



企業實戰叢書

# 邁向成功的 十個要訣

激勵向上的行動指南  
實現人生目標的藍圖

10

瑪瑞·詹寧斯◎著  
于春紅◎譯

10 STEPS TO THE TOP

邁向成功的十個要訣／瑪瑞·詹寧斯著；  
于春紅譯。--初版。--臺北市：  
業強，1993[民82]  
面；公分，--(企戰叢書；47)  
譯自10 steps to the top  
ISBN 957-683-180-6(平裝)

1. 成功法

177.2

82008476

ISBN 957-683-180-6



企戰叢書 47

## 邁向成功的十個要訣

作者：瑪瑞·詹寧斯  
譯者：于春紅

出版者：業強出版社

發行人：陳春雄

執行主編：張碧珠

編輯：朱淑芬、林宜妙、阮毓琪、賴桂枝、劉立文、黃冠閔

美編：蔡森江、潘俊傑

企畫：姜亦慧

地址：台北市中華路二段163巷6號2樓

電話：(02)三〇四三一五二(代表號)

傳真：(02)三〇四三一五三

郵撥：〇七四三八一一九 業強出版社

聯合發行中心

地址：台北縣新店市民權路130巷6號2樓

電話：(02)二一八三五六五(代表號)

傳真：(02)二一八三六一九

排版：浩瀚電腦排版股份有限公司

印刷：永美印刷公司

法律顧問：蕭雄淋律師

新聞局登記局版台業字第3220號

一九九三年十一月初版

定價：新台幣一八〇元整

■版權所有·翻印必究■  
(如有破損或缺頁、倒裝，請寄回更換)

# 致謝辭

在本書的構思、準備及寫作過程中，作者有幸得到諸多事業有成的傑出人士以及一些機構的熱心相助，使本書得以面世，作者爲此深表謝意。

這些人士和機構是：

日本國參議員豬木、簡·沃爾什、馬利迪斯·思瑞教授、約翰·帕特森、伊麗莎白·納爾遜博士、威爾考克斯夫人、姬莉·庫柏、羅德里克·戴伍、芭芭拉·巴庫維奇、馬丁·史密斯、亞歷山大·金博士、芙哈姆·菲利普男爵夫人、戴維·威克斯、湯姆·道格拉斯、珍妮特·布萊迪、溫森特·道格萊比、歐納芙·麥克唐娜、瑞托普萊特男爵夫人、伯瑞恩·洛克、詹姆斯·海思維爾、傑夫·梅耶斯、凱倫·費森特、瑪蒂納·柏萊茲、菲爾·克哈姆、哈維·托馬斯、戴維·派伯、約翰·皮耐格、戴尼斯·漢德森爵士以及西敏士銀行、英國電信公司、英美煙草公司、ICI、泰勒·尼爾森最後，還要感謝我那位難得的代理人蘇·威廉姆斯，以及我那位生氣勃勃、似乎永不知疲倦的編輯卡羅·福蘭克林

顯而易見，如果沒有上述諸位人士及機構的幫助，本書是不可能與讀者見面的。

瑪瑞·詹寧斯

於比斯利，斯特羅德

11/11/24/104

# 目錄

致謝辭

第一章●引言

2

第二章●十步成功祕訣

15

第一步 了解自我

16

第二步 確定目標

42

第三步 進入和退出一個機構

68

第四步 開始工作

97

第五步 自我推銷

117

第六步 讓公司承認你的價值

136

第七步 取得社會地位

152

第八步 提高自己的價值

169

第九步 讓別人聽到你的聲音

186

第十步 總結分析 207

第三章 ● 附錄 229

附錄一 成功祕訣 230

附錄二 前進路上可能遇到的幾種類型的人 239

附錄三 你的教育和培訓一覽表 242

附錄四 你的能力 248

附錄五 你的簡歷 252

附錄六 職工評估表格 258

附錄七 徵聘具體條件 274

附錄八 「你的有限公司」的行動計畫 278

附錄九 自己辦事業 284

附錄十 判斷自己是否善於與人交流 289

邁 向 成 功 的 十 個 要 訣

# 第一章 引言

首先，要感謝諸位讀者能對本書的主題懷有興趣。在我看來，人們身上都蘊藏著巨大的精神動力、創造力以及豐富的價值等待人們去開發，然而這種開發不可能通過政府計畫來進行，只能通過人們對自身潛能的自我發掘，才能實現。

本書意在成為一本言簡意賅、切實可用的行動指南，以幫助各位讀者制訂各自的成功戰略。它將首先幫助各位進行自我評估，然後在此基礎上制訂出各自的相應計畫。作者希望，藉此能讓您實現一種既快樂充實、又富有成就的美好人生。

作者在書中不僅憑個人經歷現身說法，將個人經驗加以提煉總結，體現於書中，同時也博采衆長，將衆多成功的個人或團體所積累的寶貴經驗吸收進來，以使本書的觀點更具有說服力和權威性，讓讀者真正從中獲益。正因為有了這些可資借鑑的寶貴經驗，才使得本書成為一本有用之書，使您逐漸做到世事洞明，人情練達，掌握各個領域中決策的規律和獲得擢升的奧秘，以便在事業及個人生活中獲得更大的成功。

本書涉及許多事業有成的人士以及各個領域裡登峯造極的人物。他們在這裡的自我評價以及對自己的奮鬥目標、既有成就、價值觀念等等的描述，都是他們在人生這一課堂中所受的磨鍊及教益的精闢總結。本書大大得益於這些真知灼見和經驗之談。

作者深信，世間唯有時間最為珍貴。時不我待，光陰不再，人生只有一次，因此我們必須努力實現理想中的目標。所以，應該首先了解自己，明確自己對生活的追求，特別是要明確自己在工作 and 事業中想取得什麼樣的成就。

而且，人們的成功目標各不相同，並非人人都想成為跨國公司的總裁。雖然人人都想富有，但並非所有的人都樂於做出必要的犧牲，去攀登成為億萬富翁所必經的艱難階梯。對我們大多數人來說，稱心如意的生活意味著富有情趣，並有充足的金錢作為保障。至少這是我們一直傾心追求的目標，而且現在仍然如此。

## 放眼世界 瞻望未來

為了使本書切實有用，有必要對未來的二十一世紀的特徵作一簡單勾畫，以作為您設計自己前途的基本依據。

要想三言兩語描繪出未來世界的面貌絕非易事。

首先應該知道工作領域正在發生的變化。在過去，企業結構可以說呈金字塔或山脈形，現今情況則出現了明顯的變化。查爾斯·哈蒂指出，今後將出現更多類似三葉草形的組織機構。在這類機構中，一小批核心人物處於中央位置，並努力攀上高峯；在他們周圍，則有為數衆多的一批人向這一小部分人提供各種服務，以滿足其需要。這些人都各有自己的奮鬥目標，並且是具有獨立地位的某些領域的專家和權威，甚至是在家裡工作的「家庭辦公者」。這些人在不同的領域從事各種工作，為上述這些組織和機構提供各種支持和服務，比如調研、開發、市場開拓、促銷以及以上各個方面的諮詢服務。這些外圍工作就構成了「三葉草」的葉字。在未來的工作領域內，還會



有更多的人由於對自己生活日程中輕重緩急的安排有自己的考慮，知道需要更多的閒暇時間從事個人的特殊愛好，所以可能會更自由地支配時間，從事非全日性的工作。

我們還必須了解目前科技領域內的進步，例如利用電腦進行聲音識別和指紋鑑定的技術。諸如此類的科技進步已使工作領域的狀況有了極大的改觀，而且今後更將如此。

同時應該看到，所謂「成功」，對每個人來說，涵義不盡相同。對於一些成功的典型例子，我們會在後面的章節中進行分析討論，而您所要做的，則是首先要弄清楚，對您自己來說，究竟怎樣才算成功。

其他方面的一些變化也應予以注意。比如，我們可能需要了解和掌握更多的現代技術，這意味著信息和知識的獲得會變得更為容易，但也意味著我們的生活需要加以調節。也許我們會把家庭作為辦公場所，同時把電話、電視及電傳等電訊工具更多地應用於生活的各個方面，包括上街採購等工作。這樣一來，就會在很大程度上免除過去那種奔波之苦，甚至坐在遠離地面的巨型噴氣機上，我們就可以通過電話給家裡的機器下達各種指令，如拉窗簾、打開爐子和電燈，驗證來訪的洗衣機修理工，然後放他進屋，修理完畢後再檢查洗衣機是否恢復了正常，然後請他離去，以及許多諸如此類的事情，當然還包括謝絕那些沒有預約的來訪者。

可能還會有一些變化，如富者變得更富，而窮者變得更窮。所以，對那些有能力

適應這些變化的人來說，更需要去努力適應，以便能抽出一定的時間和努力——當然還有金錢，去幫助那些不如他們幸運的人。

### 時間的意義

時間是我們最寶貴的財富，將來也仍將如此。儘管人們還沒有充分認識到這一點，但到下一個世紀開始時就會不言自明。對大多數人來說，時光流逝並無特殊意義，但對你而言，時間卻永遠不會夠用，所以要根據事情的輕重緩急，對時間的使用作精心安排。

與時間有關的變化對我們所有人來說都將具有更深刻的涵義，大多數人將會有更多的空閒時間可資利用。爲什麼？可能是每週工作時間的縮短。這是否意味著，我們要在較短的時間內完成與過去相同的工作量？這些變化對家庭生活、社會結構以及世界的平衡會產生什麼樣的影響？這些目前都難以斷言。但我們有必要更加周密細緻地安排時間，以分別用於工作、家庭生活、業餘愛好等方面，或者在某個你選中的領域內繼續接受教育。因爲對我們大多數人來說，的確需要一種有張有弛、勞逸結合的生活，每個人都應該有機會忙中偷閒，停下來極目四望或環顧左右，看看青草是如何在雨露中滋長的。

現在我們不僅應該更積極地參與社區活動，而且應該選好一種本職工作之外的、

自己最感興趣的有益的事業。這些都將有助於我們充分實現一種快樂、滿足與充實的生活。所以，你應該充分了解自己，以決定自己的生活應該由哪些必需的成分來組成。我們目前工作的性質也許已經變化或正在改變，因此，在未知領域裡那些等待我們每個人去攀登的山峯自然更富有刺激性和挑戰性。

### 經濟因素及其他

從經濟形勢來看，這一領域內也可能會出現很多不同變化，這在極大程度上是整個國際環境以及諸多緊迫問題所形成的壓力的結果。這些問題包括第三世界債務、溫室效應、人口爆炸、移民以及技術進步等等。但同歐洲大陸上其他國家相比，這其中有些因素對我們更為有利。比如說，人們認為到九〇年代中期，英國的通貨膨脹率將降到百分之三或四左右，並會保持在這一水平上。除此之外，英國目前所實行的由國家統一負責的退休津貼制度，到時候也將轉變為個人養老金的形式，這樣做的結果將使老一代人的景況變得更好，同時也使政府的財政得到極大的「解脫」而使資金能用於其他更有效益的事業，如醫療、教育、社區管理等等。另外，許多像英國海峽隧道這般大型工程項目的大部分開支也會籌足。於是私人資本市場中將會有更多的資金投資於有價值的發明創造，而這些發明創造又會使人們的生活變得更為輕鬆舒適。

如果你想選擇一座理想的山峯去攀登，去實現一種幸福快樂、稱心如意而且事業

有成的生活，這些因素乃是你應該了然於心的幾個方面。如果你能盡力而為，保證各種必要的制約和平衡都能具備，那麼它一定能為更加合理的社會帶來積極的結果。

### 條條大路通羅馬

人們的奮鬥目標各不相同，在你面前有各種各樣的山峯供你選擇，所以你應該了解並熟悉這些目標，並確定什麼是適合於你自己。還要記住，隨著時間的推移和經歷的豐富，你的態度和目標很可能會相應改變。

以下是三個比較明顯的例證。

#### 企業界的山峯

直到大概十年以前，企業界人士到達巔峯的路還是傳統的。企業的結構基本上是金字塔式的，大多數男女員工是金字塔的底座，越往上層人數越少，最後是為數甚少的幾個人雄踞於這個塔形結構的頂端，在他們身上體現了權力、地位、影響力和支配力——當然還有財富。而現在情況正在發生迅速變化。企業界已在實行文明管理，各公司都認識到尊重員工、開發員工個人潛能的必要性——這一問題我在後面的章節裡還將詳細闡述。這樣一來，企業的特徵和結構的變化為那些胸懷大志的人提供了施展才能的廣闊天地，使他們能夠實現抱負，獲得精神上的滿足並得到發揮領導能力的機會。這種前景對於那些有志投身於不斷發展的工商業的人士來說，尤其具有吸引力。

現在這種金字塔型的企業結構已有些過時，今後可能會更為少見，而將來有一天則可能會捲土重來。不過，不論如何，開明的機構現在已日漸承認，在企業中應該努力利用個人的因素，使他們實現各自的潛能，並為此提供公司必要的支持。

### 藝術、自然科學、學術研究

新的科技進步為那些有志於在這幾個領域內攀登高峯的人提供了極為有利的條件。過去，那些在「非辦公室環境」或在家裡工作的人有諸多不便，而現在情況正在發生變化，諸如無處不在的文字處理機、傳真機等各種現代化設備已經給予藝術家、科學家以及學術界、企業界人士提供了極大的幫助，使他們的工作成效大、效率高，成本也更加合算。而且，不難想像，下一代還會看到更多的新技術的出現。想要理解這一點，只要回想一下當初拉鏈、釘書機、影印機、照相機以及計算器等發明剛面世時，多麼粗劣而昂貴稀罕，再和現在我們手中的這些東西比較一下就可知道當初我們是怎麼湊合算數的了。我們能湊合著過，是因為我們當時無法預見日後的發展，今天我們所處的情況也大致如此。

### 社區及慈善事業的高峯

現在，全球的企業界都日漸認識到它們對本企業之外更大範圍的社會羣體所承擔的義務。從這一意義上講，九〇年代也是一個新時期，我們已進入了一個公司競當社會的好公民的時代，這意味著公眾會更加理解那些樂於從事社區服務及慈善事業的人

們的動機和心願，對這些人所付出的巨大的具有極大意義的努力，也會給予更多的承認和報答。所以，在這一領域裡謀求發展目前已不再和以前一樣使人感到氣餒。

我們當中很多人都認為從事關懷他人的事業是富有意義的工作，比如一項全國性的改善聾啞人生活條件的慈善活動募集資金，或向非洲大陸或印度正在挨餓的民衆運送食品及其他救助，挽救危在旦夕的生命等等。還有人願意貢獻出自己的時間和特殊才能，通過組織大型的或國際性的慈善活動來募集資金。他們都需要得到更多善良樸實的普通人的幫助，需要他們承擔大量繁瑣的工作，安排這些活動，以確保他們的成功——既高質量地完成這些計畫，又按預計籌集到足夠的資金。

在上述任何一個領域裡取得成功，都將是極有意義的。關鍵是必須確定你自己要向哪一個方向努力。作者採訪過許多傑出人物都強調一點：一個人越早決定自己想從事的事業越好，這樣即使選擇錯了也可以及早修正。如果你所從事的工作對你來說毫無意義，不可能有所建樹並獲得精神滿足，那將是你生命的巨大的浪費。

同樣重要的是，還要注意到各種「人」的因素及其重要性。茱迪·威爾考克斯夫人以前曾是企業界的一位女強人，現任英國全國消費者委員會主席，她是這樣說的：「我希望我的一生向那些膽怯的人們證明了，在這世界上並不只有那些大聲嚷嚷的人才能取得成功。」

另一位成功者、暢銷書作家吉麗·庫柏女士，談到父母影響的重要性。對這一點

是英雄所見略同，許多傑出人士都持相同看法，認為父母的看法對他們來說最爲重要。吉麗說：「我總是想讓我的母親覺得我寫了本好書，這樣就會使我幹勁十足。」不過，吉麗進一步指出，來自專家的讚揚「總是最爲人們所刻意追求的」。當作者請她送給本書讀者一句話時，她說：「查爾斯·克勞爾贈給讀者的名言是『愈勤奮也就愈幸運』，而我認爲勤奮是通向事業頂峯唯一的道路。」

但是，讀者也許會問，爲什麼取得成功要分十步走？它們又是哪十步呢？

第一個問題很簡單：我們把成功的奮鬥過程分成十步，這樣就不那麼讓人望而卻步，覺得難以到達了。而如果步驟再少，又顯得讓人覺得過於簡單，誤以爲可以輕而易舉達到目的。所以十步可以說是恰到好處，不多也不少。而且實踐證明這個原則很能解決問題。十步當中有起步，有中間過程，還有結局。說來奇怪，生活總是要求我們有始有終，不過也正因爲這樣，生活便不至於失去它的魅力和意義。

那麼這十步是什麼呢？我們將在本書第二章詳細地一一討論這個問題。正如中國的一句老話所說：「千里之行，始於足下」，我們在分析如何在企業界、藝術界或學術界取得成功時也是這樣。第一步就是要下定決心，在深入了解自己的情況下，開始奮鬥。

#### ■ 第一步：了解自我

這一步是幫你弄清自己屬於哪種類型的人，能在哪些方面做出貢獻。

只要做到了這一步，其他步驟就會變得易於弄清了。

■第二步：確定目標

幫你明確並制訂自己的奮鬥日程及目標。

■第三步：進入和退出一個組織

幫你洞悉目前各類機構所尋求的東西。

■第四步：開始工作

指導你如何認識和安排事情的輕重緩急，及如何從與你情況相似的人和朋友那裡

獲得幫助。

■第五步：自我推銷

闡明取得成功的要素，以及具有獻身精神、有信心、有思想的重要作用。

■第六步：讓公司承認你的價值

討論目前經營管理的具體做法，找出「異化因素」，並指導你如何才能保持自己

的價值。

■第七步：取得社會地位

從各種角度來分析社會地位，並探討如何才能獲得它。

■第八步：提高你的價值

包括開闊視野的重要性，提供有關自我發展方面的指導。



### ■第九步：讓別人聽到你的聲音

討論使你成為有影響力人物的一些重要方面，以及如何得心應手地處理人際關係。

### ■第十步：總結分析

為你指出前進方向，並討論如何從你的師友同伴的忠告和經驗中吸取教訓並從中獲益，還將介紹一些工商業鉅子的經驗之談。最後還要考慮一個極為重要的問題：這一切是否真正有意義？

這最後一個最為重要的問題是必須由各位讀者自己回答的：當你實現了既定目標，到達了成功的頂點時，還要做什麼？這一切是否真正有意義，真正值得？在本書的這一部分，一些事業有成的傑出人士將對這一問題各抒胸臆，他們的評論肯定會有助於你對這一問題作出自己的決定。

本書第三章確定了幾個重要方面，並附有一系列表格供讀者填寫，比如對個人進步、個人能力、經驗及其發展等方面的自我評估。

最後要說的是，人們在各自奮鬥的初始階段，不能急於求成，而應該穩扎穩打，就像堆積木一樣，一步一步走，在取得一定進展之後，你就有可能把幾個步驟結合起來，在各方面齊頭並進。比如說，即使你還沒有在所選中的機構中占據重要位置，你也可以同時利用這個機會培養自己處理人際關係的能力，這會使你終生受益。所以，在閱讀本書時，你應該找出那些最重要、最有益，同時與你自己目前狀況最相符合，