

60182



工業品商品常識手冊

商業部商業組織技術局編



財政經濟出版社

4843
03003

60182

工業品商品常識手冊

商業部商業組織技術局編

財政經濟出版社

一九五六年·北京

工業品商品常識手冊

商業部商業組織技術局編

*

財政經濟出版社出版

(北京西總布胡同七號)

北京市書刊出版業營業許可證出字第60號

中華書局上海印刷廠印刷 新華書店總經售

*

787×1092 1/32 • 3印張 • 57,000字

一九五六年五月第一版

一九五六年五月上海第一次印刷

印數：1—55,000 定價：(6)0.26元

統一書號：4005.91 56.5.京型

前 言

編寫本書的目的，是為幫助營業員熟悉業務，了解商品基本常識，從而提高服務質量，更好地為生產和消費者服務。

本書所介紹的商品多為一般經常銷售、比較普遍的商品。按照營業員工作上的需要，簡單介紹各種商品的種類、性能、特點、制法、質量鑒別、用法和保管法等，在業務經營中所必備的普通常識。

本書材料主要是由各有關國營專業公司的幾個採購供應和銷售單位搜集來的。另外還參考了有關商品知識的書刊（如：中國人民大學商品學教研室編寫的幾本小冊子，商業部教育局編著的“商品學基礎”及貿易學習旬刊上的“商品知識”等），綜合整理編寫的。內容還不夠完整，也可能有錯誤，只供讀者參考，希多提出修正補充的意見。

為了讀者閱讀方便，現按食品和工業品分冊出版。所列商品只是根據現有材料整理彙集的，以後根據需要再繼續補充。



目 錄

化妝品..... (7)

- | | |
|-------|-------|
| 一、香皂 | 二、牙膏 |
| 三、牙粉 | 四、雪花膏 |
| 五、花露水 | |

針棉織品..... (15)

- | | |
|------|--------|
| 一、毛巾 | 二、袜子 |
| 三、床單 | 四、衛生衫褲 |
| 五、童裝 | |

搪瓷鋼精..... (23)

- | | |
|-------|--------|
| 一、熱水瓶 | 二、鋼精製品 |
|-------|--------|

電 料..... (29)

- | | |
|-------|-------|
| 一、電燈泡 | 二、日光燈 |
| 三、電扇 | |

雜 品..... (33)

- | | |
|-------|-------|
| 一、肥皂 | 二、自行車 |
| 三、縫紉機 | |

文 具..... (39)

- | | |
|------|------|
| 一、金筆 | 二、鉛筆 |
|------|------|

三、墨水

四、蠟紙

五、复寫紙

紙 張..... (50)

鞋..... (55)

一、皮鞋

二、便鞋

三、膠鞋

布 匹..... (56)

綢 緞..... (64)

呢 絨..... (67)

絨 絨..... (70)

皮 貨..... (71)

玩 具..... (75)

乐 器..... (76)

布匹用料尺寸参考..... (86)

工業品商品常識手冊

化 妝 品

一 香皂

(一) 制造香皂的原料

制造香皂的原料有动物油, 植物油, 苛性鈉(火碱), 香料, 染料及其他化学物品。

动物油有牛油, 猪油等。

植物油有椰子油, 棉子油, 豆油, 棕櫚油等。

香料有香檸檬油, 杏仁油, 紫蘿蘭根, 丁香油和麝香精等。

染料有紅, 黃, 綠, 玫瑰色, 粉紅色, 藍青, 深棕等。

(二) 香皂的分类

香皂分为硬香皂, 普通香皂, 藥皂和皂粉。

硬香皂按香味構造不同分成許多种, 如留蘭香皂, 檀香皂等。按形狀区分有長方形, 橢圓形, 圓形等。

硬香皂的牌号品种很多, 目前一般有三、四十种, 檀香皂如中央檀香皂, 白丽檀香皂, 明星檀香皂, 黃色檀香皂, 蜂花檀香皂, 老檀香皂等。

普通香皂如白丽, 新華, 建國, 綠宝, 力士, 留蘭, 工農, 白塔, 四合一, 椰子, 欖油, 美丽, 美嫩, 白玉霜, 新中國香皂等。

藥皂和一般硬香皂不同的地方是制造时不用香料，而用各种不同的化学藥品，目前普通的藥皂如利華藥皂；有的藥皂也使用少量的香料如东北出品的人民藥皂。

皂粉有洗髮皂粉和刮臉用皂粉。

(三)香皂的質量

顧客選擇香皂时，主要从香味和耐用程度兩方面考慮。由于各牌号香皂的原料和生產技術过程不同，而質量也有差別。有的香料多一些，味道就比較濃，不同香料还有不同的味道。營業員應該把香皂的特点向顧客介紹，特別是一般顧客有使用習慣，如認為綠宝好就專買綠宝，对于其他同等質量的國營產品很少知道，需要營業員大力宣傳。

香皂的香味應該比較柔和而且能够保持長久，虽然使用到最后也能保持一定的香味，这是質量比較好的香皂。

在耐用程度上是浸水使用后不發軟或腐爛的，干燥后不生裂痕的比較好，否則質量即差。有些香皂較硬，使用后还不發軟。

質量好的香皂表面光潤，次的表面發暗或有一層白霜。

二 牙膏

(一)牙膏的分类和規格

牙膏的分类以泡沫分，可以分为多泡沫，中等泡沫，少泡沫三类；以甘油含量分，分为多甘油，中等甘油，少甘油三类；以制法分，有半热法，冷制法，热制法，臨時碱化法；以香味分，分薄荷型，留蘭香型，水果型等。

牙膏的規格目前上海產品統一為三種：25×125 公厘，25×113 公厘，22×110 公厘。前面的數字指筒的直徑，后面的數字指筒高。

(二) 制造牙膏的原料和方法

1. 制造牙膏的原料

甘油、碳酸鈣、皂片、淀粉、白膠粉、水、糖精、香料等。

香料有薄荷油、薄荷腦、冬青油、留蘭香油、茴香油、丁香油、桂皮油、橘子油、檸檬油。

(1) 甘油——使用甘油可以使牙膏不怕凍，不干燥，也不會發酵。使用較多的甘油可以增進牙膏的光澤和口味，同時甘油可以溶解皂片。

(2) 水——使用水來溶解皂片和其他可溶性的物質。

(3) 皂片——牙膏在使用時發生泡沫主要是因為用了皂片，皂片用的多泡沫也會多些，皂片在牙膏的原料中是很重要的，皂片在甘油和水中溶解了以後，就起了膠凍作用，使牙膏成為稠密凝固的膏質而不會成為漿質。

(4) 淀粉——淀粉可以使牙膏有黏性，把各種原料結合在一起。

(5) 白膠粉——輔助淀粉的作用。

(6) 糖精——牙膏有甜味是放了糖精。

(7) 碳酸鈣——牙膏中含原料最多的就是碳酸鈣，碳酸鈣有吸水性，使牙膏的稀稠程度合宜。用以擦掉牙齒污垢。

(8) 香料——使用香料可使牙膏有香味和涼辣味，香料對牙膏有防腐作用，刷用後也有殺菌作用。

(9)火酒——使用量較少,可增加香味的散發,利用火酒的滲透性加強牙膏味道并使保持長久;如果用量過多就要破壞牙膏的膠黏作用,容易硬化,降低牙膏的耐溫力。

(10)檸檬酸——降低碱性。

2. 制造方法

(1)半熱法——先把甘油、皂片、水、淀粉、白膠粉、糖精等加熱攪拌,等冷了后變成膠質,然后拿碳酸鈣、香料按一定比例攪拌研軋制成。

(2)冷制法——把甘油、淀粉和所有原料放入拌和器中初步拌和,然后經過高速乳化机使成為均勻的膏質。

(3)熱制法——把所有原料一起加熱攪拌,到一定溫度后一面冷卻一面繼續攪拌。

(4)臨時鹼化法——基本上也是熱制法,是臨時用油脂加鹼鹼化,在發生作用大致完畢時,趁熱(冷了要硬化)加碳酸鈣及其他原料。

(三)牙膏的質量

1. 一般牙膏質量的鑒定

一般牙膏質量的鑒定用感官的方法有以下三方面:

(1)把牙膏擠出看膏質是不是光滑細膩,有沒有擠不出或過薄的現象。

(2)把膏質放在紙上(最好是容易滲水的紙),從紙的反面看滲水的程度,滲水越少越好,再从正面看牙膏起小泡的現象,小泡越少越好,然后再塗開看均勻細膩的程度。

(3)把膏質放在口內一些,辨別香味及涼辣味。

2. 牙膏的耐溫、耐寒程度

牙膏內含有甘油和皂片，遇熱便變軟，遇冷就變硬，大體說來，溫度在攝氏五度到三十五度之間不致使牙膏有多大影響，如果熱到攝氏三十八度能保持原來形狀而不會變質發生水分分離的現象，則這種質量是比較好的。牙膏的耐寒程度在攝氏零下十五度而沒有擠不出的凍結現象時，質量就合於標準，至於冷到什么程度才發生變化，就因各種牙膏配方的不同而有差別，其中甘油多，皂片多的牙膏，在製造時如果不攪拌到攝氏三十五度以下放出，很容易結硬。

3. 幾種牙膏品質味道的比較

顧客在購買牙膏時一般都有使用的習慣，常常指明要某一種的牙膏，他們的使用習慣通常着重在泡沫和味道兩方面（質量粗細，變質程度當然也是主要的，但泡沫多少，味道怎樣是普遍挑選的條件），營業員應該知道哪一種牌號的泡沫多少，味道怎樣，質量粗細程度，通過大力推銷新產品，國營產品，扭轉顧客固定少數幾種牌號的習慣。

在泡沫上顧客有的喜歡多的，有的喜歡少的，但一般來說喜歡多泡沫的比較多一些，認為泡沫多使用量便可以少些，效力大些。味道方面喜歡涼一些，刷用後口齒清爽，有的喜歡牙膏的水果味。

牙膏的牌號品種很多，其中比較普遍的有：白玉，固齒靈，黑白，堅爾齒，三星，信誼，留蘭香，口得意，曙光，長白，新農村，使他白，二友，三枝香，金魚，先施，雙妹，固本等。

固齒靈泡沫最多，沒有堅爾齒涼辣；黑白雖然涼些但泡沫較少；留蘭香質地較細，有香甜味，泡沫較黑白多但沒黑白涼；堅爾齒泡沫較少味涼辣；信誼質地更細膩一些，味也發甜；長白泡沫少，味甜涼；三星質地粗；白玉特点是水果味，但初用較濃；曙光也是水果味。

(四)牙膏的包裝

牙膏管是用百分之九十五的鉛做成的，在鉛的表面復蓋一層百分之九十九純度的錫，以隔離鉛與膏質的接觸，軟管的帽蓋是用膠木做成的，軟管頭擠牙膏的地方也用鉛蓋封好，在顧客使用時必須要先把鉛蓋啓掉，才能擠出牙膏。

(五)牙膏的保管

牙膏怕熱、怕冷、怕潮，應放在陰涼、乾燥的地方，不要放在貨架下面地上，牙膏里面含有甘油和皂片，遇見陽光晒或溫度太高就要變軟、變滯，水分分離，冬天遇冷就要變硬，擠不出來（如擠不出來時，稍浸入溫水中即可使用）。牙膏尾部並不是絕對嚴密的，遇着潮氣，由於甘油容易吸收潮氣，會使牙膏尾部有滲水現象。

三 牙粉

(一)製造牙粉的原料

牙粉的原料——有碳酸鈣、皂粉、香料等。牙粉中的香料，一般採用薄荷、洋薄荷、香蘭精、豆香精、茴香油等。此外還有色素和殺菌劑等。

(二)牙粉的品質

牙粉的粉末須微細，遇水即能潤濕，不應有異味。

四 雪花膏

(一)制造雪花膏的原料

雪花膏的主要原料為水，硬脂酸，碱，甘油，香料等。有時加以少量火酒、軟脂酸、白油等，使雪花膏的性質或外觀略起變化。

1. 水

2. 硬脂酸——(俗稱司替林)是從牛油或其他油脂中提煉而成。硬脂酸用量的多少對產品影響很大，普通用量約自百分之十到百分之二十之間，如果用量在百分之十以下，所制成的雪花膏常稀薄，用量在百分之二十以上時，日久會結成硬塊。

3. 碱——普通用的有苛性鉀，苛性鈉，碳酸鉀，碳酸鈉，氨液，硼砂等。

4. 甘油——採用甘油作原料，主要是它能防止雪花膏干燥及粗澀現象，在雪花膏中，用量在百分之十五左右，如果用量太多，常使雪花膏性質柔軟，並有刺激皮膚的可能。

5. 香料——各種雪花膏所用香料都不相同，如“蝶霜”雪花膏採用水仙花香精和桂花香精等香料，其味是清香淡雅；“雅霜”雪花膏，採用茉莉香精、木犀香精為香料，其味是濃郁芬芳。此外還有用玫瑰香精等作香料。

(二)雪花膏的質量

不干燥,不出水,不粗澀者最好。檢驗時應該注意瓶內是不是有干縮的現象,抹在皮膚上不發干,細膩的便好。

(三)保管方法

雪花膏怕熱,容易溶化。因此在夏天可以放在貨架上層。櫃台內不要放得太多,因櫃台里面比較悶,溫度高,不通風,並應時常調換样品。瓶裝雪花膏里面的一層薄脂皮,不要弄破,給顧客看時也請他不要弄破。

五 花露水

(一)花露水的用途

花露水本身含有大量酒精,因而具有殺菌效能,如果皮膚被蚊子和臭虫咬過,用花露水抹敷,能消腫去毒。

(二)制造花露水的原料

主要原料是酒精、香料(如白茉莉油、麝香、玫瑰等)和蒸餾水;制造過程比較簡單,將酒精、香料兩種原料混合後,再一滴一滴地加入蒸餾水。

好花露水,酒精與蒸餾水的比例大約蒸餾水占百分之三十,而酒精占百分之七十;次花露水,蒸餾水占百分之四十,酒精占百分之六十。

(三)保管和銷售花露水應注意的事項

花露水怕凍,冬天遇冷瓶子就要崩碎。為了使花露水不致失去香味,顧客看時不要給他們把蓋子打開,可以讓他們從瓶塞處聞聞香味程度。

針 棉 織 品

一 毛巾

(一)毛巾的种类

毛巾的种类很多,按緯綫的根数分:有三緯(就是每隔三根緯紗挺起一个毛圈)、四緯和五緯的三种;按凸起毛圈的面分:有單面与双面的两种;按質量高低分:有高档、中档和低档三种;按制造不同过程而使質量不同分:有生紗毛巾和熟紗毛巾。按花色分:有全白、中条、彩格、彩条、印花、色底、絲光綫等。

(二)織毛巾的原料和規格

織毛巾所用的棉紗,主要是十六支、二十支、三十二支、四十二支等。一件棉紗約可織成每打二十四兩重的毛巾二百一十七打。毛巾的一般規格是:每條長約七十至八十公分;闊度在三十至三十六公分左右。

(三)毛巾不同品种的原料和重量(列表举例說明)

品 种	原 料	成品重量(市兩)
#66 皇后印花毛巾	20 ^s ×20 ^s	31
#63 皇后印花毛巾	32 ^s ×20 ^s	31
#515 珊瑚毛巾	32 ^s ×20 ^s	31
大美紅云毛巾	32 ^s ×20 ^s	31
#750 白熊毛巾	20 ^s ×20 ^s	30

品 种	原 料	成品重量(市兩)
#420 絲呢綾印花毛巾	20 ^s ×20 ^s	30
#350 三友毛巾	20 ^s ×20 ^s	30
#420 印花毛巾	32 ^s ×20 ^s ×16 ^s	30
#700 芙蓉毛巾	32 ^s ×20 ^s	30
#666 博士毛巾	32 ^s ×20 ^s	30
#199 西湖毛巾	32 ^s ×20 ^s	30
大統進步毛巾	32 ^s ×20 ^s ×16 ^s	30
#414 中条毛巾	32 ^s ×20 ^s ×16 ^s	30
#660 西子毛巾	20 ^s ×20 ^s	32
#777 紀念毛巾	20 ^s ×20 ^s	29.5
#999 芷江毛巾	32 ^s ×20 ^s ×16 ^s	29
#200 万歲印花毛巾	20 ^s ×20 ^s	29
大統 #54 青年毛巾	20 ^s ×16 ^s	26
#96 全白毛巾	16 ^s ×16 ^s ×	29
#96 全白毛巾	20 ^s ×20 ^s ×	27
#83 全白毛巾	16 ^s ×16 ^s ×	19.5
中档 #414 中条毛巾	20 ^s ×16 ^s ×	25
低档 彩格毛巾	16 ^s ×16 ^s ×	19.5
低档彩格印花毛巾	16 ^s ×16 ^s ×	19.5
低档 彩条毛巾	16 ^s ×16 ^s ×	19.5

有×者为生紗毛巾,其余均为熟紗毛巾。