

谢海光 主编

# 互联网与 思想政治工作案例

HULIANWANG YU SIXIANG ZHENGZHI GONGZUO ANLI

复旦大学出版社

453

“十五”国家社会科学基金重点项目研究成果

# 互联网与 思想政治工作案例

谢海光 主编

复旦大学出版社

### 图书在版编目(CIP)数据

互联网与思想政治工作案例/谢海光主编. —上海:复旦大学出版社, 2002. 4  
ISBN 7-309-03184-9

I. 互… II. 谢… III. 互联网络-应用-政治工作-案例-中国 IV. G64-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 022055 号

---

出版发行	复旦大学出版社 上海市国权路 579 号 200433 86-21-65118853(发行部) 86-21-65642892(编辑部) fupnet@fudanpress.com http://www.fudanpress.com
经销	新华书店上海发行所
印刷	复旦大学印刷厂
开本	787×960 1/16
印张	26.75
字数	523 千
版次	2002 年 4 月第一版 2002 年 4 月第一次印刷
印数	1—6 000
定价	38.00 元

---

如有印装质量问题, 请向复旦大学出版社发行部调换。

版权所有 侵权必究

# 编委名单

主编 谢海光

---

## 编委会成员

### 第一部分：总编委

#### (一)

冯 刚 北京市委教育工委  
李旭炎 天津市委教卫工委  
李克敏 天津市委教卫工委  
杨元华 上海市教育党委  
张伯威 辽宁省教育厅  
王建华 吉林省教育厅  
管向群 江苏省教育厅  
汪国培 江苏省教育厅  
金一斌 浙江省教育厅  
刘新跃 安徽省教育厅  
林轩春 福建省教育厅  
胡新明 江西省教育厅  
高长舒 湖北省教育厅  
吴琦琳 广东省教育厅  
李光辉 重庆市教委  
许文学 陕西省委教育工委

#### (二)(按姓氏笔画为序)

尹三洪 南京大学  
介建美 电子科技大学  
王 群 上海师范大学  
王康平 厦门大学  
王连华 上海师范大学  
石凤妍 天津大学  
孙 雷 东北大学  
刘景泉 南开大学  
江晓原 上海交通大学

匡 辉 清华大学  
朱正威 西安交通大学  
朱灿平 中国科技大学  
任国华 华东师范大学  
芦 琦 上海远程教育集团  
吴潜涛 中国人民大学  
李开富 西南交通大学  
李振文 华中科技大学  
杜汇良 清华大学  
沈 炜 华东理工大学  
沈大明 上海交通大学  
陈 茜 上海交通大学  
陈建新 华南理工大学  
杨 军 北方交通大学  
杨克欣 南开大学  
杨俊一 上海大学  
陆耀辉 上海交通大学  
何勇平 西南师范大学  
张小松 同济大学  
张正扬 北京邮电大学  
张海燕 华东理工大学  
金 梅 上海交通大学  
金荣贵 华东政法学  
院赵为民 北京大学  
赵晓雷 上海财经大学  
胡 钰 清华大学  
胡礼祥 浙江大学  
姚润皋 南京大学  
费英勤 浙江大学  
项 扬 上海第二医科大学  
贺师俊 上海交通大学  
倪 浩 上海交通大学  
栾永玉 湖南大学  
徐 剑 上海交通大学  
徐国权 上海交通大学

袁久红 东南大学  
钱天东 上海交通大学  
陶德坤 上海交通大学  
顾晓鸣 复旦大学  
蒋 宏 上海交通大学  
楼军江 华东师范大学  
董雅华 复旦大学  
董建江 中国科技大学  
谢成枢 西南交通大学  
谢海光 上海交通大学

(三)

黄文林 中国电信集团公司  
马玉柱 中国电信集团公司  
张荣廷 中国建设银行  
张 宪 中国建设银行  
刘 杰 中国建设银行  
严 军 上海浦东发展银行  
徐正初 上海市思想政治工作研究会  
鲍宗豪 华夏社会发展研究院  
陈志强 上海市人民政府新闻办公室  
张建明 上海市信息化办公室  
徐苏宁 南京市鼓楼区委  
刘志攀 上海市静安区人民政府  
王莉莉 上海市徐汇区房产管理局  
沈沪飞 东方网  
晓 辉 北京党建网站  
郭礼全 深圳大亚湾核电合营有限公司  
徐哲敬 上海市对外服务有限公司  
陈小平 盈河数码互动培训中心  
吴无畏 盈河数码互动培训中心

第二部分:特别设立网络先锋(中国电信)频道分编委

分编委主任:黄文林

分编委副主任:马玉柱

分编委成员:黄文林 马玉柱 曹雪琴 徐向东

## 内 容 提 要

本书《互联网与思想政治工作案例》与近两年内先后推出的《互联网与思想政治工作概论》、《互联网与思想政治工作实务》以及专用软件《思想政治工作网上之路》一起,构成“十五”国家社会科学基金课题重点项目“互联网与思想政治工作创新研究”的基本成果。也是“互联网与思想政治工作创新书系”第一辑“3+1”的重要部分。

来自全国 72 所高校和中国电信集团公司、中国建设银行等 36 家单位的宣传思想理论工作者和思想教育工作者以及计算机、互联网信息专业的教师和专家经过对“互联网与思想政治工作案例”的模型遴选→定性评价→特点判断→规律表达→实践整合→他方印证→标本定型→示范推广等工作,深入探究、联合攻关完成了本课题并形成了本书。

本书以发现和形成思想政治工作进网络“具体解决方案”为原点和目标,聚焦于当下热点难点——深化网络教育、推展网络党建、塑造网络先锋、培育网络文化、实施网络德治、提升网络教学、优化网络关爱、激励网络创新等八个方面;倾力于网络思想政治工作的具体启动思路、具体切入策略、具体操作办法和具体控制技术;坚持真切感悟与理论考量相结合,坚持问题回应与实际操作相结合,坚持个别探索与系统实践相结合,坚持网上运作与网下传统相结合,坚持解决问题与规律发现相结合。

本书研究和报告的“案例”类型有三种:(1)老问题、新解决案例。存在于传统思想政治工作中长期的、比较困惑的、难以解决的,但利用互联网信息化技术较好地或很快地解决了的、相比较有明显优势的成功案例。(2)新问题、新解决案例。传统思想政治工作中没有或很少,但在互联网信息时代出现了、或出现的比较集中和大量、或影响较大或巨大的,对此新情况、新问题采取了积极有效的处理对策,从而取得成功经验(或挫折教训)的案例。(3)后问题、现解决案例。表面上看与互联网信息化无关,但发生、发展、变化于互联网信息化的当代,其本质与互联网信息化时代息息相关的各类问题及其妥善解决或初步解决的案例。

每份“案例”报告由“实践”(或关注)、“思考”和“建议”三个版块组成。其中,“实践”版块,用事实性的、描述性的、故事性的方法,着重展示思想政治工作的导入方法、影响途径和实际成效;“思考”版块,着重机理研究和意义评价;“建议”版块,着重方案推广的具体要求和边界规定。

本书充分展现了当代思想政治工作者主动应对互联网信息化挑战,与时俱进、勇于开拓的信念,热情、智慧以及责任心和矢志不渝的精神。本书适合各行各业的领导干部和广大思想政治工作者阅读使用。

# 前 言

## 互联网时代与我们的使命

谢海光

面对如火如荼的互联网信息时代,中央领导多次强调要关注、研究和利用好互联网。他们指出:信息传播业正面临着一场深刻革命,以数字压缩技术和卫星通信技术为主要标志的信息技术的发展,互联网的应用,使信息达到的范围、传播的速度与效果都有显著增大和提高。世界各国争相运用现代化信息技术加强和改进对外传播手段。我们必须适应这一趋势,加强信息传播手段的更新和改造,积极掌握和运用现代传播手段。

2000年6月28日,中央领导同志在中央思想政治工作会议上再一次深刻阐述了互联网的特性及其对思想政治工作的影响和作用,指出:

信息技术特别是信息网络技术的发展,为我们开展思想政治工作提供了现代化手段,拓展了思想政治工作的空间和渠道。要重视和充分运用信息网络技术,使思想政治工作提高时效性,扩大覆盖面,增强影响力。

互联网是开放的,信息庞杂多样,既有大量进步、健康、有益的信息,也有不少反动、迷信、黄色的内容。互联网已经成为思想政治工作的一个新的重要阵地。国内外的敌对势力正竭力利用它同我们党和政府争夺群众、争夺青年。

我们要研究其特点,采取有力措施应对这种挑战。要主动出击,增强我们在网上的正面宣传和影响力。各级领导干部要密切关注和研究信息网络发展的新动向,抓紧学习网络知识,善于利用网络开展工作,努力掌握网上斗争的主动权。

中央领导同志的讲话和中央思想政治工作会议的精神,为互联网信息时代的思想政治工作指明了方向。

思想政治工作是我们党的优良传统和政治优势。我们党在长期的思想政治



工作实践中积累了丰富的经验,创造了许多行之有效的方法,在革命和建设发挥了重要作用。随着形势的发展变化,要求我们必须继承优良传统的基础上,深入研究新形势下人们思想活动的新情况、新特点,深入研究互联网为代表的信息技术新趋势,加强和改进思想政治工作,努力创新思想政治工作的内容、形式、方法、手段和机制,担负起时代的使命。

## (一)

自20世纪80年代以来,国际信息和传播领域开始显现四个主要的发展趋势,即:解除管制(deregulation)、全球化(globalization)、增效性(synergy)和聚合化(convergence),从而使信息传播进入“跨媒体”、“跨产业”、“跨国界”的时代。在相关产业的购并和合作下,无线电视、有线电视、电脑信息、电信、电玩、电影等相关产业迅速地结合。其中,互联网(internet)、万维网(world wide web)、信息高速公路(information superhighway)的兴起,更是全球瞩目的焦点。

从20世纪70年代到80年代初期,一批有识之士开始理性反思新时代的特质和规范,撰写了一系列著作。其中有丹尼尔·贝尔的《后工业社会的来临》、阿尔温·托夫勒的《第三次浪潮》和奈斯比特的《大趋势——改变我们生活的十个新趋向》等等。这些著作,共同见证了一个不容置疑的事实——我们正在走出工业社会,进入一个后工业社会或信息社会。

历史唯物主义揭示:人类社会发展的决定力量是生产方式,而生产方式的物质形式生产力与其社会形式生产关系之间的矛盾运动是社会历史演进的根本动力。在上述西方学者的笔下,人类社会的历史被划分为三个阶段:第一阶段是农业社会(或称为前工业社会),第二阶段是工业社会,而现阶段则处于信息社会(或称后工业社会)。按奈斯比特综合丹尼尔·贝尔等人的见解指出的,“在农业时期,竞赛是人对抗自然。工业社会是人同人工组合起来的自然相对抗。在信息社会里,文明史上第一次是人与其他人之间的互相作用的竞赛。”而人与人之间的互相作用媒介是信息。于是,信息成为战略资源,知识成为首要产业。

以互联网为代表的互联网信息技术就是这样一种具有革命性的新概念,它已经并将继续对社会产生剧烈的冲击,并推动人类经济、政治和文化的整体提升和转型。互联网信息技术的革命性质,是由其独特的技术特性所决定的。其一是数字化,互联网信息技术几乎对任何信息都能进行数字化处理,因而具有低成本、易传输、高保真、有利于再创造等优势;其二是网络化,互联网信息技术形成了网络化的信息高速公路,从而打破传统的时空观,把距离和时间缩小到零;其三是高速化,互联网信息技术具有极高的传输速度,因而可以产生巨大的存储能力和处理能力;其四是海量性,互联网信息技术具有很高的带宽(bandwidth),从

而为信息洪流提供必要的快速通道。现在,互联网已获得了令人惊异的发展。目前全世界已有 186 个国家和地区的数亿人使用互联网,并且它还在以典型的指数增长方式发展,其主机数和联入网络数大约每 6 个月翻一番,从而引起整个社会生产与生活方式的变化。

互联网对人类社会生活的影响是多方面的。它涉及社会结构、政治形态、思想观念、文化传统、交往方式、管理模式、经济体制、教育体制等等诸多方面,几乎无所不及。在经济领域,它突出了知识、信息的价值,有利于广泛、迅速地传递商贸信息,沟通顾客和生产厂家,及时生产出满足顾客需要的产品;在政治领域,它用来在政府与民众之间进行信息沟通,充分发扬公民的民主权利,提高政府机构的办公效率,提高其科学管理及决策的水平;在社会领域,人们的社会交往、活动方式也出现了引人注目的改变:现实社会中人与人之间面对面直接交往的方式将向基于互联网的间接交往的方式转化,人际交往在广度和深度上,将大大超越现实社会;在生产领域,由于信息的迅速及时或瞬间反应,已使商品的产—供—销之间信息反馈的时间差、地区差几乎缩小到零的程度。信息先于生产即以买定产的方式,节省了库存,减少了积压,也降低了风险。因为信息交流速度的加速,使生产和流通中的库存规模缩小,甚至不再需要库存,相关的运输工具由大变小,运输频率加快,资金占用由多到少,信息消除了传统生产流通诸环节的费用,并成为现代生产中的一项至关重要的经济资源。同时,信息资源还克服了农业经济、工业经济中资源只能独占和使用的局限性,使有限资源能为不同的使用者所共享,并在使用中产生更多的信息;在军事领域,它可以使军事指挥系统全面迅速地掌握敌情,加强全局的协调、控制和快速反应能力;在科教文卫领域,它方便人们查询、利用各种信息资源,进行科研合作、远程教学、医疗会诊;在生活领域,它可以实现电子购物、虚拟旅游、交互式娱乐;电子广告、电子商场、电子银行、电子书刊、电子教室、电子图书馆、电子论坛、电子会议、电子购物、电子游戏,以及远程医疗、远程点播等网络应用皆出现了爆炸性的增长……

总之,互联网正以极快的速度,把社会各部门、各行业以及各国、各地区联成一个整体,形成了所谓的“网络社会”或“虚拟社会”。现实社会生活将在很大程度上依赖网络,甚至可以说如果离开互联网,现实社会生活有可能陷入瘫痪状态。换言之,互联网及互联网所架构的网络将使人类社会更人性化,而个人生命的存在价值,也将因而获得无限的提升而更被强调、重视。个人藉此可再铸生命的尊严,人生亦将变得更为深刻、更有意义。

由于互联网为代表的信息革命已经并正在改变人类精神生活及物质文明的几乎一切领域,已有学者宣称互联网是人类继“知道用火”之后第二件对人类社会造成革命性转变的重大科技事件。因此,也可以认为 20 世纪互联网信息科技的发展,远比 18 世纪工业革命对人类社会的冲击更为巨大,影响更为深远,意义

也更为重要。

在思考互联网为代表的信息技术对现代社会的巨大影响时,作为思想政治工作者,很有必要研讨其对政治文明、制度文明和意识形态文明所产生的重要影响。随着信息革命的发生,权力或者力量正在发生转移和重组。权力或力量作为一种有目的的支配他人的力量,通常是由暴力、财富和知识三个要素构成的。在不同历史阶段中,这三个要素的地位是不同的。在漫长的农业文明中,暴力起着主导作用,这是人们攫取财富、扩大权力的主要基础。在工业文明的早期,财富(金钱)日益增加权力的筹码,它渐渐成了权力、地位的象征,成了控制社会的主要手段。而正在到来的信息文明,其最显著的特征就是知识的急剧膨胀与迅速传播,即所谓的知识和信息的“大爆炸”。所以权力或力量将由金钱向知识转移,谁握有大量的知识信息,谁就能在未来的世纪中获胜,无论对一个国家、一个地区,还是一个人来说,都是如此。权力分配是政治制度的核心。集中控制使用的电脑系统增强了国家对个人的权力,而量大面广、分散使用的互联网系统却可能加强个人独立自决的权力。互联网可以大大改变军事平衡、政治选举,甚至决定解决政治问题的方式。

## (二)

互联网乃是一把双锋的利刃,使用时若稍有不慎,就可能惨遭不测之祸害。目前互联网在给人类社会带来方便高效的同时,也给人类社会带来了消极和负面的冲击。主要表现为:

其一,人际疏离。由于茧居族(cocoons)、SOHO族(small office home office)、电子隐士的兴起,使得人际接触(interpersonal communication)大量减少,并通过互联网构建了所谓的“虚拟世界”(cyberspace)及“虚拟社区”(virtual community),当然进一步就会造成虚拟的人际关系。此外,“数码个人”(digital individual)、“虚拟自我”(virtual self)亦同时出现。在互联网世界中,人们凭藉电脑来交谈、沟通、分享,甚至建立彼此的关系,虽然他们可能素未谋面。麦克鲁汉曾提出“地球村”(global village)的概念,意指传播科技的进步可以带领大家进入“天涯”若“比邻”的境界。但相对的,由于茧居族的出现,也可能因此造成人际关系的疏离,使得“比邻”若“天涯”。

其二,黄色风暴。近来,互联网上色情网站有愈演愈盛的态势,网络不但成为色情媒介,提供色情资料,交换性的经验,进而可能进行性交易,引发性犯罪;不但如此,网络上有“全球性指南”,提供将近200处与娼妓有关的网址,甚至有专题介绍这些网站及进入密码的资料。更坏的消息是:美国最高法院在1997年6月26日以7票对2票通过,判决禁止在互联网传送色情资料的《通信约束法》

违宪,认为该法抵触宪法有关保障言论自由的第一条修正案,这是信息时代有关互联网言论自由的历史性判决,首度将宪法保障的言论自由权延伸到亿万人进出的网络空间。

其三,文化冲突。在信息时代,政治与经济依然是雕刻社会面目最锋利的两把刻刀。但是,由于知识革命导致的思想文化矛盾空前突出,已经使得为解决主导观念与文化大众之间冲突的“文化矛盾”,变得与解决经济和政治这类可以以制度创新和完善来解决的“世俗矛盾”一样重要了。而一系列文化矛盾中凸现出来的中心,正是日益趋同的技术生产与放肆膨胀的自我表达与自我满足要求之间的矛盾(贝尔),是完全按程序操作并且日益自动化的高技术与人类日益迫切的情感需要之间的矛盾(奈斯比特),换言之,人类的技术处境与人的文化情感发生了冲突。

其四,经济犯罪。互联网发展的总趋势是从大众回归小众,个人化和个性化的服务将是标榜的重点。但如果把信用卡资料输入电脑,万一这些资料被别人盗用了怎么办?所以网络交易安全问题被视为是 Internet 商业发展的一道瓶颈。此外,个人的资料、存款、经历都记载在政府、金融机构,但黑客(hacker)到处横行,网络的安全一旦发生问题,很难担保不会发生难以弥补的金融风暴与社会灾害。

其五,赌博乐园。根据美国所罗门兄弟公司估计,美国人目前花在赌博上的金额,大概占可支配收入的 0.8%。因此近日美国拉斯维加斯的赌博大亨们已经纷纷前往号称免税天堂的加勒比海国家,为什么呢?因为他们在此开辟境外互联网赌场,专供美国本土的民众下赌。位于俄亥俄州的一个印第安部落,发行了一种周奖金为 5000 万美金的互联网彩券,并且提供了免费电话供签注的民众选择号码,地球上任何人、在任何时候都可以通过互联网以信用卡付签注金,参加赌博。

其六,知识鸿沟。信息时代,国家的经济力首先取决于信息的拥有度、开发度和和控制度。其次才是传统经济学的主要因素:人力、土地及资本。因为传统的生产要素有时而尽,信息的生产要素却永远生生不息。事实上,信息就是力量,信息就是特权。信息科技日新月异的突破,不但创造了新的财富与富豪,如比尔·盖茨(Bill Gates)之类的青年俊杰。而且也创造了新贫困与乞丐。所以,对新知识、新科技漠然处之的那些人群,是否会与互联网世界脱节,使得知识鸿沟加速扩大,从而逐渐成为社会的边缘人?这是值得注意的地方。

其七,信息焦虑。蓝斯·萧(Lance Shaw)曾一针见血地指出:在我们这个信息狂热和信息超载的社会,已开始出现一种病症。症状是偏执地迫使自己遍读一切可读之物,当吸收的阅读量超过消化所需的能量时,超出的部分日积月累,最后因压力与过度刺激转化为所谓的信息焦虑症。1950 年,美国学者大卫·雷斯

曼(David Riesman)出版了经典性的社会学名著《孤独的群众》,首次剖析了信息时代人类的自恋、恐慌、焦虑和孤独。在雷斯曼笔下,现代人个个都仿佛变成了头上顶着两根天线,焦虑地吸收着轰炸而来的信息的可怜新人种。他们害怕与别人不同,在信息大海里随波浮沉;但愈和他人趋同,也就愈觉得孤单。申克在所著《信息魔雾》(Data Smog)一书中提出,信息使人发狂已经不是虚拟的情境,虽然大部分信息都有益世道人心,但过量的信息构成一个过度刺激的环境,已把人类逼到一个忍无可忍的境地。

从前庄子骂惠施,说他是“逐万物而不返”。而现代人面临的最大问题就是“逐信息而不返”,对自己的生命、对自己内心没有体验,这样综合能力和创造能力也就逐渐地消失和耗散了。因此,卡洛士·芬提斯说:“现代文明面临的最大危机,是如何将信息转换为有组织的知识体系。”

确实,信息时代如何把握信息,如何将信息变为知识等,都是十分值得我们关注的问题。

### (三)

近年来,江泽民同志多次指出,知识经济已初见端倪,要高度重视知识经济,高度重视信息技术。四个现代化,哪一样也离不开信息化。思想政治工作的任务 and 目标是培养“四有”新人。从一定意义上说,开展思想政治工作的过程,就是信息的获取、选择和传播的过程,就是用丰富、正确的有关信息,影响人们的思想观念和精神状态的过程。搞好思想政治工作,提高教育质量和效果,必须调整工作思路和工作方法,充分认识和重视运用互联网信息技术。

思想政治工作自身用科技武装起来了,才能更强有力地保证各项事业的发展。在“信息爆炸”的今天,借助于互联网,可以贮存、处理大量信息。在工作中逐步建立互通互联的国际网络,可以在世界范围内实现信息的共有共享。信息的共有共享,是互联网的内在特性,它具有增值性和不因共享而减少的特征。互联网的价值是在广泛而充分地利用中实现的。因而,运用网络比建成网络更重要。

美国著名未来学家阿尔温·托夫勒说:“谁掌握了信息,控制了网络,谁就拥有整个世界。”随着互联网及其有关概念愈来愈深地进入寻常百姓生活,谁能无视互联网所带来的社会生活各个方面的巨大变革呢?今天的思想政治工作如果不从这样一个时代特征出发,那么我们就失去阵地、失去空间、失去人民。

社会生产力是社会发展的基本动力,这是历史唯物主义的基本观点。当前,信息已成为社会发展的主要生产力。这种新生产力有许多可见的标志:财富不再主要表现为庞大的厂房、机械设备;从事间接生产的人,即不直接从事物质产

品生产的所谓“白领”和服务性人数,超过了直接从事物质产品生产的“蓝领工人”;生产中的竞争,主要的是人才的竞争,以至于演变出了“人才大战”;生产的资源,不再只是所谓“土地”、“原材料”或“货币资本”,用未来学家的话说“知识——广义地说,包括数据、信息、意象、符号、文化、意识形态以及价值观——是在第三次经济浪潮的主要资源。”

目前存在着一种悖论,即信息技术给人类社会生活带来的巨大变化所引起的震动同我们对于信息技术反应迟缓而且毫无忧虑并存。当代信息技术在教育领域中受到如此“冷遇”而在儿童乃至成人游戏王国中却大受欢迎的状况,不得不引起我们的深思——我们多么不希望再次看到火药发明国只能将火药定义为玩具而欠考虑它的政治、文化和军事功能,更何况对于信息技术我们还仅仅是小弟弟。这里面的最根本问题,是有没有现代教育思想和方法。

网络时代,对于接受教育的人来说,最为重要的是获得运用信息和创造信息的能力。没有这样能力的人,根本不能够在网络时代生活。从一个国家来说,如果我们的教育不能够培养出会运用信息和创造信息的人,我们也就不能建立一个网络时代的现代社会,我们的国家就有可能再一次落在世界文明发展的后面。我们就可能再一次失去赶超西方文明的机会。

在网络时代,“信息”或“知识”,成为社会生产力的最重要的成分,给处在经济尚不发达地区或条件不甚优越的单位和个人的教育带来了福音。互联网信息技术的本质越来越告诉我们:成功的关键是有效组织和利用信息,而不是在形式上“拥有”、“收集”或“贮藏”信息。只要着力抓住信息教育的关键,不断促进思想政治工作信息网络化的发展和完善,一定能更好地发挥互联网在思想政治建设中的作用。

#### (四)

做好互联网信息时代的思想政治工作,首先要确立马克思主义的立场、观点和方法。其本质就是遵循教育规律,遵循学习规律,把握接受心理,关注时代特点。《中共中央关于加强和改进思想政治工作的若干意见》(1999年9月29日17号文件)和2000年6月28日召开的中共中央思想政治工作会议进一步明确了思想政治工作的内容、形式、方法、手段和机制,这是做好新时期思想政治工作的基本依据和有力武器。

做好互联网信息时代的思想政治工作,要确立现代信息观念。要把握互联网的基本特征和功能,深刻体验交互性、超链性、平等性、多边性、学习性和开放性现代涵义,推进思想政治工作的改革,加强服务、突破传统,善于创新。

做好互联网信息时代的思想政治工作,要注意联系实际充分利用网络信息。

思想政治工作信息网络,不同于通常意义上的办公自动化。当然,互联网是处理信息、开展工作的工具。我们既要充分利用它,又不能完全依赖它,更不能让它代替思想政治工作中其他方面的工作。利用好网络信息,很重要的的是要与人们思想实际紧密结合,这就要求我们坚持深入实际,多做调查研究,熟悉教育对象,摸准人们的思想脉搏,搞清要解决的问题,在此基础上,对信息进行有目的的选择与加工整理,经过认真思索和艰苦劳动,对问题进行实事求是的分析,开展有针对性、有吸引力和说服力的教育。如果不是这样,对网络提供的信息照搬照抄,以讹传讹,那就有悖于教育的基本原则,只能会事倍功半,甚至起反面作用。

做好互联网信息时代的思想政治工作,要积极开发信息资源。网络信息的服务与交流,是纵、横结合的,是双向的,每个单位一方面要充分利用网络信息,一方面要大力开发和提供自身的的信息资源。要主动出击,唱响网上主旋律。充分利用网络快捷、生动、便利、开放等优越条件,不断开辟网上思想政治工作的新阵地。例如,可以在互联网上创办思想政治工作主题特色网站;开辟网络特色主页;开展新闻时事、经济与社会、环境与发展、素质教育、爱心行动、普法园地等大批主流版块的宣传沟通;可以在 BBS 上,设立主办单位发布各类正面信息的信息类版块。还可以进行网络道德讨论与实践等思想教育工作。

做好互联网信息时代的思想政治工作,要网上网下联动。占领思想政治工作主阵地,应不失时机地找准切入点,做足网下大文章,构筑网上网下联动、全时关注、全程覆盖的立体交叉网络,充分利用网络把科学理论灌输和先进思想渗透作为首要任务来抓,帮助大家增强上网的自我约束能力以及自觉抵御网络不良信息侵袭的思想基础,针对青年对网络迷恋、容易导致心理问题等特点,应采取多方措施,开展丰富多彩、积极向上的科技文化活动。

做好互联网信息时代的思想政治工作,要寓教育于管理之中,造就网络思想政治工作行家里手。在网络信息时代,做好思想政治工作,除对学生加强日常的正面引导、对网络加强严格管理外,还需要培养一支既懂思想政治工作业务又懂网络技术、熟悉网络文化特点的管理干部队伍。

做好互联网信息时代的思想政治工作,要形成网络管理组织。互联网将在人们的社会生活中扮演越来越重要的角色,电子空间的有序性和道德水平将直接关系到整个社会的稳定和文明水平。因此,组建精干的网络管理组织,提高网络执法队伍的管理、执法水平是非常必要的。

做好互联网信息时代的思想政治工作,要倡导信息伦理。在当今技术环境正在变得越来越复杂的互联网世界中,要积极探索合理、适用、现代的网络伦理标准。以前的技术被取代了,但基本的行为准则并不会因此而过时,一些基本的伦理准则依然可以运用于目前的技术革命。可以预期,被人类社会实践所证明了的合理的伦理准则,其内核应该得以保留,改变的只是它在信息化条件下的具

体形式及其特定历史空间。

做好互联网信息时代的思想政治工作,要形成和完善信息法规制度。一个国家的信息能力是其综合实力的重要指标,而信息法规制度的完善则是其信息化水平的重要表征。信息法规制度既反映信息活动的内在要求,又代表国家和社会的利益,是信息化发展较为成熟的产物。因此,既不能操之过急,又必须早做准备,这样才能争取主动。

做好互联网信息时代的思想政治工作,要加强国际交流与合作。互联网是国际性的网络,是“电子联合国”、“电子地球村”,管好它、用好它是各国共同的责任。但是,目前对国际互联网络的国际管理尚处于起步阶段,只有一个业余国际组织负责制订某些通讯标准和地址分配,这与国际互联网在国际社会中的地位和作用是不相称的。世界上多数国家对此状况深感不安,强烈要求制定符合本国利益和价值观的国际管理规范。由于国际电子信息网络信息传播的超地域性,只要一个国家特别是电子信息网络发达的国家游离于国际管理和国际合作之外,就如同很好的羊圈有一个大洞,国际管理就形同虚设。因此,在互联网上,“能够”做的不一定是“应该”做的,无论国家还是个人,每位成员都要对它担负起与其能力或与其行为相称的责任。我国应该积极参与国际电子网络的管理,提出我们自己的对策,为形成和加强对国际电子网络管理的国际化作出积极的贡献。

## (五)

江泽民同志要求全党要“适应新形势发展的要求,深入研究人们思想活动的新情况新特点,探索新形势下做好思想政治工作的规律和办法,把工作做得更好”。面对互联网时代,我们必须进一步加强和改进思想政治工作。

当前思想政治工作面临着很好的形势,以江泽民同志为核心的党中央高度重视思想政治工作;改革开放以来,创造了一些在新形势下做好思想政治工作的新经验;随着经济和科学技术的发展,为做好思想政治工作创造了一些物质和技术条件。这些都是做好思想政治工作的极为有利的条件。同时,思想政治工作也面临着严峻的挑战。西方敌对势力企图用他们的价值观念,对我国在意识形态方面进行渗透。在国内,随着改革的不断深化,经济成分和经济利益多样化、社会生活方式多样化、社会组织形式多样化、就业岗位和就业方式多样化日趋明显,互联网等影响人们思想的信息渠道不断扩大,导致人们思想观念、价值取向多元化,人们利益差距拉大,使思想领域热点、难点问题增多,人民内部矛盾呈现出比较复杂的情况。这些新情况、新特点、新问题、新矛盾,给思想政治工作提出许多新课题。



思想政治工作要面向现代化、面向世界、面向未来,要不断学习和积极超越,在今天,关键的切入点就是要认真学习、刻苦研究和广泛运用互联网为代表的信息高科技,增强思想政治工作者的政治觉悟、时代意识、知识含量和技术理性。

在阔步迈入 21 世纪的时刻,让我们拥有、让我们互联、让我们共享明天的更美好、更和平、更自由、更成功。