

PHP

叢書

**BUSINESS
LIBRARY**

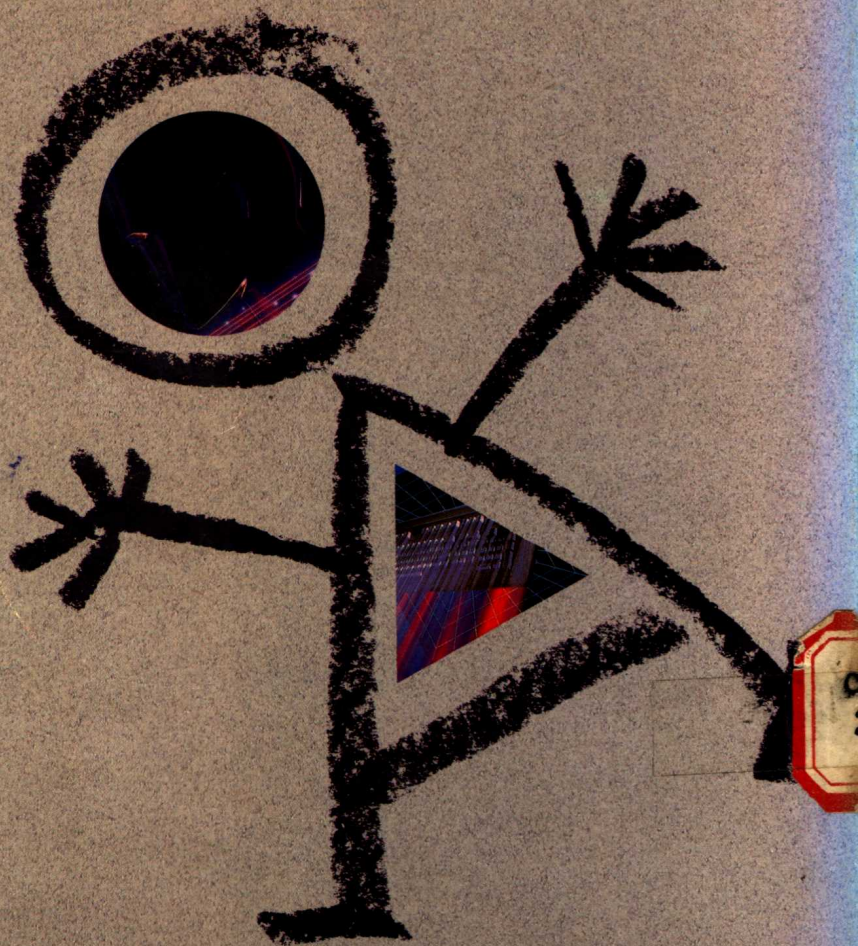


洪建全教育文化基金會

掌握OA

片方善治／著

王爲清／譯



掌握 O A

■ P H P 叢書

【掌握OA】



本書經日本 PHP 研究所授權中文翻譯、出版

版權所有・翻印必究

定價 120 元

掌握 OA

作者／片方善治

譯者／王為清

發行人／洪簡靜惠

出版者／財團法人洪建全教育文化基金會

附設書評書目出版社

執行編輯／楊淑英

美術編輯／鄭蕙靜

校對／李桂英・吳素秋・蔡美芳・趙國宏

地址／臺北市中華路一段 89-3 號

電話(02)3717999(代表號)

劃撥帳號 0019274-1 書評書目社

排版者：龍虎電腦排版股份有限公司

印刷者：秋雨印刷股份有限公司

出版執照：行政院新聞局登記證局版臺業字第 0800 號

法律顧問／劉茂本律師

地址：臺北市襄陽路 13-5 號 2 樓

電話(02)3313239・3113530

呂榮海律師

地址：臺北市金山南路 2 段 2 號 8 樓 2 室

電話(02)3966321・3943393

中華民國 77 年 10 月初版

中華民國 77 年 11 月再版

本書如有缺頁、破損、倒裝，請寄回更換

PH P 系列叢書出版總序

簡靜惠

在邁向二十一世紀的今天，眼看著科技文明以日新月異的速度發展，物質生活不斷地提高，功利主義持續地被強化，而知識多元的累積達到了「爆炸」的時代，內心的焦急真是無以名狀。但是，我們能做什麼呢？怎麼樣才能喚起大家在科技文明中，加入人文關懷？讓物質生活滿足外，也兼及精神生活的充實？功利追尋中帶著人性的溫暖，以生命的智慧來運用知識？畢竟，這是一個「人」的世界啊！

洪建全教育文化基金會十多年來從事各項文教活動，不僅期待成長，更盼望和諧。這樣的信念與日本松下幸之助先生的理念有著共通與共鳴。PH P 的理念是四十二年前（一九四六年）日本松下幸之助先生提倡的・Peace and Happiness through Prosperity——透過繁榮，達到和平與幸福。以這樣對人類的關懷而負

HWT/195/04

起的使命感，PHP研究所四十多年來，出了不少的書，也辦了不少活動，本會與之結合，並引進出版作品，即是在促進人類智慧的交流，也彼此欣賞創作的結晶。

第一年度預計出版PHP Business Library 十二本，針對基層的上班族，提供其在面臨抉擇、壓力及困擾時的自我審視和調適之道，從而建立正確的工作觀及人生態度。

面對二十一世紀的挑戰，該做及待做的事實在太多了，若能從自我本身的充實開始，讓每一個生命都是堅強的個體，那麼凝聚成更團結的羣體才能夠成為可能。讓世界性文化的交流，在彼此不同經驗中，匯成四海同心同理的神奇智證。不僅映照自己生命的意義，也可通透宇宙整體生命的大和諧。

開啓資訊社會繁榮之鑰

洪敏昌

就像童話故事「灰姑娘」中的主角一樣，近兩、三年來，臺灣在世界經濟舞臺上的角色，突然產生劇變，搖身而成為世界經濟中的大角色，同時，可預見的是即使在未來的十年，這種情勢亦將持續成長。探究其因，這並不是「點砂成金」般奇蹟式的結果，卻可追溯至在臺灣的中國人對「變」的適應力，尤其在人類由工業社會跨入資訊社會，於社會結構、生活模式……等均產生劇變之際，中國人能以極佳的應變能力帶動潮流與趨勢，推動著繁榮與文明的腳步，這當中對於「OA」的體認，即是最顯著的一個例子。

猶記得約五年前左右，一些管理、企管顧問公司，在教育訓練工作上的推展不易突破；但反觀今日國內企業界每每欲舉辦的教育訓練，若三個月前不預約的話就有可能找不到地方，講師費用也水漲船高地比三年前呈倍數成長。顯而易

見，大家對未來適應與未來求知的需求，也正是臺灣對「OA」需求中最基本、最急切、最有力的證據，因為國人對「OA」不再只滿足淺見的概念，不但以前瞻性的遠見欲先了解「OA」，同時更深入地期望「掌握OA」！

在《掌握OA》一書中，即以日本為藍本，來設想臺灣的整體經濟環境生存之道，沒有OA就沒有未來，就難以在國際市場一展長才，然而其中亦明確指出，由於各國國情、企業組織風土、勞動觀……等都有不同，故也決不可一味地東施效顰，雖然說日本人能我們亦能，但我國的OA需要以日本型態去思考其應有的方法，更需以適合我國企業體的方法去推進。

由於資訊社會的來臨，相對地OA不只在今日，更在未來的生活中佔極重要的分量，而這並不意味著未來就成為「機器」、「電腦」的天下，相反地資訊社會的硬體AV/C/C主角，需加上人類的軟體運作體制，兩者相輔相成推動社會進步更神速，而非讓人類退化。不只在「辦公室自動化」中是如此，甚至可擴展至HA、FA等各個不同層次。而以臺灣而言，由於勞工及經常性開支……等成本不斷增加，在經濟上，如何善用OA以圖盛，更成了日益重要的課題。

經由種種現象的印證、分析與歸結，OA已成爲開啓資訊社會繁榮之門的金鑰，而以臺灣在目前世界經濟中身居要角的位置來看，「掌握OA」不但掌握了先進文明的命脈，更使我國成爲世界經濟舞臺上，一顆不朽的璀璨明星！

前言

當要寫這本書時，我所留意的是，內容要平易近人，人人易懂，同時翻閱本書就能理解OA（辦公室自動化）的概要，而獲得在新時代活下去的勇氣。

像這類書籍中，要完善地表達出以上的意圖，委實是一件不容易的事。筆者以為有幸獲得執筆的機會，因而特別花了一番心思，擬出五項自以為能夠實現當初意圖的要點，才執筆寫這本書。茲列舉於後，做為序言。

第一點是，糾正「OA即OA機器」的錯誤觀念。OA是屬於一種思考方法，為實現這思考方法，才有了OA機器。

何謂OA？盡可能淺易地解說其本質，這本書所敘述的，主要是以企業的OA為中心的。

不過OA並非企業所專有的；為提升生產力，行政機關以及地方自治團體等都必須去做。

根據此想法，不僅要在機器方面論述OA，且將盡可能從更廣闊的視野，多方面加以敘述。

第二點是，OA的機器是實現OA的一種手段，因此只擇重點敘述這OA機器。

開發OA機器的競爭，正劇烈地展開，就在寫這篇文章的時候，說不定已誕生了新製品。光這些機器就教人說不盡，因此，本書解說的方向，一為介紹現有的OA機器，另一為展望未來，將OA的構成要素加以敘述。

如此的敘述，較能明確地說明OA機器所佔的位置，與所擔任的任務；而且閱讀過這本書之後，讀者就依常識來思考OA與OA機器的方向。

第三點，OA時代的新潮流究竟從何處來？對於社會有什麼意義？書中將加以剖析。

在這本書裏，筆者使用了「知的連繫社會」（知識的連繫社會）一辭來表示OA在社會上所佔的位置，不過，為要思考今後的OA，筆者以為像這樣的看法是極為重要的。

OA的進展，可預測是朝向社會體制上的自動化（Social Automation = SA）、家庭的自動化（Home Automation = HA）之方向；但要思考這些問題時，是以「知的連繫社會」為基礎，依此進行研究的。

第四點，敘述有關支持OA發展的新產業。OA的發展雖然受到OA機器的開發所左右，但這僅是其一個側面而已，像與OA相關聯的新資訊服務、辦公室草擬計畫那樣等創設辦公室的手法，缺乏廣泛意義上的軟體就如缺了一隻手，是不能相輔相成的。因此，不可忽視另一側面。也就是說，需要「硬體」與「軟體」相輔相成，OA始能正常發展。目前雖然有相同的論調，但範圍較狹小，不一定能使人了解。根據以上的論點，目前本書所提出的「OPTION」或許將成為拓展議論的契機。

第五點，是對處在OA時代的人提出關於目標、能力、意志的忠告。

無論處在任何時代，人類生存的基本方法是相同的。可是，處在新的OA潮流中，究竟應該如何擬定自我生存的目標？自我啓發的重點究竟應該放在何處？如何磨練自我能力？又，要提高本身的意志，究竟該繫於何處？如今有關這些問

題的檢討已成爲大家關心的事。

檢討了有關O A的概念，也展望了O A的現狀與未來，筆者將心中的幾點見解整理成「如何生存於O A時代」的忠告，倘能供作許多實務人員的參考，將是我的榮幸。

西元一九八一年十一月 片方善治

PHP

叢書

**BUSINESS
LIBRARY**

PHP Business Library 是本社與日本 PHP 研究所簽約，正式取得授權，所精選出的 12 本好書。內容針對國內上班族在面臨工作抉擇、工作壓力和困境時，如何做自我的調適與突破，以迎接嶄新的職業生涯。

HWE15/24

PHP(Peace and
Happiness thro-
ugh Prosperity)

理念：透過繁榮，達
到和平與幸福；係日
本松下幸之助先生所
提倡。

Business Library 系列：

- ①佔上風的男人
- ②單身赴任
- ③工作厭煩時
- ④企劃思考12
- ⑤做工作崗位上的主人
- ⑥男性社會女性時代
- ⑦個人危機處理
- ⑧為什麼不暢銷
- ⑨就業座標
- ⑩掌握 OA
- ⑪企業家能力培養
- ⑫期待中的新領導者

目

錄

PHP叢書出版總序

簡靜惠

開啓資訊社會繁榮之鑰

洪敏昌

前言

序章 思考OA的開端

1

第一章 日本的OA

7

人類與機械的共生

9

日本型的OA

八〇年代的經營課題

人類爲主角的OA

獲得高生產力的方法

何謂OA

24

白宮的OA

(1) 電子郵件

(2) 文書的製作

(3) 書簡管理

(4) 日程的製作

(5) 郵寄名單

OA的發展階段

30

不用紙張時代的到來

資訊處理機 一、——計數機器

34

(1)辦公室電腦

(2)個人電腦

資訊處理機 二、——文書機器

40

(1)日文文字處理機

(2)OCR（光學式字元閱讀裝置）

資訊處理機 三、——圖形機器

42

(1)事務用傳真機

(2)微軟片

(3)自動製圖機

資訊處理機 四、——聲音機器

46

聲音辦公室電腦的出現