



现代管理学自学辅导

组编 / 全国高等教育自学考试指导委员会
主编 / 刘熙瑞 张康之



北京理
BEIJING INSTITUTE

937

013
L75

全国高等教育自学考试

现代管理学自学辅导

全国高等教育自学考试指导委员会组编

刘熙瑞 张康之 主编

 北京理工大学出版社

BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

版权专有 侵权必究

图书在版编目(CIP)数据

现代管理学自学辅导/刘熙瑞,张康之主编. —北京:北京理工大学出版社,2002.8

全国高等教育自学考试行政管理专业自学辅导

ISBN 7-5640-0021-X

I. 现… II. ①刘…②张… III. 管理学-高等教育-自学考试-自学参考资料 IV. C93

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 060642 号

出版发行/北京理工大学出版社

社 址/北京市海淀区中关村南大街 5 号

邮 编/100081

电 话/(010)68914775(办公室) 68912824(发行部)

网 址/<http://www.bitpress.com.cn>

电子邮箱/chiefedit@bitpress.com.cn

经 销/全国各地新华书店

印 刷/北京房山先锋印刷厂

装 订/天津高村印装厂

开 本/880 毫米 × 1230 毫米 1/32

印 张/9.75

字 数/266 千字

版 次/2002 年 8 月第 1 版 2002 年 8 月第 1 次印刷

印 数/1~2000 册

定 价/14.00 元

图书出现印装质量问题,本社负责调换

出版前言

为了完善高等教育自学考试教育形式，促进高等教育自学考试的发展，我们组织编写了全国高等教育自学考试自学辅导书。

自学辅导书以全国考委公布的课程自学考试大纲为依据，以全国统编自考教材为蓝本，旨在帮助自学者达到学习目标，顺利通过国家考试。

自学辅导书高等教育自学考试教育媒体的重要组成部分，我们将根据专业的开考情况和考生的实际需要，陆续组织编写、出版文字、音像等多种自学媒体，由此构成与大纲、教材相配套的、完整的自学媒体系统。

全国高等教育自学考试指导委员会

1999年10月

目 录

第一章 导论

本章学习内容提示与分析	(1)
本章综合测试题	(7)
参考答案	(13)

第二章 管理学的形成和发展

本章学习内容提示与分析	(15)
本章综合测试题	(23)
参考答案	(31)

第三章 管理的基本原则

本章学习内容提示与分析	(34)
本章综合测试题	(41)
参考答案	(47)

第四章 管理道德

本章学习内容提示与分析	(50)
本章综合测试题	(58)
参考答案	(66)

第五章 管理的基本手段

本章学习内容提示与分析	(69)
本章综合测试题	(79)
参考答案	(84)

第六章 目标管理

本章学习内容提示与分析	(86)
本章综合测试题	(95)
参考答案	(104)

第七章 组织管理

本章学习内容提示与分析····· (107)

本章综合测试题····· (114)

参考答案····· (122)

第八章 人事管理

本章学习内容提示与分析····· (125)

本章综合测试题····· (134)

参考答案····· (142)

第九章 信息管理

本章学习内容提示与分析····· (145)

本章综合测试题····· (153)

参考答案····· (160)

第十章 财务管理

本章学习内容提示与分析····· (162)

本章综合测试题····· (169)

参考答案····· (177)

第十一章 决策

本章学习内容提示与分析····· (180)

本章综合测试题····· (188)

参考答案····· (194)

第十二章 计划

本章学习内容提示与分析····· (197)

本章综合测试题····· (204)

参考答案····· (209)

第十三章 指挥

本章学习内容提示与分析····· (211)

本章综合测试题····· (217)

参考答案····· (223)

第十四章 协调

本章学习内容提示与分析····· (226)

本章综合测试题····· (233)

参考答案	(239)
第十五章 激励	
本章学习内容提示与分析	(242)
本章综合测试题	(250)
参考答案	(255)
第十六章 控制	
本章学习内容提示与分析	(258)
本章综合测试题	(265)
参考答案	(277)
第十七章 管理的环境、创新和国际化	
本章学习内容提示与分析	(280)
本章综合测试题	(288)
参考答案	(301)

第一章 导 论

◎本章学习内容提示与分析

一、管理概述

(一) 管理的概念

管理是一种与人类文明共存的社会现象，它存在于社会生活的各个领域，小至家庭、学校、企业组织，大至国家、社会，都与管理息息相关。

“管”，我国古代指锁钥，引申为管辖、管制之意，体现着权力的归属。“理”，本意是治玉，引申为整治或处理。“管”“理”二字连用，即表示在权力范围内，对事物的管束和处理过程。

本世纪以来，随着管理理论的产生并快速发展，管理科学以其惊人的经济与社会效益及广泛的社会影响吸引了众多不同学科、不同职业、不同层次人员为之展开研究。学术界给管理下的定义各异，有的甚至大相径庭。影响较大的有：

1. 把管理看做是对组织资源或要素进行协调以达到目的的活动。
2. 把管理看做是组织的某一专业职能或综合职能。
3. 把管理看做是一个活动系列，是连续的动态过程，能发挥多种作用，具有一定特征。
4. 把管理看做是一门艺术。

借鉴中外学者对管理概念的认识，我们把管理定义为：在社会活动中，一定的人或组织依据所拥有的权力，通过实施既定措

施，对人力、物力、财力及其他资源进行协调或处理，以达到预期目标的活动过程。

（二）管理的历史发展

1. 史前人类社会管理的特点。管理一开始就是人类的一项最基本的社会活动，人类产生之初就有了管理。史前人类社会管理的特点可概括为：（1）习惯化的管理方式。（2）原始民主的管理制度。（3）简单的管理机构。（4）人格化的管理权力。（5）单一的公共事务管理。

2. 前资本主义各社会阶段国家管理的特点。在资本主义以前，社会生活的经济、政治和文化等领域的管理，都包括在国家管理之中，国家管理是管理的最为基本的形式。其基本特点可概括为：（1）管理阶层兴起，管理成为政治统治的手段。（2）管理内容趋于复杂，管理权力开始分化。（3）管理制度产生，但在管理中的作用受到限制。（4）管理思想提出，但经验管理仍占主导地位。

3. 资本主义制度下管理的特征。人类进入资本主义社会之后，由于社会生产力获得了长足发展，因而人类的管理活动也获得了长足发展。加之自然科学及社会科学的进步，管理呈现出新的特征。（1）科学管理。管理科学理论的产生和广泛运用，以其巨大的经济和社会效益揭开了人类科学管理的序幕。（2）分权管理。资产阶级革命推翻了封建的集权政治，建立了分权的国家管理体制。泰罗倡导的职能制原则为生产领域的分权管理提供了理论指导。（3）法制管理。从国家管理到社会经济管理都逐步纳入法制轨道。（4）经济管理成为管理的重点。大工业的社会生产和竞争的加剧，促使管理的重点从国家行政管理转向了生产领域的经济管理。

4. 现代管理的基本特征。二次世界大战以后，世界政治经济趋于稳定，许多国家都在致力于发展民族经济。在管理科学理论的推动下，人类的管理实践活动进入一个更高更新的历史阶段，即管理的现代阶段。其基本特征有：（1）系统化管理。（2）民主化管理。（3）科学化管理。（4）法制化管理。（5）以人为

本。(6) 追求效率。

(三) 管理在社会发展中的作用

1. 管理是维系人类正常社会生活的条件。人类一切有组织的社会生活都离不开管理。

2. 管理是社会资源有效配置的手段。任何管理活动都离不开相应资源的支持,人力、物力、财力等资源是一切管理活动赖以开展的基础。另一方面,管理正是通过有效配置资源并使其充分发挥作用,去实现管理的目的的。

3. 管理是社会生产力实现的基础。管理在社会发展中的作用,主要体现在它对生产力的作用上。在现代社会,管理已经贯穿于生产力的具体结构中,是社会生产力实现不可缺少的要素。首先,管理影响着生产力的存在状态。其次,管理规定着生产力的实现程度。

4. 管理是社会生产力发展的保证,还能创造新的生产力。生产力总是要发展的。在现代社会,生产力的发展取决于整个社会科学技术的发展水平和民族素质的提高。它的标志是,具有新的素质的人掌握新的设备,运用新的操作方式进行生产。而科学技术的发展和人的素质的提高,又与社会的文化教育事业和学科研究直接相关。这就是一个管理问题,即怎样正确处理各项事业的关系,合理使用科研与教育资金,以及理顺科研与教育体制,做好科研与教育单位内部的组织管理等。

二、管理学和现代管理学

(一) 管理学的涵义

管理学是专门研究管理活动及其基本规律和一般方法的科学。其研究对象包括:

1. 研究生产力方面的问题。
2. 研究生产关系方面的问题。
3. 研究上层建筑方面的问题。

(二) 管理学的学科特征

1. 管理学是一门理论性与应用性相统一的学科。管理学具

有理论性，表现在：（1）管理学具有特定的研究范围和研究对象。（2）具有一系列涵义清楚明确的基本概念，具有经过实践证明有普遍指导意义的原理和原则。（3）有一套完整且严密的理论体系。管理学又是一门应用性学科，表现在：（1）它的知识来源于人们的管理实践，是人们管理经验的概括和总结。（2）管理学的知识，必须运用到实践中去才有价值。（3）管理学知识和理论是否正确，归根到底要接受实践的检验。

2. 管理学是一门定性和定量相统一的学科。管理学应该而且能够广泛运用数学知识，凭借多种数学运算和建立数学模型，以实现其更高程度的科学化与精确化。在管理学所涉及的众多因素中，人占据了举足轻重的地位，而人的因素，具有非常大的不确定性，它有许多不能量化的东西。因此，很多时候只能进行定性分析，采用价值判断的方法。

3. 管理学是一门社会属性和阶级属性相统一的学科。在阶级社会里，管理始终具有两重性。一方面，它同生产力、社会化大生产相联系，表现为一种社会属性。另一方面，管理任何时候都要在一定的历史条件和一定的社会关系中进行，并总要承担维护和巩固现存生产关系，实现特定生产目的的职能，表现为一种阶级属性。作为以管理活动为研究对象的管理学，必然会体现出这种社会属性和阶级属性的统一。

4. 管理学是一门软科学。（1）如果把管理组织中的人、财、物力资源看做是硬件的话，那么，管理本身就是软件。（2）管理本身不能直接创造价值，它必须借助于被管理者及其他条件，并通过他们体现或实现管理的价值。而且，管理所创造的价值很难被明确划分出来，管理究竟创造了多少价值，完全是个模糊概念。（3）通过管理提高效益，需要一个时间过程。

5. 管理学具有鲜明的时代特征。人类的生产实践活动具有阶段性和连续性，与此相适应，不同历史阶段的管理，在思想、内容、性质、方法和手段等各方面，都体现出鲜明的时代特色。

（三）现代管理学及其特征

管理学具有鲜明的时代特征。现代管理学正是在总结管理发

展历史经验和借鉴传统管理理论的基础上，综合运用现代社会科学、自然科学和技术科学所提供的理论和方法，研究现代条件下进行的各种管理活动的基本规律和一般方法的学问。与传统管理学相比，现代管理学具有新的特点。

1. 变革性。现代管理学不是一般意义上对传统管理学的“继承”和“发展”，而更加注重变革。

2. 开放性。现代管理学的开放性日益明显，开放程度不断提高。

3. 严密性。与传统管理学相比，现代管理学从逻辑体系到理论内容都更加严密。

4. 实用性。现代管理学更强调实用性，其实用价值亦被社会所广泛接受。

(四) 现代管理学的研究内容

1. 关于管理、管理学和现代管理学的基本问题。

2. 关于管理准则、管理规范及管理手段的基本问题。

3. 关于管理内容方面的基本问题。

4. 关于管理职能的基本问题。

5. 关于管理创新与管理国际化的基本问题。

三、学习现代管理学的意义、途径与方法

(一) 学习现代管理学的意义

1. 学习现代管理学有助于把握现代管理规律，提高人类社会实践活动的能力。

2. 学习现代管理学有助于合理组织生产力，充分发挥生产力在人类文明进步中的作用。

3. 学习现代管理学有助于面向未来，实现管理的国际化与管理创新。

(二) 学习现代管理学的途径

从我国的实际情况出发，学习现代管理学的途径可概括为：以马克思主义的辩证唯物主义和历史唯物主义为指导，广泛分析和借鉴国外的管理经验和理论，充分认识我国的国情，系统

掌握相关的基础知识，建立具有中国特色的管理学体系。

1. 以马克思主义的辩证唯物主义和历史唯物主义为指导是学习现代管理学的基本前提。马克思主义既是无产阶级的科学世界观，又是无产阶级和人民群众完整的方法论。辩证唯物主义和历史唯物主义的基本原理，对于我们研究现代管理学具有根本的指导意义。

2. 一切从实际出发，充分认识我国的国情是学习现代管理学的出发点。这里所说的国情，最重要的有两个方面：一是我们国家的经济文化发展水平和民族文化传统；二是我们自己在管理领域已经做了哪些工作，取得了哪些成绩，有哪些经验需要总结，有那些教训可资借鉴。

3. 分析和借鉴国外的有关管理理论是学习现代管理学的重要条件。学习现代管理学，借鉴西方的管理经验与管理理论，首先要注意到资本主义管理的政治性，对其维护资产阶级统治和利益的一面要予以分析批判。但另一方面，对那些反映社会化大生产客观规律要求的内容，完全可以借鉴过来，为我所用。

4. 掌握相关学科的基本知识是系统学习现代管理学的保证。学习现代管理学应具备全面的知识结构，不仅要有一般的文化知识，而且要有一定的专业知识；不仅要有社会科学知识，还要有自然科学知识，既要具备定性分析的能力，还要拥有定量分析的能力。

（三）学习现代管理学的具体方法

1. 比较研究法。比较研究法是通过不同管理理论或管理方法异同点的研究，总结其优劣以借鉴或归纳出具有普遍指导意义的管理规律的方法。

2. 定量分析法。定量分析法是运用自然科学知识，把握管理活动与管理现象内在的数量关系，寻求其数量规律的方法。

3. 历史研究法。历史研究法是对前人的管理实践、管理思想和管理理论予以总结概括，从中找出带有规律性的东西，实现古为今用的方法。

4. 案例研究法。案例研究法是通过现实发生的典型管

理案例进行整理并展开系统分析，从中把握不同情况下处理问题的不同手段，以达到掌握管理原理，提高管理技能的方法。

5. 理论联系实际的方法。这种方法是把现成的管理理论与管理方法运用到实践中去，通过实践来检验这些理论与方法的正确性与可行性，并在实践中不断概括总结新的理论与方法。

◎本章综合测试题

一、单项选择题（在备选答案中选出一个正确答案）

1. 管理起源于

- A. 国家的产生
- B. 私有制的出现
- C. 工商活动
- D. 人类的共同劳动

2. 原始社会的公共事务管理，主要依赖于传统习俗来实现。

这说明，管理从一开始就具有

- A. 民主性
- B. 法制性
- C. 习惯性
- D. 平等性

3. 管理阶层兴起以及管理成为政治统治的手段始于

- A. 史前人类社会
- B. 前资本主义各社会阶段的国家管理
- C. 资本主义社会
- D. 现代社会

4. 整个前资本主义的国家管理表现为

- A. 经验管理
- B. 科学管理
- C. 民主管理
- D. 程序化管理

5. 我国古代，统治阶级中有天子、诸侯、卿、大夫的划分，

这意味着

- A. 管理阶层兴起
- B. 管理制度产生
- C. 管理内容趋于复杂
- D. 管理权力开始分化

6. 管理的重点从国家行政管理转向生产领域的经济管理始

于

- A. 奴隶社会 B. 封建社会
C. 资本主义社会 D. 社会主义社会
7. 当代管理的基本特征是
- A. 系统化管理 B. 人格化管理
C. 习惯化管理 D. 单一的公共事务管理
8. 管理组织有通畅的沟通网络、组织领导者尊重下层人员的意见,表现出当代管理的
- A. 系统化 B. 民主化
C. 法制化 D. 科学化
9. 被称为是“维系人类正常社会生活的条件”的是
- A. 信息 B. 科学
C. 技术 D. 管理
10. 如果把集体活动所取得的附加效益称之为“集体活动的组织效果”,这种效果则是
- A. 管理的结果 B. 计划的结果
C. 协调的结果 D. 控制的结果
11. 不同历史阶段的管理,在思想、内容、性质、方法和手段等方面都有所不同,使管理学具有
- A. 量化性 B. 社会属性
C. 阶段属性 D. 时代特征
12. 现代管理思想和方法的基础是
- A. 马克思主义经济学 B. 马克思主义政治学
C. 马克思主义唯物辩证法 D. 马克思主义国家学说
13. 通过对不同管理理论或管理方法异同点的研究,总结其优劣以借鉴或归纳具有普遍指导意义的管理规律的方法是
- A. 比较研究法 B. 定量分析法
C. 历史研究法 D. 案例研究法
14. 运用自然科学知识,把握管理活动与管理现象内在规律的方法是
- A. 定量研究法 B. 历史研究法
C. 案例研究法 D. 理论联系实际的方法

二、多项选择题（在备选答案中选出二至五个正确答案）

1. 下列定义中，属于把管理看做是组织的某一专业职能或综合职能的有

- A. 管理就是决策
- B. 管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制
- C. 管理是一门艺术
- D. 管理是一定的组织、经济、技术及工具的职能的总和
- E. 管理是一个决策、控制和创造自组织学习的过程

2. 史前人类社会管理的特点可概括为

- A. 习惯化的管理方式
- B. 原始民主的管理制度
- C. 简单的管理机构
- D. 人格化的管理权力
- E. 单一的公共事务管理

3. 前资本主义各社会阶段国家管理的特点有

- A. 管理阶层兴起
- B. 管理成为政治统治的手段
- C. 管理权力开始分化
- D. 经验管理占主导地位
- E. 管理制度在管理中的作用受到限制

4. 整个前资本主义时期的国家管理，主要依靠的是：

- A. 管理法制
- B. 管理者的经验
- C. 管理理论
- D. 管理者的感觉
- E. 管理者的悟性

5. 资本主义时期管理的特征是

- A. 科学管理
- B. 法制管理
- C. 分权管理
- D. 单一的公共事务管理
- E. 经济管理成为管理的重点

6. 现代管理的基本特征有

- A. 系统化管理
- B. 民主化管理
- C. 科学化管理
- D. 法制化管理
- E. 以人为本

7. 系统化管理的基本特征是
 - A. 管理主体具有全局观念
 - B. 注重管理组织整体功能的发挥
 - C. 正确处理系统整体与部分间的关系
 - D. 必须做好人的工作
 - E. 重视结构在整体系统中的作用
8. 管理在社会发展中的作用是
 - A. 管理是维系人类正常社会生活的条件
 - B. 管理是社会资源有效配置的手段
 - C. 管理是社会生产力实现的基础
 - D. 管理是社会生产力发展的保证
 - E. 管理能创造出新的生产力
9. 管理学的研究对象包括
 - A. 社会意识方面的问题
 - B. 社会存在方面的问题
 - C. 生产力方面的问题
 - D. 生产关系方面的问题
 - E. 上层建筑方面的问题
10. 管理学具有理论性，这种理论性表现在
 - A. 具有特定的研究范围和研究对象
 - B. 具有一系列涵义清楚明确的基本概念
 - C. 具有经实践检验证明有普遍意义的原理
 - D. 具有经实践检验证明有普遍意义的原则
 - E. 具有一套完整且严密的理论体系
11. 现代管理学的新特点是
 - A. 变革性
 - B. 开放性
 - C. 严密性
 - D. 艺术性
 - E. 实用性
12. 生产力系统中作为非独立的附着性、渗透性要素的有
 - A. 生产资料
 - B. 生产对象
 - C. 生产者
 - D. 科学技术
 - E. 管理