

电脑使用急救手册系列



技术实用 排疑解难

罗心晶 吉庆祥 等 编著

上网急救手册



清华大学出版社
<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>



电脑使用急救手册系列

上网急救手册

罗心晶 吉庆祥 等 编著

清华大学出版社

北 京

内 容 简 介

本书是关于上网的实用工具书,全面详细地介绍了用户在使用 Internet 过程中经常遇到的一些问题,以及解决这些问题的应急方法,并且有大量的技巧和例子供读者参考。全书的内容包括计算机连网、使用 Internet Explorer 浏览器、电子邮件(E-mail)、文件的下载和上传、新闻组、BBS、上网聊天以及网络多媒体、网络安全等方面的常见问题及其解决方法,内容涵盖范围较广。通过本书的学习,用户能够更加有效地通过计算机使用 Internet。

本书适用于已上网和即将上网的 Internet 初、中级用户,可以作为即查即用的工具书以及学习的参考资料。

版权所有,翻印必究。

本书封面贴有清华大学出版社激光防伪标签,无标签者不得销售。

图书在版编目(CIP)数据

上网急救手册/罗心晶,吉庆祥等编著. —北京:清华大学出版社,2003.6
ISBN 7-302-06606-X

I. 上... II. ①罗... ②吉... III. 因特网—基本知识—问答
IV. TP393.4-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 032611 号

出 版 者:清华大学出版社(北京清华大学学研大厦,邮编:100084)

<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>

<http://www.tup.com.cn>

责任编辑:郑寅堃

印 刷 者:清华大学印刷厂

发 行 者:新华书店总店北京发行所

开 本:787×1092 1/16 印张:26.25 字数:636 千字

版 次:2003 年 6 月第 1 版 2003 年 6 月第 1 次印刷

书 号:ISBN 7-302-06606-X/TP·4947

印 数:0001~4000

定 价:39.00 元

前 言

随着科学技术的发展、信息时代已经到来，在人们工作和学习中，电脑越来越普及，人们也更多地接触 Internet，同时随着 Internet 上信息资源的增多，它也日益成为人们交流和娱乐必不可少的工具。但是在使用 Internet 时，难免会出现各种各样的疑惑和故障，甚至是普通用户一时无法解决的难题，这些都给用户带来了不少的麻烦。

很多用户由于对电脑和 Internet 知识了解得不够，在出现的很多故障面前束手无策，耽误了时间，也影响了工作和学习。因此掌握 Internet 产生故障的基本原因，学会排除一般的故障和使用技巧，已经成为每一个电脑用户所必备的知识，也逐渐成为了一门学问。

作者编著本书的目的就是为了让用户在使用 Internet 过程中，能够认识、了解并且掌握排除 Internet 常见故障的一些方法，从而让 Internet 能更好地为用户服务。同时也希望通过这本书，让更多的人尤其是初学者更好地认识 Internet，更好地运用 Internet，让 Internet 发挥它最大的作用。

本书的特点在于：内容丰富，几乎涉及到 Internet 使用中各个方面，理论联系实际、深入浅出、通俗易懂。对于读者来说，有兴趣的话可以仔细了解各个疑难的原理，再去解决故障；也可以按照本书的指导，一步步排除故障，而不需要掌握太多的理论知识。

本书介绍了 Internet 各方面的故障及故障解决方法等内容，主要包括以下各部分：使用 Modem 或网卡连网，通过拨号或者局域网连上 Internet 中可能产生的一些故障和排除方法，使用 Internet Explorer 浏览器浏览网页，使用电子邮件传递信息，使用文件下载和上传共享资源，使用新闻组和 BBS 进行交流，以及网络多媒体、网络安全等方面的一些疑难问题及其解决的办法，所有的这些内容均结合实例进行讲解。

相信通过阅读本书，会使更多的 Internet 用户了解一些实际出现的故障现象，并且使用户在 Internet 出现故障时能够方便快捷地查询、发现并排除故障。

本书主要由罗心晶、吉庆祥同志编写，此外苏瑞、王龙、索双有、袁博、陈海亮、关宁、姜仁武、贾全芳、王嘉宁、刘松涛、盛建武、芦阳、王为之、杜建峰、徐伟、陈鹏、胡鹏、雷文波、武莹、韩中领、贾君琳、朱易昕、娄俊杰、王亮、姜谷鹏等人也参加了本书的编写和整理工作。

由于作者水平有限，书中内容难免有疏漏和不妥之处，敬请广大读者不吝指正。

目 录

第 1 章 如何接入 Internet	1
1.1 接入 Internet 方式漫谈	2
1.1.1 通过 Modem, 即拨号上网接入 Internet	2
1.1.2 通过 DDN 专线上网	2
1.1.3 通过 ISDN 上网	2
1.1.4 通过有线电视电缆接入网	3
1.1.5 如何选择适合自己的上网方式	3
1.2 使用 Modem 上网的常见问题	4
1.2.1 选择和安装 Modem	4
问题 1 什么是调制解调器 (Modem), 为什么要使用 调制解调器	4
问题 2 选择 Modem 时, 应该考虑哪些因素	5
问题 3 选好 Modem 后, 如何安装	5
问题 4 如何配置 Modem	6
问题 5 外置 Modem 上有一些指示灯, 它们有什么作用	8
问题 6 可否在同一台机器上安装两个“猫”(Modem)? 如可以, 如何操作	8
问题 7 怎样快速判断 Modem 插在哪个串行口	9
1.2.2 使用 Modem 过程中的常见问题	9
问题 1 安装内置的 Modem 后导致死机, 怎么办	9
问题 2 内置调制解调器没有外置的指示灯, 如何判断它是否存在问题	10
问题 3 安装 Modem 后, 系统不能识别, 如何解决	10
问题 4 在拨号时没有检测到拨号音, 怎样处理	12
问题 5 为什么连接时能听到拨号音, 但拨完后就什么声音也没有了	14
问题 6 不喜欢调制解调器的拨号声音, 怎样消除	14
问题 7 调制解调器老拨不出号, 怎么办	14
问题 8 连网结束后, Modem 继续占用电话线, 提示通信端口 已被占用, 怎么解决	15
问题 9 调制解调器呼叫还没有完成就被取消, 怎么办	15
问题 10 安装 Modem 时, 应使用厂商提供的驱动程序还是 Windows 附带的驱动程序	15
问题 11 我的机器打不开任何网页, 上网不传数据, 如何解决	16

问题 12	可以设置 Modem 的传输速率吗, 如何操作	16
问题 13	为什么我的 Modem 显示的连接速度是 115200bps	16
问题 14	一个调制解调器在单位能正常使用, 回到家后却掉线, 怎么办	16
问题 15	可以让内置调制解调器显示工作状态吗, 如何操作	17
问题 16	如何确定内置 Modem 真的与 ISP 断开了? 没有正常断开, ISP 方是否会继续收费	17
问题 17	Modem 好像接通了, 但在屏幕上出现的是一些乱码, 如何消除	17
问题 18	我的 PCI Modem 是否为“硬猫”	18
问题 19	输入用户名和密码后提示 Login incorrect, 如何解决	18
问题 20	出现错误: 678 拨入方计算机没有应答, 怎么解决	18
问题 21	出现错误: 680 提示没有拨号音, 如何解决	19
1.3	如何使用网卡上网	19
1.3.1	选择和安装网卡	19
问题 1	如何正确选购网卡	19
问题 2	将网卡安装在计算机中后, 怎样安装网络适配器的协议	21
问题 3	如何配置网卡的有关参数	22
问题 4	网卡安装不上, 怎么解决	24
问题 5	如何使用 Ping 命令诊断网络连接情况	24
问题 6	如何查看网络设置	26
1.3.2	使用网卡连网过程中的常见问题	28
问题 1	我安装了网卡后导致死机, 如何解决	28
问题 2	为什么安装网卡后, 计算机启动的速度慢了很多	28
问题 3	网卡驱动程序遗失, 怎么安装或设置网卡呢	28
问题 4	无法在“网络邻居”里看到别人, 怎么解决	28
问题 5	怀疑网线有故障, 如何诊断	29
问题 6	配置网卡后, 重启时报错或使用 Winipcfg 检查不到 网卡的配置信息, 如何解决	29
问题 7	配置网卡后, 重启系统正常, 但是仍然不能同其他机器互连, 怎么办	29
1.3.3	局域网中常见的故障	30
问题 1	在局域网中网络通信不畅有哪些原因	30
问题 2	怎样排除局域网故障	30
问题 3	Windows 98 网上邻居中找不到域及服务器, 但可找到其他的工作站, 如何解决	34
问题 4	查看“网上邻居”时, 出现错误: 无法浏览网络。 网络不可访问……, 怎么办	34

问题 5	可以访问服务器，也可以访问 Internet， 但却无法访问其他工作站，怎么办	35
问题 6	可以 Ping 通 IP 地址，却 Ping 不通域名，怎么解决	35
问题 7	网络上的其他计算机无法与我的计算机连接， 如何解决	35
问题 8	能够看到别人的机器，但不能读取别人电脑上的数据， 如何解决	35
问题 9	安装网卡后通过“控制面板”查看时，报告“可能没有 该设备，也可能此设备未正常运行，或是没有安装 此设备的所有驱动程序”的错误信息，怎么办	36
问题 10	已经安装了网卡和各种网络通信协议， 但“文件及打印共享”无法选择，怎么解决	36
问题 11	无法在网络上共享文件和打印机，怎么解决	36
问题 12	无法将台式电脑与笔记本电脑用直接电缆连接， 怎么办	36
1.4	拨号上网常见问题	37
1.4.1	拨号上网基础	37
问题 1	怎样安装拨号网络	37
问题 2	怎么设置拨号上网及怎样连接上网	37
问题 3	怎样创建并设置新的连接	41
问题 4	怎样加入用户名和口令？	43
问题 5	怎样保存好密码，遗失密码怎么办	44
问题 6	怎样跳过“我的连接”让系统自动进行拨号	44
问题 7	怎样断开连接	45
1.4.2	拨号上网中的常见问题	46
问题 1	为什么拨号时提示“Modem 正被另一个程序使用”	46
问题 2	拨号网络不储存密码，怎么解决	46
问题 3	拨通电话后或连接不久就断线，如何解决	46
问题 4	拨号通了，电脑总是提示要输入用户名和密码， 如何解决	47
问题 5	为什么拨号上网时会出现错误提示	48
问题 6	在上网时会突然死机，如何解决	48
问题 7	拨号脚本可以实现自动拨号，如何制作	48
问题 8	为什么拨号后调制解调器中已有连接音，但在显示 “检查用户及口令”时断线，接着又拨号，如此反复	50
问题 9	试图连接 Internet 时出现“拨号网络不能处理一组兼容的 网络协议”消息，如何解决	50
问题 10	连接时能听到拨号音，随后听到连接音，并能弹出拨号后	

	的终端窗口, 但屏幕上没有任何显示或都是乱码, 怎样解决	52
问题 11	拨号后, 偶尔也能连接上 Internet, 但经常出现“服务器 没有应答, 请再拨一遍”的提示, 如何解决	53
问题 12	拨号连接的 ISP 没有占线, 但就是拨不通, 应如何解决	53
问题 13	Modem 是 56K 的, 可连接速度为什么无法达到 那么快	53
问题 14	怎样诊断网络故障及提高网络登录与运行速度	54
1.5 其他问题		57
问题 1	如何寻找最佳时间, 让速度较快且省钱	57
问题 2	怎样优化 Windows 系统以提高上网速度	58
问题 3	怎样优化拨号网络属性设置以加快网络的连接、 传输速度	59
问题 4	什么是“软猫”	61
问题 5	如何通过 Modem 确定传输速度的瓶颈	61
问题 6	不使用代理服务器软件, 如何实现一根电话线多台机器同时上网	62
问题 7	申请了 IP 地址, 仍无法连到国外, 如何解决	67
问题 8	在拨号连接成功后, 访问任何站点, 都出现 Erroe403 Proxy Server Refuse To Serve To Your IP Address 的提示, 怎么办	67
问题 9	如何从各方面提高上网速度	67
问题 10	怎样为一台机器设置两个 IP 地址	69
问题 11	网卡和声卡不能同时正常工作怎么办	69
第 2 章 使用 Internet Explorer 的常见问题		71
2.1 使用 Internet Explorer 浏览器上网		72
2.1.1 Internet Explorer 使用基础		72
问题 1	怎样快速输入网址	72
问题 2	如何保存自己喜欢的 Web 页	72
问题 3	浏览窗口一屏显示的内容太少, 如何浏览更多的内容	73
问题 4	可以使用 IE 访问本地计算机上的各种资源吗	74
问题 5	如何在 IE 中修改显示字体	74
问题 6	有的网页我想仔细看看, 但又不想浪费上网费, 怎么办	75
2.1.2 在 Internet Explorer 中下载		75
问题 1	怎样直接在 IE 中下载文件	75

问题 2	IE 也有断点续传功能, 如何操作	76
问题 3	怎样恢复 IE 中的文件下载提示框	76
问题 4	怎样下载网上的非链接文件	77
2.1.3	Internet Explorer 使用进阶	78
问题 1	如何在打开 IE 时就直接进入我最常去的页面	78
问题 2	如何保存喜欢站点的链接	78
问题 3	怎样管理收藏夹	79
问题 4	怎样灵活使用历史记录	80
问题 5	我有许多大家都感兴趣的网址, 怎样与网友共享	81
问题 6	如何查看当前 Web 页的 HTML 源文件	83
问题 7	浏览器地址栏中保存了许多曾浏览过的网址, 如何删除	83
问题 8	怎样快速显示单个图片	84
问题 9	如何自定义 IE 浏览器的窗口	84
问题 10	IE 收发 E-mail 的默认程序为 Outlook, 如何修改为其他的邮件程序	86
问题 11	某个网页很不错, 怎样通过 E-mail 与朋友共享	87
问题 12	如何设置并更改 IE 的安全口令	87
问题 13	IE 保存了以前填写的自动完成信息, 应该怎样清除	88
问题 14	怎样在 IE 的快捷菜单中增加自定义项	89
问题 15	可以将 IE 中的“e”字动画图标改为自己喜欢的图标吗	89
问题 16	如果网页太长, 如何在 IE 中实现自动卷屏	90
问题 17	如何在 IE 中使用代理服务器	90
2.1.4	Internet Explorer 高级应用	92
问题 1	IE 6.0 有哪些插件可以使用	92
问题 2	为什么浏览一些网站时, IE 的一些设置会被修改	93
问题 3	如何对付上网过程中碰到的恶意修改	94
问题 4	保存网页时应注意哪些问题	99
问题 5	如何更改 IE 默认的下载存放目录	101
问题 6	如何修改 IE 的搜索引擎	101
问题 7	如何改变 IE 窗口的动感效果	102
问题 8	能否对 IE 的自动匹配功能进行扩充, 使之能自动匹配 .com.cn 之类的后缀呢	102
问题 9	如何让 IE 使用多线程下载	102
问题 10	开机后自动弹出 IE 并登录到以前上过的某个网站, 怎么办	102
问题 11	想保存锁定鼠标右键的网页, 怎么办	103
问题 12	我通常使用 Google 搜索引擎,	

如何给 IE 加上 Google 搜索工具	103
问题 13 如何加快网页下载的速度	104
问题 14 如何正确卸载 Internet Explorer 5 和 Internet 工具	105
问题 15 可以根据自己的喜好自定义工具栏吗	105
问题 16 如何在 Internet 临时文件夹中快速查找所需文件	106
2.2 Internet Explorer 的其他常见问题	106
问题 1 系统崩溃了, 有没有办法恢复收藏夹的内容	106
问题 2 启动 IE 出现“您要呼叫的计算机不能建立拨号网络连接, 请检查密码后再试”, 怎么办	107
问题 3 拨号连接总也连不上, 怎么办	107
问题 4 在浏览网页时, IE 中出现乱码怎么办	108
问题 5 浏览港台地区的网站时, 不能正确显示网页中的文字怎么办	108
问题 6 浏览器打开网页的速度很慢, 有什么改善的方法	110
问题 7 历史记录的内容不可见时怎么办	110
问题 8 一次非正常关机后 Internet 临时文件中的文件都没有了, 怎么办	111
问题 9 用 IE 浏览时总提示找不到所要的网址, 但却可以 Ping 通那些网址	112
2.3 使用 Internet Explorer 浏览网页时可能出现的错误代码页	113
问题 1 浏览网站时出现 404 Not Found: The requested URL was not found on this server 的错误提示信息, 怎么办	113
问题 2 浏览网页时为什么会出现 Forbidden	114
问题 3 在链接某站点时出现 Not Found 的错误提示, 怎么解决	114
问题 4 打开网页时会出现 Tcp Error Encountered While Sending Request To Server 的错误提示, 怎么办	114
问题 5 在打开某个网页时出现 Server Error, 怎么办	114
问题 6 为什么在打开网页时会出现 Service Unavailable 错误提示	114
问题 7 为什么在打开网页时会出现 Host Unknown 的 错误提示	114
问题 8 为什么在打开网页时会出现 File Contains No Data 的 错误提示	114
问题 9 为什么在打开网页时会出现 Too Many Users 的 错误提示	114
问题 10 为什么在打开网页时会出现 Failed DNS Lookup 的 错误提示	115

问题 11	为什么在打开网页时会出现 401 Unauthorized 的错误提示	115
问题 12	为什么在打开网页时会出现 An Unexpected Web Error Occurred 的错误提示	115
问题 13	为什么在打开网页时会出现 Bad File Request 的错误提示	115
问题 14	为什么会出现提示 NNTP Server Error	115
问题 15	为什么在打开网页时会出现 Unable To Create Host 的错误提示	115
2.4	使用代理	115
2.4.1	使用 Proxy hunter 搜索代理服务器	115
问题 1	Proxy hunter 能干什么	116
问题 2	如何下载并安装代理猎手	116
问题 3	如何使用代理猎手搜索网上代理	117
2.4.2	使用 Sygate 代理服务软件	120
问题 1	什么是 Sygate	120
问题 2	如何安装 Sygate	122
问题 3	Sygate Server 有哪些特殊功能	123
问题 4	如何排除 Sygate4.0 故障	125
问题 5	能拨入 Sygate Network 吗	126
问题 6	为什么 Sygate Client(客户端)无法接收 NetMeeting 的呼叫	126
问题 7	为什么 Sygate Client 不能收发电子邮件	126
问题 8	如何设置自动拨号功能	126
问题 9	为什么我的 Sygate Client 无法浏览因特网	126
问题 10	正确安装 Sygate 后,网络中的某些客户机不能正常使用,怎样知道是什么地方出错了	127
问题 11	只想让几台机器共享拨号网络上,通过填 Black List 的方法来禁止大部分 IP 地址访问的工作量太大了,有没有更快的方法呢	127
问题 12	安装 Sygate 后,还能使用 ICQ、IRC、网络电话等软件吗	127
问题 13	Sygate 中的 DHCP 是什么含义,有什么作用	127
2.5	使用搜索引擎	128
问题 1	什么是搜索引擎	128
问题 2	搜索引擎分为哪几类	128
问题 3	都有哪些搜索引擎可以使用	129
问题 4	搜索引擎的基本技术有哪些	131

问题 5	如何才能提高使用搜索引擎的效率	132
问题 6	单击搜索结果中的链接， 为什么会显示“找不到该页”	133
问题 7	有的搜索引擎结果中的网页快照是什么	133
2.6	网络安全的常见问题	133
2.6.1	网络安全问题综述	133
问题 1	什么是木马程序	135
问题 2	如何侦察、清除和防范木马程序	136
2.6.2	使用天网防火墙	137
问题 1	什么是防火墙	137
问题 2	天网防火墙(SkyNet - FireWall)个人版简介	137
问题 3	如何设置天网个人版防火墙	138
问题 4	“接收自: *. *. *. * 的 * 数据包， 本机端口: 木马冰河[*]，对方端口:[*]， TCP 标志: S，该包被拦截”是什么意思	144
问题 5	为什么系统检测显示的与实际的 IP 不同	144
问题 6	天网防火墙提供病毒防护功能吗	144
问题 7	代理服务器上有没有必要安装天网防火墙？ 如果安装天网防火墙该怎样设置呢	144
2.7	使用 3721 中文网址	144
问题 1	什么是 3721 中文实名	144
问题 2	如何使用 3721 中文实名	145
问题 3	如何设置网络实名	146
问题 4	如何关闭网络实名	147
第 3 章	使用电子邮件的常见问题	149
3.1	电子邮件(E-mail)概述	150
问题 1	什么是电子邮件	150
问题 2	电子邮件有什么特点	150
问题 3	E-mail 采用什么网络协议	150
问题 4	什么叫免费邮件信箱，有哪几种类型	151
问题 5	常见的免费电子信箱网站有哪些	152
问题 6	怎样申请免费邮件信箱	152
3.2	使用电子邮件程序 Outlook Express	154
3.2.1	Outlook Express 简介	154
3.2.2	使用 Outlook Express 基础	154
问题 1	如何使用 Outlook 导出多封邮件	154
问题 2	怎样设置 Outlook 中的电子邮件账号	154

问题 3	如何在 Outlook 中编辑新邮件	156
问题 4	如何在 Outlook 中让“收件箱助理”分拣邮件	156
问题 5	如何在 Outlook 中选择或制作自己的信纸	159
问题 6	怎样在 Outlook 中设置安全邮件	160
问题 7	怎样使用 Outlook 的多标识管理	162
问题 8	如果不想接收某人的来信, 如何设置	164
问题 9	怎样使用 Outlook 中的自动筛选功能	165
问题 10	怎样在 Outlook 的同一个邮箱中用不同的 账号发送信件	166
问题 11	重装操作系统时如何备份 Outlook Express 的邮件信息	166
问题 12	为什么在 IE 中启动 Outlook 出现 “无法在动态链接库 Rasapi32”的错误提示	168
问题 13	如何改变 Outlook Express 的邮件存储位置	168
问题 14	如何在 Outlook Express 中发送语音信件	169
问题 15	如何在 Outlook Express 中使用数字签名	171
3.3	使用邮件收发客户程序 FoxMail	172
3.3.1	免费邮箱软件 FoxMail 简介	172
3.3.2	使用 FoxMail	174
问题 1	怎样利用 FoxMail 用户向导建立新的账户	174
问题 2	怎样在 FoxMail 中增加新的用户	175
问题 3	怎样在 FoxMail 中自动保存发件人的地址	175
问题 4	怎样在 FoxMail 4.0 中管理自己的 E-mail 地址簿	175
问题 5	怎样自动为每封发出的邮件添加姓名、日期等 书信格式信息	176
问题 6	如何在 FoxMail 中使用远程邮箱管理	177
问题 7	如何设置 FoxMail 4.0 的自动拨号功能	177
问题 8	怎样在 FoxMail 中为用户增加口令	178
问题 9	怎样更改 FoxMail 的邮件保存路径	178
问题 10	感觉 FoxMail 收发邮件速度太慢, 如何使其加速	179
问题 11	如果平时电子邮件很多, 如何实现邮件分类存放	179
问题 12	如何使用收信代理	180
问题 13	怎样发送 BIG5 码的邮件给港台用户	180
问题 14	发现 FoxMail 占用了过多磁盘空间, 怎样压缩	181
问题 15	在 FoxMail 4.0 中, 误删除的信件如何恢复	181
问题 16	想将 FoxMail 设置成系统默认的邮件客户程序, 如何操作	182
问题 17	为什么在收发邮件时会出现网络错误, 如何解决	183
问题 18	FoxMail 中不能显示含有 HTML(图片)	

的邮件该怎么办	184
问题 19 E-mail 中出现乱码, 怎样解决	184
3.4 其他问题	185
问题 1 什么叫“邮件炸弹”, 怎样防范	185
问题 2 如何防止邮件病毒的扩散	186
问题 3 如何设置认证 SMTP 邮件服务器	186
问题 4 为什么有时候电子邮件发不出去	188
问题 5 为何有时收发电子邮件不正常	188
问题 6 如何巧用“转交”功能快速下载大邮件	189
问题 7 怎样利用一些网站的 E-mail 订阅功能	190
问题 8 可以在 FoxMail 和 Outlook Express 之间交换邮件吗	190
问题 9 电子邮件中有哪些常用的表情术语及符号	192
第 4 章 下载和上传文件的常见问题	194
4.1 FTP 概述	195
问题 1 什么叫 FTP	195
问题 2 在 FTP 服务器上没有账号可以使用 FTP 吗	195
问题 3 FTP 操作时应注意哪些问题	195
问题 4 没有安装 FTP 客户端程序时如何使用 FTP	196
问题 5 如何使用浏览器访问 FTP 服务器	197
4.2 在 Internet 上使用 FTP	198
问题 1 如何找到 FTP 服务器并下载需要的软件	198
问题 2 如何在使用 FTP 时减少在线时间	200
4.3 常用的 FTP 客户端软件	201
4.3.1 CuteFTP	201
问题 1 如何在 CuteFTP 中设置 FTP 服务器地址	202
问题 2 如何使用 CuteFTP 下载和上传文件	203
问题 3 如何使用 CuteFTP 中的文件定时自动传输功能	205
问题 4 如何使用 CuteFTP 的剪贴板监视功能	206
问题 5 如何防止误操作将下载回来的文件覆盖	207
问题 6 如何设定 CuteFTP 的防火墙和代理	207
问题 7 CuteFTP 存在什么安全隐患	208
问题 8 为什么下载下来的文件大小是零	208
问题 9 如何在 CuteFTP 中使用续传功能	208
问题 10 中断后再续传有没有次数限制	209
问题 11 可不可以从不同的站点续传	209
问题 12 如何得到远程服务器上的隐藏文件	209
问题 13 如何改变 CuteFTP 默认的文件下载目录	210

问题 14	如何将上传的文件自动更名	210
问题 15	可以定制 CuteFTP 工具栏吗	211
4.3.2	CuteFtp Pro	212
问题 1	如何在 CuteFTP Pro 中添加新的站点	212
问题 2	如何在 CuteFTP Pro 中进行文件传输	213
问题 3	如何在 CuteFTP Pro 中进行批处理传输	213
问题 4	如何在 CuteFTP Pro 中使用多线程传输	213
问题 5	怎么在 CuteFTP Pro 中设定代理/防火墙	214
问题 6	什么是 CuteFTP Pro 的智能覆盖, 如何设定该功能	214
问题 7	什么是文件夹同步, 如何在 CuteFTP Pro 实现文件的 同步	215
问题 8	如何使用 CuteFTP Pro 上载压缩功能	216
4.4	使用 FTP 常见的问题	217
问题 1	通过 E-mail(即通过 FTPmail 服务器) 下载文件时, 邮件过大怎么办	217
问题 2	使用 FTP 时经常断线怎么办	218
问题 3	下载较大文件时, 速度很慢甚至出现暂时停止 该怎么办	218
问题 4	下载较大文件到一半时出现断线该怎么办	219
问题 5	如何应付下载文件没有断线, 但是速度极慢的问题	220
问题 6	怎样对付下载被损坏的文件	220
问题 7	为什么在下载时发生死锁并显示一个出错信息	220
4.5	断点续传工具	220
4.5.1	网络蚂蚁(NetAnts)	220
问题 1	如何安装网络蚂蚁(NetAnts)	220
问题 2	如何启动网络蚂蚁(NetAnts)	222
问题 3	如何设置 NetAnts	224
问题 4	怎样使用网络蚂蚁的定时下载并关机功能	225
问题 5	如何用 NetAnts 将下载文件分类存放	226
问题 6	网络蚂蚁工作的同时我还想浏览网页, 该怎么做	227
问题 7	如何使网络蚂蚁不影响正常的网页操作	227
问题 8	为什么当下载完毕后会多出一个和 下载文件同名的 NFO 文件	227
问题 9	在任务完成 95% 时下载变得非常慢或停下来, 怎么回事	227
问题 10	为什么当输入新的任务时, NetAnts 报告坏的 URL, 怎么办	228
问题 11	为什么下载文件时, 报告“下载文件的大小未知”	

而拒绝运行	228
问题 12 如何使用 NetAnts 进行网页批量下载	228
4.5.2 网际快车(FlashGet)	230
问题 1 使用 FlashGet 下载前要进行什么设置吗	230
问题 2 如何使用 FlashGet 的下载管理功能	232
问题 3 如何使用 FlashGet 下载 Flash 动画	233
问题 4 如何使用 FlashGet 下载网页	234
问题 5 如何使用 FlashGet 的批量下载文件功能	236
问题 6 如何在 FlashGet 中查看下载信息	236
问题 7 如果不使用 FlashGet, 怎样使用浏览器的下载功能	237
问题 8 使用 FlashGet 无法下载或者下载不对, 使用浏览器却可以下载为什么	237
问题 9 使用微软的代理服务器软件上网, 为什么即使用户名、 口令设定正确依然无法下载	238
问题 10 出现提示 Socket Error 1006x, 这是为什么, 如何解决	238
问题 11 为何下载后的文件无法打开, 提示“没有关联的程序” 或者提示选择打开方式	238
问题 12 为何运行时都出现错误提示 Unexpect file format	238
问题 13 下载的页面文件为何没有包含连接的图片	238
4.6 创建自己的 FTP 服务器	239
问题 1 如何安装 Serv-U	239
问题 2 如何使用 Wizard 配置 Serv-U	239
问题 3 如何建立一个新的账户	242
问题 4 如何限制访问者的带宽和多线程	243
问题 5 如何设置访问者权限	243
问题 6 如何拒绝某些恶意用户	244
问题 7 我的硬盘空间有限, 如何限制用户的上传空间	244
问题 8 如何设置服务器的欢迎信息	245
问题 9 如何查看登录到我的 FTP 上的用户	247
4.7 其他问题	247
4.7.1 使用 Archie	247
问题 1 如何用 Archie 服务器搜索 FTP 信息库	248
问题 2 有哪些公用的 Archie 服务器	250
4.7.2 使用 Gopher	251
问题 1 什么是 Gopher	251
问题 2 如何用 Gopher 搜索信息	251
问题 3 在 Internet 上有哪些可用的 Gopher 资源	254

4.7.3 使用 WAIS	255
问题 1 如何通过 E-mail 查询 WAIS 服务器	255
第 5 章 使用新闻组的常见问题	256
5.1 新闻组概述	257
问题 1 什么是新闻组	257
问题 2 参加新闻组需要哪些软件	257
问题 3 怎样更改浏览器默认的新闻阅读程序	260
问题 4 如何使用 Internet 上的新闻组	261
问题 5 可以从 169 预订的新闻服务器网址有哪些	262
5.2 使用 Outlook Express 的新闻功能	262
问题 1 怎样在 Outlook Express 中设置新闻服务器	262
问题 2 如何修改已建立新闻服务器的属性	264
问题 3 如何在 Outlook Express 中预订新闻组	266
问题 4 如何在 Outlook Express 中查看新闻组	268
问题 5 如何在 Outlook Express 中脱机浏览新闻组	269
问题 6 怎样下载并脱机浏览新闻组中的邮件	270
问题 7 怎样查找新闻组中的邮件	273
问题 8 怎样自动将邮件标记为已读	274
问题 9 如何筛选新闻组的邮件	274
问题 10 如何在 Outlook Express 中向新闻组中投递邮件	276
问题 11 怎样在投递的新闻邮件后增加签名	278
问题 12 怎样自定义 Outlook Express 的窗口	279
问题 13 怎样跟踪邮件对话	281
5.3 使用 Outlook Express 新闻组功能所遇到的问题	282
问题 1 为什么启动 Outlook Express 时, 无法连接到 ISP	282
问题 2 为什么在下载电子邮件时会出现超时错误	282
问题 3 为什么下载的新闻组中的邮件是一堆乱码	283
问题 4 为什么与新闻服务器无法联机或得到出错信息	284
第 6 章 使用 BBS 的常见问题	286
6.1 电子公告板(BBS)概述	287
问题 1 什么是 BBS	287
问题 2 什么是 Telnet, 如何用 Telnet 登录 BBS 站点	287
6.2 Cterm——BBS 客户端程序简述	289
问题 1 如何安装 Cterm	289
问题 2 如何进入 BBS 站点	290
问题 3 如何退出 BBS	293