依合同内容来执行。在我国，保安业是指所有的为各个部门、机构提供安全服务的专业保安公司。它不包括我国现行社会防范体制中的保卫组织。

保安业的范围很广，它包括各种形式的保安服务公司，如押钞公司、保安咨询公司、民间事物调查机构、保安信息公司、保安工程公司、保安技术设备的生产单位，以及各部门的保安服务公司，如：工商保安、银行保安、校园保安等等。它是一个集合的概念，包括了保安的科技开发、保安技术装备的生产、保安的业务服务等。现代保安业的范围，已经远远超出了第三产业。

三、保安服务业

这是专指从事保安服务性业务的组织和机构，也就是我国普遍存在的保安服务公司，它属于特殊的、服务性的企业。我国的保安服务业专指在公安机关领导下，为客户提供有偿服务的新型社会治安防范组织。它是以保安服务为特征，以国家明确规定的业务服务范围为主的企业，属于第三产业的范畴。

四、其他词意解释

我国还经常出现有“保安行业”和“保安事业”的词。从其内容上看，保安行业是把保安作为一个新型的行业而提出来的，这种提法是从行业管理的角度提出的，其实质的内容与保安服务业的提法并没有太大的区别。“保安事业”的提法，是一个带有政治色彩的提法，其内涵和外延具有不确定性，并不是管理上的提法，用此种提法来具体规定保安服务业，是很困难的。

因此，从相关的概念我们可以看到，保安一词尽管在我国古代的文獻资料上可以大量地找到，但作为真正的、具有特殊的安全服务内容的概念，应该说，它是个外来语。其特定的涵义与国际保安业的产生和发展密不可分，由于翻译的不同，保安在我国台湾称为保全，但其内涵、组织结构、业务方式等特点都是相同的。而国际上对保安组织、保安机构和其行业，大多采取两种提法，即：保安业、保安服务业。国外提出的“保安业”，其内涵、外延和范围均比较大，包容的行业较多，是一个既有生产服务，又有销售的产业结合体，而我国提出的“保安服务业”，则是根据中国保安服务业发展的状况，以中国保安服务业的内容及外延来把握的，把它列入第三产业，是比较符合保安服务业发展的实际情况和国情的。

第二节 保安学的研究对象和理论框架

一、保安学研究的理论基础

如果仅仅从社会治安的角度来审视保安业的产生和发展，必须要找到一个理论的标准。我们从世界各国保安业来看，它是一种完全不同于军队和警察的安全防范组织。保安业的发展已经让人看到它的作用，它与政府防范系统并行，是相对独立的。政府的防范系统和类似于保安的民间防范系统两者构成整个社会防范系统的整体。19世纪以来，现代警察体制在强化中，人们发现，这种由英国皮尔爵士（Sir Robert Peel）所创造的伦敦警察模式，为世界各国所仿效，并几乎在一段时期内垄断了公共安全领域。而国际私人保安业的发展，使保安服务的触角更加深远，由公共安全领域向私人安全领域扩张，保安服务的广泛性，渗透到社会安全和公众生活的各个领域，可以说，保安无处不在。它存在于社区、街道、市场、高楼大厦，存在于各个内部单位、各工作场所、购物中心、银行，存在于大型集会的场所、医院、学校及各行业系统。尽管中国保安服务业的产生与国外保安业的产生有很大的不同，条件不一，特点也不尽相同，但究其产生的理论基础，却是相同的。它大致基于两个理论：第一是集体安全理论，第二是大众化私有财产理论。

（一）集体安全理论

该理论是由美国犯罪学家 Mc Dowall 和 Loftin 提出。他们提出的，在工业社会，社会异质性扩大，集体意识减弱，社会秩序不易维持。如果政府努力维持社会秩序，人们觉得政府控制了犯罪，违法者也受到惩罚，民众寻求自力救济、自我防卫的意识则不高。然而，当政府无法遏制日益严重的犯罪问题时，社会集体安全感受到威胁，人们感到不安全，此时就会产生保护自己安全的强烈愿望。通常，人们会放弃制度化的程序，寻求各自解决的

方法，以保护自己。这种通过自己的力量解决问题的行为即为治安的自力救济 (Self-help)。自力救济的方法很多，提请由保安公司来提供安全服务，是一种常见的通用的做法。

(二) 大众化私有财产理论

解释民众自卫行为的另一个理论是大众化私有财产理论。提出此种观点的学者很多，其中以加拿大籍社会学家 Sheaning 与 Stenning 最为有名。

Sheaning 和 Stenning 认为，欧洲工业革命以后，拥有私人财产的人越来越多。而今日，私人财产的观念更是大为兴盛。国家对于人民的私有财产应予保护的精神是十分明确的，此种观念在大多数国家的宪法中得到体现，但保护的措施、方法及保护的效果却无法令人满意，政府无法满足如此庞大的安全需求。再者，拥有财产的人对其财产具有支配权，而私人财产与私人财产的支配权的观念是私人保安业兴起的最大力量。

Sheaning 与 Stenning 指出，大众的活动许多是在巨大的，却为私人所拥有的建筑物中进行的。例：购物中心、工厂、旅馆、餐厅、游乐场等地。其内部秩序的维护及意外事故的发生，非用私人保安力量不可。

(三) 我国保安业兴起的理论印证

尽管资本主义保安学的学者提出的理论有其明显的阶级特征，但我们首先可以看到，由于长期重视政府防范系统，我国的民间防范系统相对弱化，不足以保护民间集体和个人在某些领域中的安全，尤其是超前预防这一点，同西方及国外的情况有相似之处。其二，中国改革开放以后，一部分人先富起来，个人安全需求，包括人身安全、财产安全的需求日益扩大，如何保障他们的安全，摆在我们面前，我们同样面临着安全需求与如何保护安全的矛盾。其三，中国保安服务业的发展，所不同的是它率先在三资企业中开展，然后逐步向其他地区或领域辐射。这也可以说是两种理论在中国的印证吧。

二、保安学的研究对象

是否具有特定的研究对象，是该学科能否建立的基础，也是区别于其他学科的依据。

（一）保安学的概念

保安学是研究保安活动的基本理论、技术、技能和发展规律的一门新兴的综合性的应用学科。

1. 保安学是一门综合性的学科

保安学涉及到社会安全防范的方方面面，它具有领域的综合性：保安服务活动是一种综合性的安全防范活动，具有业务的综合性，需要运用各种各样的手段和方法，如法律的方法、行政的方法、技术的方法等；保安学的综合性还体现在它是多种学科的综合和交叉，它既有社会科学的内容和属性，又有自然科学的内容和属性，具有文、理、工兼备的特点；从保安学的学科体系来看，它有犯罪预防、损失预防、安全防范技术、安全工程及现场行为处置等多方面的内容。

2. 保安学是一门应用性的学科

保安服务活动是保安学存在的基础，同时也是保安学研究的内容。保安服务的可操作性、应用性、服务性的特点也反映了保安学是应用性的学科。保安学建立的目的，就是要在理论的基础上具体地去指导各项保安服务工作，如果保安学不具备或失去了应用性，也就失去了保安学建立的意义。

（二）保安学的研究对象

保安学的研究对象，是保安实践活动，是研究这一活动中的现象及规律。

1. 保安基础理论

研究古今中外保安活动的起源、发展及其规律和特点，以及这一现象与社会政治、经济、文化及科学技术的关系。就要研究保安学的基本概念，保安学建立的基本依据，保安学自身的学科逻辑结构和课程结构。通过比较研究，上下比较、中外比较，揭

示保安现象的本质规律，从中吸取精华、为我所用。同时立足于当前，站在中国国情的角度，全面构筑中国保安的发展道路，突出中国特色，不照搬照抄。

2. 保安应用理论

保安应用理论是由保安学的应用性决定的，主要研究保安活动中所采用的措施、方法，制定的具体对策。包括保安的队伍管理、保安经营、保安教育培训等内容。同时还要研究具体的各种保安勤务，如巡逻、守护、押运等勤务的工作方法、策略和基本知识。这是保安学学科体系的主要部分和中心内容。

3. 保安应用技术和技能

它是构成保安学科体系特别是应用学科体系的重要组成部分。它包括以电子技术应用为主的安全防范技术，采取技术的设施和手段及工作方法，为保安服务活动提供技术防范的支持，是保安科技化的体现；保安业务中保安人员应具备一些预防犯罪、预防灾害的基本战术、基本技术和能力，如擒敌格斗、保安器械的使用及有关训练等等。

三、保安学研究对象的构成

保安学的研究对象，它由保安服务中所涉及的人、物、事、信息、环境等因素构成。

（一）重点人的防范

它研究如何确定重点人、重点人防范的原则、各种犯罪、灾害事故、事件对重点人侵害的特点、保护重点人安全的手段、方法、途径和技术措施、各种危害对重点人的影响、原因、特点及规律、重点人保安方案的设计等。

（二）重点物的防范

物的防范，也称之为实体防范、目标的防范。要了解物本身的性质、特性、价值、易受侵害的程度、受侵害后损失的大小、物本身危险因素的大小等情况。通过保安防范，采用人防、物防、技防等手段，保证重点物不受侵害，不受损失，达到安全。

（三）重要事的防范

事，即活动，我们这里指的是各种活动，如：大型的庆典活动、大型的文体活动、大型的集会等。通过保安的各种防范手段，达到安全。

（四）重要信息的防范

重要信息的安全，是保安活动中的重要内容，它包括国家秘密、科技秘密、商业秘密、个人隐私等，也包括我们讲的信息系统、网络的安全，如计算机网络的安全等。

（五）特定环境的防范

特定的环境是指由人、物、事、信息等要素构成的特殊的系统，它包括系统的目标、场所、周界及人、物、事等因素。保安特定环境的防范，是建立在对危险性分析的前提下，确定危险等级，确定防范等级和标准，设计人防、物防、技防等系统，以保证安全。

从上述可以看出，保安学所涉及到的对象是十分广泛的，它是由人、物、事、信息，环境构成的一个安全防范的系统，而构成这一系统的各子系统都有各自防范的重点环节、重点实体和目标。

四、保安学的理论框架

保安学的理论框架如图 1-1 所示。

（一）犯罪预防理论

犯罪预防是保安预防工作的重要内容，它是根据犯罪产生的原因和条件以及犯罪预测的结果，有针对性地运用多种手段，防止、控制和减少犯罪的保安活动。要通过对犯罪现象的认识和分析，吸取古今中外的犯罪预防的思想精华，认真准确地分析犯罪原因，运用综合治理的办法，调动一切可以调动的力量，采取法律、行政、管理、改造、技术等手段，预防各种犯罪案件。

（二）损失预防理论

损失预防理论，也可称之为灾害预防。灾害的预防，是保安服务中经常性的重要的工作。灾害主要是指治安灾害事故，如火

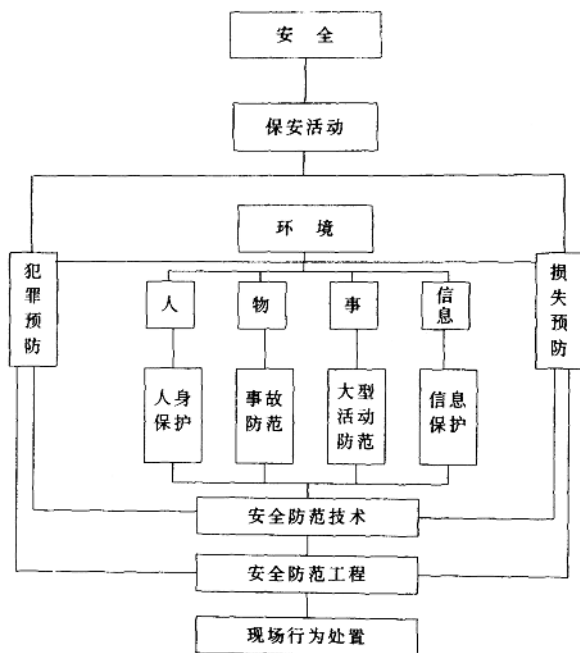


图1-1 保安学理论框架图

灾、爆炸等事故。要认识到灾害的危害性，了解危险物品的特性，掌握事故发生的基本规律，采取危险性分析的方法，制定灾害防范预案，熟悉、掌握防灾救灾的知识和技能；防患于未然。

（三）安全防范技术

安全防范技术是保安服务中经常运用的一种预防犯罪和预防损失的方法。它是以使用安全防范技术产品和实施防范设施为手段，以人力防范为基础，预防违法犯罪和治安灾害事故；维护社会治安，保障实体、目标的安全。安全防范技术通常包括入侵报警、火灾报警、电视监控技术、出入口控制技术、安全检查技术、防爆技术等。

（四）安全防范工程

安全防范工程是保安公司在经营过程中用于维护社会公共安全和预防灾害事故为目的的报警、电视监控、通讯、出入口控制、防爆、安全检查等工程。安全防范工程，是预防犯罪，预防损失的重要方面，它能够及时发现、控制和阻止犯罪及各种治安灾害事故的发生，安全防范工程是保安公司经营的重要业务之一，是安全防范技术理论的实际应用。

（五）现场行为处置

保安人员在从事保安服务的过程中，会遇到各种各样的情况，如何正确地判断现场的性质和特征，如何运用所学的保安业的知识，依法行使现场的行为，对各种不安全因素进行处置，是保安人员的基本功，也是保安服务中必须应知应会的技能，同时，还是保安学理论框架结构中的一个操作层次。保安人员是应用型人才，必须学会掌握各种现场的特征，合理地进行处置。其内容包括：现场保护技能，现场急救技能，火灾扑救技能，接、处报警技能，运用各种防范设备、器材技能，应付各种突发事件的能力等。这些技能的实际运用，构成了保安现场行为处置的基本内容。

五、保安学的基本原理

保安学从某种意义上就是安全管理，也可以称之为风险评估和管理。由于市场竞争，现代保安公司必须讲求效率和成本核算才能有更多生存的空间，因此，如何减少损失也就成了保安学必须研究的重要课题。保安人员的主要职责就是：尽可能的降低损失，就可能获得更多的利润。而使用科学合理的方法，预防损失的发生，就成了保安人员的基本职责。

所谓风险是指由于自然或人为因素，有可能导致财产或物品损失的事件或一系列事件。风险管理是指风险的预期、认识与评估以及因此而产生某种作为，企图消除（或移除）风险或减少潜在的损失可接受的程度。风险管理有时也称预防损失管理。我们

将风险管理的整体图表示如下：(图 1-2)

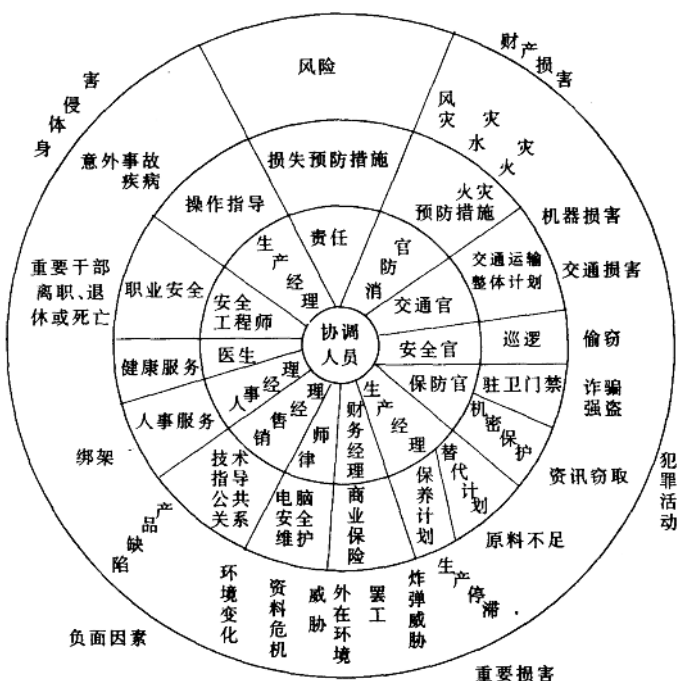


图 1-2 风险管理图

图 1-2 最外圈区域（第一圆圈）表示一个公司的环境风险——足以影响公司的风险。第二圈则代表该公司不同部门的预防或保护措施。第三圈则是主管人员及其责任。最中间则是负责公司全部安全工作的协调人员。

风险管理至少包括下列步骤：风险分析、政策形成、计划及评估（或追踪调查）称为风险管理循环图，如图 1-3 所示。