

XIAOFEIZHEBAOHUFA

社会主义市场经济法律新释新解丛书

# 消费者保护法及 配套规定新释新解

■ 主编：梁书文 黄赤东



中国民主法制出版社

D923.805  
L675

社会主义市场经济法律新释新解丛书

## 消费者保护法及配套规定新释新解

主 编 梁书文 黄赤东  
副主编 于新年 于连孔 钟佩娟

中国民主法制出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

消费者保护法及配套规定新释新解/梁书文等主编. -北京:  
中国民主法制出版社, 1999. 2

(社会主义市场经济法律新释新解丛书)

ISBN 7-80078-379-0

I. 消… II. 梁… III. 消费者权益保护法-法律解释-中国  
IV. D922. 294. 5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (1999) 第 05559 号

社会主义市场经济法律新释新解丛书  
**消费者保护法及配套规定新释新解**

梁书文 黄赤东 主编

中国民主法制出版社出版发行

(北京市西交民巷 23 号)

唐山市兴卫装潢印刷厂印刷

新华书店经销

\*

850×1168 毫米 大 32 开 41 印张 940 千字

1999 年 4 月第 1 版 1999 年 4 月第 1 次印刷

印数: 1-5000 册

ISBN 7-80078-379-0/D·276

定价: 70.00 元

本书如有倒装、错页或破损, 我社负责调换。

联系电话: 63097459

## 前 言

对消费者权益的法律保护,是我国社会主义市场经济法制化中需要深入研究的法律问题。随着我国市场经济的发展,保护消费者的权益问题,引起了更为广泛的重视。《中华人民共和国消费者权益保护法》已于1994年1月1日起施行。这部法律的公布与实施,对规范我国市场行为、维护社会主义市场经济的正常运行、保护消费者权益,提供了重要法律保障。

本书以《中华人民共和国消费者权益保护法》为基础,对消费者权益的法律保护进行了全面的阐述,系统论述了消费者的各项权益和经营者的各项义务,全面介绍了保护消费者权益的管理机构、监督程序、责任分类、争议解决等内容,基本覆盖了涉及消费者权利的各项法律问题。

《消费者权益保护法》实施以来,有关消费者权益保护的法律、法规、规章、司法解释日趋增多,已初步形成以《消费者权益保护法》为核心的规范体系。如国家工商行政管理局发布的《欺诈骗消费者行为处罚办法》、《工商行政管理机关受理消费者申诉暂行办法》等等,不少政府行政部门纷纷制定了保护消费者权益的具体措施,设立了为消费者服务的示范窗口。全国各地许多省市颁布了《消费者权益保护法》实施办法,使《消费者权益保护法》更加深入人心,也更具可操作性。

为了准确理解《消费者权益保护法》及其配套法律规定的原意和相互关系,并在民事、经济活动、行政执法实践和司法实践中正确适用,最高人民法院和实务界、理论界的有关同志,以

《消费者权益保护法》的多年司法实践和理论研究为基础，以《消费者权益保护法》为主干，结合相关法律法规，共同撰写了这本《消费者保护法及配套规定新释新解》。这本书系《社会主义市场经济法律新释新解丛书》之一。

本书综合了《消费者权益保护法》公布施行以来行政执法实践司法实践和理论研究的最新成果，系当今我国系统研究和阐释这一基本法及其配套规定的最新之作。本书将相关规定置于《消费者权益保护法》的相应条文之后，一并解释，增加了本书的实用性和可操作性。希望本书能够为广大行政执法工作者、司法工作者和律师正确适用法律，为广大公民和法人依法维护合法权益，起到应有的指导、参考和借鉴作用。

**编著者**

**一九九九年三月**

## 内容精要

《消费者权益保护法》实施以来,有关消费者权益保护的法律、法规、规章、司法解释日趋增多,已初步形成以《消费者权益保护法》为核心的规范体系。

为了准确理解《消费者权益保护法》及其配套法律规定的原意和相互关系,并在民事、经济活动、行政执法实践和司法实践中正确适用,最高人民法院和实务界、理论界的有关同志,以《消费者权益保护法》的多年司法实践和理论研究为基础,以《消费者权益保护法》为主干,结合相关法律法规,共同撰写了本书。该书系当今我国系统研究和阐释这一法律及其配套规定的最新之作。

## 主编简介

梁书文，男，毕业于北京大学法律系。现任中华人民共和国最高人民法院审判委员会委员、最高人民法院审判员。1985年至1998年，历任最高人民法院研究室副主任、民事审判庭庭长。系全国法院系统熟谙民事、经济审判工作的资深大法官。

黄赤东，男，毕业于西南政法大学。现任中华人民共和国最高人民法院审判委员会委员、最高人民法院审判员。1983年至1998年，历任最高人民法院经济审判庭副庭长、庭长。系全国法院系统熟谙经济、民事审判工作的资深大法官。

## 目 录

## 第一章 总 则

|                            |      |
|----------------------------|------|
| 【本章概要】 .....               | (1)  |
| 第一条(立法宗旨) .....            | (6)  |
| 第二条(本法对消费者的适用范围) .....     | (9)  |
| 第三条(本法对经营者的适用范围) .....     | (22) |
| 第四条(自愿、平等、公平、诚实信用原则) ..... | (24) |
| 第五条(国家对消费者合法权益的保护) .....   | (29) |
| 第六条(消费者权益的社会保护) .....      | (36) |

## 第二章 消费者的权利

|                                                                                                                   |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 【本章概要】 .....                                                                                                      | (40) |
| 第七条(消费者的安全保障权) .....                                                                                              | (48) |
| 【相关规定】《中华人民共和国标准化法》(1988<br>年 12 月 29 日第七届全国人民代表<br>大会常务委员会第五次会议通过<br>1988 年 12 月 29 日中华人民共和国<br>主席令第十一号公布) ..... | (48) |
| 【相关规定】《中华人民共和国标准化法实施条例》<br>(1990 年 4 月 6 日国务院发布) ...                                                              | (53) |

第八条(消费者的知悉真情权) ..... (68)

第九条(消费者的自主选择权) ..... (74)

第十条(消费者的公平交易权) ..... (79)

【相关规定】《中华人民共和国反不正当竞争法》

(1993年9月2日第八届全国人民代表大会常务委员会第三次会议通过 1993年9月2日中华人民共和国主席令第十号公布) ..... (79)

【相关规定】《中华人民共和国产品质量法》

(1993年2月22日第七届全国人民代表大会常务委员会第三十次会议通过 1993年2月22日中华人民共和国主席令第七十号公布) ..... (86)

【相关规定】《中华人民共和国价格法》(1997年12月29日第八届全国人民代表大会常务委员会第二十九次会议通过)

..... (95)

【相关规定】《中华人民共和国计量法》(1985年

9月6日第六届全国人民代表大会常务委员会第十二次会议通过

1985年9月6日中华人民共和国主席令第二十八号公布) ..... (104)

第十一条(消费者的求偿权) ..... (114)

【相关规定】《中华人民共和国民法通则》 (节

录)(1986年4月12日第六届全国人民代表大会第四次会议通过

1986年4月12日中华人民共和国

|                                                                                                        |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 主席令第三十七号公布) .....                                                                                      | (114) |
| 【相关规定】《最高人民法院关于贯彻执行〈中华人民共和国民法通则〉若干问题的意见(试行)》 (节录)(1988年1月26日最高人民法院审判委员会讨论通过 1988年4月2日最高人民法院通知试行) ..... | (117) |
| 第十二条(消费者的依法结社权) .....                                                                                  | (125) |
| 【相关规定】《中华人民共和国宪法》 (节录) .....                                                                           | (125) |
| 【相关规定】《社会团体登记管理条例》(1998年9月25日国务院第八次常务会议通过 1998年10月25日国务院令第250号发布 自发布之日起施行) .....                       | (125) |
| 第十三条(消费者获得有关知识的权利) .....                                                                               | (138) |
| 第十四条(消费者的维护尊严权) .....                                                                                  | (144) |
| 第十五条(消费者的监督权) .....                                                                                    | (149) |

### 第三章 经营者的义务

|                                             |       |
|---------------------------------------------|-------|
| 【本章概要】 .....                                | (156) |
| 第十六条(经营者的法定义务和约定义务) .....                   | (163) |
| 【相关规定】《中华人民共和国产品质量法》<br>(见本书第86页) .....     | (163) |
| 【相关规定】《中华人民共和国食品卫生法》<br>(节录)(1995年10月30日第八届 |       |

- 全国人民代表大会常务委员会第十六次会议通过 1995 年 10 月 30 日  
中华人民共和国主席令第五十九号  
公布) ..... (163)
- 【相关规定】《中华人民共和国药品管理法》  
(节录)(1984 年 9 月 20 日第六届全  
国人民代表大会常务委员会第七次  
会议通过 1984 年 9 月 20 日中华  
人民共和国主席令第十八号公布)  
..... (168)
- 【相关规定】《中华人民共和国价格法》(见本书  
第 92 页) ..... (174)
- 【相关规定】《中华人民共和国广告法》(1994 年  
10 月第 27 日第八届全国人民代表  
大会常务委员会第十次会议通过  
1994 年 10 月 27 日中华人民共和国  
主席令第三十四号公布) ..... (174)
- 【相关规定】《中华人民共和国计量法》(见本书  
第 104 页) ..... (182)
- 【相关规定】《中华人民共和国商标法》 (节  
录)(1982 年 8 月 23 日第五届全国  
人民代表大会常务委员会第二十四  
次会议通过 根据 1993 年 2 月 22  
日第七届全国人民代表大会常务委  
员会第三十次会议《关于修改〈中华  
人民共和国商标法〉的决定》修正)  
..... (183)

- 【相关规定】《中华人民共和国铁路法》（节录）（1990年9月7日第七届全国人民代表大会常务委员会第十五次会议通过 1990年9月7日中华人民共和国主席令第三十二号公布）…（185）
- 【相关规定】《中华人民共和国邮政法》（节录）（1986年12月2日第六届全国人民代表大会常务委员会第十八次会议通过 1986年12月2日中华人民共和国主席令第四十七号公布 1987年1月1日起施行）……（192）
- 【相关规定】《中华人民共和国民用航空法》（节录）（1995年10月30日第八届全国人民代表大会常务委员会第十六次会议通过 1995年10月30日中华人民共和国主席令第五十六号公布）……………（196）
- 【相关规定】《中华人民共和国进出口商品检验法》（节录）（1989年2月21日第七届全国人民代表大会常务委员会第六次会议通过 1989年2月21日中华人民共和国主席令第十四号公布）……………（213）
- 【相关规定】《化妆品卫生监督管理条例》（节录）（1989年9月26日国务院批准 1989年11月13日卫生部发布）……………（215）

- 第十七条(经营者接受监督的义务) ..... (256)
- 第十八条(经营者保障人身和财产安全的义务) ..... (259)
- 第十九条(经营者提供真实信息的义务) ..... (264)
- 【相关规定】**《中华人民共和国价格法》(见本书  
        第 95 页) ..... (264)
- 【相关规定】**《中华人民共和国广告法》(见本书  
        第 174 页) ..... (264)
- 【相关规定】**《关于商品和服务实行明码标价的规定》(1994 年 2 月 25 日国家计划委员会发布) ..... (264)
- 【相关规定】**《关于商品和服务实行明码标价的规定实施细则》(1994 年 3 月 3 日国家计划委员会发布) ..... (267)
- 第二十条(经营者标明真实名称和标记的义务) ..... (282)
- 【相关规定】**《企业名称登记管理规定》(1991 年  
        5 月 6 日国务院批准 1991 年 7  
        月 22 日国家工商行政管理局发布)  
        ..... (282)
- 第二十一条(经营者出具购货凭证和服务单据的义务)  
        ..... (292)
- 第二十二条(经营者保证商品或者服务质量的义务)  
        ..... (295)
- 第二十三条(经营者的三包责任) ..... (299)
- 【相关规定】**《部分商品修理更换退货责任规定》  
        (1995 年 8 月 25 日国家经贸委、国家技术监督局、国家工商局、财政部  
        发布) ..... (300)

|                                                    |       |
|----------------------------------------------------|-------|
| 【相关规定】《摩托车商品修理更换退货责任实施细则》(1997年3月21日机械工业部发布) ..... | (305) |
| 第二十四条(定式合同及其效力) .....                              | (322) |
| 第二十五条(经营者尊重消费者人格权的义务) .....                        | (366) |

## 第四章 国家对消费者合法权益的保护

|                                                                                    |       |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 【本章概要】 .....                                                                       | (371) |
| 第二十六条(国家保护消费者权益的立法) .....                                                          | (378) |
| 第二十七条(各级人民政府在保护消费者权益上的义务和责任) .....                                                 | (382) |
| 第二十八条(行政主管部门在保护消费者权益上的义务和责任) .....                                                 | (385) |
| 第二十九条(有关国家机关对违法犯罪行为的查处) .....                                                      | (392) |
| 第三十条(人民法院在保护消费者权益方面的义务和职责) .....                                                   | (399) |
| 【相关规定】《中华人民共和国民事诉讼法》(1991年4月9日第七届全国人民代表大会第四次会议通过 1991年4月9日中华人民共和国主席令第四十四号公布) ..... | (399) |
| 【相关规定】《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国民事诉讼法〉若干问题的意见》(最高人民法院审判委员会第528次会议讨论通过 1992年               |       |

7月14日发布) ..... (451)

## 第五章 消费者组织

**【本章概要】** ..... (499)

第三十一条(消费者组织的性质) ..... (503)

**【相关规定】**《社会团体登记管理条例》(见本书第125页) ..... (503)

第三十二条(消费者协会的职能) ..... (507)

第三十三条(消费者组织营利性活动的禁止) ..... (518)

## 第六章 争议的解决

**【本章概要】** ..... (521)

第三十四条(消费者权益争议的解决途径) ..... (531)

**【相关规定】**《受理消费者投诉规定》(中国消费者协会发布) ..... (532)

**【相关规定】**《工商行政管理机关受理消费者申诉暂行办法》(1996年3月15日) ... (537)

**【相关规定】**《中华人民共和国仲裁法》(1994年8月31日第八届全国人民代表大会常务委员会第九次会议通过 1994年8月31日中华人民共和国主席令第三十一号公布) ..... (541)

**【相关规定】**《中华人民共和国民事诉讼法》(见本书第399页) ..... (553)

**【相关规定】**《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国民事诉讼法〉若干问题的意

---

|                                                                                                                          |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 见》(见本书第 451 页) .....                                                                                                     | (553) |
| 【相关规定】《中华人民共和国民事诉讼法》(1979 年 7 月 1 日第五届全国人民代表大会第二次会议通过 根据 1996 年 3 月 17 日第八届全国人民代表大会第四次会议《关于修改〈中华人民共和国民事诉讼法〉的决定》修正) ..... | (554) |
| 附: 全国消费者组织投诉电话一览表 .....                                                                                                  | (606) |
| 第三十五条(赔偿主体) .....                                                                                                        | (752) |
| 第三十六条(赔偿主体分立、合并后赔偿责任的承担) .....                                                                                           | (756) |
| 第三十七条(使用他人营业执照的违法经营者和营业执照持有者的连带责任) .....                                                                                 | (758) |
| 【相关规定】《中华人民共和国企业法人登记管理条例》(1988 年 6 月 3 日国务院发布) .....                                                                     | (758) |
| 【相关规定】《中华人民共和国公司登记管理条例》(1994 年 6 月 24 日国务院发布) .....                                                                      | (766) |
| 第三十八条(消费者在展销会、租赁柜台购买商品或者接受服务其权益受损害时的赔偿主体) .....                                                                          | (782) |
| 【相关规定】《租赁柜台经营活动管理办法》(1996 年 12 月 25 日国家工商行政管理局令第 67 号发布) .....                                                           | (783) |
| 第三十九条(消费者合法权益因虚假广告而受到损害                                                                                                  |       |

时赔偿主体的确定) ..... (789)

【相关规定】《中华人民共和国广告法》 (节  
录) (1994年10月27日第八届全国  
人民代表大会常务委员会第十次会  
议通过 1994年10月27日中华人  
民共和国主席令第三十四号公布)  
..... (790)

## 第七章 法律责任

【本章概要】 ..... (819)

第四十条(经营者提供商品或服务侵害消费者合法权  
益的民事责任) ..... (851)

【相关规定】《中华人民共和国产品质量法》(见  
本书第86页) ..... (852)

【相关规定】《中华人民共和国民事诉讼法通则》(见本  
书第114页) ..... (852)

【相关规定】《部分商品修理更换退货责任规定》  
(见本书第285页) ..... (852)

第四十一条(经营者提供商品或者服务,造成消费者或  
者其他受害人人身伤残的法律责任) ..... (868)

【相关规定】《中华人民共和国刑法》 (节录)  
(1979年7月1日第五届全国人  
民代表大会第二次会议通过  
1997年3月14日第八届全国人  
民代表大会第五次会议修订) ..... (868)

第四十二条(经营者提供商品或者服务,造成消费者