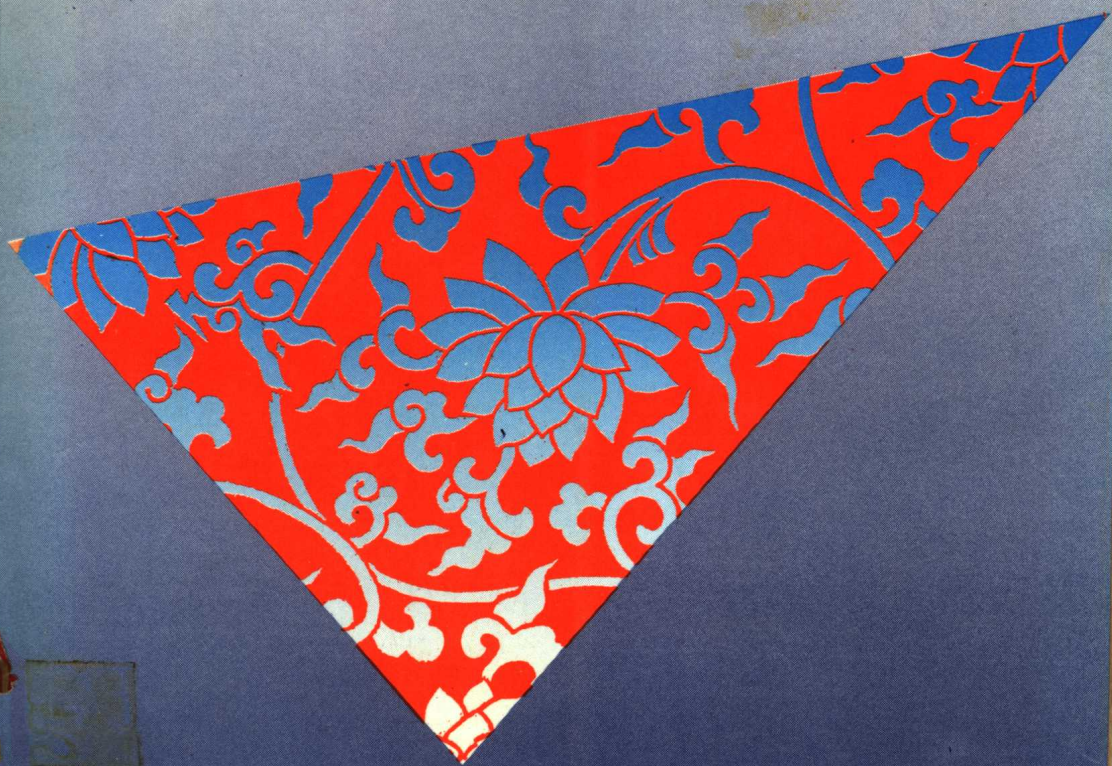


專門圖書館管理理論與實際

圖書館學與資訊科學叢書

莊芳榮／著

台灣學生書局印行



專門圖書館管理 理論與實際

莊芳榮著

台灣學生書局印行

專門圖書館管理理論與實際

著作者：莊 芳 榮

出版者：臺 灣 學 生 書 局

本書局登：行政院新聞局局版臺業字第一一〇〇號
記證字號

發行人：丁 文 治

發行所：臺 灣 學 生 書 局

臺北市和平東路一段一九八號

郵政劃撥帳號二四六六號

電話：3211097. 3413467. 3214156

定價 精裝新臺幣一六〇元
平裝新臺幣一一〇元

中華民國七十三年四月出版

0251 版權所有・翻印必究

序 言

十九世紀以來，各種學術日益發達，到了二十世紀，科學技術有了驚人的突破性發展，而且分工愈來愈細。尤其自第二次世界大戰結束以來，國際間競相從事科技研究與發展，各項研究成果大量產生，結果造成所謂的「資料爆炸」(Information Explosion)，因此，如何蒐集整理運用這些急速增加的鉅量資料，就成為極需解決的最大難題，「專門圖書館」的特殊性地位就在這種背景之下被肯定、被確認。

我國自民國四十二年開始實施經濟計劃以來，農工商業建設突飛猛進，經濟繁榮，尤其是民國六十三年政府宣佈進行十項重要經濟建設計劃以來，整個經濟結構發生了重大改變，並由開發中國家逐步邁向已開發國家之途。由於經濟發展工商發達的結果，各級主管經濟建設的部門、工業機構以及工商團體，紛紛成立專門圖書館，以應付事實上的需要。除了與經濟建設、科技研究有關的圖書館之外，其他各行各業也相繼成立或充實專門圖書館。在可預見的將來，專門圖書館的成長必定更快速更發達。

如果以歷史的觀點來看圖書館的發展史，我們可以發

現圖書館的發展與當時經濟、社會、政治結構有着密不可分的關係。未開發國家，人民生活困苦，教育不普及，圖書館事業不發達，圖書館僅止於藏書樓或學生看書、溫習功課的場所而已。開發中國家，工商業慢慢發達，同時開始積極從事科技研究，基於這種事實上之需要，專門圖書館特別受重視。已開發國家，工商業、科技、文化教育各方面相當發達，圖書館事業則普遍重視諮詢服務並邁向自動化之途徑。我國社會經濟結構正處於開發中國家邁向已開發中國家之階段，專門圖書館之需要性無庸置疑，各機關亦紛設圖書館（資料單位）俾便處理相關專門性之資料，以配合業務發展與研究參考之需要。惟因各機關性質不一，業務與研究範圍特殊，因之，其特設之圖書館在經營上就無法遵循一套固定之標準或模式，這是專門圖書館從業人員所最感困擾的難題，也是我們圖書館界面臨的挑戰。筆者有鑒於此，乃多方蒐集資料，並以個人多年實際經驗，試圖為一般專門圖書館在經營上整理出一個概念與原則，作為專門圖書館經營之參考。

本書共分十四章述說專門圖書館管理理論與實際。第一章述及專門圖書館的定義、源起、成長、特性及其隸屬型態；第二章提到專門圖書館的館舍位置、空間配置與設備；第三章為重點性的說明了專門圖書館圖書資料的採訪與選擇；第四章討論專門圖書館對各種館藏資料的整理方

法；第五章扼要概說專門圖書館的參考服務項目；第六章談到專門圖書館如何讓讀者瞭解館藏最新資訊；第七章分述期刊是否外借以及圖書出納的決定因素；第八章討論資料的保存與淘汰方法；第九章介紹館際合作的各種方式；第十章敘述專門圖書館館員的教育與訓練有關問題；第十一章為如何檢討專門圖書館行政上與各種業務上的成效；第十二章述說專門圖書館應如何吸引讀者利用圖書館；第十三章簡單介紹美國專門圖書館協會及英國專門圖書館協會的活動與貢獻；第十四章探討專門圖書館未來的發展趨勢。最後並附「美國專門圖書館標準」與「美國專門圖書館服務的最近趨勢」二篇文章，提供參考。

前曾述及，專門圖書館性質各異，實在無法深入為這些複雜的管理技術提出一套可資永遠遵循的模式，其實，專門圖書館的經營應以發揮功能為主要目的，管理技術方面不必過於講究形式，這也是專門圖書館異於一般圖書館的特色之一。基於本立場，本書乃以討論專門圖書館一般管理理論與實際為內容成篇，尚請學界前輩、工作同仁不吝珠玉多加指正疏陋之處。

莊芳榮

序於台灣大學



莊芳榮 臺灣省臺南縣人，畢業於國立臺灣大學圖書館學系，現為中國文化大學史學研究所博士候選人。曾任行政院研究發展考核委員會科長，現任行政院文化建設委員會科長，國立臺灣大學及輔仁大學圖書館學系講師。著作有：「叢書總目續編」、「圖書館的專業與非專業職責」、「中國類書總目初稿」、「古蹟管理與維護」等。

目 次

第一章 何謂「專門圖書館」	1
第一節 專門圖書館的定義	1
第二節 專門圖書館的源起與成長	3
第三節 專門圖書館的特性	7
第四節 專門圖書館的隸屬型態	11
第二章 館舍位置、空間配置與設備	15
第一節 館舍位置	15
第二節 空間配置	16
第三節 設備	21
第三章 圖書資料之採訪與選擇	23
第四章 圖書資料之組織與整理	53
第一節 圖書	53
第二節 期刊	55
第三節 政府出版品	56
第四節 小冊子	58
第五節 剪輯與圖片	62

第六節	地圖	65
第七節	技術報告	66
第八節	其他印刷資料及視聽資料	68
第五章	專門圖書館的參考服務	73
第六章	最新資訊的傳佈	77
第七章	資料之流通	83
第一節	期刊應否外借	83
第二節	圖書出納	86
第八章	資料的保存與淘汰	89
第一節	資料的保存	89
第二節	資料的淘汰	92
第九章	館際合作	101
第一節	合作採訪	101
第二節	圖書資料互借	103
第三節	合作貯存	104
第四節	交換與再分配	105
第十章	專門圖書館館員之教育與訓練	107
第一節	專門圖書館主管	107
第二節	理想的專門圖書館館員	108

第三節	專門圖書館館員的培養.....	114
第十一章	專門圖書館顧問與業務之檢討	119
第一節	專門圖書館顧問之主要任務.....	119
第二節	改進圖書館現況之利益.....	120
第三節	行政與業務上的檢討.....	121
第十二章	吸引讀者利用圖書館	127
第十三章	專門圖書館協會	135
第一節	美國專門圖書館協會.....	135
第二節	英國專門圖書館及資料局協會.....	142
第十四章	專門圖書館的發展趨勢	149
附錄一	美國專門圖書館標準.....	157
第一章	目標.....	159
第二章	人員.....	160
第三章	藏書.....	165
第四章	服務.....	167
第五章	建築設備.....	171
第六章	預算.....	174
附錄二	美國專門圖書館服務的最新趨勢	179

• 專門圖書館管理理論與實際 •

A 專門圖書館·····	179
B 專門圖書館員與教育·····	182
C 服務與活動·····	186
主要參考書目 ·····	195

第一章 何謂「專門圖書館」

第一節 專門圖書館的定義

所謂圖書館就是搜集、整理、組織各種圖書資料，並提供讀者閱覽、研讀、利用的機構。圖書館的型態很多，歸納起來，我們可以發現其區分之標準乃決定於二個重要因素：一為服務之對象，二為館藏之性質，而前者又為後者之決定因素，也就是說，讀者的需要可以影響館藏的內容。由於上述二種因素的差異，造成圖書館的種種型態，例如大學圖書館（College Library）、公共圖書館（Public Library）、學校圖書館（School Library）、專門圖書館（Special Library）等等。（註一）

在圖書館的型態當中，大家對於大學圖書館、公共圖書館、學校圖書館之定義，大多持一致之看法，惟獨專門圖書館則不然。為什麼？這就是因為專門（Special）這個字所指的一般含意，並不適合於解釋「專門圖書館」（Special Library）這個名詞。很明顯的，專門（Special）之定義為：為某一特殊目的而設計，有一定的範圍及目

標。在此定義之下，大學圖書館、學校圖書館、公共圖書館不是也可以稱為「專門圖書館」嗎？每一所圖書館之設立，不都是有目的、有範圍、有目標？其實，絕大多數的圖書館在程度上都有或多或少的專門性 (Special)。

那麼，專門圖書館的定義又是如何？茲舉圖書學大辭典、大英百科全書、美國專門圖書館協會之解釋以為說明。

一、圖書學大辭典對「專門圖書館」之解釋為：(註二)

「專門貯藏一科或數科書籍，以供專門人員研究或參考之用。」

凡學者欲發明一種專門學術，當其研究時，必賴圖書參考，但應付此需要，應廣儲有關於所研究專門學術之圖書，然此並非普通圖書館力所能及，故非專設不可。其選擇書籍標準，悉以蒐集專門圖書為主。

專門圖書館之特點在藏書、閱者、辦法三者。其所以與大學圖書館相異者，即專門圖書館注重實際問題之商討，大學圖書館注重思想之訓練。專門圖書館之所以與各圖書館分立者，實因應用之不同也。」

二、大英百科全書對「專門圖書館」之解釋為：(註三)

「專門圖書館之定義相當含糊。它指收藏某一限制範

園之學科資料的圖書館；它可能是公司行號內的圖書館、政府各部門的圖書館、也可能是大學內某一部門的圖書館。專門圖書館與資料中心 (information center) 關係密切而且性質相近。(註四) 在其作業方面，大都與傳統作法有異，例如這些專門圖書館均自行設計一套合理可行的分類法及編目規則。」

三、美國專門圖書館協會 (Special Libraries Association) 對「專門圖書館」之解釋為：

「專門圖書館乃是私人、公司、會社、政府機關或其他任何團體所設置維護之圖書館或資料中心。一般圖書館內之分科部門或科系圖書館都可稱為專門圖書館。其宗旨乃是整理組織並傳播利用各種資料，同時透過各種媒介和方法為特定的讀者提供服務。」

由以上的解釋，或許我們只能對專門圖書館這個名詞有一個概念性的瞭解，以下所介紹各節，至盼可幫助讀者對它有個較深入的認識。

第二節 專門圖書館的源起與成長

探討專門圖書館 (Special Library) 這個名詞的來源，實在不是一件容易的事，歷來不乏學者欲探究竟，但都未敢

下定論。例如 Ada Johns 曾經花了很多的時間看了不少資料，結果她發現如果把目標擺在古埃及時代，那可能是夢想，就是把時間延後到十九世紀初期，也有同樣的感覺。她所能夠找到的最早線索是：愛伯特王子 (Prince Albert) 的一位德國籍秘書麥勒 (Dr. Charles Meyer) 在西元一八五〇年公共圖書館法案立法聽證的時候，麥勒認為專門性 (Special) 的圖書館要比一般性 (General) 的圖書館更應該值得重視，因為專門性的圖書館能帶給社會大眾比較直接與立即的利益，他並以漢堡的商業圖書館為例，來支持他的論點。西元一八七九年英國圖書館協會 (Library Association) 第一次開會以後，專門圖書館才經常被提及。(註五)

但是如果我們進一步比較嚴密的加以研究，我們可以發現早期所指專門圖書館都是指一般性圖書館內的專門性館藏 (Special Collections in General Libraries) 或者是指專門收藏某一主題或某一學科範圍的私人、公共或機關圖書館而言。就英國而言，政府機關各部門的圖書館是最早具有專門圖書館特色的，例如西元一七八〇年外交部就有一個圖書館，西元一八四三年貿易局就有一位圖書館員在管理圖書館。由此可知，現代形態的專門圖書館是慢慢演變而來的。

當學者為發明或研究一種專門學術的時候，必須依賴為數可觀而且與該學術有關之專門性圖書資料，這項需求，並不是普通圖書館所能辦得到的，所以非另設「專門圖書

館」不可。另外，所有從事某專門學術或專門職業工作的人，都需要「專門圖書館」的服務，藉以作更進一步之探研或解決事業上的疑難。

十九世紀以來，各種學術日益發達，到了二十世紀，科學技術有了驚人的突破性發展，而且分工愈來愈細，社會上不斷地增設各種專門機關以從事各種不同的業務，這種趨勢，成了現代社會的一大特色。這些機關爲了順利執行它們的任務，例如研究工作和諮詢工作，都須要使用到各種資料，負責這些資料之採訪、整理工作的單位，我們稱它爲「專門圖書館」。二十世紀以來，專門圖書館顯著的成長，（註六）主要是基於以下幾點需要：

一、專門圖書館（或資料中心）的建立，是一個機關發揮效率的重要條件。茲舉二個例子作爲說明：

1. 倘若一個機關沒有設立圖書館，我們常常會發現該機關將經費用來購買複本很多的書籍雜誌，而且這些書籍雜誌分散在該機關各個部門，七零八亂，毫無秩序地擺在辦公桌、櫥屜、貯藏室或閣樓裏。當有人需要使用這些資料的時候，一定很難找到它到底在那裏，而且這些資料也沒有辦法爲每一個同仁所使用。相反地，如果能少買複本而增購其他書刊，並予以適當的集中管理，定能更有效的

提供該機關全體人員之需要。

2.如果一個機關沒有圖書館，機關內的所有工作人員必無法獲得滿意的資料服務 (information services)，就如研究人員進行研究工作的時候，經常會因為缺乏前人已完成之研究成果目錄、索引以及其他研究人員正進行之研究消息可資查索，而發生重複研究之現象，這實在是人力物力的一大浪費。(註七)再如，由於缺乏正確消息情報之提供，常使機關決策人員決策錯誤或拖延，因而導致嚴重之後果。這些「重複研究」、「決策錯誤」、「決策拖延」等現象，不僅嚴重影響該機關之工作效率，甚且關係到該機關之存亡。

二、專門圖書館可以使研究人員和從業人員趕得上最新的研究趨勢，利用最新的研究成果，同時能够使他們了解與業務發展有關的資料。處在這樣一個競爭的時代，惟有避免落伍，才不致於遭到被淘汰的命運。

三、由於出版品大量的增加，可以說是已到達「資料爆炸」(literature explosion)的程度。(註八)無論學者專家也好，高階層管理人員也好，都沒有時間去閱讀這麼多的資料，對他們來說，最理想的辦法就是將所有知識或資料按照固定可循的序列方法做成索引，俾隨時參考使