

FAGUAN LUSHI DAYI SHUOFA

法官律师
答疑说法

帮您打 民事侵权与 损害赔偿官司

◎主编 吴运生 马克力

BANGNINDA
MINSHI QINQUAN YU
SUNHAI PEICHANG
GUANSI



中国工商出版社

法官律师答疑说法丛书

帮您打民事侵权与 损害赔偿官司

主 编 吴运生 马克力

副主编 罗成芳 汪 琦 陶 炜

中国工商出版社

责任编辑 张文锐 穆瑞红

封面设计 欣然

图书在版编目 (CIP) 数据

帮您打民事侵权与损害赔偿官司/吴运生, 马克力主编. —北京: 中国工商出版社, 2003. 4

(法官律师答疑说法)

ISBN 7-80012 799-0

I. 帮… II. ①吴…②马… III. 消费者权益保护法-基本知识-中国 IV. D923.85

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 023505 号

法官律师答疑说法丛书

书名/帮您打民事侵权与损害赔偿官司

主编/吴运生 马克力

出版·发行/中国工商出版社

经销/新华书店

印刷/北京市白河印刷厂

开本/850×1168 毫米 印张/15.25 字数/380 千

版本/2003 年 4 月第 1 版 2003 年 4 月第 1 次印刷

印数/01-6000 册

社址/北京市丰台区花乡育芳园东里 23 号 (100070)

电话/(010) 63730071 63748686

出版声明/版权所有, 侵权必究

书号: ISBN 7-80012-799-0/D·185

定价: 27.00 元

(如有缺页或倒装, 本社负责退换)

编委会主任 陶晓林

执行主编 吴运生 胡占国

编委会(按姓氏笔画排序)

丁德东	马惠兰	马越	马克力	王红
王楨	王元田	王欣	王磊	王振杰
刘钧强	全玉海	刘万华	刘军	刘毅京
刘金平	张提	佟秋平	杨矿生	佟建国
杜卫国	李大琨	张宝江	李振江	李伟刚
李富强	张晓琨	李路	汪琦	赵旭东
杨海燕	罗成芳	陈冬	岳秀玲	孟德英
陆建平	范顺来	陈速	和庆荣	韩德银
贾涛	黄立彬	崔军	凌辉	崔大锁
陶炜	曹海	郭健	焦鸿光	温铁成
温勇	魏志斌			

前 言

在我国法制日益完善、全民法律意识普遍提高的今天，为了让普通读者不用花大量的时间和精力，且无须有法律专业知识的基础，在轻松的阅读中就能掌握到生活中常用的法律知识，并懂得在碰到纠纷时，如何才能得到解决，我们组织法律专家编写了本套法官律师答疑说法丛书。

本套丛书含《帮您打民事侵权与损害赔偿官司》、《帮您打行政官司》、《帮您打刑事官司》、《帮您打债务纠纷官司》、《帮您打劳动纠纷官司》、《帮您打婚姻继承官司》、《帮您办理公证》、《帮您申请仲裁》，采用问答的形式和编写体例便于检索的分类方法，在大量的法律问题中，筛选出公民日常生活中易碰到的疑难问题，然后由律师、法官及法律工作者作出准确、全面的解析答疑，语言通俗易懂，适合广大公民和法律工作者使用。

为帮助广大公民全面系统了解合法索赔，便于在权利受到侵害时根据不同的侵权行为，采取具体有效的索赔措施，我们编写了《帮您打民事侵权与损害赔偿官司》一书。全书分为十一章，从侵权与损害基本知识出发，针对消费者权益侵权与损害赔偿、产品质量侵权与损害赔偿、人身权侵权与损害赔偿、精神损害赔偿、财产权侵权与损害赔偿、医疗事故损害赔偿、交通事故损害赔偿、房地产侵权与损害赔偿、知识产权与新闻侵权赔偿、特殊侵权与损害赔偿等各方面所造成的损害如何索赔问题作了系统性的解答。

全书通俗易懂、涉及范围广、适用性强，使读者能在维护权益时，可以懂得自己的权利被侵害后，如何维护并索取赔偿，实

是公民要求赔偿必备之参考书。

由于编者水平有限，书中疏漏之处在所难免，敬请广大读者予以批评指正。

法官律师答疑说法丛书编辑委员会

2003年4月

目 录

第一章 侵权与损害基本知识

- ◇什么是侵权行为? (1)
- ◇侵权案件应由哪个法院管辖? (2)
- ◇什么是损害赔偿? (2)
- ◇认为他人的行为对自己造成损害,应具备什么条件? (2)
- ◇什么是确定行为人是否承担损害赔偿的一般准则? (3)
- ◇什么是造成他人财产、人身损害必须赔偿的条件? (5)
- ◇受害人的过错是否可以构成抗辩事由? (5)
- ◇第三人过错是否可以构成抗辩事由? (6)
- ◇怎样确定双方当事人都有过错的赔偿责任? (6)
- ◇常见的损害赔偿案件有哪几种? (7)
- ◇什么情况下造成的损害可免除赔偿? (7)
- ◇单独提起行政赔偿诉讼应具备什么条件? (9)
- ◇如何确定损害赔偿纠纷的管辖地? (10)
- ◇在损害赔偿案件中,被告无赔偿能力怎么办? (10)
- ◇赔偿申请人死亡,如何进行赔偿诉讼? (11)
- ◇什么时间可以提起附带民事诉讼? (12)
- ◇在损害赔偿案件中的被告怎样应诉? (13)
- ◇受害人因侵权行为造成损害请求赔偿诉讼的时效为多长时间? (13)
- ◇赔偿请求人递交的赔偿申请书应载明哪些事项? (14)

- ◇ 侵权人承担损害赔偿的民事责任方式有几种? (15)
- ◇ 民事诉讼、行政诉讼中的错判是否承担赔偿责任? (16)
- ◇ 在刑事附带民事诉讼中被害人怎样要求被告赔偿经济损失? (18)
- ◇ 如何计算行政、司法机关侵犯公民人身权造成损害的赔偿数额? (19)
- ◇ 外国人、企业和组织是否可以依据《国家赔偿法》进行赔偿? (21)

第二章 消费者权益侵权与损害赔偿

- ◇ 什么是消费? (23)
- ◇ 消费者享有哪些权利? (23)
- ◇ 消费者应如何维护自己的合法权益? (24)
- ◇ 物价管理部门是如何保护消费者权益的? (25)
- ◇ 卫生监督部门是如何保护消费者权益的? (26)
- ◇ 工商部门是如何保护消费者权益的? (26)
- ◇ 技术监督部门是如何保护消费者权益的? (27)
- ◇ 商检部门是如何保护消费者权益的? (27)
- ◇ 法院是如何保护消费者权益的? (28)
- ◇ 消费者有权要求经营者回答哪些关于商品或服务的问题?
..... (29)
- ◇ 经营者可不可以用格式合同等方式为自己免责? (30)
- ◇ 哪些是欺诈消费者行为的构成要件? (30)
- ◇ 哪些是经营者明码标价的内容? (31)
- ◇ 怎样确定经营者的侵权赔偿? (32)
- ◇ 消费者在购买、使用商品或接受服务时合法权益受到损害如何要求赔偿? (34)

- ◇服务者赔偿责任如何确定? (34)
- ◇购买商品名不副实, 经营者应承担什么责任? (35)
- ◇对消费者负有赔偿责任的企业分立或合并的, 消费者
怎样要求赔偿? (36)
- ◇使用他人执照的违法经营者损害消费者的权益向谁要
求赔偿? (36)
- ◇游客在旅游中伤亡如何要求赔偿? (36)
- ◇消费者在超市被强行搜身、侮辱或非法拘禁如何要求
赔偿? (37)
- ◇消费者在营业场所被人殴打如何要求赔偿? (39)
- ◇游客被设在公园内的马戏团的动物致伤, 受害者向谁
要求赔偿? (40)
- ◇什么是消费者的求偿权? (41)
- ◇什么是求偿主体? (41)
- ◇什么是求偿权的范围? (42)
- ◇结账高于报价如何要求赔偿? (44)
- ◇没有发票消费者如何要求赔偿? (45)
- ◇消费者在展销会、租赁柜台购买商品或者接受服务时,
合法权益受到损害向谁要求赔偿? (46)
- ◇消费者的人格尊严或者人身自由遭受侵犯的, 经营者
承担哪些责任? (46)
- ◇消费者因虚假广告误导致使权益受损, 可以向经营者
要求赔偿吗? (46)
- ◇经营者有不作虚假宣传的义务吗? (47)
- ◇经营者因过错致使消费者人身、安全受到损害如何要
求赔偿? (49)
- ◇因消费者自身的过错而造成的损失, 如何要求赔偿? (51)
- ◇经营者以预收款方式提供商品或服务, 却未按约提供,

- 应承担什么责任? (52)
- ◇消费者因使用不当而造成人身、财产损失,可不可以向经营者要求赔偿? (53)
- ◇经营者提供商品或服务有欺诈行为的如何要求赔偿? (53)
- ◇怎样理解经营者应依照法律、法规的规定和与消费者的约定的履行义务? (55)
- ◇怎样向有关行政部门申诉解决消费纠纷? (56)
- ◇农民购买生产资料,其合法权益受到侵害怎么办? (57)
- ◇在哪些情况下经营者可对商品不实行“三包”,但可实行收费修理? (58)
- ◇商场变更后售出的商品由谁“三包”? (58)
- ◇消费者在哪些情况下可选择修理、更换或退货的方式维护自己的消费权益? (59)
- ◇如何解决消费者因“三包”问题与销售者、修理者发生的纠纷? (60)
- ◇哪些投诉消费者协会不予受理? (60)
- ◇消费者因产品质量发生纠纷的,可以向哪些部门提出申诉? (61)
- ◇消费者向工商行政管理机关申诉应采取什么形式? (62)
- ◇消费者向工商行政管理机关提出申诉的,应符合哪些条件? (62)
- ◇消费者申诉后,能否撤回申诉? (63)
- ◇消费者投诉或申诉时应注意什么问题? (64)
- ◇消费者提起的哪些申诉,工商行政管理机关可以不予受理或者终止受理? (65)
- ◇技术监督行政部门应怎样处理产品质量申诉? (66)
- ◇消费者申诉达成调解的,能否借此请求强制执行? (67)

- ◇购买假货后商家不同意索赔，是否可以直接向法院起诉？ (67)
- ◇消费者向法院起诉应注意什么问题？ (68)

第三章 产品质量侵权与损害赔偿

- ◇什么是产品质量？ (69)
- ◇什么是质量保证？ (69)
- ◇什么是产品质量认证标志？ (70)
- ◇什么是名优标志？ (71)
- ◇什么是行业标准、国家标准和国际标准？ (72)
- ◇对于生产保健食品有什么规定？ (73)
- ◇生产者如何对产品质量负责？ (74)
- ◇生产者承担产品责任的方式有哪些？ (74)
- ◇什么是生产者的产品质量义务？ (75)
- ◇为什么说保证产品质量是生产者的首要义务？ (76)
- ◇食品中毒事故的受害人有权要求赔偿损失吗？ (77)
- ◇因产品质量作出承诺、保证引起的责任由谁承担？ (77)
- ◇处理产品质量争议能否以产品质量检验机构出具的数
据为准？ (78)
- ◇不合格产品致人损害的责任由谁承担？ (79)
- ◇什么是假冒伪劣产品？ (80)
- ◇服务行业给顾客用了假冒伪劣商品造成顾客损害的，应
否承担责任？ (81)
- ◇销售者在不知情的情况下售假，能否要求从轻或减轻
处罚？ (82)
- ◇购买到假冒伪劣产品致人身伤害如何赔偿？ (82)
- ◇什么是产品的缺陷？ (83)

- ◇产品缺陷侵权中的责任由谁承担? (84)
- ◇产品缺陷造成他人财产损失的赔偿范围有哪些? (85)
- ◇因产品缺陷造成他人人身、财产损害的由谁承担赔偿责任?
责任? (86)
- ◇因产品缺陷造成消费者人身、财产损害的如何赔偿?
..... (86)
- ◇产品的“嗣后缺陷”引起损害的,其责任应如何承担?
..... (87)
- ◇因缺陷产品造成人身伤害的,如何确定赔偿金额? (88)
- ◇因产品缺陷造成损害要求赔偿的诉讼时效多长? (88)
- ◇产品缺陷侵权的抗辩事由有哪些? (89)
- ◇提供可能危及人身、财产安全的商品或服务的经营者
具有哪些特殊义务? (90)
- ◇产品侵权的受害人是否享有损害赔偿的选择权? (91)
- ◇侵权的缺陷产品被确认为假冒产品应由谁承担赔偿责任?
..... (92)
- ◇使用超过安全使用期或失效期的产品而受损害应由谁
赔偿? (93)
- ◇试用产品造成他人人身、财产损害的,生产者能否以
产品未投入流通作为抗辩事由请求免责? (94)
- ◇附赠商品存在缺陷造成人身、财产损害的,生产者、销
售者应否承担侵权赔偿责任? (94)
- ◇出口物、借用物、租赁物因其有缺陷造成他人人身或
财产损害的,应否承担产品侵权赔偿责任? (96)
- ◇什么情形下产品的销售者必须承担产品侵权的赔偿责任?
..... (96)
- ◇由于产品的发展风险造成损害的,应该如何承担责任?
..... (97)

◇什么是假药?	(98)
◇什么是劣药?	(98)
◇食品、药品致人损害适用什么原则?	(98)
◇因食品、药品致人损害承担赔偿责任应具备什么条件?	(99)
◇因食品、药品侵权损害赔偿的范围有哪些?	(99)
◇因食品、药品侵权损害赔偿途径有哪些?	(100)
◇因食品、药品致人损害的举证责任是怎样规定的?	(101)
◇什么是警示标志、警示说明?	(101)
◇生产者未尽警示说明义务致人死亡应否承担责任?	(102)
◇家用电器存在质量问题怎么办?	(103)
◇电压不稳或突然断电导致财产损失用户如何赔偿?	(104)
◇产品质量出现问题, 生产者或销售者要承担哪些责任?	(105)
◇产品质量犯罪行为同时造成他人人身、财产损害的, 销 售者应承担哪些赔偿责任?	(106)
◇什么是责任竞合? 产品质量关系中有无责任竞合?	(106)
◇什么叫惩罚性赔偿金? 因产品质量问题消费者能否要求 销售者支付惩罚性赔偿金?	(107)
◇行政责任的承担方式有哪些?	(108)
◇生产者、销售者违反《产品质量法》具体应怎样承担行 政责任?	(109)
◇为禁止生产、销售的产品提供便利条件的单位或者个 人, 应否承担产品质量责任?	(110)
◇生产者和销售者就食品卫生质量问题应承担哪些行政 责任?	(111)
◇生产、销售、使用假药、劣药应该承担哪些行政法律 责任?	(112)

- ◇如何解决产品质量民事纠纷? (113)
- ◇在哪些情况下,当事人可以通过仲裁途径来解决产品质量纠纷? (114)
- ◇当事人对仲裁协议承担哪些义务? (115)
- ◇当事人对仲裁协议的效力有异议的,应怎么办? (116)
- ◇当事人应该如何撰写仲裁申请书? (117)
- ◇当事人撤回仲裁申请后,能否再提起仲裁申请? (118)
- ◇一方对仲裁过程中达成的调解协议反悔的,怎么办? (118)
- ◇因产品质量民事纠纷向法院起诉应具备什么条件? (119)
- ◇消费者因产品质量问题受到损害可向哪个法院起诉?
..... (121)
- ◇在产品质量民事诉讼中,应如何确定被告? (121)
- ◇产品质量民事诉讼中是否存在共同诉讼?如何进行共同诉讼? (122)
- ◇产品质量行政纠纷的当事人不服行政机关的处罚决定的,应采取什么措施? (123)

第四章 人身权侵权与损害赔偿

- ◇什么是人身权? (125)
- ◇人身权有哪些主要内容? (125)
- ◇侵害公民身体权的侵权方式有哪几种? (126)
- ◇什么是侵害人身权的归责原则? (127)
- ◇什么是侵害人身权责任的构成要件? (128)
- ◇什么是侵害人身权的抗辩事由? (128)
- ◇身体权受到侵害时可能获得哪些赔偿? (129)
- ◇当身体权受到侵害时获得赔偿的方式有哪几种? (130)
- ◇身体权被侵害时如何索赔? (132)

◇什么是健康权?	(132)
◇健康权与身体权有什么区别?	(134)
◇什么是追究健康权侵害者赔偿责任的归责原则?	(135)
◇怎样确定侵权行为致人伤残的赔偿范围?	(136)
◇当健康权受到侵害时, 赔偿权利主体和赔偿义务主体 分别是哪些?	(137)
◇什么是生命权?	(140)
◇侵害生命权的具体方式主要有哪些?	(140)
◇《刑法》上侵害生命权行为与民法上侵害生命权行为有 什么区别?	(142)
◇适用于追究生命权侵害者责任的归责原则有哪几种?	(142)
◇公民被他人以危险方法致伤亡, 其家属怎样索赔?	(144)
◇哪些是侵害生命权的抗辩事由?	(149)
◇当生命权受到侵害时赔偿权利主体可获得的赔偿有哪 几种?	(149)
◇当生命权受到侵害时, 被害人获得赔偿的方式有哪些?	(151)
◇侵害生命权的间接受害人是否可得到赔偿?	(153)
◇什么是姓名权?	(155)
◇姓名权包括哪些内容?	(155)
◇公民行使姓名权时要受哪些法律限制?	(156)
◇侵害公民姓名权的方式有哪几种?	(157)
◇追究姓名权侵害者赔偿责任的归责原则是什么?	(158)
◇哪些是侵害公民姓名权的方式?	(158)
◇加害人有哪些抗辩事由可使其免除赔偿责任?	(159)
◇当姓名权受到侵害时, 被害人获得赔偿的方式有哪些?	(160)

- ◇什么是追究名称权侵害者赔偿责任的归责原则？其构成要件有哪些？…………… (162)
- ◇有哪些合法的抗辩事由可使侵害名称权者免除赔偿责任？…………… (162)
- ◇他人盗用自己的名字考学上学可不可以要求赔偿？…… (163)
- ◇什么是隐私权？…………… (165)
- ◇隐私权包括哪些内容？…………… (165)
- ◇隐私权被害人获得赔偿的方式有哪几种？…………… (166)
- ◇怎样保护公众人物的隐私权？…………… (167)
- ◇当隐私权受到侵害时，可能获得哪些赔偿？…………… (168)
- ◇在隐私权受到侵害时，被侵权者应向哪些部门要求赔偿？…………… (170)
- ◇未成年人宣扬他人隐私是否构成侵权？…………… (170)
- ◇律师、医护人员对当事人的隐私是否有保密义务？…… (171)
- ◇医生向病人家属告知病情是否构成侵权？…………… (172)
- ◇侵害隐私权责任的抗辩事由有哪些？…………… (173)
- ◇第三者是否具有隐私权？…………… (174)
- ◇在公共场所，公民隐私权的保护受到哪些限制？…… (176)
- ◇什么是名誉权？…………… (177)
- ◇名誉权的内容有哪些？公民和法人各享有哪些名誉权？…………… (178)
- ◇追究名誉权侵害者赔偿责任的归责原则是什么？…… (178)
- ◇当名誉权受到侵害时可能获得哪些赔偿？…………… (179)
- ◇因撰写、发表批评文章引起的名誉权纠纷是否构成侵权？…………… (180)
- ◇死者是否有名誉权？应如何保护死者的名誉权？…… (181)
- ◇哪些是小说侵害名誉权损害赔偿的成立要件？…… (181)
- ◇小说侵权损害赔偿的内容有哪些？…………… (183)

◇表意不清损害他人名誉要不要赔偿?	(183)
◇荣誉权与名誉权有什么区别?	(185)
◇侵害荣誉权的表现形式有哪些?	(186)
◇荣誉权受到不法侵害怎么办?	(187)
◇公民受到侮辱、诽谤或诬告陷害时怎样要求赔偿?	(188)
◇什么是肖像权?	(191)
◇公民能否许可他人使用自己肖像?	(191)
◇哪些是侵害公民肖像权的具体方式?	(192)
◇肖像权受到侵害,可能获得哪些赔偿?	(194)
◇哪些人的肖像未经本人同意而使用却不构成对肖像权 的侵害?	(196)
◇被侵权者获得索赔时有哪些举证责任?	(196)
◇未经本人同意照片被用于广告宣传是否可以要求赔偿?	(197)
◇什么是自由权?	(198)
◇侵害自由权的行为有哪几种?	(198)
◇侵害自由权的抗辩事由有哪些?	(199)
◇公民的人身自由被他人非法限制造成损害如何要求赔 偿?	(200)
◇侵害自由权的索赔途径和方法有哪些?	(201)
◇侵害婚姻自主权应承担什么民事责任?	(202)
◇侵害婚姻自主权应如何要求赔偿?	(203)
◇信件被人私藏或私拆给当事人造成损害怎样要求赔偿?	(203)
◇让未成年的养子女辍学是否侵犯了亲权?	(206)
◇父母一方擅自改变孩子的姓名是否侵犯了另一方的亲权?	(207)
◇什么是贞操权?	(207)