

中央纪委监察部宣教室组织编写

纪检监察业务简明教程

中央纪委监察部教材编审委员会审定

纪检监察信访

简明教程

中国方正出版社

纪检监察业务简明教程

纪检监察信访简明教程

中央纪委监察部宣教室组织编写

中央纪委监察部教材编审委员会审定

中国方正出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

纪检监察信访简明教程/中央纪委宣教室编. —北京:
中国方正出版社, 2002

纪检监察业务简明教程

ISBN 7-80107-568-4

I. 纪… II. 中… III. ①中国共产党—纪律检查—信
访工作—教材 ②中国共产党—监察—信访工作—教材
IV. D262.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 044014 号

纪检监察信访简明教程

中国方正出版社出版发行 新华书店经销

(北京市西城区平安里西大街 41 号 邮编: 100813)

中国农业出版社印刷厂印刷

开本: 850×1168 毫米 1/32 印张: 6 字数: 110 千字

2002 年 6 月第 1 版 2002 年 9 月北京第 4 次印刷

印数: 90001—98000 册 定价: 9.00 元

(本书如有印装质量问题, 请与本社出版部联系)

出版说明

根据江泽民同志关于“坚持学习，加强学习，改善学习”的要求，为认真贯彻落实全国干部教育培训“十五”规划和《2002—2005年全国人才队伍建设规划纲要》，不断提高纪检监察干部的业务素质和工作能力，近期中央纪委监察部宣教室组织有关人员对照原有纪检监察业务统编教材进行了修订，编写出版了《中国共产党纪律检查简论》、《中国行政监察简论》、《纪检监察案件检查简明教程》、《纪检监察案件审理简明教程》、《纪检监察信访简明教程》和《纪检监察组织建设简明教程》6本书。本套教程坚持以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和江泽民同志“三个代表”重要思想为指导，既继承了原统编教材好的内容，又体现了与时俱进的精神，总结和吸收了近些年来特别是党的十五大以来纪检监察工作的新思想、新观点、新经验，涵盖了纪检监察的主要业务范围，比较系统地阐述了纪律检查工作、行政监察工作的基本实践和理论，以及纪检监察主要业务工作的基本原则、基本知识、基本程序

和方法等。

与原统编教材相比，本套教程在结构上有较大调整，文字上大大缩减，并增加了许多新的内容，体现了继承、简化、发展的要求，具有易学、易懂、易掌握的特点。既可作为各级纪检监察机关开展短期培训的基本教材，又可作为纪检监察干部在职自学的必读书籍。本套教程的出版发行，对提高纪检监察干部的专业知识水平和业务能力，促进新形势下党风廉政建设和反腐败斗争的深入开展，将会起到积极作用。

本套教程的修改和审定得到了中央纪委副书记傅杰同志的重视和直接指导，经中央纪委监察部教材编审委员会讨论通过。作者均系中央纪委监察部有关部门从事纪检监察工作多年、具有一定理论水平和实践经验的负责同志及业务骨干。在修改、编写和审定教程的过程中，中央纪委监察部机关有关部门的领导和同志给了我们大力的支持和帮助，在此一并表示感谢。

由于编辑水平有限，书中难免有不当之处，恳请提出宝贵意见，以便使本套教材日臻完善。今后，我们还将根据工作需要，继续编写其他业务简明教程。

中央纪委
监察部宣教室

2002年6月

目 录

第一章 纪检监察信访工作的地位、作用与 基本任务·····	(1)
第一节 纪检监察信访工作的性质、地位和 作用·····	(1)
一、纪检监察信访工作的性质·····	(1)
二、纪检监察信访工作的地位·····	(3)
三、纪检监察信访工作的作用·····	(5)
第二节 纪检监察信访工作的基本任务、内容 和特点·····	(6)
一、纪检监察信访工作的基本任务·····	(6)
二、纪检监察信访工作的内容·····	(7)
三、纪检监察信访工作的特点·····	(7)
第二章 处理信访举报的基本原则、程序和方法 ···	(10)
第一节 处理信访举报的基本原则 ·····	(10)
一、以党章和法律法规为准绳 ·····	(10)

二、以事实为依据	(11)
三、处理重要信访问题，坚持民主集中制或 行政首长负责制	(13)
四、维护信访当事人的民主权利	(14)
五、分级负责、归口办理	(17)
六、解决实际问题同思想教育相结合	(18)
第二节 处理信访举报的一般程序	(19)
一、受理范围	(19)
二、分级管理	(20)
三、处理过程	(25)
第三节 处理信访举报的基本方法	(27)
一、处理信访举报的基本方法	(27)
二、特殊信访举报的处理方法	(29)
三、提倡、鼓励署实名举报	(32)

第三章 纪检监察信访信息工作

第一节 纪检监察信访信息工作的作用和特点 ...	(35)
一、纪检监察信访信息	(35)
二、纪检监察信访信息的特点	(36)
三、纪检监察信访信息工作	(39)
四、纪检监察信访信息工作的作用	(40)
五、纪检监察信访信息工作亟待改进和提高 ...	(42)
第二节 纪检监察信访信息的筛选与加工	(45)
一、畅通和拓宽渠道，全方位收集信息	(45)
二、围绕中心工作，精心筛选信息	(47)

三、综合分析, 严密加工	(19)
第三节 纪检监察信访信息的时效和质量	(51)
一、纪检监察信访信息的时效	(51)
二、纪检监察信访信息的质量	(53)
三、提高信访信息时效和质量的主要途径 和方法	(55)
第四章 纪检监察信访案件的办理	(58)
第一节 信访举报件与信访案件	(59)
一、信访举报件	(59)
二、信访案件	(59)
三、信访举报件与信访案件的关系	(60)
第二节 查报结果的确定及督办	(61)
一、查报结果的确定	(61)
二、信访案件的督办	(63)
第三节 信访案件的直接查办	(66)
一、直接查办信访案件的基本含义	(66)
二、直接查办信访案件的范围	(67)
三、直接查办信访案件的程序和方法	(68)
四、直接查办信访案件与查处违纪案件的 联系和区别	(69)
第四节 信访案件的审核	(71)
一、信访案件审核的作用	(71)
二、信访案件审核的任务和范围	(73)
三、信访案件审核的程序	(73)

四、信访案件审核与案件审理部门案件审理的 联系与区别	(76)
-------------------------------------	------

第五章 信访监督 (78)

第一节 信访监督概述 (78)

一、信访监督的基本含义 (78)

二、实施信访监督的意义 (80)

三、信访监督的作用 (83)

第二节 实施信访监督的范围、方法及办理程序 (85)

一、实施信访监督的范围 (85)

二、信访监督的主要方法 (86)

三、信访监督的办理程序 (87)

第三节 实施信访监督的基本要求 (89)

一、分级负责 (89)

二、确保案件线索不流失 (89)

三、教育为主 (90)

四、积极审慎 (90)

五、严格保密 (91)

第四节 提高信访监督质量的措施 (92)

一、实施信访监督与加强思想教育相结合 (92)

二、实施信访监督与干部管理工作相结合 (92)

三、实施信访监督与查处案件相结合 (93)

四、实施信访监督与健全规章制度相结合 (93)

五、实施信访监督与健全党内民主生活

相结合	(94)
-----------	------

第六章 基层信访举报工作

(95)

第一节 基层信访举报工作的意义和特点

(95)

一、基层信访举报工作的意义

(95)

二、基层信访举报工作的特点

(98)

第二节 基层信访举报工作的总体要求

(101)

一、坚持多办少转

(101)

二、就地解决问题

(103)

三、实行综合治理

(105)

第三节 加强基层信访举报工作的措施

(105)

一、建立健全领导负责制

(105)

二、加强预测、预防

(107)

三、加强信访协调

(108)

四、建立并完善信访工作网络

(109)

五、加强业务指导

(110)

第七章 集体访的处理

(113)

第一节 处理好集体访的重要意义

(113)

一、处理好集体访有利于维护稳定大局

(113)

二、处理好集体访有利于密切党群干群关系

(114)

三、处理好集体访有利于发展基层社会主义 民主

(115)

第二节 处理集体访的基本要求·····	(116)
一、坚持领导负责制和各部门齐抓共管·····	(116)
二、坚持把群众稳定在基层，把矛盾化解 在基层·····	(118)
三、坚持说服疏导，保持和维护良好的信访 秩序·····	(118)
四、妥善解决群众的实际问题·····	(119)
第三节 处理集体访的主要做法·····	(120)
一、认真分析成因，制定应急预案·····	(120)
二、超前防范，把集体访解决在初发阶段·····	(121)
三、认真查处集体访反映的问题·····	(122)
四、认真做好回访工作·····	(123)
五、严肃查处集体访活动中的违法违纪人员 ·····	(123)
 第八章 纪检监察信访工作公文·····	(124)
第一节 情况反映和要信呈批类公文·····	(124)
一、信访简报·····	(124)
二、信访专题报告·····	(125)
三、来信来访摘报·····	(126)
四、送阅信件·····	(127)
五、重要信访拟办单·····	(127)
第二节 信访问题办理类公文·····	(128)
一、信访公函·····	(128)
二、来信来访转办单·····	(129)

三、来访介绍信.....	(129)
四、信访回复单.....	(130)
五、信访转办反馈单.....	(130)
六、信访通知书.....	(131)
七、信访谈话办理单.....	(131)
八、信访举报直接查办呈批表.....	(132)
九、信访处理结果呈报函.....	(132)
十、处理结果拟办单.....	(133)
第三节 信访管理和业务指导类公文.....	(133)
一、信访情况统计表.....	(133)
二、信访转办跟踪表.....	(134)
三、信访案件办理情况通报表.....	(134)
四、信访事项通知.....	(135)
第九章 信访管理.....	(136)
第一节 信访案件管理.....	(136)
一、信访案件管理的主要任务.....	(136)
二、对要求查报结果的信访案件的管理.....	(137)
三、对直接查办案件的管理.....	(140)
四、检举控告案件属实程度的计算.....	(141)
第二节 信访统计.....	(142)
一、信访统计的内容.....	(142)
二、信访统计的形式与方法.....	(143)
三、信访统计的基本要求.....	(144)
四、信访举报统计数据开发利用.....	(145)

第三节 档案管理·····	(147)
一、纪检监察信访工作档案的范围·····	(147)
二、信访举报立卷归档的原则和要求·····	(148)
三、立卷归档的程序和方法·····	(149)
四、信访举报档案的利用·····	(153)
第四节 内部工作制度·····	(154)
一、信访举报工作内部工作制度的种类·····	(154)
二、信访举报工作常用制度·····	(156)
第五节 目标管理·····	(160)
一、纪检监察信访工作目标管理的基本含义 ·····	(160)
二、信访工作目标的制定·····	(161)
三、信访工作目标管理的实施·····	(164)
四、信访工作目标考评·····	(166)
第六节 信访办公自动化·····	(167)
一、传统的信访工作方式不适应信息时代的 要求·····	(167)
二、办公自动化是促进信访工作效率的重要 手段·····	(168)
三、办公自动化主要内容·····	(169)
后 记·····	(175)

第一章 纪检监察信访工作的地位、作用与基本任务

纪检监察信访工作既是纪检监察工作的重要组成部分，也是党和国家人民信访工作的重要组成部分。因此，它要根据纪检监察工作的任务和职能来开展工作，还要遵循人民信访工作的一般规律和原则来开展工作。为便于更好地做好纪检监察信访工作，必须熟悉这一工作的一些基本理论。本章主要叙述了纪检监察信访工作的性质、地位、作用、基本任务等。

第一节 纪检监察信访工作的性质、地位和作用

一、纪检监察信访工作的性质

纪检监察信访工作是纪检监察机关通过接收群众来

信、接待群众来访、接听举报电话等渠道，受理对党员、党组织及行政监察对象的检举控告以及这些人员的申诉，按照纪检监察机关的职能和规定的程序处理解决信访举报问题的工作。在日常工作中，经常把纪检监察信访工作也称为信访举报工作。其性质是：

（一）纪检监察信访工作是纪检监察机关与群众联系的一种有效形式。在我们社会主义国家里，群众有着广泛的民主权利。只要在《宪法》和《党章》规定的范围内，群众就可以通过写信、上访、参加有关会议、利用新闻媒体发表意见等形式行使自己的权利。在各种行使权利的形式中，写信上访是群众最常用的一种形式。其中包括反映自己或其他人的要求和愿望；揭发党政机关工作人员或其他人员的违法违纪行为；维护自己的切身利益等。这是群众的民主权利，是群众政治生活的一部分，也是群众监督党政机关及其工作人员的一种重要手段。群众行使这些权利，对于加强纪检监察机关与群众的联系具有重要的意义。

纪检监察机关与群众联系的各种形式中，信访工作与群众的联系最广泛、最经常、最容易做到，因此，势必成为与群众取得联系的一条“热线”。据统计，近几年来，全国各级纪检监察机关每年要处理来信、接待来访都在160—180万件次以上，平均每天6000件次左右。这种与群众的广泛经常联系，实现了纪检监察机关的组织监督与群众监督相结合。

（二）纪检监察信访工作是一项重要的信息工作。纪

纪检监察机关要更好地开展工作，必须经常地掌握来自群众的各种信息。群众的每一封来信、每一次来访、每一个举报电话，都是信息的载体，可以提供各种情况，提出不同的问题。其中涉及党风政风、党纪政纪的问题，是纪检监察机关进行决策和部署工作的重要依据。信访工作的任务，不仅要帮助群众解决信访中提出的各个具体问题，还要把这些具体问题作为信息进行筛选和加以利用。因此，纪检监察信访工作是纪检监察机关从群众中获取信息的重要途径。

（三）纪检监察信访工作是监督执纪的重要工作。一方面群众通过信访渠道进行监督，有利于党的路线、方针、政策的贯彻执行，保持领导机关、领导干部的廉洁清正，防止各种不良倾向的发生和蔓延。另一方面通过受理检举、控告和申诉并采取立案查处、信访诫勉等不同方式进行处理，这是纪检监察机关依靠群众执纪办案、惩治腐败，加强教育、促进领导干部廉洁自律的主要方式之一。这对于从严治党治政，严肃党纪政纪，加强党风廉政建设起着重要的作用。

据此，纪检监察信访工作是纪检监察机关通过信访渠道开展的群众工作、信息工作和监督执纪工作。

二、纪检监察信访工作的地位

首先，处理来信来访是纪检监察业务工作的第一道程序。纪检监察机关监督执纪的各项业务工作，大多是从受理检举、控告和申诉开始的，而这些检举、控告和申诉，大多是通过来信来访提出的。信访举报工作部门对这些来

信来访进行筛选、分流，为纪检监察机关其他部门开展工作提供依据。因此，信访工作是纪检监察业务工作的第一道程序。

其次，信访工作是纪检监察机关获取信息和案件线索的主渠道。纪检监察机关获取信息和案件线索有多种渠道。由于信访渠道与人民群众的联系最广泛、最经常、最容易做到，所以从群众中获得的信息和案件线索也最多。据统计，全国纪检监察机关从1979年至1999年的21年中，共处理群众来信来访4775万多件次。这些来信来访提供了大量的有关党员、党组织、行政监察对象党纪、党风、政纪、政风方面的情况，以及大量违纪案件线索和不正之风的问题。信访工作所提供的信息和案件线索，无论在数量和质量方面，都是其他渠道所不能代替的。

第三，纪检监察信访工作是纪检监察工作的基础性工作。主要表现在以下四个方面：（1）通过对大量来信来访进行分项统计，为分析党风廉政状况提供各种定量数据。（2）通过信访渠道可以听取群众对纪检监察工作的意见、要求和对工作的评价，这对于改进和加强纪检监察工作具有重要意义。（3）将党纪、政纪申诉输送给案件审理部门，成为复议、复查案件的依据。（4）来信来访反映的各种情况还为纪检监察机关的党风廉政教育和法规建设提供素材。

综上所述，纪检监察信访工作在整个纪检监察工作中具有重要的地位，它是纪检监察业务工作的第一道程序，是纪检监察机关获取信息和案件线索的主要渠道，是纪检