



啄木鸟丛书

ZHUOMUNIAOCONGSHU

专家号脉 万事无忧



啄木鸟

1

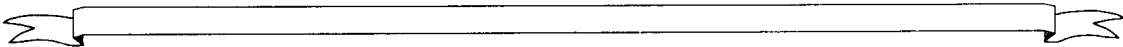
个人电脑玩家系列

PC 疑难解析800例

百宝箱



四川科学技术出版社
SICHUAN KEXUE JISHU CHUBANSHE



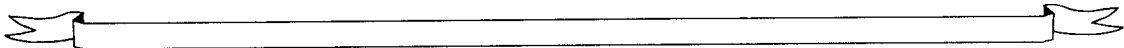
PC 疑难解析 800 例

—— 百宝箱

阿馨娜尔 嫣红 郑丽伟 编著



四川科学技术出版社





内 容 简 介

本书内容分硬件篇、操作系统篇、外延设备篇、软件篇、游戏篇、网络篇和病毒篇 7 个部分。硬件讲述当前各种最新硬件的产品、选购知识、实用技巧与故障排除方法；操作系统部分列出了 Windows 98/NT/2000/Me/XP 的使用、安装与维护。软件篇讲述办公软件、图像软件、工具软件的实用方法；外延设备部分包含了外延设备的使用技巧、维护以及采购等方面的问题疑难解答；病毒篇讲述病毒的防治；网络篇讲述了电脑上网基本知识及技巧、网上资源利用、网上安全、连网硬件知识及实用连接方法。

本书总结了同类故障的共同特征和技术要点，使读者能清楚地领会到电脑急救技术的精要，“实用”与“急救”是本书的特色。本书合成了 7 大类电脑领域的实用知识与技巧，做到让读者“一书在手、万事无忧”。本书适合各类电脑爱好者阅读，可作为电脑爱好者的案头速查手册。

图书在版编目(CIP)数据

PC 疑难解析 800 例/阿馨娜尔等编. - 成都:四川科学技术出版社;2003.1

(啄木鸟丛书)

ISBN 7-5364-5131-8

I .P… II .阿… III .①个人计算机-基本知识
IV .TP368.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 094104 号

啄木鸟丛书——个人电脑玩家系列

PC 疑难解析 800 例

编 著 者 阿馨娜尔 嫣 红 郑丽伟

责任编辑 周绍传

责任出版 周红君

出版发行 四川科学技术出版社

成都盐道街 3 号 邮政编码 610012

开 本 787mm × 1092mm 1/16

印张 19.75 字数 494 千

印 刷 四川五洲彩印有限责任公司

版 次 2003 年 1 月成都第一版

印 次 2003 年 1 月成都第一次印刷

印 数 1-5 000 册

定 价 26.00 元

ISBN 7-5364-5131-8/TP·189

■ 版权所有·翻印必究 ■



前言

随着新技术的发展,电脑日渐渗透到了人们的工作和生活当中,与我们相依相伴,息息相关,成为不可缺少的工具。而且随着信息技术的发展,广大读者将面临越来越多的计算机硬件、软件及网络系统的维护和管理的问题,譬如遇到如下问题该怎么处理:

- (1) 我想选购一台电脑,但是该怎么样的去买呢?需要注意什么呢?
- (2) 电脑出问题了,该如何解决呢?
- (3) 电脑上原来装的是 Windows 98,现在要将它升级到 Windows XP 上,该如何操作呢?
- (4) 硬盘出现故障,无法读取数据,而你在该硬盘上存储了大量重要的数据,这时,总不成把硬盘丢掉不要了吧?那么,该如何将这些数据完好无损地取出来呢?
- (5) 声卡出现故障,心爱的电脑变成了“一只不会打鸣的公鸡”,这时候该如何料理它呢?
- (6) 电脑在使用应用程序的时候,屏幕突然变得一片漆黑,什么也看不到了,这时候又该怎么处理呢?
- (7) 家里那只宝贝“猫”老是在你拨号上网的时候跟你闹别扭,经常走神掉线,怎样才能让它乖乖地听你使唤呢?
- (8) 常听人说起 BIOS,那 BIOS 是什么呢?还有,注册表是个什么东西?

在这样的问题面前,尚未入门或初学电脑的读者往往感到茫然和无助。为了帮助广大读者轻松地解决这些问题,我们组织策划并推出了“啄木鸟丛书”之“个人电脑玩家系列之一”图书奉献给读者。该套丛书涉及到了 Windows 操作系统、软件、网络、硬件、编程、图形图像的各个方面,且对每一方面的应用都进行了详细的介绍。

本套丛书从实际应用出发,面向广大计算机初级、中级用户,以技能技巧为主,在应用中解决问题。每册书中都给出了大量的实例,这些都是作者长期的经验总结。实用性强,资料丰富,涉及面广。

本套丛书共 9 个分册,内容分别如下:

(1)《BIOS 与注册表》:本书运用轻松的笔触,配合大量的图片,从介绍基础知识开始,逐步深入。在 BIOS 部分依次介绍 BIOS 入门、BIOS 基本操作、BIOS 密码的加密和破解、各种 BIOS 的具体设置、BIOS 的升级和打造自己的 BIOS;在注册表部分介绍了注册表入门、注册表结构、注册表编辑器的使用、注册表修改实例剖析、Windows 98 注册表修改实例、Windows 2000 注册表修改实例和 Windows XP 注册表修改实例精解。

(2)《PC 疑难解析 800 例》:本书内容分硬件篇、操作系统篇、外延设备篇、软件篇、游戏篇、网络篇和病毒篇 7 个部分,硬件讲述当前各种最新硬件的产品、选购知识、实用技巧与故障排除方法;操作系统部分列出了 Windows 98/NT/2000/Me/XP 的使用,安装与维护等。软件篇讲述办公软件、图像软件、工具软件的实用方法。外延设备部分包含了外延设备的使用技巧、维护以及采购等方面的问题疑难解答。病毒篇



讲述病毒的防治；网络篇讲述了电脑上网基本知识与技巧，网上资源利用，网上安全，连网硬件知识及实用连接方法。

(3)《PC 选购组装与急救》：本书是一本集个人计算机配件选购、装机与急救 DIY 的全程手册。从硬件的原理、采购策略到主流产品纵览、组装实战到现场故障排除，一直到软件应用都作了详尽的讲解。全书共分 9 章。详细介绍了电脑部件的特点、功能与选购指标，电脑装机方法，使用电脑时的常见故障分析，以及若干流行工具软件的使用法等。在本书的组装现场部分，并对多系统安装及双硬盘、双 CPU、多显示器安装作了详尽描述。

(4)《PC 优化与升级》：本书就是针对读者在升级硬件方面的困惑而写，从理论上讲，掌握了硬件升级知识后就可以拿钱去武装自己的“老式破车”了，PIV CPU、256MB 内存，外加海量硬盘都能让读者感觉到心跳加速等内容。本书包括硬件的升级与优化和软件的升级与优化两大部分。囊括了 PC 用户几乎全部的优化与升级的案例与问题解析，是一部适用于各级电脑用户优化与升级的实用速查手册，让你做到真正的优化、升级不求人。

(5)《快速维护排障》：本书以大量的实例介绍电脑的主板、硬盘、软盘、光驱、电源、显示器、打印机等硬件常见故障修理及排除方法，实用性较强。由于电脑硬件更新换代很快，本书将从每个硬件的基本架构进行分析讲解，使你学习到故障检修的通用思路、要领、电脑快修方法和技巧。

本书为“啄木鸟丛书”之“个人电脑玩家系列”中的一个分册。本书介绍了如下内容：

- (1) 硬件疑难问题门诊室
- (2) 操作系统杂症问题门诊室
- (3) 外延设备疑难问题门诊室
- (4) 软件疑难问题门诊室
- (5) 网络疑难问题门诊室
- (6) 电脑病毒救治门诊

本书在编写过程中，嫣红、郑丽伟、李言刚、丘立、黎庆军、张庆芳、胡波、路伟、盛大田、唐岩等对本书的写作、整理与校对做了大量的工作，在此献上诚挚的谢意。

由于写作时间有限，书中难免会有不足之处，欢迎广大读者指正。

编者



目 录

第 1 章

硬件疑难问题门诊室

1-1 硬件安装问题解答.....	1
1-1-1 CPU 风扇引起电脑无法正常启动	1
1-1-2 风扇噪音太大.....	1
1-1-3 DMA100 线问题.....	2
1-1-4 显卡与显示器的兼容问题.....	2
1-1-5 为何在 CMOS 中检测不到硬盘?	2
1-1-6 自检时找不到光驱和硬盘.....	3
1-1-7 软驱灯一直亮着.....	3
1-1-8 为何自检报告“Floppy disk error”?	3
1-1-9 不能播放 CD 音乐或只有一个声道有声怎么办?	3
1-1-10 声卡在系统下无法实现即插即用.....	3
1-1-11 音箱一边声音弱,而接其他设备却正常.....	4
1-1-12 数据线引起的软驱故障.....	4
1-1-13 软驱没有反应,也检测不到.....	5
1-1-14 软驱接线不当导致软驱无法使用.....	5
1-1-15 在 Windows 中无法识别光驱.....	5
1-2 硬件驱动问题解答.....	6
1-2-1 非 Intel 芯片组的主板上驱动不能少.....	6
1-2-2 显示器刷新无法设置.....	6
1-2-3 显示驱动程序的故障.....	6
1-2-4 一个发声程序发声时其他程序不能发声.....	7
1-2-5 驱动程序正确安装完成后声卡无声.....	7
1-2-6 Windows 2000 下声卡不发声.....	7
1-2-7 Windows XP 挂起到硬盘后,板载声卡发音不正常.....	8





1-2-8	光驱的安装程序引起的故障	8
1-2-9	检测不到 DVD-ROM	9
1-2-10	怎样安装显示卡驱动程序?	9
1-2-11	怎样安装声卡驱动程序?	11
1-3	硬件运行问题解答	13
1-3-1	Windows XP 下声卡、Modem 不能正常工作	13
1-3-2	Windows 中出现蓝色乱码窗口, 并死机。	13
1-3-3	运行 Windows 2000 时常无故启动	13
1-3-4	Windows 2000 中 CPU 资源占用高	13
1-3-5	VIA 芯片主板干扰 SBlive! 声卡	13
1-3-6	VIA 芯片组的兼容性差造成系统失常	14
1-3-7	主板与内存不兼容引起显示器产生竖条	14
1-3-8	软件引起的软驱误读	14
1-3-9	为何在“系统属性”中打开“设备管理器”时, 可以看到有些设备前面标有一个问号, 有的标有感叹号, 它们是什么意思呢?	15
1-3-10	什么是 PnP 冲突?	15
1-3-11	电脑为什么运行速度越来越慢, 有何办法解决?	15
1-4	硬件故障问题	17
1-4-1	CPU 金手指生锈	17
1-4-2	CPU 主芯片磨损和断针	17
1-4-3	重启、死机、进不了 Windows、丢驱动、BIOS 莫名还原、内存减少	17
1-4-4	BIOS 芯片接触不良导致“死机”	18
1-4-5	主板上 Cache 损坏	18
1-4-6	SW1 的跳线误设导致进入系统过慢	18
1-4-7	硬盘“S.M.A.R.T”故障提示	18
1-4-8	硬盘的物理故障	18
1-4-9	引导程序损坏或被病毒感染, 或是分区表中无自举标志, 或结束标志 55AAH 被改写	19
1-4-10	硬盘有坏道, 不能正常装入 Windows 或使用不稳定	19
1-4-11	显卡损害造成的故障	19
1-4-12	PCI 插槽引起的故障	20
1-4-13	显卡的电容问题	20
1-4-14	PCB 电路问题	21
1-4-15	显卡 BIOS 引起的问题	21



1-4-16	显卡 BIOS 刷新失败后的修复	21
1-4-17	AGP 插槽引起问题	22
1-4-18	显示器花屏	22
1-4-19	开机后屏幕出现异常, 有异色	23
1-4-20	显示器开机时上下扩展和收缩	23
1-4-21	显示器模糊	23
1-4-22	显示器信号线引起的故障	23
1-4-23	显示器被磁化	23
1-4-24	显示器按键损坏	24
1-4-25	显示器指示灯异常	24
1-4-26	显示器光栅异常	24
1-4-27	屏幕颜色不稳定	25
1-4-28	声卡无法直接播放 CD	25
1-4-29	软驱不能刷新	25
1-4-30	机械部分故障出现提示信息	26
1-4-31	光盘数据损坏导致提示 “I/Q 错误”	26
1-4-32	光盘装卸故障	26
1-4-33	光盘不旋转故障	27
1-4-34	光驱纠错能力下降或供电质量差导致死机	27
1-4-35	光驱挑盘、读盘缓慢或者读盘能力差	27
1-4-36	光驱读盘时系统自动重新启动	28
1-4-37	连接两台光驱导致其中一个不能读取	29
1-4-38	安装刻录机后无法启动电脑	29
1-4-39	鼠标光驱能显示, 但无法移动	29
1-4-40	鼠标的串口不够用	29
1-4-41	机械鼠标指针游走故障	29
1-4-42	Windows 9X 下检测不到鼠标	30
1-5	硬件设置问题解答	30
1-5-1	CPU 工作电压设错使速度降低或死机	30
1-5-2	BIOS 密码设置无效	31
1-5-3	二级缓存芯片工作不稳定导致异常	31
1-5-4	主板参数设置不当导致无法装系统	31
1-5-5	主板外频设置不当使软驱工作不正常	31
1-5-6	VIA 芯片组不能正常工作	32





1-5-7	CMOS 中硬盘参数丢失或硬盘类型错误	32
1-5-8	数据 IDE 硬盘最近不能引导	32
1-5-9	压缩失败的问题	32
1-5-10	显卡的隐性中断冲突问题	33
1-5-11	接触不良, 盲目超频, 修改 BIOS 后黑屏	33
1-5-12	显示器信号超出显示范围	34
1-5-13	显示器开机时有异响	34
1-5-14	新显示器重影模糊	34
1-5-15	显示器类型设置不正确	34
1-5-16	WAV 与 MIDI 无声	34
1-5-17	声卡在播放 MIDI 时无声	35
1-5-18	声卡引起的死机	35
1-5-19	软驱在 Windows 下不读盘	35
1-5-20	电脑配置不低, 但 DVD 不能平滑播放	35
1-5-21	鼠标出现带尾巴的故障	36
1-5-22	屏幕出现不完整的字符或动画停止播放怎么办?	36
1-5-23	声卡在 Windows 98 中没有声音怎么办?	36
1-5-24	超频导致声卡不正常有没办法解决?	37
1-5-25	声卡无声怎样解决?	37
1-5-26	有时硬盘灯连续亮六七秒钟, 计算机像死机了一样, 过一会儿就好了, 这是什么原因?	38
1-5-27	为何总是觉得屏幕在闪烁呢?	39
1-5-28	为何显示卡驱动程序安装好了后, 却找不到设置屏幕刷新频率的地方?	39
1-6	CMOS 与 BIOS 问题解答	40
1-6-1	如何进入 BIOS 的设置界面?	40
1-6-2	CMOS 参数丢失	40
1-6-3	升级 BIOS 时提示内存不足	40
1-6-4	升级后硬盘的问题	41
1-6-5	忘记开机密码, 如何清除 BIOS 的口令?	41
1-6-6	升级 BIOS 会引发故障吗? 有了故障怎样处理?	42
1-6-7	BIOS 被 CIH 病毒破坏了怎么办?	42
1-6-8	CMOS 设置与 BIOS 设置有何异同?	43
1-6-9	怎样设置 Standard CMOS Setup?	43
1-6-10	怎样设置 Advance BIOS Features?	44



1-6-11	怎样设置 Frequency/Voltage Control?	45
1-6-12	怎样升级 BIOS?	45
1-6-13	升级 BIOS 需要注意哪些问题?	47
1-6-14	升级主板 BIOS 失败了怎么办?	47
1-6-15	升级 Award BIOS 时, 屏幕提示“内存不足”怎么办?	48
1-6-16	升级显卡 BIOS 失败时有什么处理方法?	48
1-6-17	BIOS 设置乱了怎么办?	49
1-6-18	BIOS 设置错误, 会引起内存自检时出错(校验错误)	50
1-6-19	BIOS 设置不当造成 USB 移动硬盘丢失	50
1-6-20	BIOS 的声音提示总汇	50
1-7	维护、采购与其他问题解答	52
1-7-1	硬盘维护	52
1-7-2	灰尘引起的软驱故障	53
1-7-3	CD-ROM 及 CD-ROM 盘片的维护	54
1-7-4	计算机启动异常与电源故障分析	54
1-7-5	电源故障诊断分析	55
1-7-6	从机器的使用看电源故障	56
1-7-7	电源和散热升级指南	57
1-7-8	UPS 电源使用中的几点说明	58

第 2 章

操作系统杂症问题门诊室

2-1	Windows 98 操作系统门诊	59
2-1-1	将 Windows 98 系统移到新硬盘上?	59
2-1-2	Windows 98 安装有哪些选项?	59
2-1-3	如何安装 Windows 98 组件?	60
2-1-4	安装 Windows 98 时为何无法解压安装文件?	60
2-1-5	快速安装 Windows 98?	61
2-1-6	正在执行 Windows 98 第一次安装, 但它在硬件检测时运行停止?	61
2-1-7	进入 Windows 98 启动画面后黑屏并死机?	61
2-1-8	Windows 常出现“该程序执行了非法操作”?	62





2-1-9 在整理磁盘的碎片时, 整理过程尚未完成, 系统又会从头开始?	62
2-1-10 在整理 SCSI 硬盘的磁盘碎片时, 出现错误提示?	62
2-1-11 将 FAT32 磁盘分区转换成 FAT16 格式?	63
2-1-12 防止“启动”菜单中程序的自动运行?	63
2-1-13 隐藏 Windows 的登录窗口?	63
2-1-14 Windows 98 的几种启动模式?	63
2-1-15 改变 Windows 98 的启动画面?	64
2-1-16 整理“添加/删除程序”?	64
2-1-17 在 Windows 98 下使用批处理文件?	64
2-1-18 如何快速查找文件?	64
2-1-19 在选择打开文件的程序时, 如何改变“打开方式”	65
2-1-20 在资源管理器中显示隐藏文件?	65
2-1-21 在资源管理器中快速找到文件?	65
2-1-22 在 Windows 98 中设置交换文件?	65
2-1-23 在 Windows 98 任务栏上增加音量小喇叭?	66
2-1-24 怎样取消自动播放光盘或 CD?	66
2-1-25 装了超级解霸 2002 之后, 使 Windows 98 下的 CD 播放器重新担当播放 CD 音乐盘的任务?	67
2-1-26 在 Windows 98 中怎样调节声音的音量?	67
2-1-27 在 Windows 98 中怎样隐藏共享的资源?	68
2-1-28 怎样分区可以使硬盘变成 FAT32 文件系统?	68
2-1-29 如何清除“开始”菜单中的“文档”列表?	68
2-1-30 如何改变 Windows 98 启动时自动运行的程序?	68
2-1-31 如何让多人使用不同的桌面设置?	69
2-1-32 怎样改变桌面的颜色?	70
2-1-33 怎样将移出屏幕的窗口移回来?	70
2-1-34 Windows 98 的按钮为什么会变乱?	71
2-1-35 在 Windows 98 中显示 BMP 文件的微缩图?	71
2-1-36 在 Windows 的资源管理器窗口中快速调整列宽?	71
2-1-37 定制 Windows 的快速启动栏?	71
2-1-38 从 DOS 窗口中复制文本和图形?	71
2-1-39 Windows 98 系统越来越慢?	72
2-1-40 Windows 98 系统失控	72
2-1-41 用软盘启动系统后找不到硬盘?	73



2-1-42	系统升级后无法彻底卸载 Windows 98?	73
2-1-43	启动 Windows 98 时出现 VxD 错误	73
2-1-44	Windows 启动时显示*.VXD 或 386 文件无效错误	74
2-1-45	启动进入操作界面图时间很长	74
2-1-46	任务栏消失	75
2-1-47	开机后出现关机提示	75
2-1-48	系统运行时常读软驱	75
2-1-49	安装时出现: "error occurred with DllInstal in C: \Windows\System\Shdocvw.dll(HRESULT=80004005) " 的错误信息	75
2-1-50	系统发出保护性错误信息提示	75
2-1-51	关闭虚拟内存后, 安装 Windows 98 导致错误信息	76
2-1-52	文件拷贝中断引起的错误信息	76
2-1-53	虚拟设备驱动程序造成的错误信息	76
2-1-54	删除文件出现非法操作警告	76
2-1-55	文件调用 MSINFO32 时出错	77
2-1-56	注册表损坏产生的错误信息	77
2-1-57	关机不正常	77
2-1-58	关机特慢, 并在强制关机后出乱码	78
2-1-59	Windows 98 里很多软件在反安装后仍在启动组里留下程序文件, 禁止启动后也不能防止其占用空间	78
2-1-60	在 Windows 98 下 CPU 超频导致蓝屏	78
2-1-61	硬盘空间太小或碎片太多导致蓝屏	78
2-1-62	Windows 98 启动的程序过多导致蓝屏	79
2-1-63	硬件与 Windows 98 系统冲突导致蓝屏	79
2-1-64	Windows 98 程序设计问题导致蓝屏	79
2-1-65	注册表错误导致 "致命异常错误"	79
2-1-66	在 Windows 98 下软硬件不兼容导致致命错误	79
2-1-67	BIOS 设置导致蓝屏和致命错误	80
2-1-68	Windows 98 系统崩溃无法恢复	80
2-1-69	怎样更改系统时间	80
2-1-70	如何对任务栏进行设置	81
2-1-71	Windows 非法操作解析	81
2-2	Windows NT 操作系统门诊	85
2-2-1	装 Windows NT 时提示未准备好 DOS 分区	85





2-2-2	装完 Windows NT 后，无法正常启动.....	85
2-2-3	安装 Windows NT Server 4.0 时提示需要其所支持的临时驱动器.....	86
2-2-4	Windows NT 导致的蓝屏.....	86
2-2-5	Windows NT 安装后出现蓝屏.....	86
2-2-6	Windows NT 装完后不启动，并显示出错.....	86
2-2-7	WPS 在 Windows NT 下运行时，出现错误.....	87
2-2-8	Windows NT 装完后，无法安装显卡驱动.....	87
2-2-9	在 Windows NT 下显色只有 16 色.....	87
2-2-10	在 Windows NT 服务器上无法安装声卡.....	87
2-2-11	在 Windows NT 下对硬盘错误识别.....	87
2-3	Windows 2000 操作系统门诊	87
2-3-1	Windows 2000 安装后中文部分出现乱码.....	87
2-3-2	光盘安装 Windows 2000 时出现错误提示.....	88
2-3-3	启动 Windows 2000 时机器总读软驱.....	88
2-3-4	Windows 2000 下的 0000023 和 0x00000024 故障.....	88
2-3-5	Outlook Express 在 Windows 2000 里故障频繁.....	88
2-3-6	在登录 Windows 2000 终端服务器时无法输入登录信息.....	88
2-3-7	Windows 2000 不能安装软件.....	89
2-3-8	Windows 2000 不支持太多的游戏.....	89
2-3-9	Windows 2000 无法装载 DLL 文件.....	89
2-3-10	在 Windows 2000 中无法安装内猫驱动.....	89
2-3-11	安装 Windows 2000 专业版总是死机.....	89
2-3-12	Windows 2000 检测不到当前版本.....	89
2-3-13	Windows 2000 出错解析.....	90
2-3-14	在 Windows 98 下无法查看 Windows 2000 共享文件.....	93
2-3-15	在安装 Windows 2000 的过程中要提示输入注册号，如何回避？.....	93
2-3-16	快速自动安装 Windows 2000？.....	93
2-3-17	Windows 2000 的系统文件被替换或者删除？.....	94
2-3-18	Windows 2000 不支持 ATX 结构主板的自动关机？.....	94
2-3-19	我安装的是 Windows 2000，通过局域网和其他装 Windows 98 的电脑相连，奇怪的是 我可以访问 Windows 98 电脑的共享资源，而他们不可以访问我的共享目录？.....	94
2-3-20	使用的是 Windows 2000，一旦有程序出错的时候，硬盘会响很久，怎样避免？.....	94
2-3-21	使用 DVD 驱动器，但是我的 Windows 2000 让我设置区码，设置了后我就不能改变了？.....	95
2-3-22	如何关闭 Windows 2000 的自动 CD 播放功能？.....	95



2-4 Windows Me 操作系统门诊	95
2-4-1 一些计算机无法安装 Windows Me	95
2-4-2 Windows Me 升级版无法在 Windows 3.1 上安装	95
2-4-3 在 Windows 98 SE 上不能安装 Windows Me	95
2-4-4 不允许访问 DOS 的 Windows Me 却有 MS-DOS 快捷方式	96
2-4-5 在 Windows Me 中不能设定 Config.sys	96
2-4-6 Windows Me 不支持 MS-DOS 开机	96
2-4-7 在 Windows Me 中无法找到 DOS 启动盘	97
2-4-8 在 Windows Me 中不能安装微软拼音输入法 2.0	97
2-4-9 由 Windows 98 安装 (升级) Windows Me 却无法进入操作系统界面	97
2-4-10 Windows Me 导致硬盘缩小	97
2-4-11 Vmm32.VXD 文件总是丢失	98
2-5 Windows XP 操作系统门诊	98
2-5-1 Windows XP 的稳定性如何? 容易死机吗?	98
2-5-2 为什么在 DOS 下安装 Windows XP 慢得让人无法忍受	98
2-5-3 系统中原来装好了 Windows XP, 后来又装了 Windows 2000, 结果 Windows XP 不能启动了, 怎么回事?	98
2-5-4 Windows XP 关机时经常出现一些问题, 是什么原因?	99
2-5-5 在 Windows XP 里如何制作启动盘	99
2-5-6 怎样查看当前剪贴板中的内容?	99
2-5-7 在 Windows 下安装 Windows XP 进行自动安装却不行	99
2-5-8 在 DOS 下装 Windows XP 不能直接运行 setup.exe	99
2-5-9 NTFS 问题引起的 Windows XP 安装失败	100
2-5-10 Windows XP 无法对当前系统进行复制传送	100
2-5-11 在安装 Windows XP 过程中提示必须转化分区	101
2-5-12 在 Windows XP 下调制解调器无法正常工作	101
2-5-13 装 Windows XP 之后, 机器时常无故重启	101
2-5-14 Windows XP 导致 OICQ 运行速度异常缓慢	101
2-5-15 Windows XP 导致 IE 浏览器运行异常缓慢	102
2-5-16 Windows XP 操作界面无法实现中文界面	102
2-5-17 Windows XP 导致其他操作软件不能用	102
2-5-18 Windows XP 下不能使用 PS 手柄	103
2-5-19 Windows XP 导致显卡驱动故障	103





2-5-20	在 Windows XP 下解决软件不兼容问题	103
2-5-21	如何为 Windows XP 加速	104
2-5-22	Windows XP 安装好后, 如何把 FAT32 转化为 NTFS? 可不可以再从 NTFS 转成 FAT32?	106
2-5-23	如何禁止桌面清理向导	106
2-6	注册表问题解答	106
2-6-1	什么是注册表?	106
2-6-2	怎样才能进入注册表编辑器?	107
2-6-3	如何备份注册表?	107
2-6-4	如何还原注册表?	108
2-6-5	注册表损坏之症状和修复	109
2-6-6	如何利用注册表优化网络速度?	109
2-6-7	解除“腾讯 Explorer”强行关联的难题	110
2-6-8	某些可执行文件不能运行的解决方法	111
2-6-9	Windows XP 登录口令过期警告	113
2-6-10	更改登录时的背景图案	114
2-6-11	Windows 2000 系统优化	114
2-6-12	Windows 98 系统优化	115
2-7	多操作系统安装问答	116
2-7-1	Windows 98 和 Windows 2000 如何并存?	117
2-7-2	为什么我的 PWin98SE 在安装 2K 时它会询问要不要升级, 但实际上真正的升级选择不可用?	117
2-7-3	Windows 98 和 Windows 2000 哪些程序可以共用? 哪些不可以呢?	117
2-7-4	如何查看 Windows 2000 的系统文件?	117
2-7-5	我有一块新的硬盘, 打算在上面装 Windows 98 和 Windows XP 双操作系统, 请问应该怎么分区和安装呢?	117
2-7-6	我机子上原来装有 Windows 98, 我现在想装 Windows XP, 请问 Windows 98 还有必要保留吗, 该选择什么样的安装方式呢?	118
2-7-7	安装 Windows 98 和 Windows XP(Windows 2000)双操作系统, 我的分区分别需要选用什么样的文件系统呢?	118
2-7-8	在安装多操作系统的时候都会提到 boot.ini, 能简要介绍这个文件吗?	118
2-7-9	我打算在一个新的硬盘上安装 Windows 98, Windows XP, Linux 三操作系统, 应该怎么做呢?	119
2-7-10	我的电脑上原来已经装有 Windows 98 和 Linux, 现在我想加装 Windows XP,	



请问应该怎么办?	120
2-7-11 我的电脑上原来已经装有 Windows 2000,装 Windows 2000 的 C 盘用的是 NTFS 格式,而其他盘用的是 FAT32 格式的。后来我又装了 Red Hat 7.1,装完以后 Linux 能进去,Windows 却不能进了,请问是怎么回事,该怎么解决呢?	120
2-7-12 我的机子上原来在 C 盘装了 Windows 98,D 盘上装了 Windows XP,后来为了装 Linux,我用分区魔术师从 C 盘上分出了两个区,但是当 Linux 装上以后,Windows XP 就不能进了,提示找不到 hal.dll 文件,请问是怎么回事?	121
2-7-13 我在 Linux 里可以读写 Dos 分区里的文件吗,应该怎么做?	121

第 3 章

外延设备疑难问题门诊室

3-1 打印机故障门诊.....	122
3-1-1 为什么打印时打印机没有反应?	122
3-1-2 如何查看当前的打印任务?	122
3-1-3 使用什么样的兼容耗材	123
3-1-4 如何识别真假墨盒	123
3-1-5 应该如何保养打印机?	124
3-1-6 怎样停止或者删除打印任务?	125
3-1-7 卡纸现象	125
3-1-8 漏墨问题	126
3-1-9 打印结果不连续	126
3-1-10 新墨盒为何不能打印?	126
3-1-11 如何使用照片纸打印	127
3-1-12 激光打印机出现乱码	127
3-2 扫描仪	127
3-2-1 如何对扫描仪进行保养?	127
3-2-2 系统找不到扫描仪	128
3-2-3 扫描出来的画面颜色模糊	128
3-2-4 扫描仪发出异响	128
3-2-5 扫描图像时使用多大的分辨率合适?	128
3-3 数码相机	129





3-3-1	数码相机的使用技巧	129
3-3-2	拍特写时应该注意什么?	130
3-3-3	数码相机的闪光灯使用	131
3-3-4	数码相机光学和数码变焦有何区别?	131
3-3-5	数码相机的日常保护	132
3-3-6	焰火拍摄有技巧	135
3-4	其他外延设备	136
3-4-1	什么是数码摄像头	136
3-4-2	摄像头导购	136
3-4-3	掌上电脑的概念	137
3-4-4	PDA 的采购注意事项	137
3-4-5	MP3 是什么?	138
3-4-6	MP3 导购	138
3-4-7	USB 移动硬盘的适用范围	139
3-4-8	选购 USB 移动硬盘注意事项	139
3-4-9	如何安装 USB 硬盘	140
3-4-10	USB 硬盘常见问题解答	141

第 4 章

软件疑难问题门诊室

4-1	办公软件门诊	142
4-1-1	为什么在保存 Word 的 DOC 文件目录中会有一些扩展名是 TMP 的文件?	142
4-1-2	怎样才能使新设计的样式在新建一个文档时可以自动应用到新文档中?	142
4-1-3	为什么在 Word 中插入的图片都变成了大红叉?	143
4-1-4	未保存文档在被意外关闭后无法恢复	143
4-1-5	为什么保存文档时只能保存为*.DOT 模式形式, 而无法保存为其他的文件类型?	144
4-1-6	Word 文档为什么越编越大, 如何给 Word 文档减肥呢?	144
4-1-7	Word 中有哪几种保护文件的方式?	145
4-1-8	Word 文档无法加密	146
4-1-9	在 Word 中怎样不破坏文档的现有格式, 而快速恢复文档被删除过的部分?	147
4-1-10	如何取消 Word 的全屏显示?	147

