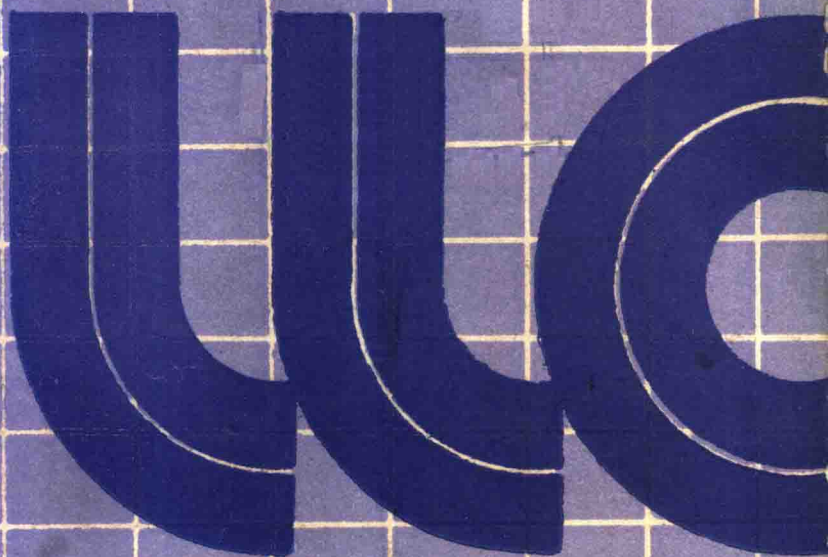


图书情报工作基础

编著 俞伯森



云南科技出版社

图书情报工作基础

俞伯森 编 著

云南科技出版社

图书情报工作基础

俞伯森 编著

•
云南科技出版社出版发行（昆明市书林街100号）
湖南经济管理干部学院印刷厂印刷

•
开本：787×1092 1/32 印张：7.3 字数：170,000
1989年5月第1版 1989年5月第1次印刷
印数：6,000

•
ISBN 7-5416-0195-0/G·25
定价：2.75元

内 容 提 要

本书以文献交流学理论为基点,从图书情报档案一体化的原则出发,系统介绍了信息革命与图书情报档案工作的关系,介绍了图书情报事业的基本概况,阐述了图书馆学情报学的一般理论,重点阐述了图书情报工作的方法和技术手段,网络化建设、现代化建设和图书情报工作队伍建设,以及图书情报工作者职业道德。

本书可供大专院校(含中专)文秘档案、图书情报、编辑出版、公共关系等专业的师生作教学用书;也可供各级各类型档案馆、图书馆、情报所、资料室和编辑出版、公共关系等部门的业务人员、研究人员和管理人员作业务参考用书。

前 言

当前，世界正处于新技术革命的时代。新技术的主要支柱是随着电子技术、通讯技术的发展而来的信息科学技术，信息科学技术的发展将使人类进入信息社会，信息成为决定生产力、竞争力的重要因素，给社会生活的各个方面带来新的变化。这种变化都同信息的产生、传递、交流及其效用的发挥有着极其紧密关系，作为信息搜集、整理、传递和交流的图书情报档案机构，其内部结构也都必然会发生重大的变革，逐步实现图书情报档案一体化。

图书情报档案一体化是图书情报档案事业发展的必由之路。在古代，图书与档案同出一源，图书馆与档案馆本为一体。随着社会生产力和科学技术的发展，造纸和印刷等技术的发明，为信息知识的贮存与传播提供了有利的条件，导致图书档案一体化的内部结构发生的变化，图书从档案中分化出来，并在其基础上得到更好的发展，超越了原始记录的界限、范围和内容。情报从图书中分离出来，是由于传统图书馆的工作方法和技术适应不了科学技术的迅猛发展和文献量急剧增长的需要，而派生出一种专门从事最新科学知识信息传递的情报工作。图书情报档案的分流，对当时的社会发展来说，确是一种进步。但是，图书情报档案分流后，各自成独立系统朝纵向发展而缺乏横向联系，存在着相当大的局限性。随着社会的不断发展和信息社会的到来，这种分流体制，既束缚了各自自身的发展

展，而又不利于统筹规划，建立一个统一的现代化网络，不能适应当代和未来社会的需要。于是，又重新缓慢地开始了图书情报档案一体化的进程。这种新的一体化，是图书情报档案工作三者基本相同的内容、目的、职能、作用、工作方法和现代化技术手段等内在联系所产生的必然结果。不仅如此，而且图书情报档案一体化也是当代社会读者（用户）需求变化的必然结果，因为现代化生产和科学研究利用图书情报档案资源的需求是整体化的，也就是既需要原始的档案资料，又需要比较系统的理论依据、数据和参考资料，还要求提供最新的科学知识信息。这种需求，不仅要全面系统，而且要广、快、精、准，手续方便。

图书馆学情报学档案学的综合化，是社会发展和科学发展的必然趋势，这种综合绝不是各相关学科内容的简单相加，而应是一种交融和升华。为了对付世界新技术革命的挑战，迎接信息化社会的到来，适应社会主义初级阶段建设的需要，我们应该寻求图书馆学情报学档案学共同的内容、原则和方法，并在此基础上建立一门新的综合学科，而实施图书情报档案一体化。当然，这种新的一体化，不是各个具体的图书情报档案机构的简单合并，而是指全国和地区性的图书情报档案事业的整体化建设而言，其主旨是改变封闭，孤立的体系，加强横向联系，开展协调协作，组成全国和地区性统一的网络，实现统一的目标。

由于图书情报档案工作的分流体制，因而形成各自封闭、孤立的体系，学术交流和往来殊为罕见。一般而言，档案工作者很少了解图书情报工作的理论、方法和技术，档案学专业教育也未设置图书馆学情报学概论性质的课程（现有个别办学

单位在教学计划内正式开设《图书情报基础知识》课）。这是不能适应当代和未来社会的需要的。为了组成我国图书情报档案一体化的全国和地区性的统一网络，实现信息交流的统一目标，作者专为我国档案工作者和档案学专业师生撰写了这本书。

本书在编写过程中，引用了一些教授专家的研究成果；本书在成书过程中，得到了责任编辑和出版社、印刷厂的关心和支持，谨此深表谢意。但由于作者水平有限，本书的缺点和错误实所难免，敬请读者批评指正。

编 者

一九八八年六月

目 录

结 论	(1)
第一章 信息革命与图书情报档案工作	(6)
第一节 信息与信息革命	(6)
第二节 信息革命与图书情报档案工作	(14)
第二章 图书情报工作的基本概况	(26)
第一节 社会发展中的图书情报事业	(26)
第二节 我国图书馆的产生和发展	(31)
第三节 我国情报工作发展概况	(42)
第三章 图书馆和情报的性质和职能	(46)
第一节 图书馆和情报的性质	(46)
第二节 图书馆和情报的职能	(56)
第四章 图书馆类型和情报的管理体制	(67)
第一节 我国图书馆的类型	(67)
第二节 情报管理体制	(79)
第五章 图书馆的基本业务工作	(87)
第一节 图书的采集	(87)
第二节 藏书的整理和加工	(94)
第三节 藏书的组织和保管	(102)
第四节 图书馆读者工作	(105)
第六章 情报工作的基本内容	(113)
第一节 情报传递	(113)

第二节	情报搜集.....	(117)
第三节	情报整理.....	(121)
第四节	情报管理.....	(127)
第五节	情报检索.....	(128)
第六节	情报报导与服务.....	(133)
第七节	情报调研.....	(136)
第七章	我国图书情报网络的整体化建设.....	(140)
第一节	图书情报网络整体化建设的意义.....	(140)
第二节	图书情报网络组织及其作用.....	(143)
第三节	我国图书情报网络的建设.....	(152)
第八章	图书情报工作的科学管理.....	(157)
第一节	图书情报工作科学管理的意义、 特征和原则.....	(157)
第二节	图书情报事业管理体制和机构组织.....	(163)
第三节	图书情报工作管理制度与方法.....	(169)
第九章	图书情报工作的现代化建设.....	(179)
第一节	图书情报工作现代化的意义和标志.....	(179)
第二节	电子计算机在图书情报工作中的应用.....	(184)
第三节	缩微、复印和声像技术在图书情报 工作中的应用.....	(190)
第四节	现代通讯技术在图书情报工作中的应用.....	(194)
第十章	图书情报工作队伍建设.....	(199)
第一节	图书情报工作队伍建设.....	(199)
第二节	图书馆学情报学教育.....	(209)
第三节	图书情报工作者职业道德.....	(215)

绪 论

1984年9月，邓小平同志题词：“开发信息资源，服务四化建设。”赵紫阳同志在研究世界新技术革命和我国的对策时提出：“这对我国既是一个机会，也是一种挑战，应该利用好时机，抓紧应用新的科技成果，缩小我们同发达国家在经济上技术上的差距，使我们的社会主义建设搞得更好一些。”由此可见，信息在当代社会和未来社会的发展，以及在经济建设的进程中，显得越来越重要。

当前，信息交流系统是我国最薄弱的环节之一，而图书馆、情报和档案工作同属信息交流系统，图书馆学、情报学和档案学的学科地位都不甚高，学科发展非常缓慢，图书馆、情报和档案事业还比较落后。究其原因虽然是多方面的，但是，对于信息交流系统在社会发展和经济发展中的重要意义认识不足和学科理论水平不高，却是其中的两个重要原因。党的十一届三中全会以来，已经逐步认识到：信息准确灵通，其传递时间加快，生产和工作的效率大幅度提高，经济决策才能建立在可靠的信息基础之上，信息交流系统的发展，必将把社会上众多的产业带动起来，社会发展和经济发展的速度也势必会快得多；把信息交流系统搞好了，社会主义现代化建设的战略目标才能实现或提前实现。正因为如此，对学科基础理论的研究有所重视，学科的学术地位正在逐步提高，图书馆、情报和档案事业也有了一个较大的发展。

要适应社会主义初级阶段的发展需要，要适应当代社会发展和经济发展的需要，必须进一步深化人们对信息交流系统的认识，提高图书馆、情报和档案工作的社会地位，加强图书馆学、情报学和档案学基础理论的研究，切实引进相关学科的新理论、新成果和新技术，从而使学科的学术水平有一个较大的提高和信息交流事业有一个长足的发展。

为改变我国信息交流事业的落后面貌，促进图书馆、情报和档案事业的发展，亟须培养一支有远大理想、有崇高道德、有精湛业务、有严明纪律的图书馆情报和档案工作队伍。图书馆学专业、情报学专业和档案学专业就是为图书馆、情报所和档案馆培养各层次专门人才、造就大批业务骨干的主要基地。档案学作为信息交流系统的一门学科，完全有必要掌握同属信息交流系统的图书馆学、情报学的学科发展情况；档案学专业的学生也应该学习和掌握图书馆学、情报学的基本理论和基础知识。为此，在档案学专业开设《图书情报工作基础》这门课程是完全必要。

《图书情报工作基础》这门课程是档案学专业的一门专业基础课。在档案学专业开设这门课程在我国还是一种新的尝试，目的是为使档案学专业的学生了解和掌握图书馆学、情报学的基本理论和基础知识，以及图书馆和情报机构的工作方法和业务技能，有利于把图书馆学和情报学的某些知识和技能运用于档案管理工作之中，从而使同属信息交流系统的档案学和图书馆学、情报学之间的学科内涵知识的交流，以促进学科的发展。在档案学专业开设《图书情报工作基础》这门课在我国虽系第一次，但从发展信息交流事业的角度看，无疑是必要的。

在档案学专业新开设《图书情报工作基础》这门课程，要求学生掌握信息交流与社会发展和经济发展的相互关系，以及在社会主义现代化建设和新技术革命中的地位和作用；图书馆学、情报学的基本理论和基础知识；图书馆和情报业务活动的规律和特点，图书馆和情报事业建设的方针政策和发展趋势；图书馆和情报工作的方法和技能；图书馆和情报工作者应具备的思想道德素质。

《图书情报工作基础》这门课程的特点：是以传授图书馆学、情报学的基础知识和图书馆、情报的工作方法与业务技能为主，适量传授图书馆学、情报学的基本理论；体现学科的科学性、系统性和新颖性。要求学生在学习中把课堂教学与实验实习、社会调查结合起来。在教学中应贯彻理论联系实际的原则，坚持启发式的教学方法，深入浅出，力求生动形象，以激发学生的学习兴趣；尽可能开展多种形式的教学活动，结合教学内容组织必要的课外阅读、课堂讨论、参观访问、观看录像、收听录音等活动，使教学形式多样、生动活泼。

档案工作者和档案学专业学生献身于信息交流事业是光荣的。人类在劳动中创造了文明，开始了信息交流。从一定的意义来说，人类文明的发展历史，就是人类信息交流的历史。人类在劳动和生活中，不断产生着社会信息，也都需要各种信息。信息的生产、需求、交流和传递，推动了信息交流系统的建立和信息交流事业的发展。文字的发明，使人类能够通过某种物质记载产生的各种信息，并把这种信息载体保存起来，传诸后世。这样，信息交流系统的各种机构就相继产生。在我国，档案馆与图书馆都具有同样的悠久历史；作为信息交流机构的图书馆与档案馆，在古代是结合在一起而不能分离的。3千多年

的殷商就有着甲骨文存放的库房，这说明了当时已有类似档案馆、图书馆的机构，并担负起存贮与传递人类精神财富的社会职能。这些信息载体使人们了解过去，接受先辈的精神遗产，用以丰富自己，继而创造未来。随着社会的发展、信息技术的进步，图书馆与档案馆的社会职能逐步分离，就信息技术及其交流手段而言，人类已经经历了5次信息革命，到了20世纪50年代，随着科学技术和生产的飞速发展，作为信息交流系统的另一新的机构——情报机构应运而生，以新的技术手段、广、快、精、准地搜集传递交流社会信息。

图书馆和情报所、档案馆，都是知识的宝库，也是信息的海洋。人类所创造的精神财富，数千年来流传下来的文化遗产，当今世界瞬息万变的信息生产，都汇集在这里，供人们学习、继承和进一步探索、创造。新中国的图书馆和情报事业，是社会主义教育、科学、文化事业的重要组成部分，它所具有的各项职能，成为人们探索知识和获取信息的重要设施，社会主义物质文明和精神文明建设，以及社会发展和经济发展，都离不开图书馆和情报事业，全社会也都期待着图书馆和情报事业有更大的发展。档案事业和图书馆、情报事业，同属信息交流系统，我国的档案事业，同样也是社会主义物质文明和精神文明紧密相连的事业，是与社会发展和经济发展息息相关的事业，也是有益于历史发展和社会进步的高尚事业。因此，有幸从事档案事业的工作者是非常光荣的，即将从事档案事业的档案学专业学生也是非常光荣的，可以自豪地说：我们选择了能很好地为人类幸福和社会进步而劳动的职业。

档案工作者和档案学专业学生要勤奋进取，为振兴中华、振兴社会主义档案事业而努力学习。振兴中华，实现社会主义

现代化，是社会主义初级阶段赋予我们神圣的历史使命。需要全国各民族人民和各行各业从业人员的共同奋斗。档案事业和图书馆、情报事业都是振兴中华、实现社会主义现代化不可须臾或缺的重要组成部分。档案事业和图书馆、情报事业同属信息交流事业，而信息交流事业又是我国当前最薄弱的环节，为适应社会发展和经济发展的需要，必须迅速改变这种落后状况。要建设好与社会发展和经济发展相适应的档案事业，必须要有立志于振兴档案事业的数以万计的骨干力量，必须要有一支忠诚于档案事业的档案工作队伍，他们应该具有良好的思想道德素质、广博的科学文化知识、精湛的业务工作技能。各级档案学专业教学单位，就是为振兴档案事业培养各层次档案专门人才、造就大量业务骨干力量的基地。档案学专业全部课程的学习，将使档案学专业学生为毕业后做好档案工作奠定坚实的文化基础和专业基础。因此，我们的档案工作者要勤奋学习档案专业理论知识和图书情报基础知识，开阔视野，关心社会发展和经济发展以及科学技术的进步，立志振兴社会主义档案事业，以发展信息交流事业为己任。档案学专业学生要勤奋学好包括《图书情报工作基础》在内的各门课程，力求融会贯通，培养起勇于探索知识的良好习惯，培养起吸收知识和创造新知识的能力，使自己具有敏锐的信息观念，对社会科学和自然科学有着广泛的兴趣爱好，注意锤炼优良的职业道德，立志热爱社会主义档案事业，以发展信息交流事业为己任。

第一章 信息革命与图书 情报档案工作

第一节 信息与信息革命

什么是信息？信息是物质世界普遍存在的反映其属性的有组织、有序化的表现，是物质的基本属性之一。亦即是表示物质以其运动的客观存在的一种信息，是表示事物特征的一种普遍形式。简而言之，构成音信的一切都是信息。凡人们所能感知的东西（诸如声音、语言、文字、图像、颜色、气味、光波、电磁波……），都可以称之为信息。

信息的起源与生物诞生同时开始，从猿到人的进化过程，也就是人类社会信息的起源时期。人类生活和劳动生产从一开始就不是单独、孤立的个人行动，而是社会的全体活动。他们在共同的劳动和生产中日益需要共同协作和互相帮助，这都要求通过一定的形式发出某种消息、信号，便逐渐产生了与动物完全不同的语言。语言的形成，人类才从动物状态真正进化到人类的状态，人的大脑才能够通过劳动和语言的交流而真正发达起来。语言是思维的工具，是人类最重要的信息交流工具。

一、信息的种类

信息的种类既可按其性质划分，也可按其功能划分。信息

本身的复杂性和多样性，必然产生分类标准的多样性。我们按照一般的分类标准，把信息分为四类。自然信息——自然现象的反映，如阳光、云彩、地震前兆和地震时轰鸣等等；生物信息——生物体的遗传密码等；机器(技术)信息——机器内所传递和执行的指令以及反馈信息等等；人类(社会)信息——人们在思维活动和社会生活中所发生和交换的消息，如市场信息等。但是，我们在这里着重讲的是人类信息，亦即社会信息。如档案工作是档案工作人员对有关档案文献、设备设施、资料信息的逻辑思维、辩证加工和科学管理；档案学专业教学是教师向学生传授各种经过提炼和系统化了的的信息，即各有关学科的科学文化知识和专业知识；医生治病是对病人、病情、诊断和药物等等信息的综合处理……总之，人类的一切行为都要受到各种信息的支配。

二、信息的特征

信息具有以下几个方面的特征：

(1)信息是可认识的。人类通过感官能够直观的识别各种信息，随着社会的发展、科学技术的进步，发明了各种仪器仪表，都是用以识别各种不同的信息。

(2)信息是可贮存的。人脑可以记忆信息、文献、声像技术和计算机的内贮存器和外贮存器。都是用以记录和贮存各种信息的。

(3)信息是可加工的。人类用大脑处理、加工信息，即人脑进行思维活动。人脑是信息的加工厂，具有扩充或浓缩信息的加工能力。有的信息会随着时间的消逝而失去时效，但绝大部分信息在应用过程中是不断扩充的。信息也是可以浓缩的，

人类根据社会生活、劳动生产、科学研究的需要，可以选择、压缩和剔除一部分信息，对庞杂的信息源进行集中、综合和概括，以取得最大的效益。

(4)信息是可转换的。信息必须依附于某种介质，又具有相应的独立能力。人们需要信息，主要是看信息的内涵，同样的信息内涵可以转换到各种不同的载体上，或者转换成各种不同的代码、信号。

(5)信息是可传播的。信息传播越快，范围越广，人们掌握的信息也就越多。他们所发明的各种各样的办法来传播扩散各种信息，如从语言文字、文房四宝到电讯系统和卫星通讯。通讯本身要求传递，因为只有传递扩散，才能使信息获得交流和应用。

(6)信息是可共享的。信息的交流和传播，使得人们能够共享，传播的范围越广，共享的人也就越多。英国文学家肖伯纳说：“倘若你有一种思想，我也有一种思想，而我们彼此交流思想，那么，我们每个人各有两种思想。”这也说明信息是可以共享的。

(7)信息是可成为商品的。历史上的信息是无偿传播的，随着社会发展和经济发展而进入到工业化社会和信息社会，特定的信息可以增加产品或商品价值，广、快、精、准的信息本身就可以为企业、商业和全社会增加财富，或者产生良好的社会效益。由于信息是有特定的经济价值和利用价值，因而也就成为特殊的商品。

三、信息的作用

从猿到人的进化过程，是人类社会信息的起源时期。在人